

## บรรณานุกรม

กุณฑี เวชสาร. (2542). การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกย์น วัฒนาชัย. (2544). นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.

*Thailand Education 10*, หน้า 39-50

ไกรลักษณ์ พัฒนจันทร์. (2551). การศึกษาทัศนคติของพนักงานต่อระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000: 2000 มาใช้ในบริษัท นิปปอน ชูปเปอร์ พรีซิชั่น จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ชนิษฐา เรืองจิตชัชวาลย์. (2552). ทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตชั่วคราวที่มีผลต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จตุพร ศิริพันธ์. (2552). ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานไทย. สารานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการสังคม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เจริญ รักษาสวดดี. (2553). ทัศนคติของพนักงานบริษัท เป๊ปซี่-โคล่า (ไทย) เทρคดิ้ง จำกัด ที่มีต่อระบบ HACCP. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการอุตสาหกรรม เกษตร, บัณฑิตมหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชาลัด แพร็ตกุล. (2526). เทคนิคการเขียนข้อทดสอบ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ชัชวาลย์ วงศ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการความรู้ ฉบับนักปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.

ชัชวาลย์ ชมคริตรากุล. (2542). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการยอมรับการแปรรูป รักษาภารกิจ: ศึกษากรณี พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาศิลปศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ณัฐพล หน่อทอง. (2553). พฤติกรรมของพนักงานที่มีต่อการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา: บริษัท ลือกชลเดย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการ โทรคมนาคม, บัณฑิตวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

- ทศพร บุญประภา. (2551). ทัศนคติของเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและ เยาวชนต่อ  
พระพุทธศาสนา: กรณีศึกษาเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายในเขต  
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวัฒนาสังคม,  
คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทิชา มาณะกุล. (2553). ผลการนำมาตรฐานแรงงานไทย (มาตรฐานแรงงานไทย 8001:2546) ไปปฏิบัติ  
ในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวัสดุประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทพฤทธิ์ ภูมิลนาและมานพ จอดนอกรถ. (2549). รายงานการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม  
การกระทำผิดกฎหมายเบื้องของสมาชิกชุมชนบำบัด กรณีศึกษา ชุมชนบำบัด  
บ้านแสงตะวัน ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด แม่ฮ่องสอน. แม่ฮ่องสอน:  
ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด แม่ฮ่องสอน.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2546). การบริหารสู่คุณภาพที่ 21. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- ธวัชพงศ์ ภักดีปรีดา. (2544). ทัศนคติและปัจจัยที่มีผลต่อกลางเรื่องของการปฏิบัติตามมาตรฐาน  
ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000: 2000 ของบริษัท เมแทค กิจการชุน (ประเทศไทย) จำกัด.  
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สถาบันบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย,  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ธันยพร กาฬิละ. (2552). ทัศนคติของพนักงานต่อการนำระบบ SAP (System Application and  
Production in Data Processing) มาใช้ในการปฏิบัติงาน บริษัท วิทยุการบิน  
แห่งประเทศไทย จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรพร ศุภนิศา. (2550). การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการ  
ทำงานของพนักงาน โรงงานผลิตรถจักรยานยนต์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นงนุช ขัดเรือนมูล. (2549). ทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (เหมืองแม่เมะ) ที่มีต่อ  
ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2000. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นพดล บำรุงกิจ. (2544). พฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุจากการขับขี่รถจักรยานยนต์ของ  
ข้าราชการททหารอากาศชั้นประทวน. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชางานด้านมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

น้ำทิพย์ วิภาวน. (2547). การจัดการความรู้กับกลั่งความรู้. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.

น้ำฝน เสจีymรักษ์. (2549). ทัศนคติ การยอมรับและการรับรู้ ของพนักงาน บริษัท โนเบล พريซิชัน (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14000:2004. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

บุญดี บุญญาภิజและคณะ. (2547). การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: جامจุรี โปรดักท์.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2549). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: جامจุรี.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). คู่มือการวิจัย: การเขียนรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: جامจุรี โปรดักท์.

บุรพชัย ศิริมหาสารครและพัดชา Kavanaugh. (2552). สรรพวิธีจัดการความรู้สู่องค์กรอัจฉริยะ. กรุงเทพฯ: แสงดาว.

ประนอม คำพา. (2547). กระบวนการทำงานเพื่อหารายได้ระหว่างการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: คณะวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุบลราชธานี.

ประสิทช์ ทองอุ่น. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: คอมฟอร์ม.

ปณิตา นิสสัยสุข. (2552). ความรู้และพฤติกรรมการคัดแยกขยะมูลฝอยของประชาชนในพื้นที่ เทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปริญ ลักษitanนท์. (2544). จิตวิทยาและพฤติกรรมผู้นำบริโภค (ฉบับมาตรฐาน). กรุงเทพฯ: เหรียญบุญการพิมพ์.

พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: เอ็กเพอร์เน็ท.

พวงรัตน์ ทวีรัตน. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร.

- พระทองคำ จันทสาโร. (2550). ทัศนคติต่อการบริโภคสุราของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย  
โรงเรียน มัชกะสันพิทยา กรุงเทพมหานคร กรรมการบริหารสถาบันฯ มหาบัณฑิต, สาขาวัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์.
- พัชราภา เจียวนำ. (2546). กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์โครงการตราดินคำไทยของ  
กรมส่งเสริมการส่องออก วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาภาษาไทย,  
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชา รุจินาม. (2545). Publication. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิชิต ฤทธิ์จิรรูป. (2544). แนวทางการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ บทบาทครุกับการวิจัยในชั้นเรียน.  
กรุงเทพฯ: พฤกษา พริพิค.
- พิพพ วงศ์เงิน. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: อักษรพิทยา.
- เพ็ญแข ลาภยิ่ง. (2555). การพัฒนาเครื่องมือ: การวัดพฤติกรรม. วันที่ค้นข้อมูล 20 ตุลาคม 2555  
เข้าถึงได้จาก, <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/403444>.
- ภัทรชิรา ผลงาน. (2544). ทรัพยากรมนุษย์กับการพัฒนา. เลย: สถาบันราชภัฏเลย.
- มาโนชน์ วงศ์ศรีวิลัย. (2548). ผลการนำมาตรฐานแรงงานไทย (มาตรฐาน 8001) ไปปฏิบัติใน  
สถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร์ มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาปรัชญาและรัฐศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เย็น ชีรพิพัฒน์ชัย. (2541). การปรับพฤติกรรมก้าว舞ว้าในชั้นเรียนของเด็กออทิสติก  
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยวิธีการเสริมแรงด้วยเบี้ยอรรถกรในการทำแบบฝึกหัดวิชา  
คณิตศาสตร์. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและ  
พัฒนาศักยภาพมนุษย์, ภาควิชาการศึกษาพิเศษ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิจารณ์  
ประสานมิตร.
- เยาวดี วินูลย์ศรี. (2540). การวัดผลและการสร้างแบบสอบถามสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542 (พิมพ์ครั้งที่ 6).
- กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ:  
บริษัท นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่น.

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ:  
บริษัท นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: เบร็ดเวฟ เอ็คคูเคชั่น.
- ลักษณา สริวัฒน์. (2549). จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอดีเยนสโตร์.
- เลิศศักดิ์ พิพิธภัณฑ์. (2546). ทัศนคติของนักเรียนระดับอาชีวศึกษาต่อการเมืองสัมพันธ์ในวัยเรียน  
ศึกษากรณี: จังหวัดสตูล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวัฒนาสังคม,  
คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรพร ยิ่งวงศ์ปัญหา. (2550). ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย ทัศนคติ้อมมาตรฐาน  
แรงงานไทยและการเมืองส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานแรงงาน  
ไทยของพนักงานระดับบังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาวิจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วันชัย คำสาดี. (2545). ความรู้ ความเข้าใจของข้าราชการต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและ  
ชุมชนเมือง: ศึกษากรณีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา  
พัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ชีรีฟิล์มและไชเท็กซ์.
- วีระนันท์ นนทนาคร. (2545). การเบิกรับข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติกับการยอมรับระบบ  
คุณภาพ ISO 9000:2000 ของพนักงานในโรงงานบริษัท เอเชี่ยน ออโต้ พนาร์ท จำกัด.  
วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาศิลป์พัฒนาการ, คณะนิเทศศาสตร์,  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรช ลภิรัตนกุล. (2549). การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวนาถี. (2544). ทฤษฎีการทดสอบแบบดึงเดิน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2543). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัท ชีรีฟิล์มและไชเท็กซ์.
- ศุภกฤศย์ ดวงหัวขุ. (2548). พฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนเขตพื้นที่องค์กรบริหาร  
ส่วนตำบลคลองห้า ปทุมธานี. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาจัดการสิ่งแวดล้อม, คณะสังคมและสิ่งแวดล้อม,  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศุภกนิตย์ พลไพรินทร์. (2540). เทคนิคการประมวลผล. กรุงเทพฯ: แพร่พิพยา.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.

สมชาย สุกaise. (2545). การศึกษาระดับความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมอันเป็นผลมาจากการเบี่ยงครับ ถือสิ่งพิมพ์ในโครงการ 30 นาทีรักษาทุกโรคของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุดสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาวิชาศาสตร์เทคโนโลยี,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สมโภชน์ เอี่ยมสุภायิต. (2541). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมโภชน์ เอี่ยมสุภायิต. (2550). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม. กรุงเทพฯ:  
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมศักดิ์ สถิตวงศ์. (2546). ทัศนคติต่อระบบคุณภาพ QS-9000 และความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็น เอช เค สปริง (ประเทศไทย) จำกัด.

สารานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม,  
คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

สร้อยศรีราษฎร์ (ติวيانันท์) อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีการประยุกต์  
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สิทธิโชค วรรณสันติภูล. (2546). จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ:  
ชีเอ็คยูเคชั่น.

สุชา จันทร์เอม. (2541). จิตวิทยาทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.  
สุชัยยันต์ โชคพันธ์. (2552). เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อความรู้ทัศนคติ พฤติกรรมเกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001: 2000) ของพนักงาน บริษัท ยาวย์ฟอร์ดเพนท์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อ การพัฒนา, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

สุพิน เตียนพลกรัง. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติเกี่ยวกับการ บริโภคอาหารของนักกีฬาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เขตปฏิบัติการทำงานการศึกษาที่ 4 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาศึกษาศาสตร์, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุบิน ยุระรักษ์. (2550). ทฤษฎีการวัดทัศนคติ. วันที่ค้นข้อมูล 20 ตุลาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.Avelable:www.blaggang.com/riewoliary.php?in the derk & menth=06-2007 & date=27 & group=2 & glog=27>.

สุพาณิ สถาณ์วานิช. (2552). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี. ปทุมธานี:  
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สุมาลี จันทร์ชล. (2542). การวัดและประเมินผล. กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- สุรพล พยอมเย็น. (2545). จิตวิทยาอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กาญจนบุรี: ธรรมเมธี-สาขายพัฒนาการพิมพ์.
- สุวัชรีย์ เดชาธรอมร. (2545). ความรู้และทักษณ์ของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยายาบาล: กรณีศึกษาโรงพยายาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาระบบทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุกเล็กยน พมัณกุล. (2546). ทักษณ์ต่อการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6: กรณีศึกษาโรงเรียนวิเชียรกลินสุคนธอุปถัมภ์ อําเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เสรี วงศ์มนษา. (2542). การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: บริษัท ชีราร์ฟิล์มและโซลูชัน.
- สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงานไทย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2546). คู่มือการดำเนินการตามมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์.
- สำเริง บุญเรืองรัตน์. (2527). ทฤษฎีการวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อรุณ แก่นสุข. (2550). ความรู้ ความเข้าใจ และทักษณ์ของลูกจ้าง นายจ้าง สถานประกอบการต่อระบบงานกองทุนเงินทดแทน. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาระบบทั่วไป, คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อักษร สวัสดิ. (2542). กระบวนการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- อนันต์ พิใหม่ชง. (2547). ทักษณ์ของพนักงาน ไทยสปอร์ตการเม้นต์ จำกัด ที่มีต่อการบริหารระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2000. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อริสรากรณ์ เกหะ. (2552). ทักษณ์ของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยี, วิทยาลัยนวัตกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- อภิวันท์ อินตีชะวงศ์. (2552). ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบการวิเคราะห์อันตรายและ  
ชุดวิถีปฏิบัติที่ต้องควบคุม (HACCP) ในบริษัท ลำปางฟื้ด โปรดักส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม, คณะบริหารธุรกิจ,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เออมอร กลัดเชื้อ. (2549). แนวทางการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิต  
ในการขอรับรองมาตรฐานแรงงานไทย 8001-2546. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม, คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอม  
เกล้าพระนครเหนือ.