

บรรณานุกรม

- กัลยา ดิษเจริญ. (2538). คุณภาพชีวิตการทำงานพนักงานระดับกลางในอุตสาหกรรมขนาดกลาง เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- การเกิด อนันต์นาวินสุรณ. (2552). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของ พนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ชนิษฐา สุนากราช. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ พยาบาลวิชาชีพ สังกัดโรงพยาบาลจิตเวชในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จินตนา นาคพิน. (2552). คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล สามจังหวัดชายแดน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิระ หงส์ดลารมย์. (2533). ผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจไทย. วารสารคน, 1(4), 27-28.
- ชยภัทร หอมทอง. (2549). ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตราด. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัท เมืองโคตร. (2550). ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัยชนันท์ วัฒนเจริญรัตน์. (2553). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท มิตรชูบิชิ เอลเลเวเตอร์ เอเชีย จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจบัณฑิตมหาบัณฑิต, สาขาวิทยาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2536). พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ณัฐปภัสน์ พัฒนโพธิ์. (2553). คุณภาพชีวิตการทำงานพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ของรัฐ. วารสารวิชาการสุขภาพภาคประชาชน ภาคอีสาน, 24(4), 135-141.

- ดาลัด จันทระเสนา. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน*. การศึกษาค้นคว้าอิสระสาขาสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดิน ปรัญญพฤทธิ. (2530). *ตัวแปรด้านพฤติกรรมศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาองค์การ*. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาองค์การ หน่วยที่ 4* (หน้า 266). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ทวนทอง นาเมืองรักษ์. (2548). *ความสุขและคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลจิตเวช นครราชสีมาราชนครินทร์*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสุขศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทองศรี คำภู ณ อุษยา. (2543). *การบริหารงานบุคคลในแนวทางใหม่*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทัศนีย์ จังกาจิตต์. (2546). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลของพยาบาลโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงทิพย์ วัฒนชัย. (2548). *คุณภาพการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพิจิตร*. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธาราทิพย์ อุทสัน. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดแพร่*. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นฤดล มีเพียร. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารรัฐกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นันทภัทร อักษรดิษฐ์. (2550). *การสนับสนุนขององค์การ คุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงงานอุตสาหกรรมผลิตยางรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมผลิตยางรถยนต์ ในเขตอุตสาหกรรมสุรนารี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- ประเสริฐ กลิ่นหอม. (2543). *คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจิตของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ เครื่องซีเมนต์ไทย*. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปัทมา อ่อนไสว. (2542). *การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)*. งานนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ผจญ เฉลิมสาร. (2540). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับกลางศึกษากรณีโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, คณะสังคมและพัฒนา, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พลดา เดชพลมาตย์. (2538). *บทบาทสหภาพแรงงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตลูกจ้าง*. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิไลสร แดงสะอาด. (2532). *คุณภาพชีวิตของคนประจำเรือ*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เพ็ญผกา พุ่มพวง. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะเชิงวิชาชีพวัฒนธรรมองค์กรลักษณะสร้างสรรค์ คุณภาพชีวิตการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทรจิตร ทองสิงห์. (2546). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภูวนัย น้อยวงศ์. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์: ศึกษากรณีเฉพาะบริษัทมินิแบไทย จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนัสวี ชาติสิงห์. (2539). *การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน*. วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต, 1(1), 33-34

- มารีสา ทรงพระ. (2546). *คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ยุวรี อุดมผล. (2551). *คุณภาพชีวิตพยาบาลประจำการกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์*. *วารสารกองการพยาบาล*, 35(1), 88-95.
- โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา. (2554). *สรุปผลตัวชี้วัดประจำปี 2554*. ชลบุรี: ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา.
- . (2555). *สรุปจำนวนพนักงาน ประจำเดือนมกราคม 2555*. ชลบุรี: ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา.
- ลมัย ตูลยวณิชย์. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชานีประศาสน์. (2540). *ระเบียบวิธีการวิจัย*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2539). *เทคนิคการวิจัยการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วงเดือน เลาหวัฒนภิญโญ, พัทธมน สุริโย, เกสัดดาว ลิ้มปิศลปี และพัชรา ยิ้มศรวล. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี*. เพชรบุรี: โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี.
- วารุณี จันทรสมบัติ. (2550). *การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไออาร์ทีซี จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะสำนักงานกรุงเทพ*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- วิไล กุศลวิศิษฎ์กุล. (2549). *การสุ่มตัวอย่างและการหาขนาดตัวอย่าง*. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยทางการพยาบาลสารสนเทศและสถิติ หน่วยที่ 5* (หน้า 5-43). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศุภชัย อาชีวะระงับโรค. (2540). *การวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2553). *อับสซภาพแห่งเอเชีย: สร้างโอกาสทอง ของธุรกิจการแพทย์ไทย*.

วันที่ค้นข้อมูล 20 มีนาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.ksmecare.com>

สมลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: จีรรัชการพิมพ์.

สมยศ นาวิการ. (2533). *การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรดดิ้ง.

สมหวัง โอชารส. (2542). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลตำรวจ*

สำนักงานแพทย์ใหญ่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมโภชน์ อเนกสุข. (2552). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. ชลบุรี: ภาควิชา

วิจัยและวัดผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. (2552). *ปฏิทินสาธารณสุข พ.ศ. 2552*. กรุงเทพฯ: สหประชา

พานิชย์.

สรยธร พิงสุวรรณ. (2546). *ความเห็นของคุณภาพชีวิตในการทำงาน กรณีบริษัท เอส.พี.เวิร์ค ซอฟ*

จำกัด. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย,

มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.

สัมนนา มูลสาร, วรพรรณ มินพิมาย และวิชญพร จงนบกลาง. (2548). *คุณภาพชีวิตการทำงานของ*

เภสัชกรโรงพยาบาลชุมชนเทียบกับเภสัชกร โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาล/ ศูนย์.

วารสารวิชาการสาธารณสุข, 16(5), 714-721.

สันติ บางอ้อ. (2540). *การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน. วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต, 2(2),*

39-40.

สินชัย ฉายรัมย์. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน: ศึกษาเจ้าหน้าที่ควบคุมการจราจร*

ทางอากาศ ท่าอากาศยานกรุงเทพและศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัทวิทยุการบิน

แห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุกานดา ขวัญเมือง. (2550). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสระบุรี.*

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย,

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

สุนทรา โตบัว และอารีย์ แสงรัมย์. (2550). *คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์พยาบาลสังกัด*

สถาบันพระบรมราชชนก. ใน การประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ครั้งที่ 45: สาขาศึกษาศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขามนุษยศาสตร์

และสังคมศาสตร์ (หน้า 603-610). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สุรัชย์ แก้วพิกุล. (2552). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ*.
วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารและนโยบาย
สวัสดิการสังคม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- สุนิธิ ศรีนันทะมิตร. (2551). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุพิน เกชาคุปต์. (2536). *พฤติกรรมองค์การ: แนวทางการศึกษานุกรณาการ*. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรรวรรณ พูลชนพงษ์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลกับ
การรับรู้ต่อค่าของงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชุมพร.
วารสารกองการพยาบาล, 35(2), 94-107.
- อัจฉรา วงษ์พัฒนามาคง. (2537). *การวิจัยเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานและคุณภาพชีวิต
ทั่วไป วิทยาศาสตร์ป้องกันเชิงจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: สมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย.
- โอภาส วิเศษ. (2547). *คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่ปฏิบัติงานใน
สถานีอนามัยตามแนวชายแดน ไทย-กัมพูชา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์
สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Bluestone, I. (1977). Implementation quality of work life program. *Management Review*, 4, 44.
- Bovee, C. L., Thill, J. V., Wood, M. B., & Dovel, G. P. (1993). *Management*. New York:
McGraw-Hill.
- BrandAge-thaicoon. (2554, 7-8 กุมภาพันธ์). กรุงเทพมหานครพบญาไท สัญญาณธรรมดา รับ AEC+
เมดิเคิลฮับเอเชีย. *สยามรัฐ ฉบับ Monitor โรงพยาบาล*, 61(21105), 37-40.
- Bruce, W. M., & Blackburn, J. W. (1992). *Balanceing Job Satisfaction & Performance: A Guide
for Human Recourse Professionals*. Westport: Quaorum Books.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing* (5th ed). New York: Harper & Row.
- Howell, D. C. (1989). *Fundamental Statistics for the Behavioral Sciences*. Boston: Pws-Kwnt.
- Delamotte, Y., & Takezawa, Lchi-shin. (1984). *Quality of Work Life in International Perspective*.
NP: International Labour Office.
- Dessler, G. (1991). *Human Resource Management* (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

- Gordon, J. R. (1991). *A Diagnostic Approach to Organization Behavior* (3th ed.). Boston: Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Greenberg, J., & Baron, R. B. (1995). *Behavior in Organization*. (5th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Guest, R. H. (1979). Quality of work life: learning from TerryTown. *Harvard Business Review*, (July-August), 76-87.
- Hackman, R. J., & Suttle, L. J. (1977). *Improving Life at Work: Behavioral Science Approach to Organizational Chang*. Santa Monica: Goodyear.
- Herzberg, F. B., & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Huse, E. F., & Cummings, T. G. (1985). *Organization Development and Change*. (3rd ed.). St. Pual, MN: West.
- Khamrat, C. (2000). *Quality of Work Life of the Provincial Health Prosonel in the Northeast of Thailand*. Bangkok: Pubic Health Faculty of Graduate Mahidol University.
- Kossen, S. (1991). *The Human Side of Organization* (5th ed.). New York: Hurper Collins.
- Merton, H. C. (1977, October). A Look at factor effecting the quality of working life. *Monthly Labour Review*, 10, 15.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (1966). *Human Resource Management*. New York: Prince Hall.
- Newstrom, J. W., & Davis, K. (1997). *Orgazation Behavior: Human Behavior at Work*. Massachusetts : Allyn and Bacon, a Division of simon & Suhuster.
- Peplau, H. E. (1994). Quality of life: an interpersonal perspective. *Nursing Science Quarterly*, 7(1), 10-15.
- Robbins, S. P. (1998). *Organization Behavior* (5th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Ronen, S. (1984). *Alternative Work Schedules : Selecting, Implementing and Evaluating*. Homewood, Ill: Dow Jones-Irwin.
- Schermerhorn, J. R. Jr., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2000). *Organizational Behavior* (7th ed.). Newyork: John Willey & Sons.
- Schuler, R. S., Beutell, N. J., & Youngblood, S. A. (1989). *Effective Personnel Management* (3rd ed.). St. Pual, MN: West.
- Sirgy, J. M., & Efraty, D. (1990). The effects of quality of working life on employee behavioral responses. *Journal of Social Indicators Research*, 22(1), 31-47.

- Skrovan, D. J. (1983). *Quality of Work Life Perspective for Business and Public Sector Reading*, Mass: United Addison-wesley.
- Walton, R. E. (1973). Quality of working life: what is it ?. *Stone Management Review*, 15, 12-16.
- UNESOCO. (1978, Autumn). Indicator of environment quality of life. *Oraganization Dynamics*, 11, 37-53.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University