

บรรณานุกรม

- กิ่งแก้ว อินหว่าง. (2541). *ทัศนคติต่อการประกอบอาชีพจักสาน*. กรุงเทพฯ: กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.
- เกษณี เรืองรัตนตรัย. (2547). *ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ: ศึกษากรณี โรงพยาบาลกรุงเทพตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตติมณี อัคราศรี. (2548). *กระบวนการพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุฑาธิป ศิลบุตร และคณะ. (2552). *ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติตามของผู้นำวิสาหกิจผลิตภัณฑ์สมุนไพรชุมชน ปี 2552*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล และศูนย์ประสานงานพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน.
- ฉัตรฤดี ทิมกระจ่าง. (2550). *พฤติกรรมการประหยัดพลังงานของพนักงานเมืองพัทยา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ จันอ่ำ. (2536). *ทัศนคติของปลัดอำเภอต่อการปฏิบัติงานประจำศูนย์ประสาน*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันพัฒนาบัณฑิตบริหารศาสตร์.
- ณัฐินี สุริยวงศ์. (2546). *ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับการบริหารเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลรามาธิบดีสู่คุณภาพ*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาสารคามศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงเดือน พันธมนาวิน. (2523). *การวัดทัศนคติ: บทบาทในการฝึกอบรมการวิจัยขั้นสูงทางพฤติกรรมศาสตร์ ในหัวข้อการวัดกับการวิจัยทัศนคติ*. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชนพร มาสมบุญ. (2551). *ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลรามาธิบดี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- นงนุช หลอมประโคน. (2546). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามการดำเนินงานกิจกรรม การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนใน จังหวัดบุรีรัมย์*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิภา มนูญปิจุ. (2527). *การวิจัยทางสุขศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เนริสา ปานอุดมลักษณ์. (2546). *ความรู้และทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลตากฟ้าต่อการพัฒนา คุณภาพโรงพยาบาล*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร ทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปภาวดี ดุลยจินดา. (2540). *พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2522). *ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ปานจิต รัตนศิลป์กัลยาณ. (2549). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยม วิธีปฏิบัติและค่านิยม จุดหมายปลายทางของพยาบาลโรงพยาบาลราชวิถีกับการยอมรับการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์กร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรทิพย์ บุญนิพันธ์. (2539). *พฤติกรรม的开รับสื่อ ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการไปใช้ สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในวันที่ 17 พ.ย. 2539 ของนักศึกษามหาวิทยาลัย รามคำแหง*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารเชิงสังคมและ วัฒนธรรม, คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒน์ โกพลรัตน์. (2549). *ความรู้ ทัศนคติต่อการสูบบุหรี่ของพระสงฆ์:กรณีศึกษาอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิเชฐ บุญยัติ, สุภาภรณ์ บุญยัติ. (2550). *การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลบ้านตาก: จากทฤษฎีสู่ การปฏิบัติ*. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 16 (3), หน้า 433 - 443.
- เพ็ญศรี ชำนาญวิทย์. (2549). *การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพบริการพยาบาลที่มีความเป็นเลิศ ใน โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- มยุรัตน์ สุทธิวิเศษศักดิ์ และคณะ. (2546). ระดับความก้าวหน้าและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 12 (4), หน้า 217.
- รวิวรรณ อัมมาชัย. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารการพยาบาลกับการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลที่กำลังดำเนินการพัฒนาสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2554). การจัดการคุณภาพจาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ลักขณา โพชนุกูล และคณะ. (2546). การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วัฒนพงศ์ ลือชูวงศ์. (2548). ความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติของผู้นำกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชนกับความเข้มแข็งของศูนย์เรียนรู้ชุมชนต้นแบบด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). ค่าเฉลี่ยและการแปลความหมาย. ข่าวสารวิจัยทางการศึกษา, 18 (3), หน้า 8 - 11.
- แววดาว อินทบุตร. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การพัฒนาบุคลากร การทำงานเป็นทีมกับผลผลิตของงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิรินทร์ ชัยอาภา. (2542). การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศุภกร โรจนินทร์ และคณะ. (2544). HA กับคุณภาพชีวิตของชาวศิริราช. กรุงเทพฯ: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์การพิจารณา: บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2540). *มาตรฐานโรงพยาบาลฉบับกาญจนาภิเษก:แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งที่ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). *การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ: เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิติกุล. (2543). *เส้นทางสู่ Hospital Accreditation*. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส.
- สุวัชรีย์ เดชาธรรม. (2544). *ความรู้และทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษา โรงพยาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนุวัฒน์ สุขขุติกุล และคณะ. (2541). *ก้าวแรกของ TQM/ CQI ในโรงพยาบาล*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- _____. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อรรณณ นกน้อย. (2544). *การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรุณ รักธรรม. (2540). *พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อารยา มะเชื้อเทศ. (2550). *การรับรู้และพฤติกรรมในการจัดการขยะของประชาชนเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Al - Khalifa, K. N. & Aspinwall, E. M. (2000). The development of total quality management in Quarter. *The TQM Magazine*, 12 (3), pp. 194 - 204.
- Bloom, B. S. (1967). *Taxonomy of Educational objectives Handbook: cognitive Domain*. New York: David Mackay.
- Certo, S. C. (1997). *Modern management : Diversity, quality, ethics, and the global environment* (7th ed.). New Jersey: Prentice - hall International.
- Cohen, S. & Brand, R. (1993). *Total quality management in government*. San Francisco: Jossey - Bass.
- Dale, B. G., Boaden, R. J. & Lascelles, D. M. (1994). *Total quality management :An overview*. New York: Prentice - Hall.

- Duckett, S. J. (1983). Changing Hospital: The Role of Hospital Accreditation. *Social Science & Medicine*. 17 (20), pp. 1573 - 1579.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw - Hill.
- Kruger, V. (1999). Towards a European definition of TQM - A historical view. *The TQM Magazine*, 11 (4), pp. 257 - 263.
- _____. (2001). Main schools of TQM: The big five. *The TQM Magazine*, 13 (3), pp. 146 - 155.
- Narine, L. & Persaud, D. D. (2003). Gaining and Maintaining Commitment to Large Scale Change in Healthcare Organizations. *Health Service Management Research*, 16 (3), pp. 179 - 187.
- Williams, R. L. (1994). *Managing Human Resources for Quality*. New York: Prentice - Hall.
- Witcher, B. J. & Butterworth, R. (2001). Hoshin Kanri: Policy Management in Japanese - owned UK Subsidiaries. *Journal of Management Studies (Oxford, England)*, 38 (5), pp. 651 - 674.
- Yamazaki, H. (2004). *Knowledge Communities in Japan A Case Study*. (Online). Available From: [http:// www.kmi.or.th/ document/ tech Monitor 200402.doc](http://www.kmi.or.th/document/tech%20Monitor%20200402.doc).
- Zimbardo, P., Ebbesen, E. B. & Maslach, C. (1977). *Influencing Attitudes and Changing Behavior*. Massachusetts: Addison - Wesley.