

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

2.1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	151	37.75
2) หญิง	249	62.25
รวม	400	100.00
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	9	2.25
2) 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี	66	16.50
3) 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี	223	55.75
4) 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี	75	18.75
5) ตั้งแต่อายุ 51 ปีขึ้นไป	27	6.75
รวม	400	100.00
3. การศึกษา		
1) ประถมศึกษาปีที่ 6	19	4.75
2) มัธยมศึกษาปีที่ 3	80	20.00
3) มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	70	17.50
4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	146	36.50
6) ปริญญาตรีขึ้นไป	85	21.25
รวม	400	100.00
4. อาชีพ		
1) นักเรียน/ นักศึกษา	7	1.75
2) ธุรกิจส่วนตัว	69	17.25
3) รับจ้าง	100	25.00
4) พนักงานบริษัท	42	10.50
5) ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	89	22.25
6) เกษตรกร	93	23.25
รวม	400	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้ต่อเดือน		
1) ต่ำกว่า 10,000 บาท	28	7.00
2) 10,000 - 20,000 บาท	275	68.75
3) 20,001 บาทขึ้นไป	97	24.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.25 มีอายุระหว่าง 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี มากที่สุดร้อยละ 55.75 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี อายุ 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี อายุตั้งแต่อายุ 51 ปีขึ้นไป และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 18.75, 16.50, 6.75 และ 2.25 ตามลำดับ สำเร็จการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามากที่สุด ร้อยละ 36.50 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. มัธยมศึกษาปีที่ 3 ประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 21.25, 20.00, 17.50 และ 4.75 ตามลำดับ อาชีพรับจ้างมากที่สุด ร้อยละ 23.25 รองลงมาคือ เกษตรกร ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท และนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 23.25, 22.25, 17.25, 10.50, และ 1.75 ตามลำดับ มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 68.75 รองลงมาคือ 20,001 บาทขึ้นไป และต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.25, 7.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย	174 (43.50)	125 (31.25)	92 (23.00)	9 (2.25)	3.16	0.85	มาก	3
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ	140 (35.00)	27 (6.75)	227 (56.75)	6 (1.50)	2.75	0.95	มาก	4
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย	206 (51.50)	144 (36.00)	30 (7.50)	20 (5.00)	3.34	0.82	มากที่สุด	2
4. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีความทันสมัยเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม	274 (68.50)	26 (6.50)	79 (19.75)	21 (5.25)	3.38	0.97	มากที่สุด	1
รวม					3.15	0.89	มาก	

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านหลักนิติธรรม อันดับแรกคือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีความทันสมัยเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม ($\bar{X} = 3.38$, $S.D. = 0.97$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ($\bar{X} = 3.34$, $S.D. = 0.82$) องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ($\bar{X} = 3.16$, $S.D. = 0.85$) และอันดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X} = 2.75$, $S.D. = 0.95$)

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต	38 (9.50)	242 (60.50)	111 (27.75)	9 (2.25)	2.77	0.64	มาก	3
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค	175 (43.75)	125 (31.25)	92 (23.00)	8 (2.00)	3.16	0.84	มาก	2
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี กระทำความคิดทางวินัยมีการสอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม	138 (34.50)	27 (6.75)	223 (55.75)	12 (3.00)	2.72	0.97	มาก	4
4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน	216 (54.00)	149 (37.25)	32 (8.00)	3 (0.75)	3.44	0.67	มากที่สุด	1
รวม					3.02	0.78	มาก	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม อันดับแรกเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.44$, $S.D. = 0.67$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.16$, $S.D. = 0.84$) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต ($\bar{X} = 2.77$, $S.D. = 0.64$) และอันดับสุดท้าย คือ เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี กระทำความคิดทางวินัยมีการสอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม ($\bar{X} = 2.72$, $S.D. = 0.97$)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับจังหวัด ข้อบัญญัติงบประมาณและข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้าง	284 (71.00)	26 (6.50)	81 (20.25)	9 (2.25)	3.46	0.88	มากที่สุด	1
2. องค์การบริหารส่วน จังหวัดจันทบุรี ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสี่ยงตามสาย ปิ๊ดประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำชุมชน	280 (70.00)	108 (27.00)	10 (2.50)	2 (0.50)	2.69	0.47	มาก	4
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้	177 (44.25)	127 (31.75)	94 (23.50)	2 (0.50)	3.19	0.81	มาก	2
4. ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ได้	142 (35.50)	27 (6.75)	229 (57.25)	2 (0.50)	2.77	0.94	มาก	3
รวม					3.02	0.77	มาก	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส อันดับแรก คือองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับจังหวัด ข้อบัญญัติงบประมาณและข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้างอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.46, S.D. = 0.88$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ ($\bar{X} = 3.19, S.D. = 0.81$) ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีได้ ($\bar{X} = 2.77, S.D. = 0.94$) และอันดับสุดท้ายคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล

ข่าวสารด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสายปิดประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำชุมชน ($\bar{X} = 2.69, S.D. = 0.47$)

