

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดจันทบุรีและเพื่อเปรียบเทียบแรงงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง หน่วยงานในสังกัด โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จาก 1 สำนัก 5 กองและ 1 หน่วย จำนวนทั้งสิ้น 77 คน (ฝ่ายบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐาน แนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดจันทบุรีเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทั่วไปของประชากร ซึ่งเป็นข้อมูลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง หน่วยงานในสังกัดลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด แบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 6 ข้อ

ขั้นตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดจันทบุรี 16 ด้าน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 32 ข้อ

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

มากที่สุด ให้ 4 คะแนน

มาก ให้ 3 คะแนน

น้อย ให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่อง แรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดจันทบุรี จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดจันทบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน
 - 3.1 อาจารย์พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ
 - 3.2 นางสาวสุมาลี รัตนจริยา รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
 - 3.3 พ.จ.อ.ณัฐนันท์ เรืองไพศาล รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ณ เทศบาลเมืองจันทนิมิต ตำบลจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ โดยหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha โดยค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อประสานงานโดยขออนุญาตจากปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีเพื่อดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีที่อยู่ในสังกัดหน่วยงานแต่ละส่วนราชการในช่วงระยะเวลาที่กำหนด
2. แจ้งกำหนดการและนัดหมายที่จะส่งแบบสอบถามในแต่ละส่วนราชการ โดยจะแจ้งให้แต่ละส่วนราชการทราบล่วงหน้าก่อนเนื่องจากแต่ละส่วนราชการนั้นมีภารกิจและหน้าที่แตกต่างกันจึงมีระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามได้ไม่พร้อมกัน
3. โดยจะเริ่มดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับส่วนราชการแรก คือ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีเป็นลำดับแรก โดยแจกแบบสอบถามให้กับหัวหน้าส่วนราชการและข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 ชุด/ 1 ท่าน พร้อมทั้งขอความร่วมมือให้ช่วยตอบแบบสอบถาม
4. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนราชการ แล้วรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด ผู้วิจัยจะพยายามให้ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีได้ตอบแบบสอบถามให้ครบ
5. หลังจากนั้น ผู้วิจัยจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2554 ถึง 30 ธันวาคม 2554 ระยะเวลา 30 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรี โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลศึกษาแรงงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัด จันทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของแรงงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี โดยใช้วิธี Compare Mean

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ระดับแรงงใจในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน จังหวัด จังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด หมายถึง มีแรงงใจในการทำงาน มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 คือ ระดับความคิดเห็นมาก หมายถึง มีแรงงใจในการทำงานมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 คือ ระดับความคิดเห็นน้อย หมายถึง มีแรงงใจในการทำงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 คือ ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด หมายถึงมีแรงงใจในการทำงาน น้อยที่สุด