

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำนวน 351 คน โดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงและใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบบังเอิญ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ t - test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One - way ANOVA ในการหาค่าความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ซึ่งสรุปผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ
3. การทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยส่วนมากอยู่ในกลุ่มอายุ 41 - 50 ปี และมีกลุ่มอายุ 21 - 30 ปี น้อยที่สุด ในขณะที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษา/ ประถมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด มีการประกอบอาชีพเกษตรกรเป็นส่วนใหญ่ และมีอาชีพอื่น ๆ น้อยที่สุด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 6,000 บาท เป็นส่วนใหญ่ และรายได้ 1,501 - 3,000 บาท น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ

ผลการศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ พบว่า ประชาชนผู้ที่มีสิทธิเลือกตั้งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี มีความต้องการในภาพรวมด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ด้านความเป็นผู้นำ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

ด้านการบริหาร อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 4

ด้านความรู้ ความสามารถ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 5

ด้านลักษณะส่วนตัว อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 6

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านความรู้ ความสามารถ ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด เพราะว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน มีภาวะผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์กับคนทั่วไป เป็นผู้ที่มีด้านความรู้ ความสามารถและในการบริหารท้องถิ่น และด้านลักษณะส่วนตัว ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด เพราะอาจจะไม่ใช่ประเด็นสำคัญ ขึ้นอยู่กับว่ามีความตั้งใจจริงที่จะเข้ามาพัฒนาท้องถิ่นหรือไม่

ผลการศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ประชาชนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง ด้านลักษณะส่วนตัว ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

อายุผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลประมาณ 30 - 60 ปี อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเพศชาย อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเพศหญิง อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีอายุประมาณ 30 - 60 ปี ต้องการมากที่สุด เพราะการที่ได้ผู้ที่มีอายุที่เหมาะสมจะเป็นประโยชน์ ในการบริหารงาน เนื่องจากการบริหารงานและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ผู้ที่เป็นผู้บริหารงาน จะต้องมีความรู้และวุฒิประกอบกัน และต้องการให้เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพราะว่า ในการดำเนินกิจกรรมทางการเมืองเพศชายมีความคล่องตัวมากกว่า และเนื่องจากผู้บริหารคนเดิม เป็นเพศชาย ทำให้ประชาชนยังยึดติดกับการบริหารงานด้านต่าง ๆ อยู่ และเมื่อเปรียบเทียบกับ เพศหญิงที่ยังไม่เคยเข้ามาบริหารงานท้องถิ่น จึงทำให้มองไม่เห็นทิศทางของการบริหารงาน

ที่ชัดเจนและขาดความเชื่อมั่น แต่อย่างไรก็ตามไม่ว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิง หากมีความมุ่งมั่นและมีความตั้งใจจริงที่จะเข้ามาพัฒนาท้องถิ่น ไม่หวังแต่ประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม ก็ย่อมส่งผลให้ท้องถิ่นประสบความสำเร็จ สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

ผลการศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ประชาชนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง ด้านความรู้ความสามารถ ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

มีวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสู่การปฏิบัติเป็นผลงานที่ชัดเจน อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง มีวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสู่การปฏิบัติเป็นผลงานที่ชัดเจน พื้นฐานการศึกษา ด้านการบริหาร มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้องใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ และต้องมีพื้นฐานในการบริหารงานเป็นผู้ที่สามารถวางแผนทางการพัฒนาท้องถิ่นว่าจะทำอะไรและเพื่อใคร ทำแล้วได้ประโยชน์อะไร โดยให้การปฏิบัติงานสอดคล้องตามอำนาจหน้าที่และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุด ทั้งนี้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และได้รับข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อนำไปประยุกต์ปรับใช้ในการบริหารงานและพัฒนาท้องถิ่นให้ดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ต่อไป

ผลการศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ประชาชนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง ด้านความเป็นผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

เป็นผู้ที่อุทิศตนและเสียสละเพื่อส่วนรวม อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและกล้าตัดสินใจ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่เป็นผู้อุทิศตนและเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและกล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ อดทนและทำงานหนักเสมอ มีสุขภาพความเข้มแข็ง ทั้งร่างกายและจิตใจ ต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจที่ต้อง ปฏิบัติงานให้สำเร็จตามนโยบายที่ได้ให้ไว้กับประชาชน

ผลการศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ประชาชนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง ด้านการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

มีความสามารถในการระดมทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

รู้ขอบเขตงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

มีทักษะและประสบการณ์ในการบริหาร อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีความสามารถในการระดมทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น รู้ขอบเขตงานที่รับผิดชอบ มีทักษะและประสบการณ์ในการบริหาร มีความสามารถในการประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีทักษะในการเจรจาต่อรองและแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งในท้องถิ่น มีความสามารถในการวางแผนและการจัดการสมัยใหม่ มีทักษะและประสบการณ์ในการสร้างขวัญ และกำลังใจ มีความสามารถในการสรรหาและสอบคัดเลือกบุคลากร ต้องการมากที่สุด เนื่องจาก ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ในการวางแผนและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ บรรลุตามนโยบายที่ให้ไว้กับ ประชาชน

ผลการศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ประชาชนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

มีความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

มีความยุติธรรมในการบริหารงาน อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

เป็นคนรักษาคำพูด อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตจริงใจ มีความยุติธรรมในการบริหารงาน เป็นคนรักษาคำพูด ประชาชน

สามารถเชื่อถือและไว้วางใจได้ มีอุดมการณ์ มีหลักการในการดำเนินชีวิตทั้งส่วนตัว และการบริหารองค์การ ต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นผู้สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนได้ว่าจะเป็นผู้เข้ามาพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยไม่หวังแต่ประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม

ผลการศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ประชาชนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้ มีความสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

มีทักษะในการสื่อสารกับประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น มีทักษะในการสื่อสารกับประชาชนในท้องถิ่น มีความยินดีรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของบุคคลอื่น รู้จักยกย่องผู้กระทำความดี ต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ เข้ากับคนง่ายไม่ถือตัว เปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น

การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศอายุต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ผู้ศึกษาขออภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ประชาชนผู้ที่มีสิทธิเลือกตั้งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี มีความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด โดยมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนาพันธุ์ ภูทอง (2550) ได้ศึกษา คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษา ตำบลวังใหม่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดสระแก้ว เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านลักษณะส่วนตัว ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อายุประมาณ 30 - 60 ปี และเป็นเพศชาย ต้องการมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ในการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง เพศชายมีความคล่องตัวมากกว่า และการที่ได้ผู้ที่มีอายุเหมาะสมจะเป็นประโยชน์ในการบริหารงาน เนื่องจากการบริหารงานและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ผู้ที่เป็นผู้บริหารงานจะต้องมีทั้งคุณวุฒิและวัยวุฒิประกอบกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนาพันธุ์ ภูทอง (2550) ได้ศึกษา คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาตำบลวังใหม่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ประชาชนต้องการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเพศชาย และอายุไม่ควรต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สราวุธ วัลลภานนท์ (2547) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ลักษณะส่วนตัว ต้องการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นเพศชาย และมีอายุไม่ต่ำกว่า 25 ปี เห็นด้วยมาก

1.2 ด้านความรู้ ความสามารถ ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง มีวิสัยทัศน์และแปรรูปนโยบายสู่การปฏิบัติเป็นผลงานที่ชัดเจน มีพื้นฐานการศึกษา ด้านการบริหาร มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ต้องการมากที่สุด เนื่องจากการบริหารงาน ส่วนท้องถิ่นจะต้องใช้ความรู้ ความสามารถในทุกด้านอย่างเต็มที่ รวมทั้งต้องมีพื้นฐานในการบริหารเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนาพันธุ์ ภูทอง (2550) ได้ศึกษา คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาตำบลวังใหม่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ประชาชนต้องการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น มีวิสัยทัศน์และแปรรูปนโยบายสู่การปฏิบัติ เป็นผลงานที่ชัดเจน มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และมีพื้นฐานการศึกษาด้านการบริหาร ต้องการมากที่สุด และสอดคล้องกับ

ผลงานวิจัยของ บุญมา กัมปนาทพงษ์ (2532) ได้ศึกษา เรื่องคุณลักษณะผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐ พบว่า คุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจนโยบายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน สามารถวางแผนและปรับปรุงแผนงาน

1.3 ด้านความเป็นผู้นำ ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นผู้อุทิศตนและเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและกล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ อดทนและทำงานหนักเสมอ มีสุขภาพความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานให้สำเร็จตามนโยบายที่ได้ให้ไว้กับประชาชน ดังนั้น จะต้องเป็นผู้ที่เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องผลงานวิจัยของ ลำราญ วัลตานนท์ (2547) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ด้านความเป็นผู้นำ ต้องการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่เป็นผู้อุทิศตนและเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความรับผิดชอบ อดทนและทำงานหนักเสมอ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและกล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เห็นด้วยมาก

1.4 ด้านการบริหาร ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความสามารถในการระดมทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น รับผิดชอบงานที่รับผิดชอบ มีทักษะและประสบการณ์ในการบริหาร มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีทักษะในการเจรจาต่อรองและแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งในท้องถิ่น มีความสามารถในการวางแผนและการจัดการสมัยใหม่ มีทักษะและประสบการณ์ในการสร้างขวัญและกำลังใจ มีความสามารถในการสรรหาและสอบคัดเลือกบุคลากรต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ในการวางแผนและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ บรรลุตามนโยบายที่ให้ไว้กับประชาชน ซึ่งสอดคล้องผลงานวิจัยของ ศรีเพ็ญ ช่วงไรสง (2540) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในทศวรรษหน้า พบว่า ต้องการผู้ที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามเป้าหมาย และมีวิจรรณญาณในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

1.5 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความซื่อสัตย์สุจริตจริงใจ มีความยุติธรรมในการบริหารงาน เป็นคนรักยากำพูด ประชาชนสามารถเชื่อถือและไว้วางใจได้ มีอุดมการณ์ มีหลักการในการดำเนินชีวิตทั้งส่วนตัว และการบริหารองค์การ ต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นผู้สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนไว้วางใจได้ว่าจะเป็นผู้เข้ามาพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยไม่หวังแต่ประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องผลงานวิจัยของ ชลิตา อินทราไสย (2546) ได้ศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารกองเภสัชกรรมตามความคิดเห็นของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กองเภสัชกรรม สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมของผู้บริหารกองเภสัชกรรมควรเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองเสมอ ใช้หลักธรรมะในการบริหารงาน รวมทั้งต้องทำงานอย่างตรงไปตรงมาทุกเรื่อง

1.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น มีทักษะในการสื่อสารกับประชาชนในท้องถิ่น มีความยินดีรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของบุคคลอื่น รู้จักยกย่องผู้กระทำความดี ต้องการมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับคนง่ายไม่ถือตัว เปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สำราญ วัลลภานนท์ (2547) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดละโว้ พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีทักษะในการสื่อสารกับประชาชนในท้องถิ่น มีความสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น รู้จักยกย่องผู้กระทำความดี เห็นด้วยมาก ส่วนมีความยินดีรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของบุคคลอื่น เห็นด้วยปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนาพันธุ์ ภูทอง (2550) ได้ศึกษา คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาตำบลวังใหม่ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีทักษะในการสื่อสารกับประชาชนในท้องถิ่น ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น มีความยินดีรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของบุคคลอื่น มีความสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไปและอื่น ๆ รู้จักยกย่องผู้กระทำความดี ต้องการมากที่สุด

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 เพศ พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งขัดแย้งกับผลงานวิจัยของผลงานวิจัยของ สิทธิพันธ์ ทองใบ (2551) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณสมบัติสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางละมุง จังหวัดชลบุรี ศึกษาพบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณสมบัติสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น เทศบาลตำบลบางละมุง แตกต่างกัน โดยเฉพาะเพศหญิงมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณสมบัติสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น เทศบาลตำบลบางละมุง มากกว่า

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน เพราะว่าประชาชนทุกคนไม่ว่าจะเป็นชายและหญิง ก็มีความต้องการผู้บริหารองค์การส่วนตำบลที่มีคุณลักษณะทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านความรู้ ความสามารถ ที่จะสามารถเข้ามาบริหารท้องถิ่นให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

2.2 อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สิทินันท์ ทองใบ (2551) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณสมบัติสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางละมุง จังหวัดชลบุรี วิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ทุกกลุ่มอายุสนใจไปเลือกตั้ง ไม่แตกต่างกัน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน เพราะว่าประชาชนทุกกลุ่มอายุ มีความต้องการผู้บริหารองค์การส่วนตำบลที่มีคุณลักษณะทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านความรู้ ความสามารถ ที่จะสามารถเข้ามาบริหารท้องถิ่นให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

2.3 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งขัดแย้งกับผลงานวิจัยของ สิทินันท์ ทองใบ (2551) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณสมบัติสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางละมุง จังหวัดชลบุรี วิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณสมบัติสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางละมุง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน เพราะว่าประชาชนทุกคนไม่ว่าจะจบการศึกษาในระดับใดก็มีความต้องการผู้บริหารองค์การส่วนตำบลที่มีคุณลักษณะทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านความรู้ ความสามารถ ที่จะสามารถเข้ามาบริหารท้องถิ่นให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

2.4 อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนุวัช วรรคิต (2547) ได้ทำการศึกษา ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยตรงตามพระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2545 วิจัยพบว่า สภาพภูมิหลังทางด้านอาชีพ การได้รับข้อมูลข่าวสารเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และการไปใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยตรงตามพระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2545 ไม่แตกต่างกัน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน เพราะว่าประชาชนทุกคนไม่ว่าจะประกอบอาชีพใด ก็มีความต้องการผู้บริหารองค์การส่วนตำบลที่มีคุณลักษณะทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านความรู้ ความสามารถ ที่จะสามารถเข้ามาบริหารท้องถิ่นให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

2.5 รายได้/เดือน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วาริญา ม่วงเกลี้ยง (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลจันทนิมิต ไม่แตกต่างกัน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้/เดือนต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่ง ไม่แตกต่างกัน เพราะว่าประชาชนทุกคนไม่ว่าจะมีรายได้เท่าใด จะได้จำนวนมากหรือน้อย ก็มีความต้องการผู้บริหารองค์การส่วนตำบลที่มีคุณลักษณะทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านความรู้ ความสามารถ ที่จะสามารถเข้ามาบริหารท้องถิ่นให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ดังปรากฏผลการศึกษานำเสนอและสรุปไว้แล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นบางอย่างที่สำคัญ จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

รัฐบาลควรจะมีนโยบายในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะในส่วนของ การเลือกตั้ง เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยมากยิ่งขึ้น และควรมีนโยบายในการกำหนดกฎเกณฑ์ที่เหมาะสมเกี่ยวกับคุณลักษณะ หรือคุณสมบัติของผู้รับสมัครเลือกตั้ง เพื่อใช้เป็นมาตรฐานสำหรับประชาชน และสามารถนำไปใช้ เป็นแนวทางในการพิจารณาตัดสินลงคะแนนเสียงเลือกผู้สมัครที่มีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติ ที่เหมาะสมตามมาตรฐานการทำงานและเป็นผู้สมัครที่ประชาชนพอใจ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ ความสำคัญและอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารท้องถิ่นหรือนายกององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประชาชนได้รับทราบ และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล เพื่อจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง
2. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ ความสำคัญของการเลือกตั้งให้ประชาชนทราบ และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการไปใช้ สิทธิเลือกตั้งในระดับต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในปีถัดอื่น ๆ ให้ ครอบคลุมทุกประเด็น
2. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามความต้องการ ของประชาชน เพื่อจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างแท้จริง
3. เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งของ ประชาชนตำบลซึ่ง อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี เพียงแห่งเดียวเท่านั้น จึงควรมีการศึกษาความคิดเห็น ของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเชิงกว้าง ให้ครอบคลุม

ประชาชนที่อยู่ต่างตำบล เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ และส่งเสริม
การเลือกตั้งในระบอบประชาธิปไตย ให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University