

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ใช้การศึกษาเอกสารและการศึกษาภาคสนาม ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

1. วิธีการวิจัย
2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล
6. การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษา 3 แบบ ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาการวิจัย เพื่อศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับและอุปสรรคในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
2. การศึกษาภาคสนาม เป็นการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) วัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
3. การเก็บข้อมูลจากการสังเกต (Observation) เป็นการสังเกตแบบมีส่วนร่วม

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) จำนวน 10 คน ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ (องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี, ออนไลน์, 2554) ได้แก่

1. รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
2. รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
3. ผู้อำนวยการกองคลัง
4. หัวหน้าฝ่ายการเงิน
5. ข้าราชการผู้ปฏิบัติหน้าที่งานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำนวน

3 ท่าน

6. พนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่งานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำนวน

3 ท่าน

โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้

1. เป็นผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน
2. เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ผู้วิจัยกำหนดหัวข้อคำถามที่จะทำการศึกษาในลักษณะกว้าง ๆ ล่วงหน้าก่อนทำการศึกษาเป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิดที่ผู้วิจัยต้องใช้วิธีสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลระดับลึก การตั้งคำถามในการสัมภาษณ์เป็นหน้าที่ของผู้วิจัยที่จะช้รายละเอียดจากผู้ให้สัมภาษณ์ มีการกำหนดคำถามในประเด็นที่สำคัญ ลักษณะของการสัมภาษณ์จะออกมาในลักษณะของการสนทนา แลกเปลี่ยนข้อมูล ประสพการณ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์และบุคคล

การสร้างและหาคุณภาพแบบสัมภาษณ์

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิด และแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. สร้างแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในด้าน

2.2.1 การรับเงิน

2.2.2 การจ่ายเงิน

2.2.3 การเก็บรักษาเงิน

2.2.4 การนำส่งเงิน

2.2.5 การรายงานและการตรวจสอบ

2.2 ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

3. การหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นมาแล้วเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษและผู้ทรงคุณวุฒิ (ภาคผนวก ก) พิจารณาตรวจแก้ภาษา เนื้อหาและโครงสร้างเพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบ และสามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด นำมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแก้ไขเป็นขั้นตอนสุดท้ายก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามที่ได้กำหนดไว้แล้วตามลำดับ โดยเริ่มจากรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เป็นบุคคลแรก และทำการสัมภาษณ์จนกระทั่งถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนสุดท้าย หากท่านใดไม่สามารถสัมภาษณ์โดยตรงได้ ผู้วิจัยจะฝากแบบฟอร์มการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างไว้ให้ตอบ เมื่อนำมาตรวจสอบและทบทวนแล้วเห็นว่ายังไม่ครบตามประเด็นปัญหาที่ต้องการสอบถาม ก็จะมีการสัมภาษณ์เพิ่มเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน
4. ในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จะเป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหา
5. เมื่อสัมภาษณ์ครบก็จะทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลที่ได้

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ วันที่ 1 ธันวาคม 2554 ถึง 10 มกราคม 2555

การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล

การศึกษานี้มีการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์
2. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสรุปความตามประเด็นสำคัญ โดยผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลไปพร้อมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ตลอดเวลา กล่าวคือเมื่อผู้วิจัยต้องวิเคราะห์และตีความข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติภาคสนาม มีการตรวจสอบความถูกต้องของคำสัมภาษณ์ โดยเมื่อสัมภาษณ์เสร็จแล้วแต่ละประเด็นคำถาม ผู้วิจัยจะอ่านสัมภาษณ์เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลยืนยันความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง
3. ผู้วิจัยมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลแบบสามเส้า โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ การใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กัน เพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน โดยใช้หลักการวิเคราะห์คือต้องเป็นข้อมูลที่สอดคล้องกันกับการสัมภาษณ์ และการตรวจสอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความน่าเชื่อถือ จากนั้นสร้างข้อสรุปโดยวิธีอุปนัยเป็นสำคัญ ในการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่าผู้วิจัยจะดำเนินการ 3 ประการคือ การจัดประเภทข้อมูล การตีความและการสรุปความ
4. นำเสนอข้อมูลในรูปของความเรียงตามวัตถุประสงค์