

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ ทักษะ การปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาวและ เพื่อเปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ บุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประเภทงาน ตำแหน่งงาน และกลุ่ม วิชาชีพ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ณ วันที่ 1 เมษายน 2554 จำนวน 155 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ 82 คน พนักงานราชการ 2 คน ลูกจ้างประจำ 14 คน ลูกจ้างชั่วคราว 57 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสอยดาว โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเป็นคำถามที่มีลักษณะปลายปิด ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 4 ข้อ เกี่ยวกับระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประเภทงาน ตำแหน่งงานและกลุ่มวิชาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับตัวแปรตามที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ ความรู้ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับตัวแปรตามที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับทัศนคติในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับตัวแปรตามที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการพัฒนา

และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน 10 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538, หน้า 8 - 11) ด้านความรู้

ตอบถูก ให้ 1 คะแนน

ตอบผิด ให้ 0 คะแนน

คำตอบแบบสอบถาม ข้อที่ 1, 7, 8, 9, 10, 12 ตอบใช่ให้ 1 คะแนน ตอบไม่ใช่ให้ 0 คะแนน

คำตอบแบบสอบถาม ข้อที่ 2, 3, 4, 5, 6, 11 ตอบ ไม่ใช่ ให้ 1 คะแนน ตอบใช่ให้ 0 คะแนน

ด้านทัศนคติ และการปฏิบัติ

เห็นด้วยมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

เห็นด้วยมาก ให้ 4 คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง ให้ 3 คะแนน

เห็นด้วยน้อย ให้ 2 คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านคุณภาพจากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยกำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักการจัดการคุณภาพ ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติ เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลและตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบบทที่ 1 บทที่ 2 บทที่ 3 และแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ ดร.นพ.วุฒิ รัชชงชัย อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต อาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา นายแพทย์รัช คงคาลัย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน อ.โป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ด้านทัศนคติ เท่ากับ .73 ด้านการปฏิบัติ เท่ากับ .83

ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

5. นำแบบวัดความรู้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรโรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยงแบบ KR 20 เท่ากับ 0.78 ถือว่าแบบวัดความรู้นี้มีความเที่ยงสามารถนำไปใช้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. แจกแบบสอบถามกับบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำนวน 155 คน
2. ให้บุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว ประเมินตนเองตามแบบสอบถาม
3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไป จำนวน 155 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 155 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับ ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
- ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประเภทงาน ตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)
 2. ข้อมูลความรู้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ข้อมูลทักษะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการปฏิบัติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
 3. เปรียบเทียบวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยใช้คำสั่ง Compare Means
- เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538, หน้า 8 - 11) ด้านความรู้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{12 - 1}{3} \\ &= 4\end{aligned}$$

8 - 12 คะแนน หมายถึง มีความรู้มาก

4 - 7 คะแนน หมายถึง มีความรู้ปานกลาง

0 - 3 คะแนน หมายถึง มีความรู้น้อย

ด้านทัศนคติและการปฏิบัติ

$$\begin{aligned}\text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

4.21 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง มีระดับทัศนคติดีมากที่สุดและการปฏิบัติมากที่สุด

3.41 - 4.20 เห็นด้วยมาก หมายถึง มีระดับทัศนคติดีมาก และการปฏิบัติมาก

2.61 - 3.40 เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง มีระดับทัศนคติดีและการปฏิบัติปานกลาง

1.81 - 2.60 เห็นด้วยน้อย หมายถึง มีระดับทัศนคติดีน้อยและการปฏิบัติน้อย

1.00 - 1.80 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง มีระดับทัศนคติดีน้อยที่สุดและการปฏิบัติ
น้อยที่สุด