

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อความรู้ ทักษะ ทักษะ พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) โดยเก็บข้อมูลด้วยการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม โดยรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากร ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการทั้งหมดของ บริษัท ริโซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด รวมทั้งสิ้น 140 คน โดยในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาจากประชากรวิจัยจำนวนทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน ลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและการเติมคำลงในช่องว่าง ได้แก่ ปัจจัยพื้นฐาน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและประสบการณ์การทำงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) คำถามเป็นแบบเลือกตอบ 2 ตัวเลือก ใช่ และ ไม่ใช่ จำนวน 25 ข้อ โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

ตอบถูก	ได้	1	คะแนน
ตอบผิด	ได้	0	คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด เลือกตอบ 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด จำนวน 15 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้	4	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	2	คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) ไปใช้ของพนักงานเลือกตอบ 4 ระดับ ใช้เป็นประจำ ใช้มากกว่าไม่ใช้ เป็นบางครั้ง ไม่เคย จำนวน 15 ข้อ

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ปฏิบัติเป็นประจำ	ให้	4	คะแนน
ปฏิบัติเกือบทุกครั้ง	ให้	3	คะแนน
ปฏิบัติบางครั้ง	ให้	2	คะแนน
ไม่เคยปฏิบัติ	ให้	1	คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่อง ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมของพนักงานบริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด เกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการเปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อ ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย 3 ท่าน (ใส่รายชื่อในภาคผนวก) ตรวจสอบ Content Validity (IOC) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่า Reliability ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่า Cronbach's Alpha ได้ค่า Reliability ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.81 ซึ่งมากกว่า 0.7 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับที่ยอมรับได้สูง จึงนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

5. สำหรับแบบวัดความรู้ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของแบบวัดความรู้ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

0.29-0.39 ซึ่งมากกว่า 0.2 ถือว่าแบบวัดความรู้นี้สามารถนำไปใช้งานได้ (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้จัดการฝ่ายบริหารงานทั่วไป บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด เพื่อขอดำเนินการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์แล้วไปสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท รีไซเคิลเอ็นจิเนียริง จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 140 คน และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง เพื่อดำเนินการวิจัยต่อไป
3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 140 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและมีความสมบูรณ์จำนวน 140 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
4. นำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน, แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) และ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลด้านความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรม เกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนรวม และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของความรู้และทัศนคติของพนักงาน บริษัท รีไซเคิล เอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมของพนักงานบริษัท รีไซเคิล เอ็นจิเนียริง จำกัด ตามระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Mean)

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้
 ตอนที่ 2 เพื่อจัดระดับความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) โดยใช้แบบอิงเกณฑ์ โดยการนำคะแนนของผู้ตอบแบบทดสอบมาแจกแจงความถี่ เพื่อหาค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมทั้งหมดและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรวมเป็นเกณฑ์ เพื่อจัดระยะห่างช่วงชั้นโดยแบ่งความรู้เกี่ยวกับ ระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) โดยใช้เกณฑ์ของบลูม (Bloom) คือ 80 หรือ 90 เปอร์เซนต์ของจำนวนข้อสอบเป็นคะแนนจุดผ่าน (Passing Score) หรือคะแนนจุดตัด (Cutting Score or Cut-off Score) (สำเร็จ บุญเรืองรัตน์, 2527, หน้า 65) ดังนี้แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับ	ค่าคะแนน
ระดับสูง	ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 80 (20.1-25 คะแนน)
ปานกลาง	ได้คะแนนร้อยละ 60-79 (15.1-20 คะแนน)
ระดับต่ำ	ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 60 (0-15 คะแนน)

ตอนที่ 3 เพื่อจัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) ใช้แบบจัดกลุ่มข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่แล้วนำไปหาค่าพิสัย หลังจากนั้นกำหนดชั้นเพื่อหาความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2544, หน้า 292) ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด-ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\
 &= \frac{4-1}{4} \\
 &= 0.75
 \end{aligned}$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความ โดยแบ่งระดับทัศนคติออกเป็น 4 ระดับ คือ ทัศนคติดีมาก ทัศนคติดี ทัศนคติที่ไม่ดี และทัศนคติที่ไม่ดีอย่างยิ่ง จากเกณฑ์ค่าเฉลี่ยคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายถึง ทัศนคติดีมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายถึง ทัศนคติดี

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายถึง ทักษะไม่ดี

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 หมายถึง ทักษะไม่ดีอย่างยิ่ง

ตอนที่ 4 เพื่อจัดระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001: 2553) ไปใช้ของพนักงานโดยการแจกแจงความถี่แล้วนำไปหาค่าพิสัย หลังจากนั้นกำหนดชั้นเพื่อหาความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2544, หน้า 292) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด-ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความ

โดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ พฤติกรรมที่ดีมาก พฤติกรรมที่ดี พฤติกรรมที่ไม่ดีและพฤติกรรมที่ไม่ดีมาก จากเกณฑ์ค่าเฉลี่ยคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายถึง พฤติกรรมที่ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายถึง พฤติกรรมที่ดี

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายถึง พฤติกรรมที่ไม่ดี

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 หมายถึง พฤติกรรมที่ไม่ดีมาก