

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่เป็นจริง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปรองจูงใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

แบบวิจัยชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

วลัยพร สันตานนท์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 20 ปี

() 2. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี

() 3. มากกว่า 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี

() 4. มากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี

() 5. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() 1. มัธยมต้น

() 2. มัธยมปลาย/ ปวช.

() 3. อนุปริญญา/ ปวส.

() 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

() 6. อื่น ๆ.....

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

() 1. 1 - 5 ปี

() 2. 6 - 10 ปี

() 3. 11 - 15 ปี

() 4. 16 - 20 ปี

() 5. 20 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่งปัจจุบัน

() 1. พนักงานจ้าง

() 2. ลูกจ้างประจำ

() 3. ข้าราชการระดับ 1 - 3

() 4. ข้าราชการระดับ 4 - 6

() 5. ข้าราชการระดับ 7 ขึ้นไป

6. อัตราเงินเดือน

() 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

() 2. 10,000 - 15,000 บาท

() 3. 15,001 - 20,000 บาท

() 4. 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน					
1. ในหน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ					
2. ในหน่วยงานของท่านมี ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความเหมาะสมทั้งขนาดพื้นที่ แสงสว่าง อุณหภูมิและการถ่ายเท อากาศ					
3. ท่านมีความรู้สึกปลอดภัย เมื่ออยู่ในหน่วยงาน					
4. สถานที่ทำงานมีความสะดวก และปลอดภัยในการเดินทางมา ปฏิบัติงาน					
ด้านโอกาสความก้าวหน้า					
5. หน่วยงานของท่านส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานศึกษาต่อ หรือทำการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูน ความรู้อยู่เสมอ					
6. ในหน่วยงานของท่านใช้ระบบ คุณธรรมเป็นหลักเกณฑ์ในการ บริหารงาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7. ท่านคิดว่าการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนหรือการเลื่อนขั้นตำแหน่ง ในหน่วยงาน ท่านรู้สึกรู้ว่า ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเหมาะสม ดีแล้ว					
8. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของ ท่านเอง					
ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน 9. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มี ความมั่นคง					
10. ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่เป็น อุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของ ท่านและครอบครัว					
11. ท่านมีความภาคภูมิใจในหน้าที่ การงานของท่าน					
12. หน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติงาน อยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่มี ความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชา 13. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ คำแนะนำ ปรีกษาและแก้ไขปัญหา อย่างเป็นกันเอง เมื่อท่านประสบ ปัญหาในการทำงาน					
14. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ ท่านได้แสดงความคิดเห็นและ รับฟังความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของท่าน					
15. ผู้บังคับบัญชานำความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของท่านไป พัฒนา ปรับปรุงการทำงานของ หน่วยงาน					
16. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ และให้ความเป็นกันเองกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน 17. การทำงานในหน่วยงานของ ท่านได้รับความร่วมมือจาก เพื่อนร่วมงานและมีการประสานงาน กันได้อย่างดี					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
18. เมื่อเกิดความผิดพลาดใน การทำงานทุกคนจะร่วมกัน รับผิดชอบ					
19. ท่านและเพื่อนร่วมงานให้ ความช่วยเหลือและร่วมมือกันดี ทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องงานใน หน้าที่					
20. ในหน่วยงานของท่านไม่มี การแบ่งพรรคแบ่งพวก					
ด้านความพึงพอใจในงาน 21. ท่านได้ปฏิบัติงานตรงกับ ตำแหน่งหน้าที่ของท่าน					
22. งานในหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติ อยู่ในขณะนี้มีความเหมาะสมเป็น ที่พึงพอใจของท่านอยู่แล้ว					
23. ความรู้ความสามารถของท่าน เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับ มอบหมาย					
24. งานในหน้าที่ที่กำลังปฏิบัติ อยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่ท่านมี ความถนัดและเชื่อว่าจะสามารถ นำความก้าวหน้ามาสู่ท่านได้					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน 25. ท่านคิดว่าสวัสดิการของ หน่วยงานที่ท่านได้รับอยู่ใน ปัจจุบัน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินช่วยเหลือ พิเศษต่าง ๆ มีความเหมาะสมและ ครบถ้วน					
26. การดำเนินการด้านสิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ในหน่วยงานของ ท่านมีความสะดวกและรวดเร็วดี					
27. ท่านคิดว่าเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) มีผลต่อกำลังใจใน การทำงานของท่าน					
28. ท่านคิดว่าที่พักอาศัยที่ หน่วยงานของท่านจัดไว้ให้มี ความเพียงพอและเหมาะสมดีแล้ว					

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบสอบถามชุดนี้