

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยการประเมินผลโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของโครงการเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เสนอต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงโครงการต่อไป โดยเก็บข้อมูลจากสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวในจังหวัดจันทบุรีจำนวน 430 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อประเมินด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input) และประเมินด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อประเมินด้านผลผลิต (Product) และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	56	13.02
หญิง	374	86.98
รวม	430	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.00 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 13.02

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี	99	23.02
มากกว่า 31 ปีขึ้นไป - 40 ปี	108	25.12
มากกว่า 41 ปีขึ้นไป - 50 ปี	176	40.93
มากกว่า 51 ปีขึ้นไป - 60 ปี	29	6.74
มากกว่า 61 ปีขึ้นไป	18	4.19
รวม	430	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 41 ปีขึ้นไป - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.93 รองลงมาคือ อายุมากกว่า 31 ปีขึ้นไป - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.12 อายุมากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.02 อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.74 และ อายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.19

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	18	4.19
มัธยมศึกษา	95	22.09
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	100	23.26
ปริญญาตรี	194	45.12
สูงกว่าปริญญาตรี	23	5.35
รวม	430	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 45.12 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 23.26 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 22.09 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.35 และ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.19

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

รายได้ (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5,000 บาทและต่ำกว่า	36	8.37
5,001 - 10,000 บาท	185	43.02
10,001 - 15,000 บาท	104	24.19
15,001 - 20,000 บาท	66	15.35
20,000 บาท	39	9.07
รวม	430	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.02 รองลงมาคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.19 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.35 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.07 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 และต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 8.37

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับจ้าง	182	42.33
ค้าขาย	52	12.09
ธุรกิจส่วนตัว	49	11.40
แม่บ้าน	14	3.26
นักเรียน/ นักศึกษา	39	9.07
รับราชการ	91	21.16
อื่น ๆ	3	0.70
รวม	430	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 42.33 รองลงมาคือรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 21.16 อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 12.09 อาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 11.40 อาชีพนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.07 อาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 3.26 และอื่น ๆ ได้แก่ อาชีพประมง คิดเป็นร้อยละ 0.70

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อประเมินด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ประเมินด้าน ปัจจัยนำเข้า (Input) และประเมินด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) และข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context)

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (Context)	ระดับความสอดคล้อง				μ	σ	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. โครงการมีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือวิสัยทัศน์ของหน่วยงานเพียงใด	53 (12.33)	321 (74.65)	56 (13.02)	0 (0.00)	2.99	0.50	ดีมาก	1
2. โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนเพียงใด	98 (22.79)	279 (64.88)	53 (12.33)	0 (0.00)	3.10	0.58	ดีมาก	2
3. โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของท่านเพียงใด	96 (22.33)	261 (60.70)	73 (16.98)	0 (0.00)	3.05	0.62	ดีมาก	3
ภาพรวม					3.05	0.56	ดีมาก	

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความสอดคล้องของปัจจัยประเมินด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) พบว่า โดยภาพรวมมีความสอดคล้องในระดับดีมาก ($\mu = 3.05$, $\sigma = 0.56$) สามารถเรียงตามลำดับความสอดคล้องจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ความสอดคล้องกับนโยบายหรือวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน ($\mu = 2.99$, $\sigma = 0.58$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ การพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ($\mu = 3.10$, $\sigma = 0.62$) และอันดับสุดท้ายคือการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ ($\mu = 3.05$, $\sigma = 0.65$)

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า
(Input)

ปัจจัยด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	ระดับความสอดคล้อง				μ	σ	ระดับ	อันดับ
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ท่านคิดว่างบประมาณที่ได้รับมีความเหมาะสมพอเพียงในการดำเนินงานโครงการเพียงใด	51 (11.86)	270 (62.79)	97 (22.56)	12 (2.79)	2.83	0.65	ดีมาก	4
2. เอกสาร คู่มือและวัสดุอุปกรณ์สำหรับโครงการมีความเหมาะสม เพียงพอน้อยเพียงใด	34 (7.91)	314 (73.02)	82 (19.07)	0 (0.00)	2.88	0.50	ดีมาก	1
3. เครื่องมือที่ใช้ในโครงการมีความเหมาะสม มีความพร้อมมากน้อยเพียงใด	44 (10.23)	308 (71.63)	78 (18.14)	0 (0.00)	2.92	0.52	ดีมาก	3
4. คณะทำงานมีความเหมาะสมและพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เพียงใด	36 (8.37)	310 (72.09)	71 (16.51)	13 (3.02)	2.85	0.59	ดีมาก	2
ภาพรวม					2.87	0.56	ดีมาก	

