

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ชุดที่

--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์ เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อในการตอบแบบสอบถามขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามให้เข้าใจแล้วตอบให้ตรงกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานในเรื่องนั้นอย่างแท้จริง ผู้วิจัยขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะไม่ถูกหรือผิดและไม่มีผลกระทบกับสถานภาพของท่านแต่ประการใด เพราะผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์ เป็นภาพรวม ซึ่งผลจากความร่วมมือของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามนี้มี 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อ 1 ถึงข้อ 7) ในส่วนที่ 2 (ข้อ 1 ถึงข้อ 52) แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 4 คำตอบ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ขอความกรุณาตอบในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ให้ครบถ้วน เพราะถ้าคำตอบตอบไม่ครบ แบบสอบถามฉบับนี้จะไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับส่วนบุคคลของผู้ตอบคำถาม มี 7 ข้อ

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

2. อายุ

1. ☐ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☐ มากกว่า 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี

3. ☐ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี

4. ☐ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. ☐ โสด

2. ☐ สมรส

3. ☐ หม้าย/ หย่า/ แยก

4. ระดับการศึกษา

1. ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ☐ ปริญญาตรี

3. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงาน

1. ☐ ผู้จัดการ

2. ☐ หัวหน้าฝ่ายต่างๆ

3. ☐ เจ้าหน้าที่ทั่วไป

6. รายได้

1. ☐ ตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือนลงมา

2. ☐ 10,001 - 20,000 บาท/ เดือน

3. ☐ 20,001 - 30,000 บาท/เดือน

4. ☐ มากกว่า 30,000 บาท/ เดือนขึ้นไป

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลระดับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง: โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านแต่ละข้อเลือกเพียงช่องเดียว

ความหมาย

มากที่สุด หมายถึง ท่านที่มีความคิดเห็นว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานในหน่วยงานของท่าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

มาก หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานในหน่วยงานของท่าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

น้อย หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานในหน่วยงานของท่าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานในหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัทวิริยะประกันภัยสาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับ ผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงและคล้ายคลึง กัน					
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่าย ตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน					
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ ท่านได้รับ					
4. ท่านมีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจาก หน่วยงาน					
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความเหมาะสม ท่านรู้สึกปลอดภัยในขณะปฏิบัติงานนี้					
2. สถานที่ทำงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และ คู่มือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ					

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัทวิริยะประกันภัยสาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
3. มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงสภาพ การทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริม สุขภาพที่ดีของบุคลากร					
4. สถานที่ทำงานของท่านมีมีแสงสว่างเพียงพอ แก่การทำงาน					
ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง 1. ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าและ มีความมั่นคงตามลำดับ					
2. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถตามความถนัดของท่าน					
3. งานในหน้าที่ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะและความรู้ ความสามารถ					
4. ในหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนที่ มีความใฝ่รู้มีโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป					
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน 1. ท่านมีโอกาสที่ได้นำความรู้ความสามารถของท่านมา ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
2. ผู้บังคับบัญชาสันับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านอบรม หลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน					
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำปรึกษาและสอนวิธีการ แก้ปัญหาแก่ท่านเมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรค					
ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน 1. หน่วยงานของท่านมีการประชุมหารือเกี่ยวกับ ปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไข ที่เหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีโอกาสแสดงความคิดเห็น					
3. ปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถปรึกษาเพื่อน ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้					

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัทวิริยะประกันภัยสาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
4. ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากร ในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน					
ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน					
1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานในหน่วยงาน					
2. ผู้ร่วมงานเคารพในสิทธิส่วนบุคคลซึ่งกันและกัน					
3. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจภายในหน่วยงานใน ขอบเขตหน้าที่ที่เหมาะสม					
4. ผู้ร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่านใน ด้านการปฏิบัติงาน					
ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว					
1. เวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันมี ความเหมาะสม					
2. นอกเวลาราชการท่านไม่มีความเครียดหรือวิตกกังวล เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
3. ท่านมีเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้					
4. ท่านมีเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว					
ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม					
1. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการบริการ					
2. หน่วยงานของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัว ของท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี					
3. หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือประสานงาน กับหน่วยงานอื่น ๆ เมื่อมีกิจกรรมชุมชนและ สาธารณะประโยชน์					
4. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงาน					

***ขอขอบพระคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม