

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด จำนวน 378 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (378 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	211	55.82
หญิง	167	44.18

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (378 คน)	ร้อยละ (100.00)
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	30	7.94
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไปถึง 30 ปี	100	26.45
มากกว่า 30 ปี ขึ้นไปถึง 40 ปี	129	34.13
มากกว่า 40 ปี ขึ้นไปถึง 50 ปี	80	21.16
มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	39	10.32
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาปีที่ 6	16	4.23
มัธยมศึกษาปีที่ 3	63	16.67
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	67	17.73
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปวส.	95	25.13
ปริญญาตรีขึ้นไป	137	36.24
อาชีพ		
นักเรียน/ นักศึกษา	11	2.91
ธุรกิจส่วนตัว	94	24.87
รับจ้าง	48	12.70
พนักงานบริษัท	55	14.55
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	109	28.84
เกษตรกร	61	16.13
รวม	378	100.00
รายได้		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	221	58.47
10,001 - 20,000 บาท	133	35.18
20,001 บาทขึ้นไป	24	6.35
รวม	378	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 55.82 ซึ่งมีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไปถึง

40 ปีมากที่สุด ร้อยละ 34.13 รองลงมาคืออายุ มากกว่า 20 ปี ขึ้นไปถึง 30 ปี, มากกว่า 40 ปีขึ้นไป ถึง 50 ปี, มากกว่า 50 ปีขึ้นไป, และ คิดเป็นร้อยละ 26.45, 21.16, 10.32, และ 7.94 ตามลำดับ โดย ส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 36.24 รองลงมาคือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปวส., มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช., มัธยมศึกษาปีที่ 3, และประถมศึกษาปีที่ 6, คิดเป็นร้อยละ 25.13, 17.73, 4.23, และ 16.67 ตามลำดับ มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.84 รองลงมา คือ ธุรกิจส่วนตัว, เกษตรกร, พนักงานบริษัท, รับจ้าง, และนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.87, 16.13, 14.55, 12.70, และ 2.91 ตามลำดับ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.47 รองลงมาคือ 10,001 - 20,000 บาท, และ 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.18, และ 6.35 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ ของกฎหมาย	175 (46.30)	174 (46.02)	26 (6.88)	3 (0.80)	3.38	0.65	มากที่สุด	2
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ คลองใหญ่ ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ	182 (48.15)	172 (45.50)	23 (6.09)	1 (0.26)	3.42	0.62	มากที่สุด	1
3. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย	174 (46.03)	173 (45.77)	30 (7.94)	1 (0.26)	3.38	0.64	มากที่สุด	3

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
4. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม	166 (43.91)	187 (49.47)	22 (5.82)	3 (0.80)	3.37	0.63	มากที่สุด	4
ภาพรวม					3.38	0.57	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.38, S.D. = .57$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่องเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.42, S.D. = .62$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.38, S.D. = .65$) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.38, S.D. = .64$) และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.37, S.D. = .63$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต	127 (33.60)	146 (38.62)	71 (18.78)	34 (9.00)	2.97	0.94	มาก	4
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อย่างเสมอภาค	173 (45.77)	181 (47.88)	21 (5.55)	3 (0.80)	3.39	0.63	มากที่สุด	1
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ กระทำผิดทางวินัย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ สอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม	140 (37.04)	183 (48.41)	52 (13.75)	3 (0.80)	3.22	0.70	มากที่สุด	2
4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชน	122 (32.27)	153 (40.48)	86 (22.75)	17 (4.50)	3.00	0.86	มาก	3
ภาพรวม					3.14	0.65	มาก	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.14$, $S.D. = .65$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่องเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39, S.D. = .63$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง เมื่อเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ กระทำ ความผิดทางวินัย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ สอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความ เป็นธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.22, S.D. = .70$) เจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองใหญ่ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ทางราชการและประชาชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.00, S.D. = .86$) และเจ้าหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.97, S.D. = .94$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านความโปร่งใส

ด้านความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบล คลองใหญ่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบลข้อบัญญัติ งบประมาณและข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้าง	193 (51.06)	174 (46.03)	10 (2.65)	1 (0.26)	3.48	0.56	มากที่สุด	1
2. องค์การบริหารส่วนตำบล คลองใหญ่ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสายปิดประกาศประชุม ชี้แจง และผู้นำชุมชน	176 (46.56)	184 (48.68)	17 (4.50)	1 (0.26)	3.42	0.59	มากที่สุด	2

