

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างศาลจังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ผู้วิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างศาลจังหวัดจันทบุรี” จึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ผู้วิจัยจะเก็บแบบสอบถามไว้เป็นความลับไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นท่านสามารถตอบข้อคำถามได้อย่างอิสระและสอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด
 2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น
 - ส่วนที่ 1 เป็นรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 เป็นระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างศาลจังหวัดจันทบุรี
 3. ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย
- แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่นที่ 13 วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ศูนย์การศึกษาจันทบุรี

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี

☐ มากกว่า 30 ปีขึ้นไป - 40 ปี

☐ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี

☐ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. รายได้

☐ ไม่เกิน 8,200 บาท

☐ 8,201 - 15,000 บาท

☐ 15,001 - 20,000 บาท

☐ 20,001 - 25,000 บาท

☐ 25,001 บาทขึ้นไป

4. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง

☐ หม้าย

5. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมปลาย/ ปวช.

☐ ปวท./ ปวศ./ อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

6. ตำแหน่งงาน

☐ ลูกจ้างชั่วคราว

☐ พนักงานราชการ

☐ ลูกจ้างประจำ

☐ ข้าราชการศาล

7. ระยะเวลาในการทำงาน

☐ ไม่เกิน 5 ปี

☐ 6 - 10 ปี

☐ 11 - 15 ปี

☐ 16 - 20 ปี

☐ 21 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจในการทำงานด้านต่าง ๆ

จากข้อความต่อไปนี้ ขอให้ท่านเลือกคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดของท่านว่าเป็นจริงหรือเกิดขึ้นบ่อย (เป็นการประเมินความคิดเห็นส่วนตัว ไม่เกี่ยวกับความถูกต้อง)

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี					
2. ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จากการทำงานได้ด้วยตนเอง					
4. ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จในผลงานที่ท่านได้ทำ					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
5. ผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
6. ผู้บังคับบัญชากล่าวยกย่องชมเชยผลการทำงานของท่านเสมอ					
7. เพื่อนร่วมงานแสดงความยินดี เมื่อท่านทำงานประสบผลสำเร็จ					
8. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
9. ที่ประชุมหรือในกลุ่มงานยอมรับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะของท่าน					
10. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจและมีเกียรติในอาชีพที่ ท่านทำอยู่					
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 11. ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของท่าน					
12. ท่านมีโอกาสแสดงความสามารถใน การปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
13. งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของท่าน					
14. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ก่อให้เกิดความคิด สร้างสรรค์					
15. ลักษณะงานที่ท่านทำสร้างความก้าวหน้าใน อาชีพการทำงานของท่าน					
ด้านความรับผิดชอบ 16. ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบงานที่ไม่เคยทำมาก่อน					
17. ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบงานที่บุคคลอื่นทำไม่ได้					
18. ท่านมีอำนาจในการรับผิดชอบงานได้ อย่างเต็มที่					
19. ท่านสามารถเลือกวิธีการทำงานได้ด้วยตนเอง					
20. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ					
21. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ					
22. การทำงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสก้าวหน้า					
23. ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานในการพัฒนา ความรู้ความสามารถ เช่น การศึกษา ต่อ ฝึกอบรม สัมมนา					
24. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถและสายงาน					
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา					
25. ผู้บังคับบัญชาของท่านดูแลเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
26. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำและชี้แจงปัญหาในการปฏิบัติงานให้ท่านทราบ					
27. ผู้บังคับบัญชาใช้ถ้อยคำที่สุภาพกับท่านเสมอ					
28. ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเองกับท่านทั้งในด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัว					
29. การขอคำปรึกษาขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเป็นกระบวนการที่ย่งยาก					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาและ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
30. เพื่อนร่วมงานของท่านให้เกียรติและมีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
31. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการติดต่อประสานงานได้เป็นอย่างดี					
32. เพื่อนร่วมงานสามารถช่วยเหลือท่านได้เมื่อได้รับความเดือดร้อน					
33. ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการเข้าใจซึ่งกันและกันได้เป็นอย่างดีไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 34. เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานมีจำนวนเพียงพอ และสะดวกที่จะนำมาใช้งาน					
35. ห้องทำงาน และโต๊ะทำงาน มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
36. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน					
ด้านเงินเดือน/ ค่าตอบแทน 37. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติ					
38. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
39. เงินเดือนรายได้ที่ได้รับจากหน่วยงานเพียงพอต่อการดำรงชีพ					
40. ท่านได้รับเงินสวัสดิการอื่น ๆ อย่างเหมาะสมกับการทำงาน					

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม