

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิต

ในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน เงินเดือน ฝ่ายที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน

หมายเหตุ โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง หรือตามความรู้สึกอันแท้จริงของท่าน โดยคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่าน แต่ประการใด ผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านมาวิเคราะห์แปลผล เพื่อผลการวิจัยโดยภาพรวมเท่านั้น สำหรับผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง

- | | | |
|----------------|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 51 ปี ขึ้นไป |
| 3. สถานภาพสมรส | ☐ โสด ☐ สมรสและอยู่ร่วมกัน ☐ หม้าย-หย่า-แยกกันอยู่ | |
| 4. การศึกษา | ☐ มัธยมหรือต่ำกว่า | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ ปริญญาโท | ☐ สูงกว่าปริญญาโท |
| 5. เงินเดือน | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน ☐ 5,001-8,000 บาท/เดือน | |
| | ☐ 8,001-11,000 บาท/เดือน ☐ 11,001-15,000 บาท/เดือน | |
| | ☐ 15,001-20,000 บาท/เดือน ☐ มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป | |

6. อายุงาน

☐ ต่ำกว่า 1 ปี☐ 1-2 ปี☐ 3-4 ปี☐ 5-6 ปี☐ 7 ปีขึ้นไป

7. ฝ่ายที่ปฏิบัติงาน

☐ ฝ่ายบริหาร☐ ฝ่ายการพยาบาล☐ ฝ่าย Paramed☐ ฝ่ายบัญชีและการเงิน☐ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ☐ ฝ่ายพัฒนารุกิจ☐ ฝ่ายทรัพยากรสุขภาพ☐ ฝ่ายบริการ☐ ฝ่ายตรวจสอบสุขภาพ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา

คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ทั้ง 8 ด้าน โดยคำถามในส่วนนี้
เป็นแบบสอบถามซึ่งประเมินได้ 5 ระดับ โดยมีคำถามจำนวน 40 ข้อ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาและทำเครื่องหมายลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ทั้ง 8 ด้าน ซึ่งมีอยู่ 4 ระดับ คือ

- | | |
|---------|-----------------------------------|
| 4 คะแนน | หมายถึงระดับความคิดเห็นมากที่สุด |
| 3 คะแนน | หมายถึงระดับความคิดเห็นมาก |
| 2 คะแนน | หมายถึงระดับความคิดเห็นน้อย |
| 1 คะแนน | หมายถึงระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด |

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิต ในการทำงาน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม				
1. ท่านได้รับเงินเดือนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย				
2. เงินเดือน และสวัสดิการอื่น ๆ ที่ท่านได้รับเพียงพอสำหรับใช้จ่ายในการดำรงชีวิต				
3. ท่านได้รับเงินเดือนและสวัสดิการที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของโรงพยาบาลที่มีลักษณะคล้าย ๆ กัน				
4. ท่านพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากโรงพยาบาลของท่าน เช่น ข้าวฟรีกับ 10 บาท, หอพักฟรี				
5. ท่านได้รับประโยชน์จากคำปรึกษาพยาบาลสำหรับครอบครัวของท่านอย่างเพียงพอ				
สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและมีความปลอดภัย				
1. สถานที่ทำงานของท่านมีการนำเอาระบบ 5 ส หรือนำเอาระบบบริหารงานอื่น ๆ มาใช้ในพัฒนางานให้มีสภาพแวดล้อมที่ถูกต้อง สุขลักษณะ				
2. โรงพยาบาลของท่านมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอและเหมาะสมในการทำงาน				
3. โรงพยาบาลของท่านมีการจัดสภาพที่ทำงานและจัดวางของใช้ อย่างมีระเบียบ ช่วยทำให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยในการทำงาน				
4. โรงพยาบาลของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ				
5. มีแผนการป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน เช่น การประกันอุบัติเหตุ แผนอัคคีภัย				
6. โรงพยาบาลของท่านมีระบบป้องกันรักษาความปลอดภัย เช่น บันไดหนีไฟ และมีระบบป้องกันการติดเชื้อที่มีคุณภาพ เช่น เครื่องกรองอากาศ				

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิต ในการทำงาน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคคล				
1. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่				
2. ในการปฏิบัติงาน ท่านมีส่วนร่วมทั้งในการวางแผนและการลงมือปฏิบัติงาน				
3. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ เช่น สัมมนาอบรมหรือไปศึกษาดูงาน				
4. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมและกำกับดูแลงานด้วยตนเอง				
5. ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ทำตรงกับความสามารถของตนเอง				
6. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นที่ได้แก้ไขปัญหาร่วมกับหัวหน้าและได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ท้าทายความสามารถและทำด้วยความเต็มใจ				
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน				
1. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบสูงขึ้น				
2. ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ให้ท่านขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ				
3. ท่านมีความคิดเห็นว่าโรงพยาบาลมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม				
4. โรงพยาบาลของท่านมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม				
5. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถ และมีความรับผิดชอบอยู่เสมอ				
การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน				
1. โรงพยาบาลของท่านมีการประชุมหารือเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม				
2. ท่านมีความพอใจในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในโรงพยาบาลนี้				
3. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นของกัน และกัน				
4. เพื่อนร่วมงานของท่านได้รับความช่วยเหลือในการทำงาน				

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิต ในการทำงาน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
5. โรงพยาบาลของท่านจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้มี โอกาสทำงานร่วมกัน เช่น การจัดอบรม OD				
สิทธิลูกจ้างและธรรมเนียมในองค์กร				
1. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานใน โรงพยาบาล				
2. ท่านได้รับความเสมอภาคหรือความเท่าเทียมกันในเรื่อง กฎระเบียบ				
3. ท่านได้รับความเสมอภาคหรือความเท่าเทียมกันในเรื่อง การทำงาน				
4. หัวหน้าของท่านให้ความเป็นธรรมกับลูกน้องทุกคน				
5. โรงพยาบาลกำหนดเวลาปฏิบัติงานที่เหมาะสม				
6. โรงพยาบาลมีวันหยุดพักผ่อนเหมาะสมโดยแจ้งให้พนักงาน ทราบล่วงหน้า				
ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว				
1. การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน				
2. ท่านพอใจกับการใช้เวลาในการทำงานครบถ้วน สักม และ เวลาส่วนตัว				
3. ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอในแต่ละวัน				
4. ท่านมีเวลาประกอบกิจกรรมนันทนาการ เช่น ออกกำลังกาย, ประกอบกิจกรรมทางศาสนา				
5. ท่านพอใจกับเวลาในการทำงานกับโรงพยาบาลของท่าน				
6. ปริมาณงานที่ได้รับในปัจจุบันมีความสามารถเหมาะสม				
7. โรงพยาบาลจัดให้มีวันหยุดประจำปีสัปดาห์เพื่อให้ท่านมีเวลาว่าง ให้กับตนเองและครอบครัว				
ความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม				
1. โรงพยาบาลของท่านให้ความร่วมมือกับ/ องค์กร หรือหน่วยงาน อื่นในการกระทำกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์				
2. โรงพยาบาลของท่านมีส่วนร่วมในการรณรงค์ด้านพัฒนาชุมชน และสังคมโดยรวม				

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิต ในการทำงาน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
3. โรงพยาบาลท่านมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม				
4. โรงพยาบาลส่งเสริมให้มีกิจกรรมทางสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการสังคม				
5. โรงพยาบาลมีความซื่อสัตย์และมีความยุติธรรมแก่ลูกค้า				