

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในโรงพยาบาลนายายอาม

คำชี้แจง: 1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

2. แบบสอบถามนี้ สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร

โรงพยาบาลนายายอาม เกี่ยวกับลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร
จึงขอความร่วมมือในการตอบด้วยความรู้สึกที่แท้จริง

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ คำตอบของท่านถือเป็น
ความลับ และจะนำไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น

แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในโรงพยาบาลน่ายอาม

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () ตามสภาพความเป็นจริงของท่านเอง

1. อายุ

สำหรับผู้วิจัย

() 1. ต่ำกว่า 20 ปี

() 2. 20 - 35 ปี

☐ ☐ ☐

() 3. 35 ปีขึ้นไป - 45 ปี

() 4. 45 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี () 3. สูงกว่าปริญญาตรี

3. ประเภทของบุคลากร

() 1. ข้าราชการ

() 2. พนักงานราชการ

() 3. ลูกจ้างประจำ

() 4. ลูกจ้างชั่วคราว

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลน่ายอาม

() 1. ต่ำกว่า 5 ปี

() 2. 5 - 10 ปี

() 3. 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี

() 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

5. ประเภทของสายงาน

() 1. สายงานบริการทางการแพทย์

() 2. สายงานสนับสนุน

6. รายได้ต่อเดือน

() 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

() 2. 10,000 - 20,000 บาท

() 3. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

คำอธิบาย

1. รายได้ต่อเดือน หมายถึง เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประจำตำแหน่ง และเบี้ยเลี้ยงต่าง ๆ ที่ได้รับในแต่ละเดือน
2. องค์กร/หน่วยงาน หมายถึง โรงพยาบาลน่ายอาม
3. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง หัวหน้าฝ่าย/ หัวหน้างาน ตามสายบังคับบัญชาโดยตรง
4. สายงานสนับสนุน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานภารกิจด้านอำนวยการ งานหน่วยจ่ายกลางและซักฟอก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเองมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด 4	เห็นด้วย มาก 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1	สำหรับ ผู้วิจัย
ลักษณะงาน					
ความอิสระในการทำงาน					
1. ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่ภายใต้ การกำกับ ควบคุม ดูแล ของผู้บังคับบัญชา ตลอดเวลา					
2. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นท่านสามารถใช้ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้วย ตัวของท่านเอง					
3. ท่านต้องยืดหยุ่นระเบียบในการปฏิบัติงาน ตลอดเวลา (ขาดความยืดหยุ่น)					
4. ท่านไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน					
ความหลากหลายในการทำงาน					
1. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มี ความหลากหลาย ต้องใช้ความรู้หลายด้าน					
2. การทำงานในหน่วยงานนี้ท่านมีโอกา สพัฒนาความรู้ความสามารถของท่าน ให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่					
3. ท่านได้รับการสนับสนุนให้นำสิ่งใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้เสมอ					
4. การทำงานของท่านมีการเปลี่ยนแปลง รูปแบบและวิธีการทำงานได้ตลอดเวลา					

ลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด 4	เห็นด้วย มาก 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1	สำหรับ ผู้วิจัย
ความก้าวหน้าในงาน					
1. หน่วยงานของท่านให้โอกาสในการคัดสรร เพื่อเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรภายใน หน่วยงานก่อนบุคลากรภายนอกเสมอ					
2. หน่วยงานของท่านสนใจเกี่ยวกับการเลื่อน ขึ้นเงินเดือน และสวัสดิการของบุคลากร มากเป็นลำดับต้น ๆ					
3. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการเข้ารับ การฝึกอบรม ศึกษาน หรือศึกษาเพิ่มเติมเพื่อ พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ					
4. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ท่านได้รับ ตำแหน่งที่สูงขึ้นเมื่อท่านมีคุณสมบัติที่ เหมาะสม					
สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
1. ท่านต้องทำงานของท่านด้วยตนเองเพียง คนเดียว					
2. ท่านสามารถปรึกษาเรื่องงานและ เรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
3. ท่านได้รับความร่วมมืออย่างดีจาก เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน					
4. ท่านได้รับความไว้วางใจในการขอคำปรึกษา จากเพื่อนร่วมงาน					
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
1. ท่านมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาเรื่อง การทำงานอยู่เสมอ					

ลักษณะงานและ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด 4	เห็นด้วยมาก 3	เห็นด้วยน้อย 2	เห็นด้วยน้อยที่สุด 1	สำหรับ ผู้วิจัย
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
2. ผู้บังคับบัญชาติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ					
3. ผู้บังคับบัญชานับสนุนความคิดเห็นและ วิธีการทำงานของท่าน					
4. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงานและ มีความยืดหยุ่นต่อการทำงานให้เสร็จตาม วัตถุประสงค์					
ความคาดหวังต่อองค์กร					
1. ท่านได้รับการสนับสนุนในการใช้ความคิด และสร้างสรรค์การทำงานอย่างเหมาะสม					
2. ท่านได้รับความยุติธรรมในการประเมินผล การปฏิบัติงาน					
3. ท่านมีความมั่นใจในอนาคตของการทำงาน ในองค์กรนี้					
4. โครงสร้างขององค์กรเอื้ออำนวยให้ท่านมี โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
ความรู้สึกมีความสำคัญต่อองค์กร					
1. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำงาน ในหน้าที่รับผิดชอบของท่านได้					
2. ท่านได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอ และเต็มที่ในการปฏิบัติงานประจำและ งานที่ได้รับมอบหมาย					
3. องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านตัดสินใจได้อย่าง เต็มที่ในการปฏิบัติงาน หากการตัดสินใจนั้น เป็นประโยชน์ต่อองค์กร					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในโรงพยาบาลนายนายอาม

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเองมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด 4	เห็นด้วย มาก 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1	สำหรับ ผู้วิจัย
การยอมรับเป้าหมายขององค์กร					
1. ท่านคิดว่าเป้าหมายขององค์กรกับ เป้าหมายของท่านมีความสอดคล้องกัน					
2. ท่านยอมรับเป้าหมายและปฏิบัติตาม นโยบายขององค์กรทุกอย่าง					
3. ท่านเห็นว่านโยบายต่าง ๆ ขององค์กร ก่อให้เกิดปัญหายากในการปฏิบัติงาน ของท่านมาก					
ความเต็มใจและการใช้ความพยายามอย่าง เต็มที่ในการปฏิบัติงาน					
1. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่าง เต็มความรู้ความสามารถเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร					
2. ท่านยินดีที่จะทุ่มเทความรู้ความสามารถ ในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่องตลอดเวลา					
3. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมของโรงพยาบาล นายนายอาม ด้วยความจำเป็น					

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด 4	เห็นด้วย มาก 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1	สำหรับ ผู้วิจัย
ความต้องการรักษาความเป็นสมาชิกของ องค์กร 1. ท่านคิดถูกแล้วที่เลือกทำงานใน โรงพยาบาลนายอาม และจะทำให้ นานที่สุด					
2. ท่านรู้สึกที่โรงพยาบาลนายอาม เปรียบเสมือนบ้านหลังที่ 2 ของท่าน ที่ท่านจะต้องดูแลเอาใจใส่					
3. ท่านมีความคิดที่จะลาออก หรือย้ายไป ปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น					

***** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****