

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขา จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร คือ พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 70 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 70ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	44	62.86
หญิง	26	37.14
รวม	70	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	15	21.43
มากกว่า 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี	39	55.71
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี	16	22.86
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	70	100.00
3. สถานภาพ		
โสด	41	58.57
สมรส	25	35.72
หม้าย/ หย่า/ แยก	4	5.71
รวม	70	100.00
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	26	37.14
ปริญญาตรี	41	58.57
สูงกว่าปริญญาตรี	3	4.29
รวม	70	100.00
5. ตำแหน่งงาน		
ผู้จัดการ	1	1.43
หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ	9	12.86
เจ้าหน้าที่ทั่วไป	60	85.71
รวม	70	100.00
6. รายได้		
ตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือนลงมา	8	11.43
10,001 - 20,000 บาท/ เดือน	43	61.43
20,001 - 30,000 บาท/ เดือน	12	17.14
มากกว่า 30,000 บาท/ เดือนขึ้นไป	7	10.00
รวม	70	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.86 อายุ พบว่า ประชากรที่ทำการศึกษามีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 55.71 รองลงมาคือ อายุ 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86 และ อันดับสุดท้าย อายุระหว่าง น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ตามลำดับ

สถานภาพ พบว่า ประชากรที่ทำการศึกษามีสถานภาพโสด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 58.57 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 35.72 และ อันดับสุดท้ายมีสถานภาพหม้าย/ หย่า/ แยก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ประชากรที่ทำการศึกษามีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 58.57 รองลงมามีระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 37.14 และอันดับสุดท้ายระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน พบว่า ประชากรที่ทำการศึกษามีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ทั่วไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.86 และอันดับสุดท้ายตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

รายได้ พบว่า ประชากรที่ทำการศึกษามีรายได้ 10,001 - 20,000 บาท/ เดือน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 61.43 รองลงมาคือ 20,001 - 30,000 บาท/ เดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 และตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือนลงมา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 และ อันดับสุดท้าย มากกว่า 30,000 บาท/ เดือนขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม

ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน	30 (42.86)	29 (41.43)	11 (15.71)	0 (0.00)	3.27	0.72	มากที่สุด	1

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน	12 (17.14)	36 (51.43)	22 (31.43)	0 (0.00)	2.86	0.69	มาก	3
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ	10 (14.29)	36 (51.42)	24 (34.29)	0 (0.00)	2.80	0.67	มาก	4
4. ท่านมีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงาน	26 (37.14)	30 (42.86)	14 (20.00)	0 (0.00)	3.17	0.74	มาก	2
ภาพรวม					3.03	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.03 ($\sigma = .53$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม อันดับแรก คือ ได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.27 ($\sigma = .72$) รองลงมา คือ มีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.17 ($\sigma = .74$) ได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 2.86 ($\sigma = .96$) และอันดับสุดท้าย คือ ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ มีค่าเฉลี่ย 2.80 ($\sigma = .67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความเหมาะสมท่านรู้สึกปลอดภัยในขณะปฏิบัติงานนี้	7 (10.00)	39 (55.71)	23 (32.86)	1 (1.43)	2.74	0.65	มาก	4

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
2. สถานที่ทำงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และคู่มือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	21 (30.00)	34 (48.57)	14 (20.00)	1 (1.43)	3.07	0.75	มาก	1
3. มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงสภาพการทำงานให้ปลอดภัย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสุขภาพที่ดีของบุคลากร	21 (30.00)	32 (45.71)	17 (24.29)	0 (0.00)	3.06	0.74	มาก	2
4. สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอแก่การทำงาน	19 (27.14)	31 (44.29)	19 (27.14)	1 (1.43)	2.97	0.78	มาก	3
ภาพรวม					2.96	0.52	มาก	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.96 ($\sigma = .52$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อันดับแรก คือ สถานที่ทำงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้และคู่มือ ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.07 ($\sigma = .75$) รองลงมา คือ มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงสภาพการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสุขภาพที่ดีของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.06 ($\sigma = .74$), สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.97 ($\sigma = .52$), และอันดับสุดท้าย คือ สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความเหมาะสมท่านรู้สึกปลอดภัยในขณะปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 2.74 ($\sigma = .65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง

ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของ ตนเอง	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคงตามลำดับ	16 (22.86)	37 (52.85)	16 (22.86)	1 (1.43)	2.97	0.72	มาก	1

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของ ตนเอง	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
2. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถตามความถนัดของท่าน	13 (18.57)	40 (57.14)	16 (22.86)	1 (1.43)	2.93	0.69	มาก	2
3. งานในหน้าที่ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะ และความรู้ความสามารถ	9 (12.86)	36 (51.43)	25 (35.71)	0 (0.00)	2.77	0.66	มาก	4
4. ในหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ บุคลากรทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสใน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป	16 (22.86)	29 (41.43)	21 (30.00)	4 (5.71)	2.81	0.86	มาก	3
ภาพรวม					2.87	0.53	มาก	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต
ในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านโอกาสใน
การพัฒนาความสามารถของตนเอง พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัด
จันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.87 ($\sigma = 0.53$)
เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตใน
การทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง อันดับแรก คือ ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติ
หน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคงตามลำดับ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.97 ($\sigma = .72$)
รองลงมา คือ ได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถตามความถนัดของท่าน มีค่าเฉลี่ย
2.93 ($\sigma = .69$), ในหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสใน
การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.81 ($\sigma = .86$), และอันดับสุดท้าย คือ งานในหน้าที่ให้
ท่านได้พัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 2.77 ($\sigma = .66$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
ของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความมั่นคงและ
ความก้าวหน้าในการทำงาน

ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าใน การทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านมีโอกาสที่ได้นำความรู้ความสามารถ ของท่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	18 (25.71)	32 (45.72)	20 (28.57)	0 (0.00)	2.97	0.74	มาก	2

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
2. ผู้บังคับบัญชานับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	12 (17.14)	31 (44.29)	22 (31.43)	5 (7.14)	2.71	0.84	มาก	4
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำปรึกษาและสอนวิธีการแก้ปัญหาแก่ท่านเมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรค	25 (35.71)	35 (50.00)	10 (14.29)	0 (0.00)	3.21	0.68	มาก	1
4. มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	14 (20.00)	38 (54.29)	17 (24.28)	1 (1.43)	2.93	0.71	มาก	3
ภาพรวม					2.96	0.40	มาก	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.96 ($\sigma = .40$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานอันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำปรึกษาและสอนวิธีการแก้ปัญหาแก่ท่านเมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรค อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.21 ($\sigma = .68$) รองลงมา คือ มีโอกาสที่ได้นำความรู้ความสามารถของท่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ย 2.97 ($\sigma = .74$), มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 2.93 ($\sigma = .71$), และอันดับสุดท้าย คือ ผู้บังคับบัญชานับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 2.71 ($\sigma = .84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
ของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านการบูรณาการ
ทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน

ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือ การทำงานร่วมกัน	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. หน่วยงานของท่านมีการประชุมหารือเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไข ที่เหมาะสม	14 (20.00)	36 (51.43)	19 (27.14)	1 (1.43)	2.90	0.73	มาก	3
2. เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีโอกาสแสดงความคิดเห็น	31 (44.29)	34 (48.57)	5 (7.14)	0 (0.00)	3.37	0.62	มากที่สุด	1
3. ปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้	8 (11.43)	37 (52.86)	23 (32.85)	2 (2.86)	2.73	0.70	มาก	4
4. ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน	27 (38.57)	32 (45.72)	11 (15.71)	0 (0.00)	3.23	0.71	มาก	2
ภาพรวม					3.06	0.47	มาก	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกันพบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.06 ($\sigma = .47$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานอันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีโอกาสแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.37 ($\sigma = .62$) รองลงมา คือ ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ย 3.23 ($\sigma = .71$), หน่วยงานของท่านมีการประชุมหารือเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไข ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.90 ($\sigma = .73$), และอันดับสุดท้าย คือ ปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ มีค่าเฉลี่ย 2.73 ($\sigma = .70$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
ของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านประชาธิปไตย
ในหน่วยงาน

ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	27 (38.57)	34 (48.57)	9 (12.86)	0 (0.00)	3.26	0.67	มากที่สุด	1
2. ผู้ร่วมงานเคารพในสิทธิส่วนบุคคลซึ่งกันและกัน	25 (35.71)	36 (51.43)	9 (12.86)	0 (0.00)	3.23	0.66	มาก	2
3. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจภายในหน่วยงานในขอบเขตหน้าที่ที่เหมาะสม	20 (28.57)	38 (54.29)	12 (17.14)	0 (0.00)	3.11	0.67	มาก	4
4. ผู้ร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่านในด้านการปฏิบัติงาน	22 (31.43)	38 (54.28)	10 (14.29)	0 (0.00)	3.17	0.66	มาก	3
ภาพรวม					3.19	0.55	มาก	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.19 ($\sigma = .55$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน อันดับแรก คือ สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.26 ($\sigma = .67$) รองลงมา คือ ผู้ร่วมงานเคารพในสิทธิส่วนบุคคลซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ย 3.23 ($\sigma = .66$), ผู้ร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่านในด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.17 ($\sigma = .66$), และอันดับสุดท้าย คือ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจภายในหน่วยงานในขอบเขตหน้าที่ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.11 ($\sigma = .67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
ของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความสมดุล
ระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว

ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันมีความเหมาะสม	8 (11.43)	41 (58.57)	17 (24.29)	4 (5.71)	2.76	0.73	มาก	4

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
2. นอกเวลาราชการท่านไม่มีความเครียดหรือวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	10 (14.29)	45 (64.28)	13 (18.57)	2 (2.86)	2.90	0.66	มาก	2
3. ท่านมีเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้	26 (37.14)	32 (45.72)	12 (17.14)	0 (0.00)	3.20	0.71	มาก	1
4. ท่านมีเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	17 (24.29)	29 (41.43)	16 (22.86)	8 (11.43)	2.79	0.95	มาก	3
ภาพรวม					2.91	0.58	มาก	

จากตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $2.91 (\sigma = .58)$ เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว อันดับแรก คือ มีเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $3.20 (\sigma = .71)$ รองลงมา คือ นอกเวลาราชการท่านไม่มีความเครียดหรือวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย $2.90 (\sigma = .66)$, มีเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว มีค่าเฉลี่ย $2.79 (\sigma = .95)$, และอันดับสุดท้าย คือ เวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย $2.76 (\sigma = .73)$ ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม

ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการบริการ	16 (22.86)	21 (30.00)	23 (32.85)	10 (14.29)	2.61	0.99	มาก	4
2. หน่วยงานของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัวของท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี	20 (28.57)	34 (48.57)	16 (22.86)	0 (0.00)	3.06	0.72	มาก	2

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
3. หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เมื่อมีกิจกรรมชุมชนและสาธารณะประโยชน์	24 (34.29)	39 (55.71)	7 (10.00)	0 (0.00)	3.24	0.62	มาก	1
4. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงาน	20 (28.57)	35 (50.00)	12 (17.14)	3 (4.29)	3.03	0.80	มาก	3
ภาพรวม					2.99	0.44	มาก	

จากตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.99 ($\sigma = .44$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว อันดับแรก คือ หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เมื่อมีกิจกรรมชุมชนและสาธารณะประโยชน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.24 ($\sigma = .62$) รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัวของท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี มีค่าเฉลี่ย 3.06 ($\sigma = .72$), หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.03 ($\sigma = .80$), และอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการบริการ มีค่าเฉลี่ย 2.61 ($\sigma = .99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมด้านต่าง ๆ

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	μ	σ	ระดับ คุณภาพชีวิต	อันดับ
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	3.03	0.53	มาก	3
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	2.96	0.52	มาก	6
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง	2.87	0.53	มาก	8
4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	2.96	0.40	มาก	5
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	3.06	0.47	มาก	2

ตารางที่ 12 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	μ	σ	ระดับ คุณภาพชีวิต	อันดับ
6. ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน	3.19	0.55	มาก	1
7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	2.91	0.58	มาก	7
8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	2.99	0.44	มาก	4
ภาพรวม	2.99	0.24	มาก	

จากตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม ด้านต่าง ๆ พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.99 ($\sigma = .24$) เมื่อพิจารณาในรายด้าน สรุปได้ดังนี้

พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ในภาพรวมด้านต่าง ๆ อันดับแรก คือ ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.19 ($\sigma = .55$) รองลงมา คือ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ย 3.06 ($\sigma = .47$), ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.03 ($\sigma = .53$), และอันดับสุดท้าย คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง มีค่าเฉลี่ย 2.87 ($\sigma = .53$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและรายได้

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	เพศ					
	ชาย		ระดับ	หญิง		ระดับ
	μ	σ		μ	σ	
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	3.01	0.51	มาก	3.06	0.58	มาก
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	3.02	0.54	มาก	2.86	0.48	มาก
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง	2.95	0.56	มาก	2.73	0.45	มาก
4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	2.99	0.40	มาก	2.90	0.39	มาก

ตารางที่ 13 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	เพศ					
	ชาย		ระดับ	หญิง		ระดับ
	μ	σ		μ	σ	
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	3.03	0.40	มาก	3.10	0.57	มาก
6. ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน	3.14	0.53	มาก	3.28	0.58	มากที่สุด
7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	2.89	0.50	มาก	2.94	0.70	มาก
8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	3.03	0.47	มาก	2.91	0.39	มาก
ภาพรวม	3.01	0.21	มาก	2.97	0.28	มาก
อันดับ	1			2		

จากตารางที่ 13 จากตารางเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท
วิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ย
เพศชาย ($\mu = 3.01$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยเพศหญิง ($\mu = 2.97$) และเมื่อพิจารณาในเชิงระดับ พบว่า
พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัยที่มีเพศต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย
สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

คุณภาพชีวิต การทำงาน	อายุ											
	น้อยกว่า 30 ปี		ระดับ	มากกว่า 30 ขึ้นไป - 40 ปี		ระดับ	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี		ระดับ	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านค่าตอบแทนที่ เพียงพอและยุติธรรม	3.17	0.57	มาก	2.98	0.56	มาก	3.00	0.43	มาก	-	-	-
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ ปลอดภัยและส่งเสริม สุขภาพ	3.17	0.57	มาก	2.90	0.54	มาก	2.91	0.36	มาก	-	-	-
3. ด้านโอกาสใน การพัฒนาความสามารถ ของตนเอง	3.12	0.57	มาก	2.79	0.49	มาก	2.84	0.55	มาก	-	-	-
4. ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าใน การทำงาน	3.05	0.42	มาก	2.96	0.37	มาก	2.88	0.45	มาก	-	-	-
5. ด้านการบูรณาการทาง สังคมหรือการทำงาน ร่วมกัน	3.03	0.43	มาก	3.01	0.49	มาก	3.19	0.46	มาก	-	-	-

ตารางที่ 14 (ต่อ)

คุณภาพชีวิต การทำงาน	อายุ											
	น้อยกว่า 30 ปี		ระดับ	มากกว่า 30 ขึ้นไป - 40 ปี		ระดับ	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี		ระดับ	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
6. ด้านประชาธิปไตย ในหน่วยงาน	3.10	0.52	มาก	3.15	0.55	มาก	3.39	0.56	มากที่สุด	-	-	-
7. ด้านความสมดุล ระหว่างหน่วยงานกับ ชีวิตส่วนตัว	2.82	0.55	มาก	2.82	0.61	มาก	3.22	0.42	มาก	-	-	-
8. ด้านความเกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์กับ สังคม	3.08	0.45	มาก	2.95	0.46	มาก	2.98	0.41	มาก	-	-	-
ภาพรวม	3.07	0.26	มาก	2.94	0.24	มาก	3.05	0.19	มาก	-	-	-
อันดับ	1			3			2			4		

จากตารางที่ 14 จากตารางเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท
วิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ย
ช่วงอายุของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.07$, $\sigma = 0.26$)
อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.05$, $\sigma = 0.19$) และมีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป - 40
ปี มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.94$, $\sigma = 0.24$)

และเมื่อพิจารณาในเชิงระดับพบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีอายุต่างกัน
มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย

สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ

คุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานภาพ								
	โสด		ระดับ	สมรส		ระดับ	หม้าย/ หย่า/ แยก		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและ ยุติธรรม	3.09	0.58	มาก	2.97	0.47	มาก	2.69	0.24	มาก
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและ ส่งเสริมสุขภาพ	3.01	0.53	มาก	2.89	0.52	มาก	2.94	0.43	มาก
3. ด้านโอกาสในการพัฒนา ความสามารถของตนเอง	2.87	0.56	มาก	2.95	0.46	มาก	2.44	0.43	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานภาพ								
	โสด		ระดับ	สมรส		ระดับ	หม้าย/ หย่า/ แยก		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	2.93	0.41	มาก	3.04	0.34	มาก	2.69	0.52	มาก
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	3.01	0.42	มาก	3.11	0.55	มาก	3.25	0.46	มาก
6. ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน	3.15	0.52	มาก	3.17	0.59	มาก	3.75	0.35	มากที่สุด
7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	2.82	0.56	มาก	3.02	0.53	มาก	3.13	0.97	มาก
8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	3.03	0.46	มาก	2.91	0.44	มาก	3.00	0.20	มาก
ภาพรวม	2.99	0.22	มาก	3.01	0.27	มาก	2.98	0.30	มาก
อันดับ	2			1			3		

จากตารางที่ 15 จากตารางเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ยสถานภาพของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.01$, $\sigma = .27$) สถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.99$, $\sigma = .22$) และมีสถานภาพหม้าย/ หย่า/ แยก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.98$, $\sigma = .30$)

และเมื่อพิจารณาในเชิงระดับพบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีสถานภาพต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย
สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ระดับ	ปริญญาตรี		ระดับ	สูงกว่าปริญญาตรี		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	3.00	0.59	มาก	3.04	0.52	มาก	3.00	0.25	มาก
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	2.91	0.50	มาก	3.00	0.55	มาก	2.83	0.14	มาก
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง	2.84	0.47	มาก	2.93	0.56	มาก	2.33	0.29	มาก
4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	2.88	0.36	มาก	3.05	0.38	มาก	2.33	0.14	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ระดับ	ปริญญาตรี		ระดับ	สูงกว่าปริญญาตรี		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	3.01	0.51	มาก	3.10	0.46	มาก	2.83	0.14	มาก
6. ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน	3.16	0.60	มาก	3.21	0.50	มาก	3.17	0.88	มาก
7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	2.88	0.65	มาก	2.95	0.49	มาก	2.67	1.18	มาก
8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	3.13	0.50	มาก	2.91	0.40	มาก	2.83	0.29	มาก
ภาพรวม	2.98	0.21	มาก	3.03	0.25	มาก	2.75	0.27	มาก
อันดับ	2			1			3		

จากตารางที่ 16 จากตารางเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วิทยาลัยประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการศึกษา ของพนักงานบริษัทวิทยาลัยประกันภัย ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.03$, $\sigma = .25$) ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.98$, $\sigma = .21$) และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.75$, $\sigma = .27$)

และเมื่อพิจารณาในเชิงระดับพบว่า พนักงานบริษัทวิทยาลัยประกันภัย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิทยาลัยประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงาน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ตำแหน่งงาน								
	ผู้จัดการ		ระดับ	หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ		ระดับ	เจ้าหน้าที่ทั่วไป		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	3.25	0.00	มาก	2.97	0.52	มาก	3.03	0.54	มาก
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	3.00	0.00	มาก	3.00	0.60	มาก	2.95	0.52	มาก
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง	3.25	0.00	มาก	2.83	0.35	มาก	2.87	0.53	มาก
4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	3.50	0.00	มากที่สุด	2.97	0.44	มาก	2.96	0.40	มาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ตำแหน่งงาน								
	ผู้จัดการ		ระดับ	หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ		ระดับ	เจ้าหน้าที่ทั่วไป		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	3.00	0.00	มาก	3.17	0.59	มาก	3.06	0.47	มาก
6. ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน	2.75	0.00	มาก	3.36	0.45	มากที่สุด	3.19	0.55	มาก
7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	3.25	0.00	มาก	3.06	0.45	มาก	2.91	0.58	มาก
8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	2.25	0.00	มาก	3.11	0.38	มาก	2.99	0.44	มาก
ภาพรวม	3.03	0.00	มาก	3.06	0.19	มาก	2.99	0.24	มาก
อันดับ	2			1			3		

จากตารางที่ 17 จากตารางเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ยตำแหน่งงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีตำแหน่งงานหัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.06, \sigma = .19$) ตำแหน่งงานผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.03, \sigma = .00$) และมีตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่ทั่วไป มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.99, \sigma = .24$)

และเมื่อพิจารณาในเชิงระดับพบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

คุณภาพชีวิตการทำงาน	รายได้											
	ตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือนลงมา		ระดับ	10,001- 20,000 บาท/ เดือน		ระดับ	20,001 - 30,000 บาท/ เดือน		ระดับ	มากกว่า 30,000 บาท/ เดือนขึ้นไป		ระดับ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	3.16	0.73	มาก	2.97	0.46	มาก	3.23	0.61	มาก	2.86	0.59-	มาก
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	2.91	0.55	มาก	2.92	0.52	มาก	3.06	0.53	มาก	3.07	0.49	มาก
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง	3.00	0.35	มาก	2.83	0.58	มาก	2.98	0.	มาก	2.82	0.35	มาก
4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	2.88	0.38	มาก	2.97	0.41	มาก	3.08	0.39	มาก	2.79	0.34	มาก
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	2.94	0.53	มาก	3.06	0.48	มาก	3.21	0.41	มาก	2.89	0.43	มาก
6. ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน	3.25	0.57	มาก	3.22	0.56	มาก	3.17	0.53	มาก	3.04	0.55	มาก
7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว	2.94	0.76	มาก	2.90	0.55	มาก	3.00	0.57	มาก	2.82	0.66	มาก
8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม	2.84	0.35	มาก	2.98	0.42	มาก	3.08	0.47	มาก	3.04	0.67	มาก
ภาพรวม	2.99	0.24	มาก	2.98	0.24	มาก	3.10	0.26	มาก	2.92	0.21	มาก
อันดับ	2			3			1			4		

จากตารางที่ 18 จากตารางเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท
วิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า
ค่าเฉลี่ยรายได้ของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีรายได้ 20,001 - 30,000 บาท/ เดือน มีค่าเฉลี่ย
($\mu = 3.10$, $\sigma = .26$) รายได้ตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือนลงมา มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.99$, $\sigma = .24$) รายได้
10,001 - 20,000 บาท/ เดือน มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.98$, $\sigma = .24$) และมีรายได้มากกว่า 30,000 บาท/
เดือนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.92$, $\sigma = .21$)

และเมื่อพิจารณาในเชิงระดับพบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย ที่มีรายได้ต่างกัน
มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน