

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา“คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขา จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ได้ค้นคว้าจากทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร คือ พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 70 คน มีบุคลากรตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ที่นำมาศึกษา จำนวน 70 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ ผู้วิจัยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามตัวแปรอิสระ วิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Means) ซึ่งผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ลักษณะส่วนบุคคลของประชากร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษา พบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี

ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ทั่วไป มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท/ เดือน ตามลำดับ

2. ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ของประชากรที่ศึกษา พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ในภาพรวมด้านต่าง ๆ อันดับแรก คือ ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน, ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม, และอันดับสุดท้าย คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง ตามลำดับซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม อันดับแรก คือ ได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงาน, ได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน, และอันดับสุดท้าย คือ ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ ตามลำดับ

2.2 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อันดับแรก คือ สถานที่ทำงานมีอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้และคู่มือ ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงสภาพการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสุขภาพที่ดีของบุคลากร, สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอแก่การทำงาน, และ

อันดับสุดท้าย คือ สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความเหมาะสมท่านรู้สึกปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ ตามลำดับ

2.3 ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง อันดับแรก คือ ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ที่มีโอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคงตามลำดับ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถตามความถนัดของท่าน, ในหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสดำเนินการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป, และอันดับสุดท้าย คือ งานในหน้าที่ให้ท่านได้พัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถ ตามลำดับ

2.4 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานอันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำปรึกษาและสอนวิธีการแก้ปัญหาแก่ท่านเมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรค อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ มีโอกาสที่ได้นำความรู้ความสามารถของท่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่, มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ, และอันดับสุดท้าย คือ ผู้บังคับบัญชานับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2.5 ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกันทำงาน พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานอันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีโอกาสแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน, หน่วยงานของท่านมีการประชุมหารือเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม, และอันดับสุดท้าย คือ ปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ ตามลำดับ

2.6 ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขา จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน อันดับแรก คือ สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ผู้ร่วมงานเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ซึ่งกันและกัน ผู้ร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่านในด้านการปฏิบัติงาน และอันดับสุดท้าย คือ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจภายในหน่วยงานในขอบเขตหน้าที่ที่เหมาะสม ตามลำดับ

2.7 ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว อันดับแรก คือ มีเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ นอกเวลาราชการท่านไม่มีความเครียดหรือวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ, มีเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว, และอันดับสุดท้าย คือ เวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันมีความเหมาะสม ตามลำดับ

2.8 ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว อันดับแรก คือ หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เมื่อมีกิจกรรมชุมชนและสาธารณะประโยชน์ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัวของท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี, หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับพนักงานโดยเฉพาะในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน, และอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการบริการ ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขา จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ได้ทำการเปรียบเทียบในด้านต่าง ๆ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามตัวแปรอิสระ มีรายละเอียด

ดังนี้

3.1 เพศ ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัยที่มีเพศต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.2 อายุ ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.3 สถานภาพ ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีสถานภาพต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.4 ระดับการศึกษา ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.5 ตำแหน่งงาน ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

3.6 รายได้ ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีรายได้ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า ในภาพรวม พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทวิริยะมีการให้ความสำคัญแก่พนักงาน มีการสนับสนุนด้านสวัสดิการต่าง ๆ ทำให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิไลสร แดงสอาด (2547, บทคัดย่อ) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสูงใจในการทำงาน ปัจจัยสุขวิทยา กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับสูง แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ วีระพงษ์ สิริกรวุฒิพงศ์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษากรณี ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และขัดแย้งกับผลการศึกษาของปัญจมาพร พิพัฒน์วงศ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้

ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานที่อยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น ๆ และด้านการเกี่ยวข้องกับสัมพันธกับสังคม ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการบูรณาการด้านสังคม ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านธรรมเนียมวินัยองค์กร ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย และส่งเสริมคุณภาพ และด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ และสามารถอภิปรายผลรายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะ ประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของพิพัฒน์ จันทรา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว พบว่า ด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับผลการศึกษาวิภาวรรณ มงคลศิลป์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง พลังงาน พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการได้รับสิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรมอยู่ในระดับต่ำ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรีด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะงานที่ปฏิบัติของบริษัทเป็นงานที่ส่งเสริมและ พัฒนาทักษะทำทาสความสามารถได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

1.2 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะ ประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของพิพัฒน์ จันทรา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว ซึ่งพบว่ามีคุณภาพชีวิตของการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ ปัญญาพร พิพัฒน์วงศ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพอยู่ใน ระดับปานกลาง ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะบริษัทมีบุคลากรเพียงพอต่อการทำงาน ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นตามกำหนด บุคลากรจึงรู้สึกพอใจเมื่องานประสบความสำเร็จตามที่หวัง สามารถแก้ไขปัญหา และป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

1.3 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปัญญาพร พิพัฒน์วงศ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พบว่า ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับมาก

ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันบุคลากรของบริษัทได้รับการยอมรับนับถือเป็นอย่างดี เนื่องจากพนักงานมีความรู้ความสามารถ และต้องประสานงานกับฝ่ายงานต่าง ๆ ทำให้บุคลากรได้แสดงวิสัยทัศน์ ความคิดเห็นจนเป็นที่ยอมรับนับถือของหน่วยงานอื่น ๆ

1.4 ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองมีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิไลสร แดงสอาด (2547, บทคัดย่อ) ผลการศึกษพบว่า ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง อยู่ในระดับมาก แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของสรินยา จรุงพัฒนานนท์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษากรณี ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ชัดเจน บุคลากรมีอำนาจในการพิจารณาเรื่องที่รับผิดชอบ และไม่มีมีการตรวจสอบหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด ผู้บังคับบัญชาได้ให้โอกาสในการตัดสินใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ภายใต้ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด

1.5 ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับ

มาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภูวนัย น้อยวงศ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล สังกัดกองทัพภาคที่ 3 ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของบุคลากรทางการแพทย์ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ ปัญญาพร พิพัฒน์วงศ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานเปิดโอกาสให้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เช่น การฝึกอบรม การศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท สนับสนุนให้เลื่อนระดับให้สูงขึ้น เลื่อนขึ้นเงินเดือนตามผลงาน ถึงแม้แรงจูงใจอยู่ในระดับมาก แต่อยู่ในลำดับสุดท้ายนั้น อาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างทั่วไป ซึ่งมีสัญญาจ้างกับบริษัทไม่เกิน 1 ปี และไม่มีโอกาสได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนเหมือนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ

1.6 ด้านประชาธิปไตยในองค์กร พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิภาวรรณ มงคลศิลป์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ด้านประชาธิปไตยในองค์กร อยู่ในระดับมาก และแต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของณัฐพล ภูเต็ง (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานมักกะสัน การรถไฟแห่งประเทศไทย พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานมักกะสัน การรถไฟแห่งประเทศไทย ด้านประชาธิปไตยในองค์กรในระดับปานกลาง ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านประชาธิปไตยในองค์กร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานตามแผนจนเป็นผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมาย บุคลากรจึงมีความพอใจในนโยบายและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

1.7 ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของสรินยา จรุงพัฒนานนท์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษากรณี ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการ

ตำรวจภูธรภาค 2 ที่พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับสูง แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของวิภาวรรณ มงคลศิลป์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำงานในมหาวิทยาลัยเพื่อนร่วมงานให้ความสนิทสนมเป็นกันเอง ให้ความร่วมมือในการประสานงานและช่วยเหลือกันในการทำงาน

1.8 ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พัฒนา รอบรู้ (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการทำงานของข้าราชการตำรวจทางหลวง กองกำกับการ 6 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ซึ่งพบว่ามีการทำงานของข้าราชการตำรวจทางหลวง กองกำกับการ 6 ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในระดับมาก แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของภูวนัย น้อยวงศ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล สังกัดกองทัพภาคที่ 3 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล สังกัดกองทัพภาคที่ 3 ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคมในการทำงานในระดับปานกลาง ดังนั้น คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคมในการทำงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง มีหลักประกันในการทำงาน และตำแหน่งงานไม่ต้องไปช่วยงานอื่น

2. การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

2.1 เพศ ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัยที่มีเพศต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เทวินทร์ ศิริปัญญา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตของทหารประจำการ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ค่ายพนัสบดีศรีอุทัย กิ่งอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี” พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในเรื่องเพศ ของพลทหาร ก่อนเข้ามาเป็นทหารกองประจำการ มีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของ ชาญชัย วิทยาวารกรณ์ (2547, บทคัดย่อ) คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษาบริษัท กรีนทัม จำกัด พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานอย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

2.2 อายุ ในภาพรวมพบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เทวินทร์ ศิริปัญญา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตของทหารประจำการ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ค่ายพนัสบดีศรีอุทัย ถึงอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี” พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในเรื่องอายุ ของพลทหาร ก่อนเข้ามาเป็นทหารกองประจำการ มีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของวิภาวรรณ มงคลศิลป์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคูณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ที่มีอายุ มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกัน

2.3 สถานภาพ ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีสถานภาพต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ชาญชัย วิทยาวารกรณ์ (2547, บทคัดย่อ) คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษาบริษัท กรีนทิม จำกัด พบว่า ไม่มีความแตกต่างในค่าเฉลี่ยของระดับ คุณภาพชีวิตของพนักงานระดับปฏิบัติการทั้งที่มีสถานภาพสมรสไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของวิภาวรรณ มงคลศิลป์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคูณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานที่มีสถานภาพสมรส แตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกัน

2.4 ระดับการศึกษา ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวิภาวรรณ มงคลศิลป์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคูณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ที่มีระดับการศึกษามีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของ จุไรพร ขวัญนิพนธ์ (2551, บทคัดย่อ) “ศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา” พบว่า จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

2.5 ตำแหน่งงาน ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เทวินทร์ ศิริปัญญา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตของทหารประจำการ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ค่ายพนัสบดีศรีอุทัย ถึงอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี” พบว่า ส่วนปัจจัย

ที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในเรื่อง ชั้นยศ ของพลทหาร ก่อนเข้ามาเป็นทหารกองประจำการ มีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของ ภูวนัย น้อยวงศ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล สังกัดกองทัพภาคที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานได้แก่ ตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 รายได้ ในภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีรายได้ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิภาวรรณ มงคลศิลป์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ที่มีรายได้ มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับการศึกษาของเทวินทร์ ศิริปัญญา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตของทหารประจำการ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ค่ายพนัสนิคม อู่ทอง จัตุรัส อําเภอกะฉัง จัหวัดชลบุรี” ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในเรื่องรายได้ มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัยสาขา จันทบุรี จัหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. บริษัทควรมีนโยบายสรรหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญงานทางด้านกิจกรรม แรงงานสัมพันธ์เข้ามารับผิดชอบดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ให้กับพนักงาน หรือส่งบุคลากรที่มีอยู่แล้วไปฝึกอบรม ศึกษาดูงาน จากองค์กรภายนอก
2. ควรจัดตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับสวัสดิการ ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย และ แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้งในภาพรวมของบริษัทและรายหน่วยงาน
3. บริษัท ควรตระหนักถึงความสำคัญ ของการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงาน โดยเฉพาะรูปแบบในการบริหารงาน สนับสนุนให้มีความร่วมมือกับทางการบริหารใน ทุก ๆ ด้าน ให้พนักงานมีความพึงพอใจ มีความผูกพัน และมีแนวโน้มทำให้งานมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรจัดให้พนักงานได้มีโอกาสฝึกอบรม หรือ ดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงานให้แก่พนักงาน

2. ควรมีการปรับปรุงในเรื่องผลตอบแทน ซึ่งไม่จำเป็นต้องให้ในรูปแบบของการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้นเสมอไป อาจให้ในรูปแบบของสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานได้

3. ควรสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่พนักงานได้ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่และบรรลุถึงสิ่งจูงใจที่เขาคาดหวัง เช่น ถ้าหน่วยงานใดไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงาน หรือมีการผลิตชิ้นส่วนดี 100% หน่วยงานนั้นจะได้รับรางวัล ซึ่งอาจเป็นรูปตัวเงิน สิ่งของ หรือคำชมเชยก็ได้

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กร เพื่อทราบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานทุกระดับ

2. ควรมีการศึกษามหาสมุทรแห่งองค์กรและแรงจูงใจ ในการทำงาน of พนักงานทุกระดับในบริษัทเพิ่มเติม

3. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านลึกจากประชากรที่ต้องการศึกษา