

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำนวน 378 คน โดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1970) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) t - test และ One - way ANOVA หากพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference test) ซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ซึ่งมีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไปถึง 40 ปี โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม

หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม

หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดในด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักคุณธรรม แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดโดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่องเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

2. ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดในเรื่องเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ กระทำความผิดทางวินัย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ สอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึง

ประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดย ภาพรวมด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบลข้อบัญญัติงบประมาณ และ ข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้างอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการ และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสายปิดประกาศประชุมชี้แจงและผู้นำชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ ข้อมูลข่าวสารได้ และประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ได้ แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีกิจกรรม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการตอบสนอง และ นำข้อคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน และประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

6. ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่องการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีมาตรฐานสะดวก รวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้าน แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น พบว่า ด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม

1.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ สุระ กลั่นดวง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีโดยมีความคิดเห็นด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักคุณธรรม

1.3 ด้านความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ วิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลวัฒนานครจังหวัดสระแก้ว” พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส ประชาชนมีความคิดเห็นว่าเทศบาลตำบลวัฒนานครปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข่าวสารได้ ใน

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น พบว่า ด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ กุลดา อุดลยฤทธิกุล (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีส่วนร่วมมีความคิดเห็น ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสอดคล้องกับการศึกษาของ สุระ กลั่นด้วง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีโดยมีความคิดเห็นด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักความคุ้มค่า

จากการวิจัยสรุปได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กุลดา อุดลยฤทธิกุล (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยร่วมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของ สุระ กลั่นด้วง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรพรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านค่าเฉลี่ย มากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของ วิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ

การบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลพัฒนานครจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดขึ้นในพื้นที่แต่ละท้องถิ่น เพื่อรองรับการบริหารราชการแบบกระจายอำนาจ เพราะการบริหารประเทศในระบอบประชาธิปไตยต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองประเทศจึงต้องมีการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นเพื่อประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองเพื่อพัฒนาชุมชนในแต่ละท้องถิ่น โดยยึดกรอบแนวทางในการบริหารราชการแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่หรือการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ได้ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมากำหนดเป็น เป้าหมายและวิธีการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน ส่งผลให้การวิจัยครั้งนี้ ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีดังนี้

2.1 เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติแม้จะมีเพศต่างกันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของ สุระ กลั่นดวง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านเพศ มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง

2.2 อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติแม้จะมีอายุต่างกันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอายุ ไม่มีผลต่อ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของ กุลดา อุดลยฤทธิกุล (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านอายุ มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

2.3 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติแม้จะมีระดับการศึกษาต่างกันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลพัฒนานครจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลพัฒนานครจังหวัดสระแก้ว แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของ สุระ กลั่นดวง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง

2.4 อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติแม้จะมีอาชีพต่างกันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลพัฒนานครจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอาชีพ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลพัฒนานครจังหวัดสระแก้ว แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของ กุลดา อุดลยฤทธิกุล (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอาชีพ มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

2.5 รายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติแม้จะมีรายได้ต่างกันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับ วิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านรายได้ มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด” ทั้ง 6 ด้าน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดในด้านการมีส่วนร่วม

1. ควรมีการเปิดโอกาสให้กับประชาชน กลุ่มองค์กรส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล รวมทั้งต้องมีการนำข้อมูล ข้อคิดเห็นที่รับฟังมาหรือที่ได้จากการจัดประชาชนมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ หรือใช้นโยบายการปรับปรุงการปฏิบัติงานกิจกรรมร่วมกัน
2. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาหรือควรยึดหลักด้านการมีส่วนร่วม มาใช้เป็นแนวทางเพื่อกำหนดการอันนำไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาที่มุ่งประโยชน์สูงสุดให้เกิดกับประชาชนต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ควรปฏิบัติงานด้วยความสุจริต
2. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ควรมีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ กระทำความผิดทางวินัย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ควรสอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม
4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม

หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ได้คำตอบเพิ่มเติมที่สะท้อนภาพความคิดเห็นของประชาชนในประเด็นที่การศึกษาในเชิงปริมาณไม่สามารถทำได้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย แผนงาน กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University