

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่และเพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการ รายได้ โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การทดสอบเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่เป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี รวมทั้งสิ้น 387 คน คือ พนักงานส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อำเภอท่าใหม่, 2554) โดยสามารถแจกแจงพนักงานส่วนท้องถิ่นได้ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. เทศบาลตำบลเขาบายศรี | จำนวน 30 คน |
| 2. เทศบาลตำบลเนินสูง | จำนวน 38 คน |
| 3. เทศบาลตำบลท่าใหม่ | จำนวน 87 คน |
| 4. เทศบาลตำบลเขาวิ้ว - พลอยแหวน | จำนวน 15 คน |
| 5. เทศบาลตำบลหนองคล้า | จำนวน 52 คน |
| 6. องค์การบริหารส่วนตำบลตะกาดเจ้า | จำนวน 17 คน |
| 7. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเบญจา | จำนวน 19 คน |
| 8. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขุด | จำนวน 18 คน |
| 9. องค์การบริหารส่วนตำบลโขมก | จำนวน 17 คน |

10. องค์การบริหารส่วนตำบลราพัน	จำนวน 21 คน
11. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว	จำนวน 14 คน
12. องค์การบริหารส่วนตำบลสีพยา - บ่อพุ	จำนวน 21 คน
13. องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง	จำนวน 38 คน
รวมทั้งสิ้น	จำนวน 387 คน

โดยหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1970, pp. 580 - 581) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{387}{1 + 387(0.5)^2}$$

$$n = \frac{387}{1 + 387(0.0025)}$$

$$N = 197$$

เมื่อ n แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง N แทนจำนวนประชากร

e สูตรของยามาเน่กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคิดขนาดของความ

คลาดเคลื่อน (e) เป็น 0.5 ซึ่งทำให้ค่า e^2 เป็นตัวเลข 0.0025

โดยหาสัดส่วนได้ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละเทศบาล อบต. x ขนาดกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{ประชากรทั้งหมด}} = \text{กลุ่มตัวอย่าง}$$

ดังนั้นจะต้องทำการสุ่มตัวอย่างจำนวน 197 คน เมื่อคำนวณตามสูตรดังกล่าวข้างต้น ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนท้องถิ่น 197 คน สำหรับวิธีสุ่มตัวอย่างคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนท้องถิ่น โดยคิดตามสัดส่วนตามจำนวนพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 13 แห่ง ตามตารางโดยเลือกตัวอย่างเป็นสัดส่วนกับจำนวนพนักงานส่วนท้องถิ่น เป็นจำนวน 197 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 สัดส่วนจำนวนพนักงานส่วนท้องถิ่น

เทศบาล/ อบต.	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เทศบาลตำบลเขาบายศรี	30	15
เทศบาลตำบลเนินสูง	38	19
เทศบาลตำบลท่าใหม่	87	44
เทศบาลตำบลเขาวัว - พลอยแหวน	15	8
เทศบาลตำบลหนองคล้า	52	26
องค์การบริหารส่วนตำบลตะกาดเจ้า	17	9
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเบญจา	19	10
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขุด	18	9
องค์การบริหารส่วนตำบลโขมง	17	9
องค์การบริหารส่วนตำบลรำพัน	21	11
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว	14	7
องค์การบริหารส่วนตำบลสี่ขา - บ่อพุ	21	11
องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง	38	19
รวม	387	197

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จำนวน 197 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐาน แนวคิด และการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัด จันทบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุ ราชการ รายได้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด แบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วยตัวชี้วัด 9 ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ด้านการได้รับการบริการขั้นพื้นฐาน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการพัฒนาอาชีพ ด้านการวางแผนครอบครัว ด้านการมีส่วนร่วมทางสังคมและการเมือง ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบ ๆ เป็นน้ำหนักมากน้อยตามระดับความต้องการของผู้ตอบคำถามแต่ละข้อจำนวน 27 ข้อ ได้กำหนดคะแนนในการตอบเป็น 4 ระดับดังนี้

ระดับคะแนนข้อคำถามเชิงบวก

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้ 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้ 2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การทดสอบเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการตรวจสอบภายในกรอบความคิด ทฤษฎีและประโยชน์ในการนำไปใช้ ไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน คือ

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1.1 ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต | ผู้อำนวยการศูนย์จันทบุรี
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2 นายณพรัตน์ สุวรรณโชติ | ปลัดเทศบาลตำบลเขาบายศรี |
| 1.3 นางวลัยพร รัตนะ | ผู้อำนวยการกองคลังเทศบาลตำบลเขาบายศรี |

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ด้านภาษา เนื้อหา (Content Validity) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

2. การหาความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับกลุ่มประชากรจำนวน 30 ชุด โดยการหาความเที่ยงใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาช (Cronbach)

โดยใช้โปรแกรมสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ทดสอบและได้ความเที่ยง (Reliability) เท่ากับ .912 จึงถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อประสานงานโดยทำหนังสือขออนุญาตนายกองการปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานส่วนท้องถิ่นในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งหมด 13 แห่ง ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด
2. โดยแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 ชุด ต่อ 1 ท่าน พร้อมทั้งขอความร่วมมือให้ช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด
3. รวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด
4. หลังจากนั้น ผู้วิจัยจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างช่วงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554 ถึง 30 ธันวาคม พ.ศ. 2554

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลศึกษาคุณภาพชีวิตของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการ รายได้ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลศึกษาคุณภาพชีวิตของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ทดสอบสมมติฐานโดยการใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t - test และ One - way ANOVA

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาค่าอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อ เป็น 4 ระดับ มีดังนี้

เกณฑ์แปลผลข้อคำถามเชิงบวก

3.26 - 4.00 คือ เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตดีมากที่สุด
2.51 - 3.25 คือ เห็นด้วยมาก	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตดีมาก
1.76 - 2.50 คือ เห็นด้วยน้อย	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตค่อนข้างดี
1.00 - 1.75 คือ เห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตไม่ดี