

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีจังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จะได้นำข้อมูลเหล่านั้นไปวิเคราะห์ในภาพรวม แล้วนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีระบบการบริหารจัดการที่ดีและสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้มากที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

☐

1) ชาย

☐

2) หญิง

2. อายุ

☐

1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐

2) 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี

☐

3) 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี

☐

4) 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี

☐

5) 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐

1) ประถมศึกษาปีที่ 6

☐

2) มัธยมศึกษาปีที่ 3

☐

3) มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.

☐

4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)

☐

5) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

☐

1) นักเรียน/ นักศึกษา

☐

2) ธุรกิจส่วนตัว

☐

3) รับจ้าง

☐

4) พนักงานบริษัท

☐

5) ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

6) เกษตรกร

5. รายได้ต่อเดือน

☐

1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐

2) 10,000 - 20,000 บาท

☐

3) 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
1	ด้านหลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย				
2	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ				
3	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย				
4	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีความทันสมัยเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม				
5	ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต				
6	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
7	เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี กระทำความผิดทาง วินัยมีการสอบสวนและพิจารณาโทษด้วย ความเป็นธรรม				
8	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรี ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของทางราชการและประชาชน				
9	ด้านความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชน ควรรู้ เช่น ข้อบังคับจังหวัด ข้อบัญญัติ งบประมาณและข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้าง				
10	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารด้วยวิธีการ และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสายปิดประกาศประชุมชี้แจงและ แจ้งผู้นำชุมชน				
11	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้				
12	ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบ การดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี ได้				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
13	ด้านการจัดการมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจาก ประชาชนทั่วไป				
14	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการตอบสนอง และนำข้อคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุง การปฏิบัติงาน				
15	ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี				
16	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มี กิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของ ประชาชน				
17	ด้านหลักความรับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน				
18	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรี ได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้ เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
19	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ				
20	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรี มีความกระตือรือร้นในการแก้ไข ปัญหาของประชาชน				
21	ด้านหลักความคุ้มค่า การบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรี มีมาตรฐานสะดวกรวดเร็ว				
22	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรี มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน				
23	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาจังหวัด ครอบคลุมทุกด้าน				
24	องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและ ความต้องการของประชาชน				

****ขอขอบคุณทุกท่านที่ช่วยใช้เวลาตอบแบบสอบถาม****