

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยบูรพา

อรรถัย จันทวงศ์

- 8 ต.ค. 2556

327385

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤศจิกายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ orts จันทวงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....ด. ฤทธิชัย.....

(อาจารย์เอกสิทธิ์ ฤทธิชัย)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

.....ประธานกรรมการ

(ดร.ฤทธิกร ศิริประเสริฐโชค)

.....กรรมการ

(ดร.กิจเขต ไกรวาส)

.....กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์เอกสิทธิ์ ฤทธิชัย)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์
ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์เอกลักษณ์ ณีฤทธิ อาจารย์ที่ปรึกษา
ที่ให้คำแนะนำ ชี้แนะ และช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลงด้วยดี ผู้วิจัย
ใคร่ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความกรุณาไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่าน
ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทำให้ ผู้วิจัยนำความรู้ที่ได้มาผสมผสานจนสามารถทำงาน
วิจัยได้สำเร็จลงตามเป้าหมาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.กิจฐเขต ไกรวาส อาจารย์ประจำ
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ นางกนกวรรณ มณโฑวงศ์ ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ และนางสาวสุชาดา
มณีสุธรรม ผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองกฎหมายที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรง
เชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้อำนวยการสังกัด
สำนักงานอธิการบดีทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล
เพื่อการวิจัย และการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากพนักงานในสังกัด
สำนักงานอธิการบดีทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล และเสนอข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็น
ประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานให้เจริญก้าวหน้าต่อไป
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณจากใจจริง

วริศนันท์ เดชจันทวงศ์

53930331: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: การรับรู้/สิทธิประโยชน์/ กองทุนประกันสังคม/

อรรถย จันทวงศ์: การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน

สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา (PERCEPTION OF SOCIAL SECURITY BENEFITS BY OFFICERS OF THE OFFICE OF THE PRESIDENT , BURAPHA

UNIVERSITY) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: อาจารย์ เอกลักษณ์ ฌณฤทธิ, รป.ม. 100 หน้า.

ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัย เรื่อง “การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อศึกษาปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และหน่วยงาน จำนวน 249 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาส่วนใหญ่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์ทั้ง 7 กรณี คือ กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย กรณีทุพพลภาพ กรณีตาย กรณีคลอดบุตร กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน เมื่อพิจารณาตามแหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมมหาวิทยาลัยบูรพาของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

โดยเหตุผลสำคัญของการเลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาเลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม โดยให้ความสำคัญด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม ความเชื่อถือได้ของข้อมูล และคุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว ตามลำดับ ส่วนระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพามีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี มีระดับปัญหา มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านผู้ประกันตน และด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา ตามลำดับ

53930331: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PERCEPTION/BENEFIT/ SOCIAL SECURITY

ORATHAI CHANTAWONG: PERCEPTION OF SOCIAL SECURITY BENEFITS
BY OFFICERS OF THE OFFICE OF THE PRESIDENT , BURAPHA UNIVERSITY.

ADVISOR: AKEKALUK NUTTARIT, M.P.A. 100P. 2012.

The purposes of this research were to study perception and perceptual problems and to compare the problems of perception toward social security benefits of the officers of the Office of the President, Burapha University. The data were classified by age, marital status, educational level, and department. The sample consisted of 249 officers. Questionnaires were used for data collection. The statistics employed for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and compare means.

The results of this research revealed that the officers of the Office of the President, understood 7 benefits, such as in the event of injury or sickness, invalid benefits, the event of death, maternity benefit, child allowance, old-age benefit and unemployment benefit. The sources of social security benefits information were from social security benefit officers of the first ranking and colleagues, relatives and printed media respectively.

The most important reason in selecting the channel for benefits of social security funds were first; data access; second, cost of travel to the social security office; followed by data reliability and data accuracy, rapidity etc, respectively. The level of perceptual problems with social security benefits was revealed to be at a low level. Consideration of individual aspects revealed that Chon Buri Social Security Office was ranked first, followed by personal referees and social security officers

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม และสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน.....	13
ข้อมูลสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากร.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
เกณฑ์การแปลผล.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษา.....	43
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำจังหวัดชลบุรี ในความคิดเห็นของประชาชน ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลเสม็ด.....	45
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งใน เขตเทศบาลตำบลเสม็ด ที่มีต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดชลบุรี.....	55
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งใน เขตเทศบาลตำบลเสม็ด ที่มีต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดชลบุรี.....	63
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ.....	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผล.....	81
ข้อเสนอแนะ.....	85
บรรณานุกรม.....	89
ภาคผนวก.....	82
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

[illegible]

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีว่างงาน.....	53
16 เหตุผลสำคัญของการเลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา.....	54
17 ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ภาพรวมและรายด้าน.....	55
18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา.....	56
19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านผู้ประกันตน.....	59
20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านสำนักงานประกันสังคม.....	62
21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ.....	64
22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอายุ.....	66
23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสถานภาพ.....	68
24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสังกัด.....
26	สรุปผลข้อเสนอแนะ.....
	72
	73

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 กระบวนการรับรู้ของมนุษย์.....	9
3 ลักษณะเครื่องหมายสำนักงานประกันสังคม.....	14
4 ประเภทของการประกันสังคม และขอบข่ายความคุ้มครอง.....	15
5 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยบูรพา.....	32

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University