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ด้านความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
3. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้	176 (46.56)	179 (47.35)	21 (5.56)	2 (0.53)	3.40	0.62	มากที่สุด	3
4. ประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ได้	179 (47.35)	169 (44.71)	28 (7.41)	2 (0.53)	3.39	0.65	มากที่สุด	4
ภาพรวม					3.42	0.54	มากที่สุด	8

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42, S.D. = .54$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบลข้อบัญญัติงบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้าง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.48, S.D. = .56$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสายปิดประกาศประชุมชี้แจงและผู้นำชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.42, S.D. = .59$) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.40, S.D. = .62$) และประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39, S.D. = .65$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่
จังหวัดตราด ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบล คลองใหญ่ มีนโยบายเพื่อรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป	201 (53.18)	146 (38.62)	26 (6.88)	5 (1.32)	3.44	0.68	มากที่สุด	1
2. องค์การบริหารส่วนตำบล คลองใหญ่ มีการตอบสนอง และ นำข้อคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการ การตัดสินใจ หรือปรับปรุง การปฏิบัติงาน	154 (40.74)	29.63 (112)	81 (21.43)	31 (8.20)	3.39	0.65	มากที่สุด	3
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผน โครงการต่าง ๆ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลคลองใหญ่	174 (46.03)	174 (46.03)	27 (7.14)	3 (0.80)	3.37	0.65	มากที่สุด	4
4. องค์การบริหารส่วนตำบล คลองใหญ่ มีกิจกรรมสนับสนุน การมีส่วนร่วมของประชาชน	188 (49.73)	167 (44.18)	19 (5.03)	4 (1.06)	3.43	0.64	มากที่สุด	2
ภาพรวม					3.50	0.58	มากที่สุด	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดโดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.50, S.D. = .58$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.44, S.D. = .68$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.43, S.D. = .64$) องค์การ

บริหารส่วนตำบลตำบลคลองใหญ่ มีการตอบสนอง และนำข้อคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39, S.D. = .65$) และประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.37, S.D. = .65$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	193 (51.06)	167 (44.18)	16 (4.23)	2 (0.53)	3.46	0.60	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ได้ร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	192 (50.79)	166 (43.92)	19 (5.03)	1 (0.26)	3.45	0.60	มากที่สุด	2
3. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	192 (50.79)	159 (42.07)	26 (6.88)	1 (0.26)	3.43	0.63	มากที่สุด	3
4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	188 (49.73)	169 (44.71)	18 (4.76)	3 (0.80)	3.43	0.62	มากที่สุด	4
ภาพรวม					3.44	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.44, S.D. = .54$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.46, S.D. = .60$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ ได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.45, S.D. = .60$) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.43, S.D. = .63$) และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.43, S.D. = .62$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีมาตรฐาน สะดวกรวดเร็ว	176 (46.56)	186 (49.20)	13 (3.44)	3 (0.80)	3.42	0.60	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	144 (38.10)	216 (57.14)	18 (4.76)	- (-)	3.33	0.56	มากที่สุด	3
3. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาดำบลครอบคลุมทุกด้าน	134 (35.45)	187 (49.47)	51 (13.49)	6 (1.59)	3.19	0.72	มาก	4

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
4. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน	157 (41.53)	197 (52.12)	24 (6.35)	- (-)	3.35	0.60	มากที่สุด	2
ภาพรวม					3.32	0.51	มากที่สุด	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.32$, $S.D. = .51$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดในเรื่องการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีมาตรฐานสะดวก รวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.42$, $S.D. = .60$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.35$, $S.D. = .60$) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33$, $S.D. = .65$) และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.19$, $S.D. = .72$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.38	0.57	มากที่สุด	4
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.14	0.65	มาก	6
3. ด้านความโปร่งใส	3.42	0.54	มากที่สุด	3
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.50	0.58	มากที่สุด	1
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.44	0.54	มากที่สุด	2
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.32	0.51	มากที่สุด	5
ภาพรวม	3.36	0.55	มากที่สุด	

จากตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.36, S.D. = .55$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ในด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.50, S.D. = .58$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.44, S.D. = .54$) ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.42, S.D. = .54$) และด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.14, S.D. = .65$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มี เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	211	3.32	0.47	1.056	.291
หญิง	167	3.27	0.43		

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 11 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .291 แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	0.79	.20	.963	.43
ภายในกลุ่ม	373	76.80	.21		
รวม	377	77.59			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ

การบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.88	.22	1.07	.373
ภายในกลุ่ม	373	76.72	.21		
รวม	377	77.59			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	5	2.060	.412	2.03	.074
ภายในกลุ่ม	372	75.533	.203		
รวม	377	77.593			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่

อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	.60	0.30	1.452	0.24
ภายในกลุ่ม	375	76.996	0.21		
รวม	377	77.593			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 16 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน