

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีหลักการจากการปกครองของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอิสระในการกำหนดนโยบายและบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล และการเงินการคลังของตนเอง ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเมืองการปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ระบอบประชาธิปไตย รัฐจะต้องเพิ่มบทบาทให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าดำเนินการแทน และถ่ายโอนภารกิจราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคให้ท้องถิ่นดำเนินการ ซึ่งมีทั้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างสมบูรณ์ และดำเนินงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานของรัฐ โดยรัฐเป็นผู้ดูแลให้การสนับสนุน ส่งเสริมด้านวิชาการ ตรวจสอบ ติดตามประเมินผลและด้านกฎหมายเท่าที่จำเป็น เพื่อประชาชนจะได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้น สามารถสนองตอบต่อความต้องการของชุมชน มีคุณภาพได้มาตรฐาน การบริหารจัดการมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อผู้รับบริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนในภาคของประชาคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการและติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ชนาพันธุ์ ภูทอง, 2550, หน้า 31 - 32)

ประชาธิปไตยเป็นระบบการเมืองและระบบการปกครองที่ให้ประชาชนได้มีโอกาสปกครองตนเอง หรือหมายถึง การปกครองโดยประชาชนซึ่งอาจจะเป็นทางตรง และทางอ้อมก็ได้ หลักการขั้นมูลฐานของประชาธิปไตยมาจากหลายประการ กล่าวคือ 1) ถือว่าบุคคลทุกคนมีคุณค่าและมีความเท่าเทียมกัน 2) มนุษย์เป็นผู้มีเหตุผล และมีความสามารถในการปกครองตนเองได้เป็นอย่างดีนั้น ซึ่งจะถือว่าบุคคลพึงมีเสรีภาพ และได้รับหลักประกันที่ควรมีและใช้เสรีภาพนั้น และหากว่าองค์ประกอบของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยมีความสมบูรณ์ การพัฒนาประเทศก็จะประสบความสำเร็จ แต่ในข้อเท็จจริงแล้วกลับพบปัญหาต่าง ๆ ทำให้การพัฒนาของประเทศไทยไม่สามารถกระทำได้ตามอุดมการณ์ ตามวิถีทางของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ดังนั้น การเลือกตั้งถือเป็นกิจกรรมที่สำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการทางการเมืองที่จะขาดไม่ได้ ซึ่งการเลือกตั้งโดยวิธีการใช้สิทธิออกเสียง ย่อมแสดงถึงการใช้อุบายพินิจและการใช้สิทธิใช้เสียงของ

ประชาชนในท้องถิ่นในการปกครองตนเอง กล่าวคือ ถ้าประชาชนจะสนใจมาเลือกบุคคลที่มีความสามารถอย่างแท้จริงเข้าไปเป็นตัวแทนของตน ให้เป็นไปตามหลักการเลือกตั้งอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม ตามหลักของประชาธิปไตย ผู้ที่จะไปใช้สิทธิจะต้องมีความอิสระและเต็มใจที่จะเลือกตัวแทนของตนเอง ไม่ใช่เลือกที่แรงจูงใจอย่างอื่น ที่ไม่ตรงกับความคิดเห็นที่ต้องการอย่างแท้จริง ซึ่งอาจจะเกิดจากการใช้สิทธิพลด้านต่าง ๆ มาบีบบังคับ หรือให้ค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ไปลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง

ประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงระบอบการปกครอง จากรบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็น การปกครองในระบอบประชาธิปไตย แบบรัฐสภาอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาการปกครองของไทย ต้องประสบปัญหาอุปสรรคนานัปการ ซึ่งปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยของไทยมาตลอดระยะเวลา มากกว่า 60 ปีนั้น ทำให้กระบวนการทางการเมืองการปกครองดังกล่าว มีสภาพล้มลุกคลุกคลาน มาโดยตลอด ซึ่งเป็นผลทำให้การพัฒนาทางการเมืองไปสู่ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย ไม่สามารถเป็นไปอย่างสมบูรณ์

ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ของระบอบการเมืองการปกครองนั้น ได้รับความสนใจและ มีการศึกษากันมาโดยตลอด โดยนักวิชาการทางด้านรัฐศาสตร์ ซึ่งสามารถทำการสรุปปัญหาที่สำคัญได้ประการหนึ่ง คือ การขาดความต่อเนื่อง (Continuity) ของรูปแบบการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย ซึ่งเป็นปัญหาที่เรียกกันทั่วไปว่า “วงจรอุบาทว์ทางการเมือง” (Vicious Circle) กล่าวคือ มีรูปแบบการปกครองแบบประชาธิปไตยสลับกับรูปแบบการปกครองแบบเผด็จการ หรืออำนาจนิยมตลอดมา โดยมีการปฏิบัติและรัฐประหารเป็นเครื่องมือ คือ การขาดสถาบันและ องค์การทางการเมืองที่มีความเข้มแข็ง มั่นคง ในการทำงานที่จะเป็นตัวแทนของประชาชนในระบอบ ประชาธิปไตย สถาบันและองค์การทางการเมืองที่มีความอ่อนแอ และไร้ประสิทธิภาพ ในทางการเมือง เป็นผลที่สืบเนื่องมาจากการขาดความต่อเนื่องของการปกครองนั่นเอง สถาบัน ทางการเมืองและองค์การต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจึงทำหน้าที่เป็นช่วง ๆ ในระยะเวลาที่ไม่แน่นอน จึงไม่มี ความต่อเนื่อง ขาดประสบการณ์ในการดำเนินงานที่ยาวนานเพียงพอในการที่จะพัฒนาไปสู่ การเป็นสถาบัน และองค์การทางการเมืองที่เข้มแข็งมั่นคงในการที่จะเป็นตัวแทนของประชาชน

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสังคมตลอดจนกระบวนการเปลี่ยนแปลงประชาธิปไตย ที่มุ่งเน้นแต่รูปแบบ ซึ่งนักการเมืองชอบอ้างว่า นี่คือเสียงของประชาชน ได้ฉันทานุมัติผ่านการเลือกตั้ง มาให้เขาเป็นผู้ปกครองประเทศแทนประชาชน ไม่ว่าจะเป็นนักการเมืองระดับใดก็ตาม อาทิเช่น สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ไม่เว้นแม้กระทั่งสมาชิกวุฒิสภา

วัฒนธรรมทางการเมืองของไทยในปัจจุบัน เป็นมรดกตกทอดทางการเมืองที่สำคัญอย่างหนึ่งของระบบการเมืองการปกครองไทยแต่โบราณ โดยวัฒนธรรมทางการเมืองที่สำคัญของคนไทยโดยทั่วไปมีหลายประการแต่จะกล่าวเฉพาะเรื่องการยึดมั่นในตัวบุคคลมากกว่าหลักการ ความสัมพันธ์ และการช่วยเหลือเป็นการส่วนตัวยังมีความสำคัญมาก ในการประกอบกิจกรรมเกือบทุกอย่าง การรวมกลุ่มทางการเมืองหรือสังคม จึงต้องอาศัยบุคลิกภาพของผู้นำเป็นหลัก ยิ่งกว่านั้น คนไทยยังเป็นผู้เล็งผลในทางปฏิบัติ การยึดมั่นในตัวบุคคลมากกว่าระบบอุดมการณ์ หลักการ หรือเหตุผล เช่น ในการเลือกตั้งคนทั่ว ๆ ไปมักจะคำนึงถึงคุณสมบัติของผู้สมัครมากกว่านโยบายหรืออุดมการณ์ของนักการเมือง

อย่างไรก็ตามเป็นที่ทราบกันดีโดยทั่วกันว่า ในการเลือกตั้งในแต่ละครั้งในหลาย ๆ ระดับ ไม่ว่าจะเป็นการเมืองระดับท้องถิ่น หรือการเมืองระดับชาติก็ตาม จะมีข่าวการซื้อ - ขายเสียงกันอย่างมากมาย การใช้เงินซื้อเสียงที่เรียกว่า พลังหุ้ม โดยจะมีหัวหน้าคะแนนเป็นคนกลางในการปฏิบัติ หรือมีรูปแบบกลไกวิธีการต่าง ๆ ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่าผู้ที่เข้ามาสู่ตำแหน่งการเมืองบางกลุ่มบางคน จะกระทำทุกวิถีทางเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง หรือให้มีโอกาสได้รับเลือกจากประชาชนมากที่สุด (ดวงใจ สดาวร, 2551, หน้า 1 - 2)

การปกครองระดับท้องถิ่นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ ชลบุรี จังหวัดชลบุรี นับเป็นพื้นฐานและเป็นหัวใจสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอย่างแท้จริง เนื่องจากมีความเกี่ยวพันใกล้ชิดกับประชาชนโดยตรง ทั้งในด้านการให้บริการสาธารณสุข โภคและสาธารณสุขการต่าง ๆ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนการให้ความรู้ ความเข้าใจอันถูกต้องดีงาม และสร้างความศรัทธาให้กับประชาชนในท้องถิ่น ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตน ให้เจริญก้าวหน้าตามหลักการปกครองระบอบประชาธิปไตย ซึ่งสิ่งสำคัญที่สุด คือ การกระจายอำนาจการปกครองออกไปสู่ประชาชนโดยทั่วถึง และให้สามารถมีอิสระในการปกครองตนเอง ตามที่ต้องการได้อย่างแท้จริง

จากความเป็นมาและความสำคัญที่กล่าวมา ผู้ศึกษาวิจัยจึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาถึงคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ ซึ่งได้แก่ คุณสมบัติใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านลักษณะส่วนตัว 2) ด้านความรู้ความสามารถ 3) ด้านความเป็นผู้นำ 4) ด้านการบริหาร 5) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และ 6) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ว่าคุณลักษณะของผู้บริหารแบบใดที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง เพื่อเป็นแนวทางต่อนักการเมืองท้องถิ่น หรือผู้ที่มีความต้องการจะเข้าสู่วงการการเมืองให้มีการเตรียมตัว หรือปรับปรุงตัวให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ประชาชนในท้องถิ่นต้องการ และเพื่อเป็นประโยชน์ในการเลือกสรรบุคคลที่เหมาะสมมาเป็นตัวแทนในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งแตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งแตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งแตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งแตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ จากการประเมินของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดดังได้กล่าวไว้ในบททบทวนวรรณกรรม (รายละเอียดตามบทที่ 2) สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

- 1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้
- 1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะใน 6 ด้าน คือ
 - 1.2.1 ด้านลักษณะส่วนตัว
 - 1.2.2 ด้านความรู้ความสามารถ
 - 1.2.3 ด้านความเป็นผู้นำ

1.2.4 ด้านการบริหาร

1.2.5 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

1.2.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี มีทั้งหมด 11 หมู่บ้าน จำนวนประชากร 3,915 คน (ที่มา: สำนักงานทะเบียนราษฎร อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี เดือนกันยายน 2554)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

3.1 การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำรัฐธรรมนูญปี 2550 ในการวางหลักเกณฑ์ โดยยึดกฎหมายการเลือกตั้งตามระเบียบผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามเกณฑ์ (พ.ศ. 2536 ถึง 2554) ซึ่งครบ 18 ปี บริบูรณ์

3.2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนธันวาคม 2554

นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณลักษณะ หมายถึง พฤติกรรม ความรู้ ความสามารถ หรือท่าทางการแสดงออกที่เป็นที่ยอมรับว่าเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่ขัดต่อหลักการและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเป็นสำคัญ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ศึกษาคุณลักษณะใน 6 ด้าน คือ (ธนาพันธุ์ ภูทอง, 2550)

1. ด้านลักษณะส่วนตัว หมายถึง พื้นฐานความต้องการที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ วัฒนธรรม และค่านิยมของมนุษย์ในสังคม ประกอบด้วย เพศ และอายุ
2. ด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง การแสดงออกถึงการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ นำมาซึ่งการบริหารและการพัฒนาให้เกิดผลงานเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน สามารถบริหารจัดการได้ดี ทั้งในด้านการบริหารงาน บริหารคน และบริหารเศรษฐกิจ มีทีมงานที่ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการพัฒนาปรับปรุงจัดสรรทรัพยากรให้เกิดประโยชน์แก่สังคม ส่วนรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาตนเอง สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้
3. ด้านความเป็นผู้นำ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกมาในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ ตลอดจนรวมถึงการสร้างวิสัยทัศน์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเป็นผู้ที่รู้ทันต่อเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เป็นบุคคลที่มีแนวคิดก้าวหน้า ทันสมัยด้านการบริหารจัดการ มีประสบการณ์ และเคยทำงานด้านการเมืองระดับท้องถิ่นมาก่อน มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคมและท้องถิ่น มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำสิ่งใหม่ ๆ มาพัฒนาท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ มีวิธีการทำงานที่รอบคอบและเปิดโอกาสให้ประชาชน

เข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาและแก้ไขปัญหาของชุมชน และเป็นบุคคลที่มีความสนใจในการแก้ไขปัญหา ด้านสังคมของท้องถิ่นถูกต้องและเหมาะสม

4. ด้านการบริหาร หมายถึง มีความรู้ ความสามารถและชำนาญในงานที่รับผิดชอบ และงานที่เกี่ยวข้องอย่างดี สามารถกำหนดทิศทางหรือนโยบายการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานตามแผนได้ เป็นอย่างดี มีความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สร้างขวัญกำลังใจให้เกิดขึ้นกับผู้ได้บังคับบัญชา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในอันที่จะปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง ความดีงามที่มีอยู่ในจิตใจของแต่ละบุคคล ได้แก่ ความเมตตา กรุณา ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความกตัญญู ความ پاکเพียร ความเห็นอกเห็นใจ รู้จักผิดชอบชั่วดี มีความละเอียดต่อความชั่ว และมีความกล้าที่จะทำความดี

6. ด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกมาในรูปสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การปรับตัวให้เข้ากับสังคม มีความเป็นกันเอง เข้าร่วมกิจกรรมในสังคม เคารพ และให้เกียรติแก่บุคคลทุกระดับ เป็นบุคคลที่มีความกันเองกับทุกคนทุกระดับ ไม่ถือตัว ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสุขุมเยือกเย็น พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส สามารถสร้างบรรยากาศ การเป็นมิตรที่ดี และเสริมสร้างความสามัคคีในชุมชน มีน้ำใจดี ให้ความช่วยเหลือประชาชน พบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และเป็นบุคคลที่ท้องถิ่นให้การยอมรับ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา องค์กรการบริหารส่วนตำบล และให้หมายความรวมถึงองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้น

องค์กรการบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์กรการบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ในที่นี้หมายถึง องค์กรการบริหารส่วนตำบลซึ่ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี

ผู้บริหารท้องถิ่น หมายถึง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี นายกเมืองพัทยา นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และให้หมายความรวมถึงตำแหน่งผู้บริหาร ท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้น

ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี เท่านั้น

ความต้องการ หมายถึง ความอยากได้ ใคร่ได้ หรือประสงค์จะได้ต่อพฤติกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ
2. ทำให้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งที่ประชาชนต้องการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้
3. สามารถนำไปเป็นแนวทางให้กับผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนงาน และกลยุทธ์ในการดำเนินกิจกรรมเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล