

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

ครินยา เดิมแต้ม

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

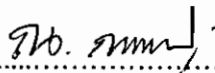
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ ครินยา เต็มแต้ม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



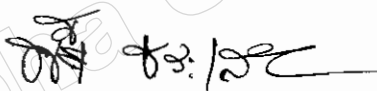
(ดร.นุชกานดา กิตติสุวัฒน์)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์อัมชา ก.บัวเกษร)



กรรมการ

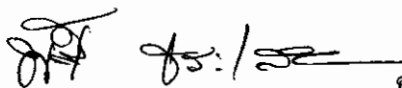
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)



กรรมการและเลขานุการ

(ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)

วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอิงจากหลายท่านที่กรุณาอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือ โดยเฉพาะ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, อาจารย์ลือชัย วงษ์ทอง ผู้ให้คำแนะนำการพิจารณาประเด็นปัญหาที่ศึกษาและการเขียนปัญหาพิเศษ และดร.ณุกานดา กิตติสุภวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาอันมีประโยชน์อันตั้นจนปัญหาพิเศษสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ นายธณภณ กิจกาญจน์ และคณะกรรมการทุกท่านที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการศึกษาของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีและได้อนุมัติทุนการศึกษาในครั้งนี้ การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้หากไม่ได้รับความกรุณาและความร่วมมือจาก นางวรรณฤติ ศรีคำแหง รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ข้าราชการและพนักงานที่ทำหน้าที่บริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอบคุณครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนทั้งทุนทรัพย์ กำลังกาย และกำลังใจ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ รม. 13 และเพื่อน ๆ ข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีทุกท่าน

กรินยา เดิมแต้ม

ชื่อปัญหาพิเศษ ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ ครินยา เดิมเต็ม
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารภาครัฐและภาคเอกชน)
ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปความตามประเด็นสำคัญ และทำการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลแบบสามเส้า

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงินคือ 1) การที่มีผู้ทำหน้าที่ในการรับเงิน 2 ฝ่าย คือ การแบ่งงานยังไม่มีความชัดเจน ทำให้จัดเก็บได้ไม่ครบถ้วน มีลูกหนี้ค้างชำระจำนวนมาก สัญญาเช่าทรัพย์สินที่มีความแตกต่างกันทั้งในเรื่องของจำนวนเงิน ระยะเวลาและค่าปรับและการไม่มาชำระภายในกำหนด ทำให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระ ด้านการจ่ายเงิน คือ มีเช็คค้างจ่ายเนื่องจากผู้รับจ้างรับเงินไม่ได้เพราะไม่ได้นำเอกสารมาไม่ครบ เอกสารไม่เรียบร้อย มารับเงินช้า หรือส่งตัวแทนมารับเงินโดยไม่มีการมอบอำนาจ และไม่สามารถจ่ายเงินได้เนื่องจากฎีกาไม่ติดอากรแสตมป์ หรือไม่มีเอกสารรายละเอียดแนบฎีกา ด้านการเก็บรักษาเงิน คือ มีการตั้งกรรมการเก็บรักษาเงินไว้ 3 คน แต่ปฏิบัติจริงเพียง 1 - 2 คน ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสนว่า ใครคือกรรมการที่เป็นผู้เก็บรักษาเงินที่แท้จริง และเกิดความยุ่งยากเนื่องจากต้องเก็บรักษาเงินไว้ในตู้নিরক্ষ্য ด้านการนำส่งเงิน คือ เจ้าหน้าที่มีการลงจำนวนเงินฝากผิดพลาด ทำให้ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องในภายหลัง และต้องมีการเก็บรักษาเงินเนื่องจากเจ้าหน้าที่ส่งเงินฝากธนาคารไม่ทัน และด้านการรายงานและการตรวจสอบ คือ มีการลงรายละเอียดผิดพลาดหรือยอดเงินผิดพลาด เนื่องจากมีระยะเวลาในการจัดทำรายงานที่จำกัด

แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานการเงิน ด้านการเงิน คือ ควรมีการรับชำระเงินนอกสถานที่ ควรทำสัญญาเก็บเงินให้เป็นรอบปัจจุบัน การทำสัญญาควรมีมาตรฐานเดียวกันควร

กำหนดหน้าที่ ภารกิจความรับผิดชอบให้ชัดเจนและตรงภารกิจงานในแต่ละฝ่ายและควรกำหนด
มาตรการในการจัดการกับลูกหนี้ค้างชำระ ด้านการจ่ายเงิน คือ ควรมีการโทรศัพท์แจ้งผู้รับจ้างให้มา
รับเช็ค เมื่อแจ้งผู้รับจ้างให้มารับเงินควรบอกผู้รับจ้างให้เตรียมเอกสารการรับเงินให้ครบและถูกต้อง
ตามระเบียบ ควรตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องของฎีกาก่อนจ่ายเงิน ควรมีระบบโอนเงิน
เข้าบัญชีของผู้รับจ้างกรณีที่ไม่มีรับเงินเอง ด้านการเก็บรักษาเงิน คือ ควรให้เจ้าหน้าที่นำเงินฝาก
ธนาคารให้หมดทุกวัน และควรตั้งกรรมการเท่าจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริง ด้านการนำส่งเงิน คือ
ควรจะนำเงินที่รับหลังจากเวลา 14.30 น. ไปฝากธนาคารอีกครั้ง หรือให้เจ้าหน้าที่ธนาคารเปลี่ยนเวลา
มารับเงินเป็นเวลา 15.30 น. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ ด้าน
การรายงานและการตรวจสอบ คือ ควรพิจารณามอบหมายงานเป็นเรื่อง ๆ ไป ควรให้เวลาในการ
ตรวจสอบและการรายงานมากกว่าเดิม ควรมีการตรวจทานยอดตัวเลขที่บันทึกไว้อย่างละเอียดและ
รอบคอบ และต้องมีการศึกษาหาประสบการณ์เพิ่มเติมตลอดเวลาและนำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ
รายงานการเงินมาขึ้นให้ครบถ้วน

Topic: Problems and Obstacles in Financial Management of Chanthaburi Provincial Administrative Organization

Researcher Karinya Teamtam

Program: Master of Public Administration (Public and Private Management)

Academic year: 2011

Abstract

The purpose of the study was to reveal and resolve problems and obstacles in financial management of Chanthaburi Provincial Administrative Organization. The important informants included 10 financial management workers. The measurement instrument was a structured interview, used to collect the data, and the data was analyzed by content analysis and summarizing the main points and then examining the quality of the results using data triangulation.

The results showed that the problems and obstacles in financial management in terms of receipt of money were: that there are two factions of money collectors making the division of work vague, which in turn causes the collection of money to be incomplete; there is a great number of overdue payment customers; Residential Properties Agreements are different in terms of amount of money, period of time, and fines; and failure to pay within a prescribed period causing overdue customers. In terms of monetary disbursement, non-payment of cheques for contractors who couldn't receive payment because their documents were not complete, or they sent an unauthorized agent, or documents did not have a revenue stamp, or details of the documents were incorrect. In terms of storing money, there are 3 committee members who can store money, but only 1 or 2 committee members actually work, which causes confusion as to who the officer who actually keeps the money is, and money is difficult to access because it is kept in a safe. In terms of transferring money, when the officials made mistakes with the balance it had to be corrected later, however officers kept the money in a safe, so it was too late to deposit the money in the bank. In terms of reporting and monitoring, officers posted details in wrong classifications due to time constraints in preparing financial reports.

Solutions for financial management problems would include: payment should be possible in the field; current round payment should be possible; all contracts should be standardized; responsibilities should be clearly defined, and each department should agree to

adopt measures to deal with overdue payments, for example, contractors should be called to come and collect their cheque. When officials notify contractors, they should give clear details about what documents the contractor needs to provide according to the regulations. Officials should examine document details and validity before disbursing money, and if the contractor cannot collect a cheque him - or herself, the officials should transfer the money to their bank account. In terms of storing money, officials should put all money in the bank every day, and the number of committee members who can do so should reflect the actual number. For transferring money, payment received after 14:30 should be deposited back in the bank or request bank officials to take those payments at 15:30, emphasizing detailed and thorough process. For reporting and monitoring, delegation of work should be considered, reporting and monitoring processes should be given more time, all figures should be reviewed thoroughly and carefully recorded, work must be consistently reviewed, and documents related to financial reporting should be presented completely.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเงิน	8
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน	15
ระเบียบการเงินองค์กรส่วนท้องถิ่น.....	16
แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพในการบริหารงาน	24
องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	41
3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
วิธีการวิจัย.....	43
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล	46
การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล.....	46
4 ผลการวิจัย.....	47
ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วน จังหวัดจันทบุรี	47
ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน การเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี	54
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
สรุปผลการวิจัย.....	60
อภิปรายผล	63
ข้อเสนอแนะ.....	67
บรรณานุกรม.....	68
ภาคผนวก	72
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ.....	97

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แหล่งที่มาของตัวแปรในการวิจัย.....	41
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	42

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University