

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

เลขที่ **แบบสอบถาม****เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี****คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยในเชิงวิชาการเท่านั้น
3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

☐

1. ชาย

☐

2. หญิง

2. อายุ

☐

1. 18-25 ปี

☐

2. 26-30 ปี

☐

3. 31-40 ปี

☐

4. 41-50 ปี

☐

5. 50 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษาสูงสุด

☐

1. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือต่ำกว่า

☐

2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.

☐

3. อนุปริญญา/ ปวส.

☐

4. ปริญญาตรี

☐

5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพหลัก

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย | ☐ 2. รับราชการ |
| ☐ 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ☐ 4. พนักงานบริษัทเอกชน |
| ☐ 5. นักเรียน/ นักศึกษา | ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

5. รายได้ของท่านโดยเฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ต่ำกว่า 7,000 บาท | ☐ 2. 7,001-10,000 บาท |
| ☐ 3. 10,001-15,000 บาท | ☐ 4. 15,001-20,000 บาท |
| ☐ 5. มากกว่า 20,000 บาท | |

6. หน่วยงานที่มาติดต่อ

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. กองช่าง | ☐ 2. กองสาธารณสุขฯ |
| ☐ 3. กองคลัง | ☐ 4. กองการศึกษา |
| ☐ 5. สำนักปลัดเทศบาล | |

ส่วนที่ 2 คุณภาพการบริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ให้ความสำคัญตามความคิดเห็นของท่าน

คุณภาพด้านบริการ	ดี	ค่อนข้างดี	ค่อนข้าง ไม่ดี	ไม่ดี
ความเป็นรูปธรรมของบริการ				
1. อาคารสถานที่ของเทศบาลมีความสะอาด เรียบร้อย				
2. เทศบาลมีการจัดที่จอดรถสำหรับผู้ใช้บริการไว้ อย่างเพียงพอ				
3. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับให้บริการ แก่ผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งรอ รับบริการ				
4. มีป้ายหรือสัญลักษณ์การแสดงขั้นตอนให้บริการ ไว้อย่างชัดเจน				
5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความ เรียบร้อย				
6. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสารกับเทศบาลได้ สะดวก ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร และทาง อินเทอร์เน็ตและช่องทางอื่น ๆ				
ความเชื่อถือไว้วางใจได้				
1. การให้บริการของทางเทศบาลเป็นไปตาม ขั้นตอนการทำงานที่ได้ระบุไว้				
2. การให้บริการของทางเทศบาลมีความสม่ำเสมอ ถูกต้องทุกครั้งที่ท่านมารับบริการ				
3. ท่านได้รับการบริการจากทางเทศบาลด้วย ความเสมอภาค และยุติธรรม				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านเอกสาร มีความถูกต้อง				

คุณภาพด้านบริการ	ดี	ค่อนข้างดี	ค่อนข้าง ไม่ดี	ไม่ดี
5. การให้บริการของทางเทศบาลมีความเหมาะสม ในเรื่องระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้				
6. การให้บริการของทางเทศบาลมีความเหมาะสม ในเรื่องขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้				

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University