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วน จังหวัดจันทบุรี มีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป	214 (53.50)	150 (37.50)	32 (8.00)	4 (1.00)	3.43	0.68	มากที่สุด	2
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน	289 (72.25)	27 (6.75)	81 (20.25)	3 (0.75)	3.50	0.83	มากที่สุด	1
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี	279 (69.75)	100 (25.00)	18 (4.50)	3 (0.75)	2.69	0.47	มาก	4
4. องค์การบริหารส่วน จังหวัดจันทบุรี มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน	178 (44.50)	125 (31.25)	94 (23.50)	3 (0.75)	3.19	0.82	มาก	3
รวม					3.20	0.7	มาก	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม อันดับแรกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุงการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.50, S.D. = 0.83$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 3.43, S.D. = 0.68$) องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X} = 3.19, S.D. = 0.82$) และอันดับสุดท้ายคือ ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ($\bar{X} = 2.69, S.D. = 0.47$)

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	140 (35.00)	26 (6.50)	226 (56.50)	8 (2.00)	2.74	0.96	มาก	4
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	215 (53.75)	149 (37.25)	32 (8.00)	4 (1.00)	3.43	0.68	มากที่สุด	2
3. องค์การบริหารส่วน จังหวัดจันทบุรี มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	286 (71.50)	27 (6.75)	81 (20.25)	6 (1.50)	3.48	0.86	มากที่สุด	1
4. เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วน จังหวัดจันทบุรี มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	36 (9.00)	344 (86.00)	11 (2.75)	9 (2.25)	3.01	0.45	มาก	3
รวม					3.16	0.73	มาก	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านความรับผิดชอบ อันดับแรกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.86) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.68) เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนประชาชน ($\bar{X} = 3.01$, S.D. = 0.45) และอันดับสุดท้ายคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 2.74$, S.D. = 0.96)

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีมาตรฐานสะดวกรวดเร็ว	49 (12.25)	224 (56.00)	120 (30.00)	7 (1.75)	2.78	0.66	มาก	2
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	30 (7.50)	250 (62.50)	118 (29.50)	2 (0.50)	2.77	0.58	มาก	3
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาจังหวัดครอบคลุมทุกด้าน	57 (14.25)	39 (9.75)	300 (75.00)	4 (1.00)	2.37	0.73	น้อย	4
4. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน	49 (12.25)	241 (60.25)	106 (26.50)	4 (1.00)	2.83	0.63	มาก	1
รวม					2.68	0.65	มาก	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านความคุ้มค่า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านความคุ้มค่า อันดับแรกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.83, S.D. = 0.63$) รองลงมาคือ การบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีมาตรฐานสะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 2.78, S.D. = 0.66$) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.77, S.D. = 0.58$) และอันดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.37, S.D. = 0.73$)

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
ในภาพรวมด้านต่าง ๆ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.15	0.56	มาก	3
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.02	0.44	มาก	5
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.03	0.46	มาก	4
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.20	0.42	มาก	1
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.17	0.45	มาก	2
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	2.69	0.52	มาก	6
ภาพรวม	3.04	0.47	มาก	

จากตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีในภาพรวมด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอันดับแรกคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.20, S.D. = 0.59$) รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.17, S.D. = 0.45$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.15, S.D. = 0.56$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.03, S.D. = 0.46$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.02, S.D. = 0.44$) และอันดับสุดท้ายคือ หลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 2.69, S.D. = 0.52$)

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	151	3.00	0.32	0.64	.51
หญิง	249	2.72	0.35		

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า เพศต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	15.56	3.89	4.02	.003*
ภายในกลุ่ม	362	349.86	0.96		
รวม	366	365.42			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ LSD (Least significant Difference Test) พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ (ดังตารางที่ 12)

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี	3.40	-				
20 ปีขึ้นไป - 30 ปี	2.58		-			*
30 ปีขึ้นไป - 40 ปี	2.59			-		*
40 ปีขึ้นไป - 50 ปี	2.81				-	*
51 ปีขึ้นไป	3.20					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) อายุกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า แตกต่างกัน 3 คู่ คือ

คู่ที่ 1 อายุ 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี กับตั้งแต่อายุ 51 ปีขึ้นไป

คู่ที่ 2 อายุ 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี กับตั้งแต่อายุ 51 ปีขึ้นไป

คู่ที่ 3 อายุ 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี กับ อายุ 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี

ผู้รับบริการที่มีอายุตั้งแต่อายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างไปจากผู้รับบริการที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี อายุ 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี และ อายุ 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	7	18.41	2.63	2.72	.009*
ภายในกลุ่ม	359	347.02	0.96		
รวม	366	365.43			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ (ดังตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	$\bar{X}$	ประถมศึกษา ปีที่ 6	มัธยมศึกษา ปีที่ 3	มัธยมศึกษา ปีที่ 6	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (ปวส.)	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษาปีที่ 6	3.67	-	*	*	*	*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	2.91		-			
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	2.67			-		
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า (ปวส.)	2.72				-	
ปริญญาตรีขึ้นไป	2.67					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) การศึกษากับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า แตกต่างกัน 4 คู่ คือ

คู่ที่ 1 ประถมศึกษากับมัธยมศึกษาปีที่ 3

คู่ที่ 2 ประถมศึกษากับมัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.

คู่ที่ 3 ประถมศึกษากับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)

คู่ที่ 4 ประถมศึกษากับปริญญาตรีขึ้นไป

ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างไปจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) และปริญญาตรีขึ้นไป

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	1.10	0.27	0.86	.48
ภายในกลุ่ม	380	121.21	0.31		
รวม	384	122.31			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	4.88	2.44	2.46	.08
ภายในกลุ่ม	364	360.55	0.99		
รวม	366	365.43			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 18 สรุปการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน