

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย “ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพบริการของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพบริการของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาวและเพื่อเปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ภาระงาน ตำแหน่งงานและกลุ่มวิชาชีพ โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำนวน 155 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพบริการ โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ภาระงาน ตำแหน่งงาน และกลุ่มวิชาชีพ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล		
ต่ำกว่า 5 ปี	42	27.10
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	39	25.16
ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	38	24.52
ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	20	12.90
ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	16	10.32
รวม	155	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทงาน/ แผนกที่ปฏิบัติงาน		
งานบริการ	120	77.42
งานสนับสนุนบริการ	35	22.58
รวม	155	100.00
ตำแหน่งงาน		
ระดับผู้บริหาร/ หัวหน้าฝ่าย/ หัวหน้างาน	21	13.55
ระดับปฏิบัติการ	134	86.45
รวม	155	100.00
กลุ่มวิชาชีพ		
แพทย์ เกสัชกร	8	5.16
พยาบาล	53	34.19
นักวิชาการ	6	3.88
เจ้าพนักงาน	14	9.03
พนักงานทั่วไป	74	47.74
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 27.10 รองลงมาคือ มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี, ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี, ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.16, 24.52, 12.90, และ 10.32 ตามลำดับ โดยมีประเภทงาน/ แผนกที่ปฏิบัติงานด้านงานบริการมากที่สุด ร้อยละ 77.42 และงานสนับสนุนบริการ ร้อยละ 22.58 มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการมากที่สุด ร้อยละ 86.45 และระดับผู้บริหาร/ หัวหน้าฝ่าย/ หัวหน้างาน ร้อยละ 13.55 มีกลุ่มวิชาชีพที่เป็นพนักงานทั่วไป มากที่สุด ร้อยละ 47.74 รองลงมาคือ กลุ่มพยาบาล เจ้าพนักงาน แพทย์ เกสัชกร และนักวิชาการ ร้อยละ 34.19, 9.03, 5.16, และ 3.88 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ยระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความรู้
6.75	มีความรู้ปานกลาง

จากการศึกษา พบว่า บุคลากรมีความรู้ด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ย 6.75 แสดงว่า บุคลากรมีความรู้ด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความรู้

คะแนนที่ได้	ระดับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
0 - 3 คะแนน	มีความรู้น้อย	5	3.23
4 - 7 คะแนน	มีความรู้ปานกลาง	97	62.58
8 - 12 คะแนน	มีความรู้มาก	53	34.19
รวม		155	100.00

จากการศึกษาในภาพรวม พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.58 ความรู้ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.19 ส่วนผู้ที่มีความรู้ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.23

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติด้านการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว
จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายชื่อ

ทัศนคติ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. ท่านคิดว่าการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลทำให้มาตรฐานการบริการผู้ป่วยดีขึ้น	51 (32.90)	90 (58.06)	14 (9.03)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23	0.60	ดี มากที่สุด	2
2. การดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ทำให้เจ้าหน้าที่ลดความเสี่ยงในการดูแลรักษาพยาบาล	34 (21.94)	90 (58.06)	26 (16.77)	5 (3.23)	0 (0.00)	3.98	0.72	ดีมาก	6
3. การพัฒนาและรับรองคุณภาพส่งผลให้กับกลุ่มวิชาชีพ การบริการและการตรวจสอบประเมินผลบุคลากรดีขึ้น	22 (14.16)	96 (61.94)	31 (20.00)	6 (3.87)	0 (0.00)	3.86	0.69	ดีมาก	9
4. ท่านคิดว่าการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลรัฐบาล มีความจำเป็นอย่างไร	35 (22.58)	89 (57.42)	18 (11.61)	10 (6.45)	3 (1.94)	3.92	0.87	ดีมาก	7
5. การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลสามารถทำได้ใน โรงพยาบาลของรัฐ ซึ่งมีระบบงานแบบราชการอยู่	21 (13.55)	80 (51.61)	42 (27.10)	8 (5.16)	4 (2.58)	3.68	0.86	ดีมาก	10
6. ท่านคิดว่าโรงพยาบาลที่มีการพัฒนาคุณภาพบุคลากร ต้องมีความพร้อมในด้านจิตใจ	56 (36.13)	80 (51.61)	13 (8.39)	6 (3.87)	0 (0.00)	4.20	0.75	ดีมาก	4
7. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลของรัฐจำเป็นต้องสนองความต้องการของผู้ป่วยเหมือนกับโรงพยาบาลเอกชน	40 (25.81)	86 (55.48)	9 (5.81)	15 (9.68)	5 (3.23)	3.90	0.99	ดีมาก	8
8. การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็น การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพ	12 (7.74)	90 (58.06)	33 (21.29)	17 (10.97)	3 (1.94)	3.58	0.85	ดีมาก	11

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ทัศนคติ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
9. การได้ร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านให้ดียิ่งขึ้น	40 (25.81)	98 (63.23)	14 (9.03)	3 (1.94)	0 (0.00)	4.12	0.64	ดีมาก	5
10. ท่านเห็นด้วยที่โรงพยาบาลกำหนดเป้าหมายในการเข้าสู่การพัฒนาและรับรองคุณภาพ	53 (34.19)	93 (60.00)	9 (5.81)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.28	0.56	ดีมากที่สุด	1
11. ท่านชอบการทำงานเป็นทีม	54 (34.84)	83 (53.55)	18 (11.61)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23	0.64	ดีมาก	3
ภาพรวม						4.00	0.40	ดีมาก	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว พบว่า บุคลากรมีทัศนคติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

บุคลากรมีทัศนคติเห็นด้วยที่โรงพยาบาลกำหนดเป้าหมายในการเข้าสู่การพัฒนา และรับรองคุณภาพเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\mu = 4.28$, $\sigma = 0.56$) รองลงมาคือ การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ทำให้มาตรฐานการบริการผู้ป่วยดีขึ้น ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.60$) และลำดับสุดท้ายคือ การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็นการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพ ($\mu = 3.58$, $\sigma = 0.85$)

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติด้านการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว
จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายชื่อ

การปฏิบัติ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. เวลาปฏิบัติงานท่านได้มี ออกแบบกระบวนการทำงาน และวางแผนก่อนจะลงมือทำ	24 (15.48)	119 (76.77)	11 (7.10)	1 (0.65)	0 (0.00)	4.07	0.49	มาก	3
2. ท่านได้มีการนำมาตรฐาน การป้องกันปัญหาต่าง ๆ มาใช้ แทนการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	21 (13.55)	102 (65.81)	28 (18.06)	4 (2.58)	0 (0.00)	3.90	0.64	มาก	4
3. ท่านได้นำกระบวนการ วงล้อคุณภาพ PDCA มาใช้ใน การปรับปรุงงาน	15 (9.68)	84 (54.19)	55 (35.48)	0 (0.00)	1 (0.65)	3.72	0.65	มาก	9
4. ท่านได้มีการใช้ข้อมูลจริง ทางสถิติและความรู้เชิงวิชาการ มาช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ	14 (9.03)	103 (66.45)	35 (22.58)	3 (1.94)	0 (0.00)	3.82	0.60	มาก	8
5. เวลาเกิดปัญหาท่านจะ การปรับปรุงวิธีการทำงาน และความรู้ของตนเอง	28 (18.06)	88 (56.77)	25 (16.13)	10 (6.45)	4 (2.58)	3.81	0.89	มาก	7
6. ท่านได้มีการปรับปรุงงาน ในหน้าที่ของตนเองอยู่ ตลอดเวลาจนเป็นนิสัย	18 (11.61)	105 (67.74)	27 (17.42)	5 (3.23)	0 (0.00)	3.87	0.63	มาก	5
7. ท่านมีส่วนร่วมในการ พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	28 (18.06)	113 (72.90)	14 (9.03)	0 (0)	0 (0.00)	4.09	0.63	มาก	2
8. ท่านมีการอบรมเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง	20 (12.90)	100 (64.52)	29 (18.71)	6 (3.87)	0 (0.00)	3.86	0.67	มาก	6
9. ท่านให้บริการผู้ป่วย โดยเห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์	54 (34.84)	95 (61.29)	6 (3.87)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	0.51	มากที่สุด	1
10. ท่านใช้การวิจัยเพื่อ ปรับปรุงงานให้ดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง	16 (10.32)	81 (52.26)	53 (34.19)	5 (3.23)	0 (0.00)	3.69	0.69	มาก	10
ภาพรวม						3.91	0.39	มาก	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติด้าน
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว พบว่า บุคลากรมี
การปฏิบัติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก
($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

บุคลากรมีการปฏิบัติด้านให้บริการผู้ป่วยโดยเห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.51$) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ($\mu = 4.09$, $\sigma = 0.51$) และลำดับสุดท้ายคือ ใช้การวิจัยเพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.69$, $\sigma = 0.69$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประเภทงาน ตำแหน่งงาน และกลุ่มวิชาชีพ

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ

โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี		ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี		ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
ความรู้	6.42	2.18	6.66	1.43	6.84	1.83	6.55	1.84	7.87	1.82
ระดับความรู้	ปานกลาง		ปานกลาง		ปานกลาง		ปานกลาง		ปานกลาง	
ทัศนคติ	4.00	0.39	3.93	0.43	3.98	0.37	4.10	0.46	4.11	0.40
ระดับทัศนคติ	ดีมาก		ดีมาก		ดีมาก		ดีมาก		ดีมาก	
การปฏิบัติ	3.93	0.38	3.92	0.36	3.84	0.42	3.97	0.38	3.97	0.46
ระดับการปฏิบัติ	มาก		มาก		มาก		มาก		มาก	

จากตารางที่ 8 ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความรู้ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล พบว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ($\mu = 7.87$, $\sigma = 1.82$) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี ($\mu = 6.84$, $\sigma = 1.83$) และอันดับสุดท้ายคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ($\mu = 6.42$, $\sigma = 2.18$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับความรู้ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความรู้ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ทัศนคติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\mu = 4.11$, $\sigma = 0.40$) รองลงมา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี ($\mu = 4.10$, $\sigma = 0.46$) และอันดับสุดท้ายคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.42$) และ

เมื่อพิจารณาในเชิงของระดับทัศนคติ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกันมีทัศนคติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย การปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\mu = 3.97$, $\sigma = 0.38$) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ($\mu = 3.97$, $\sigma = 0.46$) และอันดับสุดท้าย คือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี ($\mu = 3.93$, $\sigma = 0.43$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับการปฏิบัติ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามประเภทงาน

ประเภทงาน	งานบริการ		งานสนับสนุนบริการ	
	μ	σ	μ	σ
ความรู้	6.84	1.92	6.45	1.68
ระดับความรู้	ปานกลาง		ปานกลาง	
ทัศนคติ	3.99	0.41	4.04	0.37
ระดับทัศนคติ	ดีมาก		ดีมาก	
การปฏิบัติ	3.87	0.38	4.05	0.38
ระดับการปฏิบัติ	มาก		มาก	

จากตารางที่ 9 ความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามประเภทงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความรู้ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล พบว่า ประเภทงานบริการ ($\mu = 6.84$, $\sigma = 1.92$) สูงกว่าประเภทงานสนับสนุนบริการ ($\mu = 6.45$, $\sigma = 1.68$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับความรู้ พบว่า บุคลากรที่มีประเภทงานต่างกัน มีความรู้ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ทัศนคติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามประเภทงาน พบว่า ประเภทงานสนับสนุน ($\mu = 4.04$, $\sigma = 0.37$) สูงกว่าประเภทงานบริการ ($\mu = 3.99$, $\sigma = 0.41$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับทัศนคติ พบว่า บุคลากรที่มีประเภทงานต่างกัน มีทัศนคติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย การปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามประเภทงาน พบว่า ประเภทงานสนับสนุน ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.38$) สูงกว่าประเภทงานบริการ ($\mu = 3.87$, $\sigma = 0.38$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับการปฏิบัติ พบว่า บุคลากรที่มีประเภทงานต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	งานบริการ		งานสนับสนุนบริการ	
	μ	σ	μ	σ
ความรู้	7.57	2.46	6.62	1.74
ระดับความรู้	ปานกลาง		ปานกลาง	
ทักษะ	4.16	0.35	3.97	0.40
ระดับทักษะ	ดีมาก		ดีมาก	
การปฏิบัติ	4.15	0.39	3.88	0.38
ระดับการปฏิบัติ	มาก		มาก	

จากตารางที่ 10 ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามตำแหน่งงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความรู้ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลพบว่า ตำแหน่งผู้บริหาร ($\mu = 7.57$, $\sigma = 2.46$) สูงกว่าตำแหน่งผู้ปฏิบัติ ($\mu = 6.62$, $\sigma = 1.74$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับความรู้ พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความรู้ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ทักษะ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ตำแหน่งผู้บริหาร ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.35$) สูงกว่าตำแหน่งผู้ปฏิบัติ ($\mu = 3.97$, $\sigma = 0.40$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับทักษะ พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทักษะด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย การปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ตำแหน่งผู้บริหาร ($\mu = 4.15$, $\sigma = 0.39$) สูงกว่าตำแหน่งผู้ปฏิบัติ ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.38$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับการปฏิบัติ พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามกลุ่มวิชาชีพ

กลุ่มวิชาชีพ	แพทย์ เภสัชกร		พยาบาล		นักวิชาการ		เจ้าพนักงาน		พนักงานทั่วไป	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
ความรู้	7.37	2.87	7.07	1.85	5.33	3.07	7.00	1.35	6.52	1.68
ระดับความรู้	ปานกลาง		ปานกลาง		ปานกลาง		ปานกลาง		ปานกลาง	
ทัศนคติ	4.32	0.36	4.00	0.39	3.90	0.40	4.14	0.43	3.94	0.39
ระดับทัศนคติ	มากที่สุด		มาก		มาก		มาก		มาก	
การปฏิบัติ	3.91	0.24	3.94	0.39	3.93	0.41	3.83	0.56	3.91	0.42
ระดับการปฏิบัติ	มาก		มาก		มาก		มาก		มาก	

จากตารางที่ 11 ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามกลุ่มวิชาชีพ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความรู้
ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล พบว่า กลุ่มแพทย์ เภสัชกรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด
($\mu = 7.37$, $\sigma = 2.87$) รองลงมาคือ พยาบาล ($\mu = 7.07$, $\sigma = 1.85$) และอันดับสุดท้ายคือ นักวิชาการ
($\mu = 5.33$, $\sigma = 3.07$) และเมื่อพิจารณาในเชิงของระดับความรู้ พบว่า บุคลากรที่มีกลุ่มวิชาชีพต่างกัน
มีความรู้ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ทัศนคติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตาม
กลุ่มวิชาชีพ พบว่า กลุ่มแพทย์ เภสัชกรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.36$) รองลงมาคือ
เจ้าพนักงาน ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.43$) และอันดับสุดท้ายคือ นักวิชาการ ($\mu = 3.90$, $\sigma = 0.41$) และ
เมื่อพิจารณาในเชิงของระดับทัศนคติ พบว่า บุคลากรที่มีกลุ่มวิชาชีพต่างกัน มีทัศนคติด้านการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย การปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนก
ตามกลุ่มวิชาชีพ พบว่า พยาบาลมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\mu = 3.94$, $\sigma = 0.39$) รองลงมาคือ นักวิชาการ
($\mu = 3.93$, $\sigma = 0.41$) และอันดับสุดท้ายคือ เจ้าพนักงาน ($\mu = 3.83$, $\sigma = 0.56$) และเมื่อพิจารณา
ในเชิงของระดับการปฏิบัติ พบว่า บุคลากรที่มีกลุ่มวิชาชีพต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 สรุปความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประเภทงาน
ตำแหน่งงาน และกลุ่มวิชาชีพ

ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	บุคลากรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความรู้ด้านการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติด้านการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
ประเภทงาน	บุคลากรที่มีประเภทงานต่างกัน มีความรู้ด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีประเภทงานต่างกัน มีทัศนคติด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีประเภทงานต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
ตำแหน่งงาน	บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความรู้ด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทัศนคติด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
กลุ่มวิชาชีพ	บุคลากรที่มีกลุ่มวิชาชีพต่างกัน มีความรู้ด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีกลุ่มวิชาชีพต่างกัน มีทัศนคติด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล แตกต่างกัน
	บุคลากรที่มีกลุ่มวิชาชีพต่างกัน มีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน