

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามความคิดเห็น “การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อ
การพัฒนาการทำงานตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ศึกษากรณี องค์การ
บริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี” นี้ จัดทำขึ้นเป็น 3 ส่วน โปรดพิจารณา
ตอบตามข้อมูลและความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ หญิง

☐ ชาย

2. อายุ

☐ 25-35 ปี

☐ มากกว่า 35 ปีขึ้นไป - 45 ปี

☐ มากกว่า 45 ปีขึ้นไป - 55 ปี

☐ มากกว่า 55 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่ง สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ ได้รับเลือกตั้งสมัยแรก

☐ ได้รับการเลือกตั้งครั้งที่ 2

☐ ได้รับการเลือกตั้งครั้งที่ 3

☐ ได้รับการเลือกตั้ง 3 ครั้งขึ้นไป

5. รายได้ (โดยเฉลี่ย/ เดือน)

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,001 - 10,000 บาท

☐ 10,001 - 15,000 บาท

☐ 15,001- 20,000 บาท

☐ 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

ข้อที่	กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม			
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มากที่สุด 4
1.	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำวิสัยทัศน์ ค่านิยมเป้าประสงค์ เพื่อเป็นทิศทางในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล				
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน				
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผล การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพในการทำงาน				
4.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนดำเนินงานปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล				
5.	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของ องค์การบริหารส่วนตำบล				
6.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการในการจัดการผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม				

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ข้อที่	กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม			
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มากที่สุด 4
1.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กรอบพันธกิจในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล				
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการกำหนด ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล				
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนในการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนิน ยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล				
4.	ท่านมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์สู่บุคลากรใน องค์การบริหารส่วนตำบล				

หมวดที่ 3 การให้ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อที่	กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม			
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มากที่สุด 4
1.	ท่านมีส่วนร่วมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล				
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการรวบรวม วิเคราะห์และประเมินผลของความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล				
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างเครือข่ายระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล				
4.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล				

หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้

ข้อที่	กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม			
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มากที่สุด 4
1.	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำฐานข้อมูลประกอบแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล				
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับประชาชนในท้องถิ่น				
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง เตือนภัยในปัญหาต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของสมาชิกในองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การเตือนภัยเหตุด่วนเหตุร้ายต่าง ๆ				
4.	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการความรู้และแผนการปฏิบัติ				
5.	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงของฐานข้อมูล				

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลการสร้างแรงจูงใจ

ข้อที่	กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม			
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มากที่สุด 4
1.	ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบล				
2.	ท่านมีส่วนร่วมการกำหนดปัจจัยความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานและมีการวิเคราะห์ และพัฒนาปัจจัยความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน				
3.	ท่านมีส่วนร่วมการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล				
4.	ท่านมีส่วนร่วมการจัดการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร				
5.	ท่านมีส่วนร่วมการสร้างแผนงานในการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่และความก้าวหน้าของบุคลากร				

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

ข้อที่	กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม			
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มากที่สุด 4
1.	ท่านมีส่วนร่วมการกำหนดกระบวนการ ในการทำงานที่สร้างจากยุทธศาสตร์ พันธกิจ ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบล				
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของบุคลากร				
3.	ท่านมีส่วนร่วมการกำหนดมาตรฐานการจัดการกระบวนการเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบล				
4.	ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและสนับสนุนกระบวนการทำงานที่ลดข้อผิดพลาดในการให้บริการ				

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ข้อที่	กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม			
		น้อยที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มากที่สุด 4
1.	ท่านมีส่วนร่วมในการทำให้ตัวชี้วัดที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล				
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการสรุปผลงานและผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จากการแสดงความเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินการใช้ทรัพยากร งบประมาณและปฏิบัติไปตามระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบล				
4.	ท่านมีส่วนร่วมในการ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด				