

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมของพนักงาน บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ ระดับทักษะและพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความรู้และทักษะของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมของพนักงาน บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัดตามระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานปฏิบัติการบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำนวน 140 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความรู้ของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับทักษะของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับพฤติกรรมของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้และทักษะของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัดตามระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ระดับเวลาการทำงานกับบริษัท ฯ และ พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในสังกัด เป็นต้น รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล
(N = 140)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	107	76.43
หญิง	33	23.57
อายุ		
18-30 ปี	72	51.43
31-40 ปี	55	39.29
41-50 ปี	12	8.57
ตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป	1	0.71
สถานภาพ		
โสด	65	46.43
สมรส	67	47.86
หย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่	8	5.71
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่า ม.3	28	20.00
ม.3	23	16.43
ม.6/ ปวช.	39	27.86
ปวศ.-ปริญญาตรี	50	35.71
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	14	10.00
1-3 ปี	23	16.43
3-5 ปี	13	9.29
มากกว่า 5 ปี	90	64.29

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระดับเวลาการทำงานกับบริษัท ฯ		
ต่ำกว่า 1 ปี	51	36.43
1-3 ปี	40	28.57
3-5 ปี	16	11.43
มากกว่า 5 ปี	33	23.57
พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในสังกัด		
HA ฝ่ายบริหารบุคคลและธุรการ	13	9.29
WM ฝ่ายคลังสินค้า	8	5.71
PD ฝ่ายผลิต	48	34.29
ECC ฝ่ายขนส่งภายนอก-ภายใน	22	15.71
ES ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยฯ	13	9.29
QA ฝ่ายประกันคุณภาพ	17	12.14
EN ฝ่ายวิศวกรรม	19	13.57

จากตารางที่ 1 สามารถอธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ได้ดังนี้

เพศ พนักงานระดับปฏิบัติการเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ เพศชายมีจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 76.43 และเพศหญิงมีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 23.57

อายุ พนักงานระดับปฏิบัติการมีอายุระหว่าง 18-30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.43 รองลงมาคืออายุ ระหว่าง 31-40 ปี รองลงมาคืออายุระหว่าง 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.29 8.57 และ 0.71

สถานภาพ พนักงานระดับปฏิบัติการมีสถานภาพสมรสมากที่สุดคิดเห็นร้อยละ 47.86 รองลงมาคือสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 46.43 และสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 5.71

วุฒิการศึกษา พนักงานระดับปฏิบัติการมีวุฒิการศึกษา ปวส.-ปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาคือวุฒิการศึกษา ม.6/ ปวช. วุฒิการศึกษาต่ำกว่า ม.3 และวุฒิการศึกษา ม.3 คิดเป็นร้อยละ 27.86 20.00

ประสบการณ์การทำงาน (ที่ผ่านมา) พนักงานระดับปฏิบัติการมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมาคือประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1-3 ปี ต่ำกว่า 1 ปีและระหว่าง 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.43 10.00 และ 9.29

ระยะเวลาการทำงานกับบริษัท ฯ พนักงานระดับปฏิบัติการมีระยะเวลาการทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 1 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.43 รองลงมาคือระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-3 ปี มากกว่า 5 ปี และระหว่าง 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.57 23.57 และ 11.43

สังกัดที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ พนักงานระดับปฏิบัติการปฏิบัติหน้าที่สังกัดฝ่ายผลิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.29 รองลงมาสังกัดฝ่ายขนส่งภายใน-ภายนอก และสังกัดฝ่ายวิศวกรรม ร้อยละ 15.71 และร้อยละ 13.57 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความรู้ของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

การตอบแบบสอบถามของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด เพื่อวัดความรู้ของพนักงานที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) จำนวน 25 ข้อ มีคำตอบให้เลือก 2 คำตอบ คือ ใช่ กับ ไม่ใช่ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละของระดับความรู้ของพนักงาน บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด เกี่ยวกับ
มาตรฐานแรงงานไทย

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย	ตอบผิด	ตอบถูก	ลำดับ
1. ผู้แทนฝ่ายบริหารของระบบมาตรฐานแรงงานไทยกับระบบ การจัดการคุณภาพเป็นพนักงานท่านเดียวกัน โดยได้รับการ แต่งตั้งจากกรรมการผู้จัดการ	113 (80.71)	27 (19.29)	18
2. “ผู้แทนลูกจ้าง” ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากพนักงานที่มี ความรู้ ความสามารถและมีพฤติกรรมที่ดีเหมาะสมเป็น ตัวแทนพนักงาน โดยได้รับการแต่งตั้งจากกรรมการผู้จัดการ	57 (40.71)	83 (59.29)	8
3. ท่านสามารถปฏิเสธการปฏิบัติหน้าที่ตามที่หัวหน้างาน มอบหมาย เมื่อท่านเห็นว่าไม่เหมาะสมกับความสามารถของ ท่านได้	64 (45.71)	76 (54.29)	11
4. ท่านสามารถปฏิเสธการโอนย้ายตำแหน่งงาน/ สถานที่ทำงาน ใหม่ได้ ในกรณีที่บริษัท ฯ มีความจำเป็นต้องปรับโครงสร้าง	90 (64.29)	50 (35.71)	15
5. บริษัท ฯ สามารถหักเงินค่าจ้างพนักงานเป็นค่าค่าประกัน ตำแหน่งงาน/ ค่าความเสียหายของงานได้	53 (37.86)	87 (62.14)	7
6. บริษัท ฯ สามารถหักเงินพนักงานได้ กรณีที่พนักงานมา ทำงานสายหรือขาดงาน	115 (82.14)	25 (17.86)	19
7. บริษัท ฯ ต้องจ่ายค่าล่วงเวลาให้พนักงานสามเท่าในกรณีที่ให้ พนักงานทำงานช่วงวันหยุดเทศกาล	122 (87.14)	18 (12.86)	21
8. บริษัท ฯ สามารถปรับลดค่าจ้างพนักงานได้ กรณีที่พนักงาน ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่ต้องแจ้งให้ พนักงานทราบ	48 (34.29)	92 (65.71)	4
9. บริษัท ฯ เป็นผู้พิจารณาสิทธิในการทำงานล่วงเวลายานั้น พนักงานต้องทำงานล่วงเวลาในกรณีที่บริษัท ฯ/ หัวหน้างาน แจ้งให้ทำงานล่วงเวลา	106 (75.71)	34 (24.29)	17
10. พนักงานต้องลางานล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นทาง บริษัท ฯ จะถือว่าขาดงาน	68 (48.57)	72 (51.43)	12

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย	ตอบผิด	ตอบถูก	ลำดับ
11. บริษัท ฯ กำหนดให้พนักงานชายเกษียณอายุที่ 60 ปี และพนักงานหญิงเกษียณอายุที่ 55 ปี ตามสภาพร่างกายของเพศพนักงาน	70 (50.00)	70 (50.00)	13
12. บริษัท ฯ มีสิทธิเลิกจ้างสำหรับพนักงานพิการ/ ไม่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ เนื่องจากบริษัทประกอบกิจการเกี่ยวกับเคมี	57 (40.71)	83 (59.29)	8
13. บริษัท ฯ กำหนดให้เฉพาะพนักงานหญิงเท่านั้นที่สามารถลางานเพื่อทำหมันได้ตามที่แพทย์ระบุ	51 (36.43)	89 (63.57)	6
14. พนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 2 ปี สามารถลาพักผ่อนติดต่อกันได้ 3 วันต่อรอบค่าจ้าง	59 (42.14)	81 (57.86)	9
15. พนักงานใหม่ที่อายุงานไม่เกิน 4 เดือน เมื่อกระทำความผิดทางวินัยบริษัท ฯ สามารถขอลดหย่อนโทษได้ด้วยเหตุผลจากการไม่ทราบระเบียบวินัยของบริษัท ฯ ได้	61 (43.57)	79 (56.43)	10
16. พนักงานที่กระทำความผิดร้ายแรง บริษัท ฯ สามารถให้พักงานโดยไม่จ่ายค่าจ้างแบบไม่มีกำหนด หรือให้ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชยตามกฎหมาย	50 (35.71)	90 (64.29)	5
17. พนักงานที่ทำงานกับบริษัท ฯ นาน 7 ปี บริษัท ฯ ต้องจ่ายเงินเลิกจ้าง 240 วัน พร้อมบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วัน	46 (32.86)	94 (67.14)	3
18. บริษัท ฯ ต้องจัดหาสถานที่ทำงานและลักษณะงานที่เหมาะสมให้กับพนักงานที่อายุต่ำกว่า 15 ปี	72 (51.43)	68 (48.57)	14
19. บริษัท ฯ สามารถรับพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปีแต่ต้องแจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการดูแลเรื่องสุขภาพเป็นพิเศษ	59 (42.14)	81 (57.86)	9

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย	ตอบผิด	ตอบถูก	ลำดับ
20. บริษัท ฯ สามารถพิจารณาพนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์ให้พักการทำงาน/ ลาออกระหว่างตั้งครรภ์ได้ โดยให้กลับมาทำงานหลังคลอด เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน/ ลักษณะงานของบริษัท ไม่เหมาะกับการตั้งครรภ์ และจ่ายเงินเฉพาะลาคลอดตามกฎหมาย (45 วัน)	64 (45.71)	76 (54.29)	11
21. พนักงานหญิงมีสิทธิขอเปลี่ยนงานที่ทำอยู่ได้ หากพิจารณาว่างานหนักเกินไปไม่เหมาะกับเพศหญิง	39 (27.86)	101 (72.14)	2
22. พนักงานของบริษัท ฯ สามารถรวมกันจัดตั้งสหภาพแรงงาน คณะกรรมการสวัสดิการ และคณะกรรมการชุดอื่น ๆ ได้ เมื่อบริษัท ฯ พิจารณาว่าเหมาะสมกับบริษัท ฯ	119 (85.00)	21 (15.00)	20
23. พนักงานมีสิทธิแต่งตั้งตัวแทนเพื่อเรียกร้องค่าจ้างให้เหมาะสมกับค่าแรงในพื้นที่	100 (71.43)	40 (28.57)	16
24. หัวหน้างานและผู้บริหารทุกท่านต้องผ่านการอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ฯ ตามระดับการทำงานของแต่ละบุคคล	28 (20.00)	112 (80.00)	1
25. อุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคลเป็นส่วนบุคคลที่พนักงานต้องรับผิดชอบ และจ่ายค่าเสียหายกรณีสูญหายหรือชำรุดตามมูลค่าจริง	54 (38.57)	86 (61.43)	7

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการสามารถทำแบบทดสอบความรู้ถูกต้องมากที่สุดในการตอบคำถาม เรื่อง หัวหน้างานและผู้บริหารทุกท่านต้องผ่านการอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ฯ ตามระดับการทำงานของแต่ละบุคคล เป็นจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาในเรื่อง พนักงานหญิงมีสิทธิขอเปลี่ยนงานที่ทำอยู่ได้ หากพิจารณาว่างานหนักเกินไปไม่เหมาะกับเพศหญิง และเรื่องพนักงานที่ทำงานกับบริษัท ฯ นาน 7 ปี บริษัท ฯ ต้องจ่ายเงินเลิกจ้าง 240 วัน พร้อมบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วัน คิดเป็นร้อยละ 72.14 และร้อยละ 67.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย

(N = 140)

ระดับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
ระดับน้อย	98	70.00
ระดับปานกลาง	41	29.29
ระดับดี	1	0.01
$\mu = 12.39, \sigma = 3.42$	140	100

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับความรู้ของพนักงานปฏิบัติการของบริษัท ริชเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับน้อยมีคะแนนเฉลี่ยคะแนนความรู้ 12.39 คะแนน เมื่อมาพิจารณาคะแนนความรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการ พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการมีความรู้ที่ระดับน้อยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาเป็นความรู้ระดับปานกลางและความรู้ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 29.29 และ 0.01 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับทัศนคติของพนักงานบริษัท ริชเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

การตอบแบบสอบถามของพนักงานบริษัท ริชเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด เพื่อวัดทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) จำนวน 15 ข้อ มีคำตอบให้เลือก 4 คำตอบ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับทัศนคติของพนักงานต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย

การปฏิบัติงาน	ระดับทัศนคติ				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. ท่านคิดว่าการนำระบบมาตรฐานแรงงานไทยมาใช้ในบริษัท ฯ จะทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านบุคลากรของบริษัท ฯ มากขึ้น	42 (30.00)	74 (52.86)	24 (17.14)	0 (0.00)	3.13	.67	ทัศนคติ ดี	8
2. ท่านคิดว่าการนำระบบมาตรฐานแรงงานไทยมาใช้ในบริษัท ฯ จะทำให้พนักงานได้รับการดูแลด้านสวัสดิการจากบริษัท ฯ ดีขึ้น	66 (47.14)	63 (45.00)	11 (7.86)	0 (0.00)	3.39	.63	ทัศนคติ ดีมาก	1
3. ท่านคิดว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการให้บริษัท ฯ ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานแรงงานไทย จากกระทรวงแรงงาน	45 (32.14)	79 (56.43)	14 (10.00)	2 (1.43)	3.19	.67	ทัศนคติ ดี	5
4. ท่านรู้สึกภูมิใจหากบริษัท ฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย จากกระทรวงแรงงาน	67 (47.86)	56 (40.00)	17 (12.14)	0 (0.00)	3.36	.69	ทัศนคติ ดีมาก	2
5. งานเพิ่มและรู้สึกเบื่อกว่า และไม่เห็นประโยชน์จากการจัดทำระบบมาตรฐานแรงงานไทย	9 (6.43)	24 (17.14)	53 (37.86)	54 (38.57)	1.91	.90	ทัศนคติ ไม่ดี	12
6. การนำระบบมาตรฐานแรงงานไทยเข้ามาใช้ในบริษัท ฯ ทำให้พนักงานลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และ โรคจากการทำงาน	43 (30.71)	65 (46.43)	23 (16.43)	9 (6.43)	3.01	.86	ทัศนคติ ดี	11
7. การนำระบบมาตรฐานแรงงานไทยเข้ามาใช้ในบริษัท ฯ ทำให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานแรงงานยิ่งขึ้น	58 (41.43)	69 (49.29)	12 (8.57)	1 (0.71)	3.31	.66	ทัศนคติ ดีมาก	3

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	ระดับทัศนคติ				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
8. การดำเนินการตามมาตรฐานแรงงานไทยทำให้พนักงานได้รับการใส่ใจเกี่ยวกับสวัสดิการและความปลอดภัย ฯ มากยิ่งขึ้น	66 (47.14)	59 (42.14)	15 (10.71)	0 (0.00)	3.36	.67	ทัศนคติ ดีมาก	2
9. ท่านคิดว่าเมื่อบริษัท ฯ นำมาตรฐานแรงงานไทยมาใช้ทำให้พนักงานได้รับการฝึกสอนงาน ฝึกฝนทักษะ และมีโอกาสในการพัฒนาความสามารถมากยิ่งขึ้น	46 (32.86)	68 (48.57)	26 (18.57)	0 (0.00)	3.14	.71	ทัศนคติ ดี	7
10. ท่านคิดว่าเมื่อบริษัท ฯ นำมาตรฐานแรงงานไทยมาใช้ทำให้สถานที่ทำงานมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยยิ่งขึ้น	40 (28.57)	66 (47.14)	32 (22.86)	2 (1.43)	3.03	.76	ทัศนคติ ดี	8
11. การดำเนินการตามมาตรฐานแรงงานไทยทำให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้น	52 (37.14)	63 (45.00)	25 (17.86)	0 (0.00)	3.19	.72	ทัศนคติ ดี	5
12. ท่านคิดว่าบริษัท ฯ นำระบบมาตรฐานแรงงานไทยเข้ามาใช้ทำให้พนักงานมีความสัมพันธ์และความรู้สึกที่ดีต่อบริษัท	37 (26.44)	73 (52.14)	30 (21.43)	0 (0.00)	3.05	.69	ทัศนคติ ดี	9
13. การนำระบบมาตรฐานแรงงานไทยเข้ามาใช้ในบริษัท ฯ ทำให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง สิทธิที่พนักงานพึงได้รับจากบริษัท ฯ มากยิ่งขึ้น	54 (38.57)	66 (47.14)	20 (14.29)	0 (0.00)	3.24	.69	ทัศนคติ ดี	4

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	ระดับทัศนคติ				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
14. การนำระบบมาตรฐานแรงงานเข้ามาใช้ในบริษัท ฯ ทำให้พนักงานมี คุณภาพชีวิตกับการทำงานดีขึ้น	44 (31.43)	75 (53.57)	19 (13.57)	2 (1.43)	3.15	.70	ทัศนคติ ดี	6
15. ท่านคิดว่าเมื่อบริษัท ฯ นำระบบมาตรฐานแรงงานไทยเข้ามาใช้ ทำ ให้พนักงานมีความมั่นคง ปลอดภัยในการทำงานดีขึ้น	51 (36.43)	69 (49.29)	17 (12.14)	3 (2.14)	3.15	.73	ทัศนคติ ดี	6
ภาพรวม					3.23	.69	ทัศนคติ ดี	-

จากตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การแปลความ และการจัดอันดับของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการมีทัศนคติเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทยในภาพรวม อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.23$) เมื่อแยกเป็นรายข้อตามระดับทัศนคติ ได้ดังนี้

การนำระบบมาตรฐานแรงงานไทยมาใช้ในบริษัท ฯ จะทำให้พนักงานได้รับการดูแลด้านสวัสดิการจากบริษัท ฯ ดีขึ้น ($\mu = 3.39$) เป็นลำดับหนึ่ง รองลงมาคือ การดำเนินการตามมาตรฐานแรงงานไทยทำให้พนักงานได้รับการใส่ใจเกี่ยวกับสวัสดิการและความปลอดภัย ฯ มากยิ่งขึ้น ($\mu = 3.36$) ลำดับสาม คือ การนำระบบมาตรฐานแรงงานไทยเข้ามาใช้ในบริษัท ฯ ทำให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานแรงงานยิ่งขึ้น ($\mu = 3.31$) และลำดับสุดท้ายคือ การที่บริษัท ฯ ทำระบบมาตรฐานแรงงานไทย ทำให้มีงานเพิ่มและรู้สึกเบื่อหน่ายและไม่เห็นประโยชน์จากการจัดทำระบบมาตรฐานแรงงานไทย ($\mu = 1.91$)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย

(N = 140)		
ระดับทัศนคติ	จำนวน	ร้อยละ
ทัศนคติดีมาก	53	37.86
ทัศนคติดี	66	47.14
ทัศนคติไม่ดี	21	15.00
ทัศนคติไม่ดีอย่างยิ่ง	-	-
$\mu = 3.23, \sigma = 0.69$	140	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติของบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด มีทัศนคติดี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.14 รองลงมาเป็นทัศนคติดีมากและทัศนคติไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 37.86 และ 15.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับพฤติกรรมของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

การตอบแบบสอบถามของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด เพื่อวัดพฤติกรรมของพนักงานที่มีต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) จำนวน 15 ข้อ มีคำตอบให้เลือก 4 คำตอบ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับพฤติกรรมของพนักงานต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย

การปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	ปฏิบัติเป็นประจำ	ปฏิบัติเป็นบางครั้ง	ปฏิบัติน้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ				
4.3.1 ท่านมีความสนใจติดตามข่าวสาร กิจกรรม และผลการดำเนินงานของ ระบบมาตรฐานแรงงานไทย อย่างไร	37 (26.43)	77 (55.00)	26 (18.57)	0 (0.00)	3.08	.70	พฤติกรรมดี	6
4.3.2 ท่านให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมของระบบมาตรฐานแรงงานไทยอย่างไร	47 (33.57)	66 (47.14)	25 (17.86)	2 (1.43)	3.13	.75	พฤติกรรมดี	4
4.3.3 ท่านมีส่วนร่วมในการเป็นตัวแทนของฝ่าย/แผนก ในการเข้ารับฟังข่าวสาร จัดกิจกรรม ของระบบมาตรฐานแรงงานไทยอย่างไร	38 (27.14)	49 (35.00)	37 (26.43)	16 (11.43)	2.78	.98	พฤติกรรมดี	13

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	ปฏิบัติ เป็นประจำ	ปฏิบัติ เป็น บางครั้ง	ปฏิบัติ น้อยครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ				
4. ท่านได้ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐานแรงงานไทย อย่างไร	56 (40.00)	60 (42.86)	21 (15.00)	3 (2.14)	3.21	.77	พฤติกรรมดี	2
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามระบบมาตรฐานแรงงานไทยได้อย่าง ถูกต้อง	49 (35.00)	69 (49.29)	18 (12.86)	4 (2.86)	3.16	.76	พฤติกรรมดี	3
6. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดข้อกำหนดของระบบมาตรฐานแรงงานไทย ท่าน จะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องทันทีเมื่อทราบ	38 (27.14)	70 (50.00)	27 (19.29)	5 (3.57)	3.01	.78	พฤติกรรมดี	7
7. ท่านติดตามประกาศ/ เสียงตามสายของข่าวสารเรื่องระบบมาตรฐาน แรงงานไทยเป็นประจำ	58 (41.43)	55 (39.29)	25 (17.86)	2 (1.43)	3.21	.78	พฤติกรรมดี	2
8. ท่านมีความสนใจ เต็มใจ และต้องการที่จะเข้าร่วมทำกิจกรรมของระบบ มาตรฐานแรงงานไทย	46 (32.86)	53 (37.86)	33 (23.57)	8 (5.71)	2.98	.89	พฤติกรรมดี	9
9. ท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐานแรงงานไทยด้วยความเต็ม ใจ	51 (36.43)	63 (45.00)	24 (17.14)	2 (1.43)	3.16	.76	พฤติกรรมดี	3
10. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดข้อกำหนดของระบบมาตรฐานแรงงานไทย ท่านจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องทันทีเมื่อทราบ	64 (45.71)	55 (39.29)	20 (14.29)	1 (0.71)	3.30	.74	พฤติกรรมดี มาก	1

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	ปฏิบัติ เป็นประจำ	ปฏิบัติ เป็น บางครั้ง	ปฏิบัติ น้อยครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ				
11. ท่านจะแนะนำพนักงานใหม่ เพื่อนร่วมงานให้ปฏิบัติตามข้อบังคับระบบ มาตรฐานแรงงานไทยอย่างไร	48 (34.29)	50 (35.71)	26 (18.57)	16 (11.43)	2.93	.99	พฤติกรรมดี	11
12. ท่านเสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบมาตรฐานแรงงาน ไทย ต่อไป	39 (27.86)	57 (40.71)	31 (22.14)	13 (9.29)	2.87	.93	พฤติกรรมดี	10
13. ท่านมีส่วนร่วมพัฒนากิจกรรม การดำเนินงานของระบบมาตรฐานแรงงานไทย	39 (27.86)	64 (45.71)	31 (22.14)	6 (4.29)	2.97	.82	พฤติกรรมดี	10
14. ท่านจะอธิบาย บอกกล่าว แนะนำเพื่อนร่วมงานให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดระบบ มาตรฐานแรงงานไทยทันที ที่เห็นว่าเพื่อนไม่เข้าใจหรือทำผิดข้อกำหนดระบบ มาตรฐานแรงงานไทย	48 (34.29)	58 (41.43)	20 (14.29)	14 (10.00)	3.00	.95	พฤติกรรมดี	8
15. ท่านจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานแรงงานไทยอย่างเคร่งครัดด้วยความ เคยชิน	54 (38.57)	60 (43.57)	23 (15.00)	3 (2.86)	3.18	.79	พฤติกรรมดี	5
ภาพรวม					3.06	.63	พฤติกรรมดี	-

จากตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การแปลความ และการจัดอันดับของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\mu = 3.06$) เมื่อแยกเป็นรายข้อตามระดับการปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

เมื่อปฏิบัติงานผิดข้อกำหนดของระบบมาตรฐานแรงงานไทย ท่านจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องทันทีเมื่อทราบ ($\mu = 3.30$) เป็นลำดับหนึ่ง รองลงมาคือ การได้ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐานแรงงานไทยอย่างไร ($\mu = 3.21$) ลำดับสามคือ การปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐานแรงงานไทยด้วยความเต็มใจ ($\mu = 3.16$) และลำดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการเป็นตัวแทนของฝ่าย/แผนก ในการเข้ารับฟังข่าวสาร จัดกิจกรรม ของระบบมาตรฐานแรงงานไทยอย่างไร ($\mu = 2.78$)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย

($N = 140$)

ระดับพฤติกรรม	จำนวน	ร้อยละ
พฤติกรรมในระดับที่ดีมาก	54	38.60
พฤติกรรมในระดับที่ดี	56	40.00
พฤติกรรมในระดับไม่ดี	28	20.00
พฤติกรรมในระดับไม่ดีมาก	2	1.40
$\mu = 3.06, \sigma = 0.63$	140	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติของบริษัท ริโซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด มีพฤติกรรมในระดับดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเป็นพฤติกรรมในระดับที่ดีมาก และพฤติกรรมในระดับที่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 38.60 และ 20.00 ตามลำดับ และพฤติกรรมในระดับไม่ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 1.40 เป็นลำดับสุดท้าย

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้และทัศนคติของพนักงานบริษัท รีไซเคิล
เอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง
จำกัดตามระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามเพศ

พฤติกรรม	เพศ								
	ชาย		ระดับ พฤติกรรม	หญิง		ระดับ พฤติกรรม	รวม		ระดับ พฤติกรรม
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
พฤติกรรม	3.04	.64	ดี	3.13	.59	ดี	3.06	.63	ดี

จากตารางที่ 8 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงาน
ระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับ
ปฏิบัติการเพศหญิงและเพศชายมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า
เพศชายมีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามอายุ

พฤติกรรม	อายุ														
	18-30 ปี		ระดับ	31-40 ปี		ระดับ	41-50 ปี		ระดับ	มากกว่า 50 ปี		ระดับ	รวม		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม		
พฤติกรรม	2.94	.60	ดี	3.18	.64	ดี	3.22	.62	ดี	4.0	-	ดีมาก	3.06	.63	ดี

ตารางที่ 9 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่าพนักงานที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่าพนักงานที่มีช่วงอายุอื่น

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามสถานภาพ

พฤติกรรม	สถานภาพ											
	โสด		ระดับ พฤติกรรม	สมรส		ระดับ พฤติกรรม	หย่าร้าง		ระดับ พฤติกรรม	รวม		ระดับ พฤติกรรม
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
พฤติกรรม	2.99	.63	ดี	3.11	.61	ดี	3.28	.73	ดีมาก	3.06	.63	ดี

ตารางที่ 10 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามสถานภาพ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า

พนักงานที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่าพนักงานที่มีสถานภาพโสดและสถานภาพสมรส

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา

พฤติกรรม	วุฒิการศึกษา														
	ต่ำกว่า ม.3		ระดับ	ม.3		ระดับ	ม.6/ ปวช.		ระดับ	ปวส.-ป.ตรี		ระดับ	รวม		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม	พฤติกรรม		
พฤติกรรม	3.02	.69	ดี	2.86	.58	ดี	2.99	.60	ดี	3.25	.60	ดี	3.06	.63	ดี

ตารางที่ 11 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า

พนักงานที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวส.-ปริญญาตรี มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่าพนักงานที่มีวุฒิการศึกษาในระดับอื่น

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (ที่ผ่านมา)

พฤติกรรม	ประสบการณ์ในการทำงาน (ที่ผ่านมา)														
	ต่ำกว่า 1 ปี		ระดับ พฤติกรรม	1-3 ปี		ระดับ พฤติกรรม	3-5 ปี		ระดับ พฤติกรรม	มากกว่า 5 ปี		ระดับ พฤติกรรม	รวม		ระดับ พฤติกรรม
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
	พฤติกรรม	3.41	.33	ดีมาก	2.94	.53	ดี	3.26	.58	ดีมาก	3.01	.68	ดี	3.06	.63

ตารางที่ 12 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (ที่ผ่านมา) พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า

พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน (ที่ผ่านมา) ต่ำกว่า 1 ปี มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน (ที่ผ่านมา) ในช่วงระยะเวลาอื่น

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด

ระยะเวลาการทำงานในบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด															
	ต่ำกว่า 1 ปี		ระดับ	1-3 ปี		ระดับ	3-5 ปี		ระดับ	มากกว่า 5 ปี		ระดับพฤติกรรม	รวม	ระดับ	
พฤติกรรม	μ	σ	พฤติกรรม	μ	σ	พฤติกรรม	μ	σ	พฤติกรรม	μ	σ		μ	σ	พฤติกรรม
พฤติกรรม	3.23	.64	ดี	2.91	.59	ดี	2.86	.65	ดี	3.09	.59	ดี	3.06	.63	ดี

ตารางที่ 13 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า

พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานในบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ต่ำกว่า 1 ปี มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานในบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด ช่วงระยะเวลาอื่น

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามสังกัดที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่

พฤติกรรม	สังกัดที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่											
	HA		ระดับ พฤติกรรม	WM		ระดับ พฤติกรรม	PD		ระดับ พฤติกรรม	ECC		ระดับ พฤติกรรม
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
พฤติกรรม	3.45	.47	ไม่ดี	3.18	.72	ปกติ	3.29	.46	ไม่ดี	2.44	.72	ปกติ

ตารางที่ 14 (ต่อ)

พฤติกรรม	สังกัดที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่											
	ES		ระดับ พฤติกรรม	QA		ระดับ พฤติกรรม	EN		ระดับ พฤติกรรม	รวม		ระดับ พฤติกรรม
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
พฤติกรรม	3.09	.48	ปกติ	2.89	.45	ปกติ	3.06	.68	ปกติ	3.06	.63	ปกติ

ตารางที่ 14 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามสังกัดที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า

พนักงานที่มีสังกัดที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายบริหารบุคลากรและงานธุรการ (HA) มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่าพนักงานที่มีสังกัดที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดฝ่ายอื่น

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามความรู้

พฤติกรรม	ความรู้											
	ความรู้น้อย		ระดับ พฤติกรรม	ความรู้ปานกลาง		ระดับ พฤติกรรม	ความรู้ดี		ระดับ พฤติกรรม	รวม		ระดับ พฤติกรรม
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
พฤติกรรม	3.05	.64	ดี	3.10	.61	ดี	3.20	-	ดีมาก	3.06	.63	ดี

ตารางที่ 15 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามระดับความรู้ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า

พนักงานที่มีระดับความรู้มาก มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่า พนักงานที่มีพนักงานที่มีระดับความรู้ปานกลาง และพนักงานที่มีระดับความรู้น้อย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของพฤติกรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทย โดยจำแนกตามทัศนคติ

พฤติกรรม	ทัศนคติ														
	ไม่ดี		ระดับ พฤติกรรม	ปกติ		ระดับ พฤติกรรม	ดี		ระดับ พฤติกรรม	ดีมาก		ระดับ พฤติกรรม	รวม		ระดับ พฤติกรรม
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
	พฤติกรรม			พฤติกรรม		พฤติกรรม		พฤติกรรม		พฤติกรรม		พฤติกรรม		พฤติกรรม	
พฤติกรรม	-	-	-	2.22	.44	ไม่ดี	3.0	.51	ปกติ	3.48	.44	ดี	3.06	.63	ดี

ตารางที่ 16 ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำแนกตามระดับทัศนคติ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมระดับดี เมื่อดูแยก พบว่า

พนักงานที่มีระดับทัศนคติที่ดีมาก มีระดับพฤติกรรมต่อระบบมาตรฐานแรงงานไทยดีกว่า พนักงานที่มีพนักงานที่มีระดับทัศนคติระดับอื่น