

บรรณานุกรม

- จันทร์ศรี เกษียรพรมราช. (2550). คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ในการทำงานภายหลังการนำนโยบายการปฏิรูประบบราชการมาปฏิบัติ: ศึกษากรณีสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิระ หงส์ดลารมย์. (2550). ทรัพยากรมนุษย์พันธุ์แท้. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://gotoknow.org/blog/chirakm/29245>
- จุไรพร ขวัญนิพนธ์. (2551). ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของราชการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุดิมา เทียนแก้ว. (2551). คุณภาพชีวิตในการทำข้าราชการทหารชั้นประทวน กรมพลทหารบก จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย วิทยาวรากรณ์. (2547). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษา บริษัท กรีนทิม จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- _____. (2548). พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- ณัฐเดช จันทรางศุ, พ.ท. (2547). การพัฒนาคุณภาพชีวิต. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ณัฐพล ภู่อึ้ง. (2548). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดำรง พ่อคำ. (2547). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- เทวินทร์ ศิริปัญญา, ร.อ. (2547). การพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารกองประจำการ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ค่ายพนัสบดี กิ่งอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- นฤคต มีเพียร. (2541). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: www.viriyah.co.th
- ปัญจมาพร พิพัฒน์วงศ์. (2548). *การพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมในวิธีการดำเนินงานวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตตามเกณฑ์จำเป็นพื้นฐานในระดับหมู่บ้าน*. กรุงเทพฯ: โครงการมหาวิทยาลัย โครงการนำพระหทัยจากในหลวงเพื่อพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- ปริศนา อนันต์. (2553). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พลดา เดชพลมาตย์. (2548). *หลักและเทคนิคการจัดการการฝึกอบรมและพัฒนา: แนวทางการวางแผนการเขียนโครงการและการบริหารโครงการ*. กรุงเทพฯ: สยามศิลป์การพิมพ์.
- พัชรภรณ์ คนกล้า. (2547). *คุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์*. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พัฒนา รอบรู้. (2550). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจทางหลวง กองกำกับการ 6 กองบังคับการตำรวจทางหลวง*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิพัฒน์ จันทรา. (2547). *วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: โครงการบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิไลสรณ์ แดงสอาด. (2547, 17 มกราคม). *โครงการบัณฑิตศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์*. ประชาชาติธุรกิจ. หน้า 7.
- ภูวนัย น้อยวงศ์. (2549). *นันทนาการและธุรกิจเพื่อคุณภาพชีวิต*. ของใคร. เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร.
- มนัสวี ธาดาสีห์. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรศรีสะเกษ*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร, คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- มัลลิกา เมฆรา. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รวมพล อินทร์ชุม. (2550). *คุณภาพชีวิตของกำลังพล ฐานส่งกำลังบำรุงทหารเรือตราด*.
ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการ
บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตติยา ศุภจิตกุลชัย. (2547). *การบริหารงานบุคคลแนวใหม่*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- วิชาญ สุวรรณรัตน์. (2547). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษากรณีบริษัท
บริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรม, คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิภาวรรณ มงคลศิลป์. (2549). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง
พลังงาน*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป,
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีระพงษ์ สิริกรวุฒิพงศ์. (2547). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ: ศึกษากรณี
ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 2*. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักขิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช. (2542). *องค์การ
และการจัดการ*. (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- ศุภวรรณ รัตน์โอภาส. (2550). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อองค์กร: ศึกษากรณี
โรงแรม เอ - วัน เดอะรอยัลครุส พัทยา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมยศ นาวิการ. (2547). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: ศึกษากรณี
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.

สรินยา จรุงพัฒนานนท์, ร.ต.อ. (2548). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ*:

ศึกษากรณีข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 2. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ). (2550).

ข้อมูลสถิติประกันภัย. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://www.oic.or.th/stat_data/thai-version/Non-Life_Headoffice.htm

สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. (2548). *ความสุขคืออะไร*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

<http://www.hsro.or.th>.

สุทัศน์ อนิวัฒนานนท์. (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของนายทหารชั้นประทวน*

สังกัดจังหวัดทหารบกสระบุรี. วิทยาลัยการทัพบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง.

สุมาลย์ รูปหอม. (2550). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(เชียงใหม่) ภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรพิน ดันติมธธา. (2548). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง
พลังงาน*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ,
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุมารินทร์ เอื้อนกุล. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานข้าราชการสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี*.

ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการ
บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

Aldag, R. J. & Stearns. N. M. (1987). *T. M. Management*. Ohio: South - Western Publishing.

Bluestone, I. (1977). Implementating quality - of - worklife programs. *Management Review*.
5 (7), p. 44.

Casio, W. F. (1989). *Managing Human Resources*. New York: Mc Graw - Hill.

Davis, L. E. (1977). Enhancing the Quality of Working Life: Developments in the United States.
International Labour Review, 116(1), pp. 53 - 56.

Delamotte, Y., & Takezawa, S. (1984). *Quality of Working Life In International Perspective*.
Switzerland: International Labour Organization.

Ferrell, R. B., Dow, K. H., Leigh, S., & Gulasekaram, P. (1995). Quality of life in long - term
cancer survivors. *Oncology Nursing Forum*, 22(6), pp. 915 - 922.

- Hackman, J. R. & Suttle, J. L. (1977). *Improving Life At Work. Behavioral approaches to organizational change*. California: Goodyear Publishing.
- Herzberg, F., Bernard M. & Barbara B. S. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons.
- Hunter, S. (1992, February). Adult day care: Promotion quality of life the elderly. *Journal of gerontological Nursing*, 18, pp. 17 - 20.
- Huse, E. F. & Cumings, T. G. (1985). *Organization Development and Change*. New York: West Publishing.
- Kast, F. E. & Rosenzweig, J. E. (1985). *Organizational Behavior*. New York: McGraw - Hill.
- Lehrer, R. N. (1982). *Participative Productivity and Quality of Work Life*. London: Prentice - Hall.
- Lewin, D. (1982). *Collective Bargaining and the Quality of Life*. Organization Dynamics.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Merton, H. C. (1977). A Look at Factors Affecting the Quality of Working Life. *Monthly Labour Review*, 9(12), p. 64.
- Schuler, R. S., Jackson, S. E., & Werner, S. (1989). *Managing Human Resources*. Mason, OH: South - Western Cengage Learning.
- Schermerhorn, J. R. (1994). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). Tokyo: Harper International Edition.
- Walton, R. E. (1973, Fall). Quality of Working Life: What is it ?. *W Sloan Management Review*, 15, pp. 11 - 21.
- _____. (1975). *Criteria for Quality of Working Life*. In Louis E. Davis and Albert B. Chermans (eds.) *The Quality of Working Life*. New York: Free Press.
- Westley, P. (1979). *Organizational Behavior*. Chicago: The Dryden Press.
- UNESCO. (1980, September). Evaluating the quality of life in Belgium. *Social indicator Research*, 8, p. 312.
- Yoder, D. (1959). *Personnel Principles and Policies*. Englewood Cliffs, MS: Prentice Hall.