

ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากร
โรงพยาบาลชุมชน: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ประภัสสร เจริญนาม

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ ประภัศร เจริญนาม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ
ภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

.....
(ดร.วุฒิ รัชชงชัย)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์อัมชา ก.บัวเกษร)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญญ์ ธรรมเสนา)

..... กรรมการและเลขานุการ
(ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญญ์ ธรรมเสนา)

วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลืออนุเคราะห์และคำปรึกษาเป็นอย่างดีจากอาจารย์พงษ์เสถียร เหลืองลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา และอาจารย์วุฒิ ธวัชธงชัย อาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และตรวจแก้ไขปัญหาพิเศษฉบับนี้จนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว และบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาวทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและให้ความช่วยเหลือในการทำปัญหาพิเศษ รวมทั้งคำแนะนำ ตลอดจนกำลังใจที่ดีที่มีให้กับผู้วิจัยเสมอมา

ประภัสสร เจริญนาม

ชื่อปัญหาพิเศษ ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
 โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสอยดาว
 อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ ประภัศร เจริญนาม

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
 โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว
 จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและ
 รับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี และ
 เพื่อเปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพของบุคลากร
 โรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ บุคลากร โรงพยาบาล
 สอยดาว จำนวน 155 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามและสถิติที่ใช้ใน
 การวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว มีความรู้ด้านการพัฒนาและการรับรอง
 คุณภาพโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง มีทัศนคติด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ
 โรงพยาบาลอยู่ในระดับดีมากและมีการปฏิบัติด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
 อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรอง
 คุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประเภทงาน
 ตำแหน่งงาน และกลุ่มวิชาชีพ พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลสอยดาวที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน
 มีความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไม่แตกต่างกัน
 บุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว ที่มีประเภทงานต่างกันจะมีความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติ ด้านการ
 พัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไม่แตกต่างกัน บุคลากร โรงพยาบาลที่มีตำแหน่งงาน
 ต่างกันมีความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไม่
 แตกต่างกัน และบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว กลุ่มวิชาชีพต่างกันจะมีความรู้ และการปฏิบัติ ด้าน
 การพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากร โรงพยาบาลสอยดาว
 กลุ่มวิชาชีพต่างกันมีทัศนคติด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลแตกต่างกัน

Topic Knowledge, Attitudes and Application of Hospital Quality Improvement and Hospital Accreditation: A Case Study of Soi Dao Hospital, Amphoe Soi Dao, Chantaburi Province

Researcher Prapassorn Charoennam

Program Master of Public Administration (Public and Private Management)

Academic year 2011

Abstract

This descriptive study aimed to: 1) examine knowledge, attitudes, and practice of hospital quality improvement and hospital accreditation, and; 2) compare knowledge, attitudes, and practice about hospital quality improvement and hospital accreditation among health personnel in Soi Dao Hospital, Amphoe Soi Dao, Chantaburi Province. The sample consisted of 155 health personnel in Soi Dao Hospital. Data were collected using a self-administered questionnaire. Statistics utilized for data analysis included frequency, mean, standard deviation, and compare means.

The results revealed that knowledge, attitudes and practice of hospital quality improvement and hospital accreditation of health personnel in Soi Dao Hospital were at medium, very high and high levels, respectively. Moreover, it was found that health personnel with different professions had significantly different attitudes toward knowledge and practice regarding hospital quality improvement and hospital accreditation. In addition, knowledge, attitudes and practice of hospital quality improvement and hospital accreditation among health personnel with different durations of employment, characteristics, and positions were not significantly different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่ออังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ	7
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ	16
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	18
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ	24
ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
กรอบแนวคิดในการวิจัย	47
3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากร	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
เกณฑ์การแปรผล	51
4 ผลการวิจัย	52
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	54
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ ทักษะและการปฏิบัติด้านการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประเภทงาน ตำแหน่งงาน และกลุ่มวิชาชีพ	58
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการวิจัย	63
อภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	76
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ	83

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สรุปจากงานวิจัยที่ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล	43
2 สรุปแนวคิดและทฤษฎีที่ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล	46
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	52
4 คะแนนเฉลี่ยระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความรู้	54
6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติด้านการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายชื่อ	55
7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติด้านการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายชื่อ	57
8 เปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	58
9 เปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามประเภทงาน	59
10 เปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามตำแหน่งงาน	60
11 เปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามกลุ่มวิชาชีพ	61
12 สรุปความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประเภทงาน ตำแหน่งงาน และกลุ่มวิชาชีพ	62
13 การเปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลสอยดาว	64

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	34
2 โครงสร้างการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	34
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University