

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการตลาดกลางของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ได้นำระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพมาดำเนินการศึกษา และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วิธีวิจัย
2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการศึกษา 2 แบบ คือ

1. วิจัยจากเอกสาร (Document Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

1.1 หนังสือ บทความ และเอกสารวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการตลาดกลาง

1.2 รายงานการประชุมของสภาเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่และคณะกรรมการตลาดกลางเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

1.3 ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Internet)

2. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ (Interview) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล และคณะกรรมการบริหารตลาดกลาง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล และคณะกรรมการบริหารตลาดกลาง จำนวน 24 คน

โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารตลาดกลาง ตามคำสั่งเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ที่ 136/ 2551 ลงวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2551 จำนวน 13 คน
2. ผู้บริหารเทศบาล ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรี และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี จำนวน 4 คน
3. สมาชิกสภาเทศบาล ประกอบด้วย รองประธานสภาเทศบาล และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ที่ไม่เป็นคณะกรรมการบริหารตลาดกลาง จำนวน 7 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการตลาดกลางเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยมีประเด็นรายละเอียดในการสัมภาษณ์ ดังนี้

1. การวางแผน
2. การจัดส่วนราชการหรือองค์กร
3. การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงาน
4. การศึกษาวิธีการอำนวยความสะดวก รวมทั้งการควบคุมงานและนิเทศงาน
5. ความร่วมมือประสานงาน
6. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนถึงการประชาสัมพันธ์
7. การงบประมาณ

เมื่อสร้างเครื่องมือเสร็จแล้ว ผู้ศึกษาได้ขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ในแก้ปัญหาการบริหารจัดการภาครัฐโดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับบทบาท อำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นายดิลก บัวเกิด ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่
2. นายสรารุช อินทะพันธุ์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล
3. นางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วแกมกาญจน์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้นำเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์มาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามที่ผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำไว้แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกรรมการบริหารตลาดกลาง ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้
2. ทำการสัมภาษณ์กรรมการบริหารตลาดกลาง ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลตามรูปแบบของการสัมภาษณ์ที่จัดทำขึ้น

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่ 15 พฤศจิกายน 2554 ถึง 15 ธันวาคม 2554

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการตลาดกลางของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยใช้วิธีตรรกะอุปนัย (Inductive Method) โดยใช้ข้อเท็จจริงมาจำแนกเปรียบเทียบและเชื่อมโยงตรรกะรวมทั้งการตีความ (Interpretation) การนำเสนอข้อมูลผู้ศึกษาได้นำเสนอข้อมูลแบบพรรณนาโวหารเป็นความเชื่อมโยงซึ่งจะนำเสนอในบทที่ 4 ต่อไป