

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อศึกษาปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และหน่วยงาน จำนวน 249 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้ Compare Mean

สรุปผล

จากผลการศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา สรุปผลได้ดังนี้

1. จำนวนร้อยละของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ผู้สูงอายุใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 71.89 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 50.60 พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสดจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 63.86 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 63.86 และพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ส่วนใหญ่สังกัดกองอาคารสถานที่จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 ตามลำดับ
2. การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษาพบว่า
 - 2.1 กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 90.76 เมื่อพิจารณาตามแหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมมหาวิทยาลัยบูรพาของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุน

2.6 กรณีชราภาพ พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 65.86 เมื่อพิจารณาตามแหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมมหาวิทยาลัยบูรพาของ พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีชราภาพ พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

2.7 กรณีว่างงาน พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 80.72 เมื่อพิจารณาตามแหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมมหาวิทยาลัยบูรพาของ พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีว่างงาน พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

3. เหตุผลสำคัญของการเลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม โดยให้ความสำคัญด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม ความเชื่อถือได้ของข้อมูล และคุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว ตามลำดับ

4. ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี มีระดับปัญหามากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ด้านผู้ประกันตน และด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

4.1 ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ เอกสารเกี่ยวกับการให้

ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงาน สำนักงานอธิการบดี มีไม่เพียงพอ และการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ในสำนักงานอธิการบดีไม่ทั่วถึง ตามลำดับ

4.2 ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุนประกันสังคม มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ไม่สนใจศึกษาการใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคมเพราะเชื่อว่าสิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองน้อยมาก และไม่เข้าใจขั้นตอนการขอใช้สิทธิจากกองทุนประกันสังคมตามลำดับ

4.3 ด้านสำนักงานประกันสังคม พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมชลบุรี มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของสำนักงานประกันสังคมไม่ทั่วถึง และการค้นหาข้อมูลและติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมไม่สะดวก ไม่มีช่องทางติดต่อด้านอื่นที่ทันสมัย เช่น เว็บไซต์, Call Center ตามลำดับ

5. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นดังนี้

5.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมและทุกด้านพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีเพศชาย มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีเพศหญิง

5.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุ 20-30 ปี และมีอายุ 51-59 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

5.2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุมากกว่า ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.2.2 ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุ 51-59 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุน้อยกว่า ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหา

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.2.3 ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงาน อธิการบดี ที่มีอายุ 20-30 ปี และอายุ 51-59 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัด สำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม น้อยที่สุด

5.3 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ภาพรวมพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัด สำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

5.3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัด สำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพ หย่า/ แยกกันอยู่ มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.3.2 ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพ หม้าย มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงาน อธิการบดีที่มีสถานภาพอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพหย่า/ แยกกันอยู่ มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.3.3 ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงาน อธิการบดี ที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพหม้าย มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.4 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ภาพรวมพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

5.4.1 ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงาน อธิการบดีที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม น้อยที่สุด

5.4.2 ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาดำรงปริญญาตรี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.4.3 ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.5 จำแนกตามสังกัด พบว่า ภาพรวมพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดหน่วยตรวจสอบภายใน มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

5.5.1 ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดหน่วยตรวจสอบภายใน มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดกองอาคารสถานที่ มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.5.2 ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดหน่วยตรวจสอบภายใน มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดกองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

5.5.3 ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดหน่วยตรวจสอบภายใน มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ ส่วนพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดกองกฎหมายมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

อภิปรายผล

จากการศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวลัยพร จันทรสุทธิ (2550) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 6 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 6 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนในระดับมาก เพราะพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีส่วนใหญ่เป็นผู้มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีจึงทำให้สามารถค้นหาข้อมูล ประกอบกับได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากแหล่งต่าง ๆ เช่น จากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง ที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงในการรับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคม จากการหาข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมในเรื่องที่ต้องการทราบ รวมทั้งจากสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน สำนักงานประกันสังคมจัดทำขึ้นเพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมที่ผู้ประกันตนพึงจะได้รับตามที่กฎหมายกำหนด

2. จากปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวลัยพร จันทรสุทธิ (2550) ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม: กรณีศึกษาผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 6 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ประกันตนที่มารับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผลการศึกษาเกี่ยวกับแหล่งการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคม พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด ทั้ง 7 กรณี แสดงว่าเมื่อพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ

สิทธิประโยชน์ที่ตนพึงจะได้รับก็จะสอบถามมายังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพาและได้รับการตอบคำถามที่ทำให้ทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมที่อยากจะทราบ เนื่องจากการติดต่อขอคำปรึกษา รวมทั้งการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วเพราะอยู่ภายในมหาวิทยาลัยบูรพา

2.2 ด้านผู้ประกันตน พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวลัยพร จันทรสุทธิ (2550) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม : กรณีศึกษาผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 6 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 6 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนในระดับมาก เพราะพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี สามารถรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากแหล่งต่าง ๆ เช่น จากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อนร่วมงานญาติ พี่น้อง ที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงในการรับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคม จากการหาข้อมูลสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมในเรื่องที่ต้องการทราบ รวมทั้งจากสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน สำนักงานประกันสังคมจัดทำขึ้นเพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมที่ผู้ประกันตนพึงจะได้รับตามที่กฎหมายกำหนด

2.3 ด้านสำนักงานประกันสังคม พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงกมล ณรงค์หนู (2548) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดฉะเชิงเทรา ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย เพราะสำนักงานประกันสังคมเปิดให้บริการเฉพาะในวันเวลาราชการซึ่งพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีเองก็ต้องปฏิบัติงานในวันและเวลาราชการเช่นเดียวกันทำให้การติดต่อไม่สะดวก การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมชลบุรี และเมื่อเดินทางไปติดต่อที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชลบุรีแล้วก็มีปัญหาเรื่องที่จอดรถของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดชลบุรีไม่เพียงพอต่อความต้องการ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของสำนักงานประกันสังคมไม่เป็นปัจจุบันและไม่ทั่วถึง รวมทั้งเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้บริการข้อมูลไม่ชัดเจนเนื่องจากมีผู้มาติดต่อจำนวนมาก เจ้าหน้าที่จึงรีบให้บริการ ทำให้มีเวลาในการอธิบายตอบข้อซักถามให้ผู้ประกันตนน้อยไปด้วย

3. จากผลการเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมและทุกด้านพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีเพศชาย มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของนิมนวล ราชประโคน (2549) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม จังหวัดบุรีรัมย์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีเพศชายที่เป็นผู้ประกันตนส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในกองอาคารสถานที่ซึ่งไม่ได้ปฏิบัติงานในสำนักงาน ไม่มีโต๊ะทำงานประจำของตนเอง ทำให้ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานดังนั้นเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของสำนักงานประกันสังคมจึงไม่สามารถดูรายละเอียดทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมได้ รวมทั้งไม่มีเวลาและไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา ตลอดจนไม่สนใจศึกษาการใช้สิทธิประกันสังคมเพราะเห็นเชื่อว่าสิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองน้อยมาก ทำให้มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีเพศหญิง

3.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 20-30 ปี และมีอายุ 51-59 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีอายุอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิมนวล ราชประโคน (2549) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม จังหวัดบุรีรัมย์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 20-30 ปี เป็นผู้ที่ยังจบการศึกษาใหม่ ๆ และเพิ่งได้ใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมจึงไม่ค่อยมีความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจึงทำให้เกิดปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากตามไปด้วย ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 51-59 ปี ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในกอง

อาคารสถานที่ซึ่งต้องปฏิบัติงานตามสถานที่ต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้ไม่มีเวลาและไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา ตลอดจนไม่สนใจศึกษาการใช้สิทธิประกันสังคมเพราะเห็นว่าสิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองน้อยมาก ทำให้มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุอื่น ๆ

3.3 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ภาพรวมพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพโสดมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของนันทวล ราชประโคน (2549) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม จังหวัดบุรีรัมย์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพโสดส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุน้อยยังไม่ค่อยได้รับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมด้านอื่น ๆ มากนัก นอกจากกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายทำให้มีความคาดหวังจากการได้รับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าสถานภาพอื่นเช่น สถานภาพสมรสซึ่งมีโอกาสได้รับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีคลอดบุตร และสงเคราะห์บุตรมาแล้ว รวมถึงจากการที่เห็นว่าตนเองยังไม่มีโอกาสรับสิทธิประโยชน์อื่น ๆ จึงไม่ให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน จึงทำให้พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีสถานภาพอื่น ๆ

3.4 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ภาพรวมพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวลัยพร จันทรสุทธิ (2550) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 6 เมื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกันตนที่มารับบริการที่มีการศึกษาดังกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เพราะ

พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีความคาดหวังจากการรับบริการ การขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มากกว่าระดับการศึกษาอื่น ๆ รวมทั้งไม่เข้าใจขั้นตอนการขอใช้สิทธิจากกองทุนประกันสังคมหรือไม่สนใจศึกษาการใช้สิทธิประกันสังคมเพราะสิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองน้อยมาก เช่น ค่ารักษาพยาบาล การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิกองทุนประกันสังคมที่ไม่ชัดเจนไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้เท่าที่ควร จึงทำให้พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ

3.5 จำแนกตามสังกัด พบว่า ภาพรวมพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดหน่วยตรวจสอบภายในมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่สังกัดกอง/ หน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวลัยพร จันทรสุทธิ (2550) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคม เขตพื้นที่ 6 เมื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกันตนที่มารับบริการที่มีประเภทกิจการที่ทำงานต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เพราะพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีสังกัดหน่วยตรวจสอบภายในเห็นว่าไม่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน การประสานงานด้านการรับรู้สิทธิประโยชน์ระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักงานประกันสังคมมีความล่าช้า รวมทั้งเอกสารเกี่ยวกับการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสำนักงานอธิการบดี มีไม่เพียงพอ จึงทำให้พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีสังกัดหน่วยตรวจสอบภายในมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่สังกัดกอง/ หน่วยงานอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการวิจัยการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุน

ประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จากหนังสือเวียนราชการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีสัดส่วนที่น้อยในทั้ง 7 กรณี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้หัวหน้าสำนักงานอธิการบดีควรเพิ่มกรอบอัตราเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อให้การติดต่อเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

2. จากปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ไม่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน มากเป็นอันดับหนึ่ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอให้กองการเจ้าหน้าที่ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีจัดงบประมาณในการจัดโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

3. จากปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านผู้ประกันตน พบว่า ไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุนประกันสังคม มากเป็นอันดับหนึ่ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอให้กองการเจ้าหน้าที่ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีจัดช่องทางการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาให้มากขึ้น เช่น เว็บไซต์ของกองการเจ้าหน้าที่ สายตรงสิทธิประโยชน์ เป็นต้น

4. จากปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านสำนักงานประกันสังคม พบว่า การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมชลบุรี มากเป็นอันดับหนึ่ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอให้กองการเจ้าหน้าที่ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีมีนโยบายเพิ่มวัน เวลาให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการประกันสังคมของมหาวิทยาลัยไปประสานงานด้านการรับสิทธิประโยชน์กับสำนักงานประกันสังคมชลบุรี เพิ่มขึ้น หรือเพิ่มวัน เวลาให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการประกันสังคมของมหาวิทยาลัยไปติดต่อประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมเพื่อการรับสิทธิประโยชน์แทนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จากผลการวิจัยการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จากหนังสือเวียนราชการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีสัดส่วนที่น้อยในทั้ง 7 กรณี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะดังนี้

1.1 ให้เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือเวียนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม แจกให้แก่งานต่าง ๆ ของสำนักงานอธิการบดีทราบทุก 6 เดือน

1.2 ให้เจ้าหน้าที่จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี เพื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานอธิการบดีทราบทุก 6 เดือน

2. จากผลการวิจัยในส่วนของปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ไม่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน มากเป็นอันดับหนึ่ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะดังนี้

2.1 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นประจำทุกปี

2.2 จัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาทางเว็บไซต์ของกองการเจ้าหน้าที่

3. จากผลการวิจัยในส่วนของปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านผู้ประกันตน พบว่า ไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุนประกันสังคม มากเป็นอันดับหนึ่ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะดังนี้

3.1 จัดช่องทางการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาให้มากขึ้น เช่น สายด่วนสิทธิประโยชน์ เป็นต้น

3.2 จัดประชุมเพื่อชี้แจงขั้นตอนการขอใช้สิทธิจากกองทุนประกันสังคมแก่พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นประจำทุกปี

4. จากผลการวิจัยในส่วนของปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านสำนักงานประกันสังคม พบว่า การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมชลบุรี มากเป็นอันดับหนึ่ง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะดังนี้

4.1 จัดเจ้าหน้าที่ที่การประสานงานด้านการรับสิทธิประโยชน์ระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักงานประกันสังคมเพิ่มขึ้น

4.2 เพิ่มวันในการให้เจ้าหน้าที่ไปติดต่อประสานงานกับสำนักงานประกันสังคม จังหวัดชลบุรีเพื่อการรับสิทธิประโยชน์แทนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีซึ่งเป็นผู้ประกันตนเพิ่มขึ้น เช่น จันทร และสุกร เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป

2. ควรมีการศึกษาการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

3. ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการรับสิทธิประโยชน์ประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับประโยชน์สูงสุดตามกฎหมายและสิทธิที่พึงจะได้รับตามสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม