

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษา “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. เสนอผลการแปลผล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 70 คน (ข้อมูล ณ ฝ่ายบุคคลบริษัทวิริยะประกันภัย, 2553)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐาน แนวคิดทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้มีข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นมาตราวัดและให้คะแนน (Rating Scale) แสดงความรู้สึกที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิด โดยมีข้อรายการของข้อมูลคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรีแบ่งได้ทั้งหมด 32 ข้อย่อย แบ่งเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 4 ข้อ
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน จำนวน 4 ข้อ
5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน จำนวน 4 ข้อ
6. ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน จำนวน 4 ข้อ
7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว จำนวน 4 ข้อ
8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม จำนวน 4 ข้อ

โดยมีหลักการให้คะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานตามระดับความคิดเห็นดังนี้ มีคำตอบให้เลือก 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การใช้คะแนนดังนี้

|            |          |   |       |
|------------|----------|---|-------|
| มากที่สุด  | ใช้คะแนน | 4 | คะแนน |
| มาก        | ใช้คะแนน | 3 | คะแนน |
| น้อย       | ใช้คะแนน | 2 | คะแนน |
| น้อยที่สุด | ใช้คะแนน | 1 | คะแนน |

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการ ดังนี้  
แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดย มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงาน จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตในการทำงานและตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านได้แก่

3.1 นายอศวิน ศรพรหม หัวหน้าส่วนสินไหม

3.2 นางดวงนภา วีระพันธุ์ เจ้าหน้าที่รับประกัน

3.3 ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี

เพื่อตรวจสอบ Content Validity จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากร ณ บริษัทอาคเนย์ประกันภัย จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.77 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

5. นำแบบสอบถามที่ได้จัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เป็นบางส่วน
2. ผู้วิจัยได้ติดต่อประสานงานกับพนักงานที่เกี่ยวข้อง และให้พนักงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้แจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นบางส่วน
3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 70 ชุด คิดเป็น 70 เปอร์เซ็นต์

### ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ 2554 ถึง มีนาคม 2555

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

1.2 ประมวลผลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

2.1 อธิบายลักษณะทั่วไปของประชากร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 อธิบายระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขา จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

2.3 ข้อมูลเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ กับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการเปรียบเทียบโดยใช้ Compare Means แทนผลการแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้ (อุมารินทร์ เอื้อนุกุล, 2551, หน้า 45)

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับดีมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 เห็นด้วยมาก หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 เห็นด้วยน้อย หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับดีน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับ  
ไม่ดี

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University