

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาถึง 1) ระดับในการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี (เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่ง และรายได้) ต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเก็บข้อมูลจากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 192 คน โดยที่ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์และประเมินผลได้ จำนวน 187 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.40 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ในการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและ One - way ANOVA ในการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ลำดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมุติฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่จังหวัดจันทบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า 45 ปีขึ้นไป - 55 ปี และมีการจบการศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุด ทั้งนี้สำหรับระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งนั้น ผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นสมัยที่ 2 มากที่สุด และรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 5,001 - 10,000 บาท

ตอนที่ 2 ลำดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนา

คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีส่วนร่วมในหมวดที่ 4 คือ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มากที่สุด รองลงมาคือหมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวดที่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีส่วนร่วมน้อยที่สุดได้แก่ หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลการสร้างแรงจูงใจ โดยในภาพรวมสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาแต่ละหมวดสรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนดำเนินงานปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และการสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานมากที่สุด

หมวดที่ 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กรอบพันธกิจในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด

หมวดที่ 3 ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด

หมวดที่ 4 ด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง เตือนภัยในปัญหาต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของสมาชิกในองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การเตือนภัยเหตุด่วนเหตุร้าย มากที่สุด

หมวดที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลการสร้างแรงจูงใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด

หมวดที่ 6 ด้านการจัดการกระบวนการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมการกำหนดกระบวนการในการทำงานที่สร้างจาก ยุทธศาสตร์ พันธกิจ ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด

หมวดที่ 7 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดมากที่สุด

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความแตกต่างของเพศและอายุทำให้ระดับการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา ระยะเวลา ในการดำรงตำแหน่งและรายได้ทำให้การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ ท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีประเด็นสำคัญที่สามารถ นำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสมาชิกองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

จากการวิจัยพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับมากนั้น มี ความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงอุมา โพธิ์วัฒน์ (2551) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วม ของสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษาอำเภอ พนา จังหวัดอำนาจเจริญ โดยผลการวิจัยระบุว่าระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบลต่อการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและไปในทิศทางเดียวกับ ผลการวิจัยของ ธนาวิทย์ กางการ (2549) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหาร ส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ในการพัฒนาท้องถิ่น โดยผลการวิจัยได้ชี้ว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นอยู่ใน ระดับที่มาก แต่ทั้งนี้ก็ได้มีความขัดแย้งกับผลการวิจัยของ เกรียงศักดิ์ ตันพะตะนัย (2544) ที่ได้ ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลต่อ

การบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น: ศึกษากรณีการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยผลจากการวิจัยสรุปได้ว่าพบว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ในทัศนะของผู้วิจัยมีความเห็นว่าระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีความสัมพันธ์กับปัจจัยหลายประการ โดยในส่วนของปัจจัยเฉพาะบุคคลและปัจจัยในเรื่องของสภาพแวดล้อมในแต่ละท้องถิ่น ดังนั้นระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีความแตกต่างกัน และผลการวิจัยของผู้วิจัยที่พบว่าโดยเฉพาะในหมวดที่ 4 การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และหมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยผู้วิจัยมีทัศนะว่าในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และมีการวัดและการประเมินผลโครงการต่าง ๆ ตามตัวชี้วัด (KPI) ส่งผลให้สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการวัด วิเคราะห์และประเมินผล ควบคู่กับการประเด็นในเรื่องของการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ แต่ทั้งนี้การที่หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลการสร้างแรงจูงใจ ที่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมน้อยที่สุดในบรรดา 7 หมวดของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนั้น อาจมีสาเหตุมาจากลำดับสายงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายถูกจ้างหรือข้าราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลมักจะอยู่ในกำกับดูแลของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเข้าไปมีส่วนร่วมใน หมวดนี้น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละหมวดสรุปได้ดังนี้

1.1 หมวดที่ 1 ด้านการนำองค์กร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนดำเนินงาน ปฏิบัติราชการตามหลัก ธรรมาภิบาล และการสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานมากที่สุด นั้นหมายความว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน และมีการสร้างเครือข่ายระหว่างสมาชิกด้วยกัน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 หมวดที่ 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กรอบพันธกิจในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าสมาชิกต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ซึ่งการวางแผนยุทธศาสตร์ นั้นสามารถลดปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยากซับซ้อนและความไม่แน่นอน ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพราะการวางแผนเป็นการจัด

โอกาสด้านการจัดการให้ผู้วางแผนมีสายตากว้างไกล มองเหตุการณ์ต่าง ๆ ในอนาคตที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้นจึงเป็นการเตรียมตัวและเผชิญกับสิ่งที่จะเกิดขึ้น

1.3 หมวดที่ 3 ด้านการให้ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการทำงานของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ใกล้ชิดกับประชาชน เป็นเหตุให้ทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

1.4 หมวดที่ 4 ด้านการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง เตือนภัยในปัญหาต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของสมาชิกในองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การเตือนภัยเหตุด้านเหตุร้ายมากที่สุด ซึ่งปัญหาที่จะกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นสิ่งที่องค์กรส่วนท้องถิ่นตระหนักและให้ความสำคัญมากที่สุด หากเกิดการสูญเสียขึ้น จะเกิดผลกระทบเป็นวงกว้างทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

1.5 หมวดที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลการสร้างแรงจูงใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด นั้นแสดงให้เห็นว่า ระบบบริหารจัดการตำบลโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกระดับของตำบล โดยหนุนเสริมให้ภาคประชาชนเกิดแนวคิดการพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ของตำบล ผ่านการจัดเวทีสร้างความเข้าใจ และสร้างบรรยากาศการคุยกันอย่างเป็นธรรมชาติเพื่อให้เกิดการจัดการตนเองจะส่งเสริมการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.6 หมวดที่ 6 ด้านการจัดการกระบวนการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมการกำหนดกระบวนการในการทำงานที่สร้างจากยุทธศาสตร์ พันธกิจ ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด แสดงให้เห็นว่ากระบวนการทำงานในแผนยุทธศาสตร์นั้น สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความต้องการวางแผนร่วมกันจากหลาย ๆ ฝ่าย ซึ่งสมาชิกจะเป็นผู้สะท้อนถึงปัญหา และความต้องการของประชาชนให้องค์กรส่วนท้องถิ่นได้รับรู้และมีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางร่วมกัน

1.7 หมวดที่ 7 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบล กับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดมากที่สุด ซึ่งเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์จะเป็นเหมือนการกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย และงบประมาณ การเปรียบเทียบการทำงานกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสนใจ นั้นแสดงให้เห็นว่าสมาชิกมีความกระตือรือร้น ที่จะทำให้งานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตรงตามเป้าหมาย ได้รับความพึงพอใจจากประชาชนมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการภาครัฐของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการภาครัฐของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่ง และรายได้ พบว่า

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ความแตกต่างของเพศทำให้ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการภาครัฐไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษารั้ครั้งนี้ มีความขัดแย้งกับผลการศึกษาของ ธนาวิทย์ กางการ (2549) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ที่พบว่า เพศชายเป็นเพศที่มีส่วนร่วม มากกว่าเพศหญิง ในการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพสังคมในปัจจุบัน นั้นเพศหญิงและเพศชายมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และเพศหญิงมีความสนใจการเมืองและการพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้นกว่าในอดีต ซึ่งส่งผลให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งที่เป็นเพศชายและเพศหญิงเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการภาครัฐมากขึ้น

2.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ความแตกต่างของอายุทำให้ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการภาครัฐไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษารั้ครั้งนี้มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กฤตภาส อิศราพานิช (2549) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการพัฒนาท้องถิ่น ศึกษากรณีจังหวัดสระบุรี ที่พบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ต่อการพัฒนาท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่อยู่ในช่วงของวัยทำงานซึ่งมีอายุใกล้เคียงกัน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีความต้องการที่จะพัฒนางานและพัฒนาท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าวจึงส่งผลให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการภาครัฐไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาครั้งนี้มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนาวิทย์ กางการ (2549) ที่พบว่า การศึกษาของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับการมีส่วนร่วมมากและคนที่มีการศึกษาสูงกว่ามีส่วนร่วมในการเข้าไปพัฒนาท้องถิ่นมากกว่า กล่าวคือ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่ไม่สูงมากนัก คนที่มีการศึกษาสูงจะมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมากขึ้น อีกทั้งยังมีความใฝ่รู้และมีความต้องการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าอยู่เสมอ รวมทั้งให้ความสนใจในสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ด้วยเหตุดังกล่าวจึงอาจส่งผลให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่ง พบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่งแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาครั้งนี้ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ กฤตภาส อิศราพานิช (2549) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการพัฒนาท้องถิ่น ศึกษากรณี จังหวัดสระบุรี พบว่า ระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่งไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับเลือกตั้งให้เป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมาแล้วหลายสมัย จึงเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงาน มีความรู้ความเข้าใจในพัฒนา ดังนั้นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่งต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน

2.5 จำแนกตามรายได้ พบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้แตกต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาครั้งนี้มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อารีชา บุญเปลื้อง (2549) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้นำท้องถิ่นในอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่: เปรียบเทียบชาวไทยพื้นราบกับชาวไทยภูเขา ผลการศึกษาพบว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้นำชาวไทยพื้นราบกับผู้นำชาวไทยภูเขา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันผู้ที่เข้ามาเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มักเป็นผู้ที่มีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ทั้งในด้านการเงิน ความเป็นผู้นำ รวมทั้งเป็นผู้ที่มีความเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อ

พัฒนาท้องถิ่น และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างเนื่อง จึงทำให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่างกัน มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

เชิงนโยบาย

1. ควรมีนโยบายให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการจัดการกระบวนการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
2. ควรมีนโยบายให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ

เชิงปฏิบัติ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะใหม่ ๆ โดยจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
2. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการแต่งตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน/ กระบวนการประเมินผลการพัฒนาท้องถิ่นที่ถูกต้องให้แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
3. องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาความต้องการ และข้อจำกัดในการพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งควรเปิดโอกาสในการคัดเลือกบุคลากร พื้นที่ กลุ่มเป้าหมาย และทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
4. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อแก่ประชาชนโดยทั่วไป เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจถึงหลักการและข้อกำหนดของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

เชิงวิชาการ

1. งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณจึงไม่ทราบข้อมูลในเชิงลึกของระดับการมีส่วนร่วมในหมวดค่า ๆ ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ดังนั้นจึงควรทำงานวิจัยในเชิงคุณภาพในเรื่องของการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเพื่อให้ได้คำตอบเพิ่มเติมในประเด็นที่การศึกษาในเชิงปริมาณไม่สามารถทำได้

2. เพื่อให้การนำเอาแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างสมบูรณ์จึงควรมีการวิจัยต่อยอดไปในระดับที่สูงขึ้น เช่นการศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

3. ควรมีการศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัดหรือภูมิภาคตะวันออกซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลตามยุทธศาสตร์การพัฒนาแบบบูรณาการในจังหวัดต่าง ๆ และกลุ่มจังหวัดในภูมิภาค เพื่อจะได้้นำแนวนโยบายใช้ในการพัฒนา แก้ไขปัญหาของท้องถิ่นต่อไป อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่นในระดับที่กว้างขวางยิ่งขึ้น