จากตารางที่ 8 ผลการประเมินความเหมาะสมด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับดีมาก ($\mu = 2.87$, $\sigma = 0.56$) สามารถเรียงตามลำดับความเหมาะสมจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ เอกสาร คู่มือ และวัสดุอุปกรณ์สำหรับโครงการมีความเหมาะสม ($\mu = 2.88$, $\sigma = 0.50$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ คณะทำงานมีความเหมาะสมและพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = 2.85$, $\sigma = 0.59$) เครื่องมือที่ใช้ในโครงการมีความเหมาะสม มีความพร้อม ($\mu = 2.92$, $\sigma = 0.52$) และอันดับสุดท้ายคือ งบประมาณที่ได้รับมีความเหมาะสมพอเพียงในการดำเนินงานโครงการ ($\mu = 2.83$, $\sigma = 0.65$)

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process)

ปัจจัยด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process)	ระดับความสอดคล้อง				μ	σ	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. คณะทำงานได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบเหมาะสมเพียงใด	14 (3.26)	337 (78.37)	79 (18.37)	0 (0.00)	2.84	0.44	ดีมาก	3
2. ส่วนราชการให้ความช่วยเหลือแนะนำในการดำเนินงานของท่านเหมาะสมเพียงใด	24 (5.58)	346 (80.47)	60 (13.95)	0 (0.00)	2.91	0.43	ดีมาก	1
3. การบริหารจัดการสมาชิกในชมรม ฯ ของท่านมีการเอาใจใส่ช่วยเหลือกันเหมาะสมเพียงใด	19 (4.42)	341 (79.77)	68 (15.81)	0 (0.00)	3.02	2.09	ดีมาก	2
ภาพรวม					2.92	0.99	ดีมาก	

จากตารางที่ 9 ผลการประเมินความเหมาะสมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับดีมาก ($\mu = 2.92$, $\sigma = 0.99$) สามารถเรียงตามลำดับความเหมาะสมจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ส่วนราชการให้ความช่วยเหลือ แนะนำในการดำเนินงาน ($\mu = 2.91$, $\sigma = 0.43$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ การบริหารจัดการสมาชิกในชมรม ฯ มีการเอาใจใส่ช่วยเหลือกัน ($\mu = 3.02$, $\sigma = 2.09$) และอันดับสุดท้ายคือ คณะทำงานได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบเหมาะสม ($\mu = 2.84$, $\sigma = 0.44$)

ข้อเสนอแนะ

จากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ โครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการประเมินบริบท ด้านการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านการประเมินกระบวนการได้เสนอข้อเสนอแนะด้านการประเมินบริบท ด้านการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านการประเมินกระบวนการของโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้ประสบผลสำเร็จในอนาคต อันจะส่งผลให้ประชาชนในชุมชนเกิดการเฝ้าระวังสุขภาพในระดับชุมชนและเกิดการแก้ไขปัญหาสุขภาพแม่และเด็กโดยชุมชนเพื่อชุมชน ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context)

ข้อเสนอแนะด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context)	จำนวนคน	อันดับ
1. ควรมีการแจ้งวัตถุประสงค์ของโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีให้ชัดเจน เพื่อดึงดูดสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี	16	1
2. ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ	12	2

ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) สมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี มีความต้องการให้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้ชัดเจนเพื่อดึงดูดสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรีและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	จำนวนคน	อันดับ
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการวางแผนการพัฒนาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	23	1
2. จัดทำแผนปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	14	2

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการวางแผนการพัฒนาทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและจัดทำแผนปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์กร
บริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process)

ข้อเสนอแนะด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process)	จำนวนคน	อันดับ
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	21	1
2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงาน และควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการทั้งภายในและภายนอกองค์กร	13	2

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงาน และควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากโครงการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการส่งผลให้การดำเนินงานโครงการประสบความสำเร็จ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อประเมินด้านผลผลิต (Product) และข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินด้านผลผลิต
(Product)

ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)	ระดับความสอดคล้อง				μ	σ	ระดับ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ทำให้สมาชิกของชมรม ฯ เข้าใจบทบาทของตนเองในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น	97 (22.56)	259 (60.23)	74 (17.21)	0 (0.00)	3.05	0.62	ดีมาก	5
2. สมาชิกชมรม ฯ สามารถช่วยเหลือและสนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชน ผักกระรกก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์ รวมทั้งในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอดได้	61 (14.19)	306 (71.26)	63 (14.65)	0 (0.00)	2.99	0.53	ดีมาก	3
3. สมาชิกของชมรม ฯ มีความเข้าใจและความพึงพอใจในการดำเนินงานของชมรม ฯ	53 (12.33)	335 (77.91)	42 (9.77)	0 (0.00)	3.02	0.46	ดีมาก	2

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)	ระดับความสอดคล้อง				μ	σ	ระดับ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
4. ชุมรมีความเข้มแข็ง สามารถเป็นที่พึ่งของชุมชนได้	33 (7.67)	292 (67.91)	104 (24.19)	1 (0.23)	2.83	0.54	ดีมาก	4
5. ความพึงพอใจต่อโครงการ การพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว	102 (23.72)	319 (74.19)	9 (2.09)	0 (0.00)	3.21	0.46	ดีมาก	1
ภาพรวม					3.02	0.52	ดีมาก	

จากตารางที่ 13 ผลการประเมินความคิดเห็นด้านผลผลิต (Product) พบว่า โดยภาพรวมมีความสอดคล้องในระดับดีมาก ($\mu = 3.02$, $\sigma = 0.52$) สามารถเรียงตามลำดับความเหมาะสมจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ความพึงพอใจต่อโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ($\mu = 3.21$, $\sigma = 0.46$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ สมาชิกของชมรม ฯ มีความเข้าใจและความพึงพอใจในการดำเนินงานของชมรม ฯ ($\mu = 3.02$, $\sigma = 0.46$) สมาชิกชมรม ฯ สามารถช่วยเหลือและสนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชน ฝากครรภ์ก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์ รวมทั้งในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอดได้ ($\mu = 2.99$, $\sigma = 0.53$) ชมรมมีความเข้มแข็ง สามารถเป็นที่พึ่งของชุมชนได้ ($\mu = 2.83$, $\sigma = 0.54$) และอันดับสุดท้ายคือ โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ทำให้สมาชิกของชมรม ฯ เข้าใจบทบาทของตนเองในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ($\mu = 3.05$, $\sigma = 0.62$)

ข้อเสนอแนะ

จากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิตได้เสนอข้อเสนอแนะด้านผลผลิตของโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้ประสบผลสำเร็จในอนาคต อันจะส่งผลให้ประชาชนในชุมชนเกิดการเฝ้าระวังสุขภาพในระดับชุมชน และเกิดการแก้ไขปัญหาสุขภาพแม่และเด็กโดยชุมชนเพื่อชุมชน ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะโครงการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต (Product)

ข้อเสนอแนะด้านผลผลิต (Product)	จำนวนคน	อันดับ
1. ควรมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาศักยภาพสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี อย่างต่อเนื่อง	34	1
2. ชมรม ฯ ควรมีความเข้มแข็ง เพื่อที่จะสามารถเป็นที่พึ่งของชุมชนได้	12	2

ด้านผลผลิต (Product) ควรมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาศักยภาพสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชมรมให้สามารถช่วยเหลือประชาชนในชุมชน และสนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชนมาฝากครรภ์ก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์ รวมทั้งให้คำแนะนำแก่หญิงตั้งครรภ์ ในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอดได้

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลภาพรวมของปัจจัยทั้ง 4 ด้าน

ปัจจัย	μ	σ	ผลการประเมิน (ระดับ)	อันดับ
ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context)	3.05	0.56	ดีมาก	1
ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	2.87	0.56	ดีมาก	4
ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process)	2.92	0.99	ดีมาก	3
ด้านผลผลิต (Product)	3.02	0.52	ดีมาก	2
ภาพรวม	2.97	0.66	ดีมาก	

จากตารางที่ 15 ผลการประเมินปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) และด้านผลผลิต (Product) โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก สามารถเรียงตามอันดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ($\mu = 3.05$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือปัจจัยด้านผลผลิต (Product) ($\mu = 3.02$) ปัจจัยด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) ($\mu = 2.92$) และอันดับสุดท้ายคือด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ($\mu = 2.87$)