

บรรณานุกรม

- กฤตริยา เล็บขาว. (2544). ความรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับผลประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กรณีศึกษา: โรงพยาบาลศรีสยาม. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กันยา สุวรรณแสง. (2540). จิตวิทยาทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- จิตรรา วุฒิสุทธิกุลกิจ. (2535). การรับรู้ของลูกจ้างและนายจ้างที่มีต่อสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคม. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิราทิพย์ สามารถ. (2552). ความคิดเห็นต่อโครงการปรับปรุงทัศนียภาพหาดอ่าวอ่างศิลาเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฉันทนา คนเที่ยง. (2548). การเปิดรับข้อมูลข่าวสารและบริการทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม : กรณีศึกษาสถานประกอบการที่มีการยื่นคำขอทำรายการผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการ. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนิตา ไปปัญมะกุล. (2549). ความรู้ความเข้าใจ เรื่อง สิทธิประกันสังคมของผู้บริการ ณ หอผู้ป่วยนอก ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เชียวชาญ อาศุวัฒนกุล. (2540). ความรู้ความเข้าใจและพฤติกรรมของลูกจ้างเกี่ยวกับสิทธิและการใช้บริการกองทุนเงินทดแทน ผลของบริการกองทุนเงินทดแทนที่มีต่อลูกจ้างและความคาดหวังของลูกจ้างที่มีต่อสิทธิและบริการที่จะได้รับจากกองทุนเงินทดแทน. ม.ป.ท.

- ดวงโกมล ณรงค์หนู. (2549). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม: กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม จังหวัดฉะเชิงเทรา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทนวล ราชประโคน. (2549). *ความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. (2533). วันที่ค้นข้อมูล 15 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.trclabourunion.com/prp2533.htm>
- พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537. (2537). วันที่ค้นข้อมูล 15 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.tahitech.com/PrakunsangKomLaw1.htm>
- พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542. (2542). วันที่ค้นข้อมูล 15 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://legalbase.ptit.org/Law.aspx?lid=1776>
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2550. (2551, 9 มกราคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 3.
- พัฒนาพร ศรีสกุล. (2542). *ความรู้ทัศนคติ ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลต่อการปฏิบัติประกันสังคมในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (2534, 2 เมษายน). *ประกาศบวชมหาวิทยาลัย เรื่อง การแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยบูรพา*. คำสั่งที่ ทม 0202/8816.
- . (2552). *คู่มือนิติบัญญัติ ภาคปกติ มหาวิทยาลัยบูรพา*. ชลบุรี: กองบริการการศึกษา.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2550). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). *พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่นอินโดไชน่า.

- วนิดา สงค์จิตร. (2549). การใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนที่ทำงานในโรงงานผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าในจังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยพร จันทรสุทธิ. (2550). ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานประกันสังคม. (2549). แนวปฏิบัติการประจำปี 2549 ของสำนักงานประกันสังคม. กรุงเทพฯ: กองวิชาการและแผนงานสำนักงานประกันสังคม.
- _____. (2555 ก). การบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์. วันที่ค้นข้อมูล 1 มีนาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.sso.go.th>
- _____. (2555 ข). การประกันสังคมในประเทศไทย. วันที่ค้นข้อมูล 15 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.sso.go.th>
- _____. (2555 ค). ระบบประกันสังคม. วันที่ค้นข้อมูล 1 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.sso.go.th/wpr/home.jsp>
- สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา. (2555). จำนวนพนักงานที่สังกัดสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา. วันที่ค้นข้อมูล 1 พฤษภาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://person.buu.ac.th/codes/index.php>
- เสรี จำปาเงิน. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนที่ครอบครองที่ดินสาธารณะประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามนโยบายแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการในที่ดินสาธารณะประโยชน์: กรณีศึกษาที่ดินสาธารณะประโยชน์ “ทุ่งหนองใหญ่” ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญชลี วิทนา. (2548). ประสบการณ์ของผู้ใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคมของผู้ประกันตน: กรณีศึกษาพนักงานบริษัทนาฬิกาสากล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.