

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน ได้แก่ รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้อำนวยการคลัง หัวหน้าฝ่ายการเงิน ข้าราชการ และพนักงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสรุปความตามประเด็นสำคัญและทำการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลแบบสามเส้า

สรุปผลการวิจัย

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1.1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการรับเงิน พบว่า

1.1.1 การที่มีผู้ทำหน้าที่ในการรับเงิน 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายการเงินและฝ่ายเร่งรัดจัดเก็บ ๓ การแบ่งงานยังไม่มีความชัดเจน ทำให้จัดเก็บได้ไม่ครบถ้วน มีลูกหนี้ค้างชำระจำนวนมาก

1.1.2 การทำสัญญาเช่าทรัพย์สินมีความแตกต่างกันทั้งในเรื่องของจำนวนเงินระยะเวลา และค่าปรับ ทำให้อาจมีการคำนวณตัวเลขผิดพลาดได้ และในกรณีที่ผู้มาชำระเงินไม่มาชำระภายในกำหนด ทำให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระ ชำระล่าช้าทำให้เสียค่าปรับ เกิดความสับสนทั้งผู้มาชำระและผู้รับเงิน ทำให้ต้องมีการชี้แจงให้ฟังทุกครั้งสำหรับผู้ชำระที่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับการเก็บ

ล่วงหน้าและค่าปรับที่เกิดขึ้น

1.2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
จันทบุรี ด้านการจ่ายเงิน พบว่า

1.2.1 ผู้รับจ้างนำเอกสารการรับเงินมาไม่ครบถ้วน หรือมารับเงินโดยไม่มีใบเสร็จ
หรือเอกสารการขอรับเงิน หรือเร่งรีบมารับเงินโดยที่ยังจัดทำเอกสารไม่เรียบร้อย

1.2.2 ในกรณีที่ผู้รับจ้างมารับเงินช้า หรือไม่สามารถมารับเงินได้ด้วยตนเอง หรือ
ส่งตัวแทนมารับเงินโดยไม่มีการมอบอำนาจในการมารับเงิน ทำให้ไม่สามารถรับเงินได้ ทำให้มี
เช็คค้างจ่าย

1.2.3 ฎีกาบางฎีกาไม่ติดอากรแสตมป์ และบางฎีกาไม่มีเอกสารรายละเอียดแนบ
ฎีกา ทำให้ไม่สามารถจ่ายเงินได้จนกว่าฎีกาจะมีความสมบูรณ์

1.3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
จันทบุรี ด้านการเก็บรักษาเงิน พบว่า

3.1.1 มีการตั้งกรรมการเก็บรักษาเงินไว้ 3 คน ซึ่งในทางปฏิบัติแล้วปฏิบัติจริง
เพียง 1 - 2 คน เท่านั้น บางครั้งทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสนว่า ใครคือกรรมการที่เป็นผู้เก็บรักษา
เงินที่แท้จริง

3.1.2 เงินที่ได้รับเมื่อหมดเวลาเก็บเงินให้รวบรวมเงินฝากธนาคาร หากฝากไม่ทัน
ต้องเก็บรักษาเงินไว้ในตู้รับฝาก ทำให้ขั้นตอนการทำงานยุ่งยากและต้องมีการทำเอกสารประกอบ

1.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
จันทบุรี ด้านการนำส่งเงิน พบว่า

1.4.1 บางครั้งเจ้าหน้าที่มีการลงจำนวนเงินฝากผิดพลาด ทำให้ต้องมีการปรับปรุง
แก้ไขให้ถูกต้องในภายหลัง

1.4.2 เจ้าหน้าที่ธนาคารมารับเงินเร็วไปจึงทำให้ส่งเงินได้ไม่หมด ทำให้ต้อง
มีการเก็บรักษาเงินไว้ที่สำนักงานทุกวัน

1.5 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
จันทบุรี ด้านการรายงานและการตรวจสอบ พบว่า การรายงานยอดเงินในแต่ละวัน อาจจะมีการลง
รายละเอียดผิดหมวดหรือยอดเงินผิดพลาด เนื่องจากมีระยะเวลาในการจัดทำแจ้งการรายงานยอด
การเงินที่ต้องทำเป็นประจำทุกวัน มีการเข้าใจผิดว่าไม่มีการรายงานรายการการเงินบางรายการ เช่น
ค่าเสื่อมราคาให้นายก อบจ. ทราบ แต่ความเป็นจริงได้มีการรายงานให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบ
แล้ว อีกปัญหาหนึ่งคือ เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องยังขาดประสบการณ์ในการตรวจสอบยอดเพื่อ
การรายงาน

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

2.1 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการเงิน มีดังนี้

- 2.1.1 ควรมีการออกรับชำระเงินนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ชำระเงิน
- 2.1.2 ควรเก็บเงินให้เป็นรอบปัจจุบัน เพื่อป้องกันการสับสน
- 2.1.3 ควรมีมาตรฐานในการทำสัญญาเพื่อสะดวกในเรื่องการจัดเก็บเพื่อไม่ให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระ
- 2.1.4 ควรกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้ตรงกับภารกิจในแต่ละฝ่ายเพื่อป้องกันความผิดพลาด ส่วนปัญหาลูกหนี้ค้างชำระที่ค้างอยู่ในระบบบัญชี ควรหาแนวทางในการจัดการกับลูกหนี้ค้างชำระ

2.2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการจ่ายเงิน มีดังนี้

- 2.2.1 ควรมีการโทรตามผู้รับจ้างให้มารับเช็คและเมื่อมีการแจ้งผู้รับจ้างให้มารับเงินควรบอกรายละเอียดให้ครบถ้วนว่าในการมารับเงินทุกครั้ง ผู้รับจ้างต้องเตรียมเอกสารอะไรมาบ้าง และเน้นเตือนให้ผู้รับจ้างนำเอกสารมาให้ครบถ้วน
- 2.2.2 ควรมีการตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องของฎีกาให้ครบถ้วนก่อนจ่ายเงิน

- 2.2.3 ควรมีระบบโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับจ้างในกรณีไม่มารับเงินเองเพื่อความสะดวกของผู้รับจ้างและเพื่อจะได้ไม่มีเช็คค้างจ่าย

2.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการเก็บรักษาเงิน มีดังนี้

- 2.3.1 ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่นำเงินสดฝากธนาคารให้หมดทุกวันเพื่อความปลอดภัย ยกเว้นกรณีจำเป็นจริง ๆ ให้เก็บรักษาได้
- 2.3.2 ควรตั้งกรรมการเท่าจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริง

4. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการนำส่งเงิน มีดังนี้คือ ควรจะนำเงินที่รับหลังจากเวลา 14.30 น. ไปฝากธนาคารอีกครั้ง หรือให้เจ้าหน้าที่ธนาคารเปลี่ยนเวลามารับเงินเป็นเวลา 15.30 น. ถ้าขับให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบจะได้ไม่เกิดความผิดพลาด หรือจะต้องมาแก้ไขงานอีกครั้ง

5. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ มีดังนี้คือ ในการมอบหมายงานควรพิจารณาเป็นเรื่อง ๆ ไป การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบและการรายงานควรให้เวลามากกว่าที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความถูกต้องในการปฏิบัติ ควรมีการตรวจทานยอดตัวเลขที่บันทึกไว้อย่างละเอียดและรอบคอบ และต้องศึกษาเรียนรู้หาประสบการณ์เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายงานการเงินควรนำมาขึ้นยอดให้ครบถ้วนทุกฉบับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่ได้สามารถอภิปรายปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ได้ดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

1.1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการรับเงิน ได้แก่ 1) การที่มีผู้ทำหน้าที่ในการรับเงิน 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายการเงินและฝ่ายเร่งรัดจัดเก็บ ฯ การแบ่งงานยังไม่มีความชัดเจน ทำให้จัดเก็บได้ไม่ครบถ้วน มีลูกหนี้ค้างชำระจำนวนมากและ 2) สัญญาเช่าทรัพย์สินที่มีความแตกต่างกันทั้งในเรื่องของจำนวนเงิน ระยะเวลา และค่าปรับ ทำให้มีการคำนวณตัวเลขผิดพลาดได้ และในกรณีที่ผู้มาชำระเงินไม่มาชำระภายในกำหนด ทำให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระ ชำระล่าช้าทำให้เสียค่าปรับ เกิดความสับสนทั้งผู้มาชำระและผู้รับเงิน ทำให้ต้องมีการชี้แจงให้ฟังทุกครั้งสำหรับผู้ชำระที่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับการเก็บล่วงหน้าและค่าปรับที่เกิดขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิบส์ และคณะ (Tips et al., 1987, pp. 8 - 9 อ้างถึงใน สรสิทธิ์ สาเอี่ยม, 2549, หน้า 7 - 8) ที่กล่าวว่า ปัญหาในการดำเนินการโครงการหรือสิ่งที่ประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาประสบอยู่เสมอ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ 1) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ดำเนินการ 2) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินการ และ 3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ

1.2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการจ่ายเงิน ได้แก่ 1) การที่ผู้รับจ้างนำเอกสารการรับเงินมาไม่ครบถ้วน หรือมารับเงิน

โดยไม่มีใบเสร็จหรือเอกสารการขอรับเงิน หรือเร่งรีบมารับเงิน โดยที่ยังจัดทำเอกสารไม่เรียบร้อย

2) ในกรณีที่ผู้รับจ้างมารับเงินช้า หรือไม่สามารถมารับเงินได้ด้วยตนเอง หรือส่งตัวแทนมารับเงิน

โดยไม่มีการมอบอำนาจในการมารับเงิน ทำให้ไม่สามารถรับเงินได้ ทำให้มีเช็คค้างจ่าย และ

3) ฎีกาบางฎีกาไม่ติดอากรแสตมป์ และบางฎีกาไม่มีเอกสารรายละเอียดแนบฎีกา ทำให้ไม่สามารถ

จ่ายเงินได้จนกว่าฎีกาจะมีความสมบูรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาวิ ไชยอินทร์ (2545) ที่ได้

ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินของบุคลากรสายการเงิน สังกัดมหาวิทยาลัย

บูรพา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านการจ่ายเงินคือ เอกสารการมอบฉันทะการรับเงินไม่มีแบบฟอร์ม

ที่ชัดเจน การประสานงานกับผู้รับเงินให้มารับเงินให้ทันกับระยะเวลาที่กำหนดตามแผน

1.3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

จันทบุรี ด้านการเก็บรักษาเงิน ได้แก่ 1) มีการตั้งกรรมการเก็บรักษาเงินไว้ 3 คน ซึ่งในทางปฏิบัติแล้ว

ปฏิบัติจริงเพียง 1 - 2 คน เท่านั้น บางครั้งทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสนว่า ใครคือ กรรมการที่เป็น

ผู้เก็บรักษาเงินที่แท้จริง และ 2) เงินที่ได้รับเมื่อหมดเวลาได้รับเงินให้รวบรวมเงินฝากธนาคาร หากฝาก

ไม่ทัน ต้องเก็บรักษาเงินไว้ในตู้รับฝาก ทำให้ขั้นตอนการทำงานยุ่งยากและต้องมีการทำเอกสาร

ประกอบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์ และคณะ (Tips et al., 1987, pp. 8 - 9 อ้างถึงใน สรสิทธิ์

สาเอี่ยม, 2549, หน้า 7 - 8) ที่กล่าวว่า ปัญหาในการดำเนินการโครงการหรือสิ่งทีประชาชนและ

องค์การที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาประสบอยู่เสมอ แบ่งออกเป็น 1) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ดำเนินการ

2) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินการ และ 3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารและ

การจัดการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาวิ ไชยอินทร์ (2545) ที่ได้ศึกษาปัญหาอุปสรรคใน

การปฏิบัติงานด้านการเงินของบุคลากรสายการเงิน สังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหา

ด้านการเก็บรักษาเงินคือ สถานที่เก็บเนื่องจากตู้รับฝากไม่ปลอดภัย และกรรมการเก็บรักษาเงิน

ไม่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

1.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

จันทบุรี ด้านการนำส่งเงิน ได้แก่ 1) บางครั้งเจ้าหน้าที่มีการลงจำนวนเงินฝากผิดพลาด ทำให้ต้องมีการ

ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องในภายหลัง และ 2) เจ้าหน้าที่ธนาคารมารับเงินเร็วไป จึงทำให้ส่งเงิน

ได้ไม่หมด ทำให้ต้องมีการเก็บรักษาเงินไว้ที่สำนักงานทุกวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์ และ

คณะ (Tips et al., 1987, pp. 8 - 9 อ้างถึงใน สรสิทธิ์ สาเอี่ยม, 2549, หน้า 7 - 8) ที่กล่าวว่า ปัญหาใน

การดำเนินการโครงการหรือสิ่งทีประชาชนและองค์การที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาประสบอยู่เสมอ

แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ 1) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ดำเนินการ 2) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ

สภาพแวดล้อมในการดำเนินการและ 3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ และสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ ปภาวิ ไชยอินทร์ (2545) ที่ได้ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงิน

ของบุคลากรสายการเงิน สังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านการนำส่งเงินคือการนำส่งเงินไม่ทันตามกำหนดเวลา การนำส่งเช็คต้องรอหนังสือนำส่งเช็คจากหน่วยงาน และปัญหาการเขียนแบบฟอร์มในใบนำส่งไม่ชัดเจนครบถ้วน

1.5 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการรายงานและการตรวจสอบ ได้แก่ การรายงานยอดเงินในแต่ละวัน อาจจะมีการลงรายละเอียดผิดพลาดหรือยอดเงินผิดพลาด เนื่องจากมีระยะเวลาในการจัดทำแจ้งการรายงานยอดการเงินที่ต้องทำเป็นประจำทุกวัน มีการเข้าใจผิดว่าไม่มีการรายงานรายการการเงินบางรายการ เช่น ค่าเสื่อมราคาให้นายก อบจ. ทราบ แต่ความเป็นจริงได้มีการรายงานให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบแล้ว อีกปัญหาหนึ่งคือ เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องยังขาดประสบการณ์ในการตรวจสอบยอดเพื่อการรายงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์ และคณะ (Tips et al., 1987, pp. 8 - 9 อ้างถึงใน สรสิทธิ์สาเอี่ยม, 2549, หน้า 7 - 8) ที่กล่าวว่า ปัญหาในการดำเนินการโครงการหรือสิ่งที่ประชาชนและองค์การที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาประสบอยู่เสมอ แบ่งออกเป็น 1) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ดำเนินการ 2) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินการและ 3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ และงานวิจัยของ ปภาวี ไชยอินทร์ (2545) ที่ได้ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินของบุคลากรสายการเงิน สังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการรายงานและการตรวจสอบคือ มีปัญหากับแบบฟอร์มเบิกจ่าย การรายงานข้อมูลตัวเลขซ้ำซ้อน และการขาดความละเอียดรอบคอบในการตรวจเอกสาร

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

2.1 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการเงิน ได้แก่ 1) ควรมีการออกรับชำระเงินนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ชำระเงิน 2) ควรทำสัญญาเก็บเงินเป็นรอบปัจจุบันเพื่อป้องกันการสับสน 3) ควรมีมาตรฐานในการทำสัญญาเพื่อสะดวกในเรื่องการจัดเก็บเพื่อไม่ให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระและ 4) ควรกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้ตรงกับภารกิจในแต่ละฝ่ายเพื่อป้องกันความผิดพลาด ส่วนปัญหาลูกหนี้ค้างชำระที่ค้างอยู่ในระบบบัญชี ควรหาแนวทางในการจัดการกับลูกหนี้ค้างชำระ

2.2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการจ่ายเงิน ได้แก่ 1) ควรมีการโทรตามผู้รับจ้างให้มารับเช็ค และเมื่อมีการแจ้งผู้รับจ้างให้มารับเงิน ควรบอกรายละเอียดให้ครบถ้วนว่าในการมารับเงินทุกครั้ง ผู้รับจ้างต้องเตรียมเอกสารอะไรมาบ้าง และเน้นเตือนให้ผู้รับจ้างนำเอกสารมาให้ครบถ้วน 2) ควรมีการตรวจสอบรายละเอียดและ

ความถูกต้องของฎีกาให้ครบถ้วนก่อนจ่ายเงินและ 3) ควรมีระบบ โอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับจ้างในกรณีไม่มารับเงินเอง เพื่อความสะดวกของผู้รับจ้างและเพื่อจะได้ไม่มีเช็คค้างจ่าย

2.3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการเก็บรักษาเงิน ได้แก่ 1) ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่นำเงินสดฝากธนาคารให้หมดทุกวันเพื่อความปลอดภัยยกเว้นกรณีจำเป็นจริง ๆ ให้เก็บรักษาได้ 2) ควรตั้งกรรมการเท่าจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริง คือ 2 คน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาวี ไชยอินทร์ (2545) ที่ได้ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินของบุคลากรสายการเงิน สังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ คณะกรรมการเก็บรักษาเงินควรปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัดและควรมีธนาคารพาณิชย์สาขาอยู่ในมหาวิทยาลัย

2.4 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการนำส่งเงิน ได้แก่ 1) ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่นำเงินสดฝากธนาคารให้หมดทุกวันเพื่อความปลอดภัยยกเว้นกรณีจำเป็นจริง ๆ ให้เก็บรักษาได้ และ 2) ควรตั้งกรรมการเท่าจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาวี ไชยอินทร์ (2545) ที่ได้ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินของบุคลากรสายการเงิน สังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ ควรมีการตรวจสอบเอกสารก่อนนำส่งเงิน

2.5 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ คือ ในการมอบหมายงานควรพิจารณาเป็นเรื่อง ๆ ไป การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบและการรายงานควรให้เวลามากกว่าที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความถูกต้องในการปฏิบัติ ควรมีการตรวจทานยอดตัวเลขที่บันทึกไว้อย่างละเอียดและรอบคอบ และต้องศึกษาเรียนรู้หาประสบการณ์เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายงานการเงินควรนำมาขึ้นข้อดีให้ครบถ้วนทุกฉบับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาวี ไชยอินทร์ (2545) ที่ได้ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินของบุคลากรสายการเงิน สังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ มีการจัดทำคู่มือขั้นตอนในการเบิกจ่ายเงิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทวี ใจหมั่น (2552) ที่ศึกษาเรื่องปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริหารงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนในอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการรายงานและตรวจสอบ ควรกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน ตารางกำหนดเวลาจัดทำ-ส่งรายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นิเทศ ติดตาม กำกับ โดยใช้ระบบการตรวจสอบข้อมูลจากปฏิทินปฏิบัติงานจากฝ่ายบริหารงานธุรการ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ปัญหาที่พบบ่อยเกิดจากความไม่เข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ตามระเบียบของทางราชการของผู้รับ - จ่ายเงิน และไม่มีการแบ่งงานอย่างชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ เกิดความสับสนในการปฏิบัติงานจากข้อค้นพบดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

เชิงนโยบาย

1. ควรมีการกำหนดนโยบายในการรับ - จ่ายเงิน ไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยึดถือและปฏิบัติ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ผู้มาติดต่อกับ องค์การบริหารส่วนจังหวัดทราบและเข้าใจถึงระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
2. ควรกำหนดนโยบายในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการตรวจสอบเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

เชิงปฏิบัติ

1. ควรมีการชี้แจงให้ผู้มาติดต่อราชการทราบถึงหลักเกณฑ์และเอกสารที่ต้องใช้ก่อนล่วงหน้าเพื่อป้องกันข้อติดขัดหรือปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการมาติดต่อกับองค์การบริหารส่วน จังหวัด
2. ควรมีการแบ่งหน้าที่ในการปฏิบัติสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนเพื่อป้องกัน ความสับสนในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้

เชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานส่วนจังหวัดแห่งอื่น ๆ เพื่อนำ ข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและเป็น รูปธรรม สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นสากล
2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านอื่น ๆ ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี โดยศึกษาจากพนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถกำหนดแนวทางในการป้องกัน ปัญหาที่จะเกิดได้อย่างเป็นรูปธรรม