

บรรณานุกรม

- กรรณิกา ทองพันธ์. (2547). การพัฒนาบทเรียน e-Learning แบบปฏิสัมพันธ์ วิชาการวิเคราะห์ระบบและการออกแบบสำหรับนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสำหรับวิทยาลัยชุมชน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543ก). แนวทางการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2543ข). แผนพัฒนามาตรฐานนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ 2544. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2545ก). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2545ข). แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2546ก). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2546ข). รวบรวมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2547). ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการให้บริการในระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2547-2549) ของกระทรวงศึกษาธิการ. วันที่ค้นข้อมูล 2 ธันวาคม 2552, เข้าถึงได้จาก http://www.moe.go.th/operation_centre/vision3.htm
- _____. (2553). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กองบรรณาธิการ. (2544). ปูไนใหญ่, ซินคอร์ปฯ, ปตท. องค์การยอดเยี่ยมด้านบริหารงานบุคคล. วารสารการบริหารคน, 22(4), 13.
- _____. (2546). สูตรสำเร็จการเรียนรู้ e-Learning. วิทยาจารย์, 102(2), 9-12.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อรุณการพิมพ์.

- กฤษณวรรณ กิตติคุณ. (2541). ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของครู
สังคมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชามัธยมศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขจรศักดิ์ หาญณรงค์. (2544). “กระบวนการฝึกอบรม” คู่มือการปฏิบัติงานหัวหน้าฝ่ายพัฒนา
บุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การ
ค่าครูสภา ลาตพรวัว.
- ใจทิพย์ ณ สงขลา. (2553). การเรียนการสอนบนเว็บในระบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉลองชัย สุวัฒน์บุรณ์. (2544). การออกแบบระบบการสอน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเทคโนโลยี
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูชัย สมितिไกร. (2548). การฝึกอบรมบุคลากรในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์วิทย์ แส่นทอง. (2546). เทคนิคการจัดทำ Job Description บนพื้นฐานของ Competency และ
KPI. กรุงเทพฯ: เอชอาร์ เซ็นเตอร์.
- _____. (2547). *มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. (2543). Competency – based human resources management.
วารสารการบริหารคน, 21(4), 11-28.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2545, กันยายน – ตุลาคม). E-learning. ข่าวสารกองบริการการศึกษา,
2(93), 5-15.
- ทศนา แหมมณี. (2548). ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มี
ประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- ชนาวุฒิ ประกอบผล. (2553). ระบบการสอนแบบปรับเหมาะร่วมกับการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน
ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัย วัฒน และ
สถิติการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธวัชชัย ศรีสุเทพ. (2544). *คัมภีร์ Web design* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โปรวิชัน.
- _____. (2548). *Beginning web design*. กรุงเทพฯ: มาร์คมายเว็บ.
- ธวัชชัย อติเทพสถิต. (2546). E-learning กับห้องเรียนเสมือนจริง = Virtual classroom. วารสาร
วิทยบริการ, 14(2), 62-66.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุปชาติ ทัพพิกรณ์. (2544). *ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาหนังสือ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- ปราโมทย์ อินสว่าง. (2551). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ “สมรรถนะความสามารถ (Competency)”*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พยุ่ง ประทุมทอง. (2551). *ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรครูผู้สอนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2544). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- พรรณพิมล เพียรรุ่งโรจน์. (2547). *การนำเสนอรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พฤทธิ ศรีบรรณพิทักษ์. (2546). *พัฒนานโยบายและแผนการปฏิรูปการผลิตและการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- มนตรี แยมกลีกร. (2547). *การวิจัยและทฤษฎีเทคโนโลยีการศึกษา*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มณฑียร รัตนศิริวงศ์วุฒิ. (2552). *การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์สมรรถนะนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยวิธีการวิเคราะห์ห้องคำประกอบ*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). *BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วารินทร์ รัชมีพรหม. (2542). *การออกแบบและพัฒนาระบบการสอน*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิกิพีเดีย. (2554). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. วันที่ค้นข้อมูล 20 ธันวาคม 2554, เข้าถึงได้จาก <http://th.wikipedia.org>
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2551). *การประยุกต์ใช้ Log Frame เพื่อออกแบบโปรแกรมพัฒนาวิชาชีพ บุคลากรทางการศึกษาสู่กรอบแนวคิดเพื่อการวิจัยและพัฒนา*. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 4(2), 3 – 5.

- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2546). การพัฒนาดัชนีวัดคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. (2545). แนวทางการปฏิรูปเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: กราฟิก โกร.
- สมจิต สวชนไพบูลย์. (2545). รายงานการวิจัยและพัฒนารูปแบบการพัฒนาคุณาจารย์และชุดเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพครูโดยใช้การวิจัยเป็นฐาน. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา. (2552). การทดลองตัวแบบการพัฒนาครูแบบอิงพื้นที่เป็นฐานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาครู: การวิจัย. นครปฐม: สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา.
- สถานี สะอาดเยี่ยม. (2548). สภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ICT (Information and communication technology) ของครูและบุคลากรของโรงเรียนในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ 1. วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.inspect1.moe.go.th/saroj.htm>
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency based learning. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุชาดา สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา และ ยุพา บัวขรร. (2545). คน: Competency ความท้าทายขององค์การยุคใหม่. *Productivity World*, 7(41), 15-27.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2547). จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ. (2546). 108 วิธีการจัดการเรียนรู้: เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.
- สุรพล บุญลือ. (2550). การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงโดยใช้ปัญหาเป็นหลักในระดับอุดมศึกษา. ปรินญาณพนธ์คุณูปบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2553). จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วิจิตรการพิมพ์.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. (2545). รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบเครือข่ายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. (2554ก). แผนปฏิบัติการประจำปี 2544. ใน เอกสารกลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เลขที่ 1/2554. ม.ป.ท.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. (2554ข). สรุปผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินักเรียน (O-NET) ปีการศึกษา 2553. ใน เอกสารกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เลขที่ 8/2554. ม.ป.ท.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). คู่มือสมรรถนะของข้าราชการพลเรือนไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

_____. (2551). ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการพลเรือน. วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th>

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2548). การมอบหมายให้ข้าราชการทดลองปฏิบัติหน้าที่ใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). รายงาน การสังเคราะห์สถานการณ์ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: วิ.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.

สำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาระดับพื้นฐาน. (2550). รายงานการวิจัยความต้องการในการพัฒนาครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2545). เทคโนโลยีการศึกษา: หลักการและแนวคิดสู่ปฏิบัติ. สงขลา: งานส่งเสริมการผลิตตำรา มหาวิทยาลัยทักษิณ.

Adams, R., (1986). *Information technology and libraries: A future for academic libraries*. London: Croom Helm.

Arends, R. I. (1994). *Learning to teach* (3rd ed.). United of America: McGraw-Hill.

Ashworth, P. D. (1992). Being competent and having competencies. *Journal of Further and Higher Education*, 16(3), 8-17.

Bandura, A. (1977). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: W.H. Freeman and Company.

Bannan, B., & Milheim, W. D. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84, 191-215.

_____. (1996). Design, development and delivery of instructional materials over the internet. *Computers in the Social Studies*, 5(1), 3 – 4.

- Bishop, L. J. (1979). *Staff development and instructional improvement plans and procedures*. Boston: Allyn and Bacon; Inc.
- Blair, D. K. (2003). Multicultural competency and multicultural conflicts encountered by entry level certified therapeutic recreation specialists. *Dissertation Abstracts International*, 64(7), 3228. Retrieved April 1, 2011, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3097675>
- Boffy, R. (1990). *Occupational competence and work-based learning*. London: Kogan Page.
- Bootzin, R. R., Bower, G. H., Crocker, J., & Hall, E. (1991). *Psychology today: An introduction* (7th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Borg, W. R. (1981). *Applying education research: A practical guide for teacher*. New York: Longman.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model of effective performance*. New York: John Wiley and Sons Inc.
- Branco, C. K. (2003). Predicting individual team member performance: The role of team competency, cognitive ability, and personality. *Dissertation Abstracts International*, 42(3), 1068. Retrieved November 23, 2010, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/MQ85660>
- Brings, S. D. (2003). Competency-based assessment techniques: Evaluating the effectiveness of community college contract training. *Dissertation Abstracts International*, 64(6), 1939. Retrieved April 1, 2011, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3095237>
- Brownell, J., & Chung, B. (2001). The management development program: A competency-based model for preparing hospitality leaders. *Journal of Management Education*, 25(2), 124-145.
- Buford, J. A., & Lindner, J. R. (2002). *Human resource management in local government: Concepts and applications for students and practitioners*. Cincinnati, OH: Southwestern.
- Bullard, R. (1994). *The occasional trainer's handbook*. Englewood Cliffs, New Jersey: Educational Technology Publication.
- Carr, D. (1993). Questions of competence. *British Journal of Educational Studies*, XXXI(3), 253-271.

- Castetter, W. B. (1976). *The personnel function in educational administration*. New York: Macmillan.
- Davies, B., & Ellison, L. (1997). *School leadership for the 21st century*. London and New York: Routledge.
- Delker, P. V. (1990). Basic skills education in business and industry: Factors for success or failure. In *contracto report*. United States Congress: Office of Technology Assessment.
- Dormody, T. J., & Torres, R. M. (2002). A follow-up study of agricultural education program graduates on teaching competencies. *Journal of Agricultural Education*, 43(4), 33-45.
- Driscoll, M. (1998). *Web-based training: Using technology to design adult learning experiences*. San Francisco: Jossey-Bass Pfeiffer.
- Dryoweb, C. (1998). *Web-based training*. Retrieved May 16, 2011, from <http://www.dryoweb.com/wbt>
- Esp, D. (1993). *Competences for school managers*. London: Kogan Page.
- Everard, K. B. (1993). Values and the competence approach. *NAVET Papers*, IX, 19-21.
- Foyster, J. (1990). Getting to grips with competency-based training and assessment. In *TAFE national centre for research and development, ERIC Acc. ED 317849* (pp. 56-60). n.p.
- Garber, J. (2001, July). Emotional autonomy and adolescent adjustment. *Saye Publications*, 16(4), 21-33.
- Hardley, F. (1998). *Paul lazarsfeld – the founder of modern empirical sociology: A research biography*. Prague: Faculty of Social Sciences, Charles University.
- Hassell, D. (2000). Issues in ICT and geography. In C. Fisher and T. Binns (Eds.), *Issues in geography teaching* (pp. 80-92). New York: Routledge Falmer.
- Hilgard, E. R., & Atkinson, R. L. (1962). *Introduction to psychology*. New York: Macourt Brace and World.
- Hodkinson, P. (1992). Alternative models of competence in vocational education and training. *Journal of Further and Higher Education*, 16(2), 30-39.
- Horton, W. K. (2000). *Designing web-based training*. n.p.

- Huebl, J. E. (2003). Personality factors and motivations that may underlie residential counselor performance in an at risk youth educational program: Developing a competency based performance model. *Dissertation Abstracts International*, 64(9), 4618. Retrieved September 23, 2011, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3107145>
- Jay, W. L. (2001). *Internet course*. Retrieved July 16, 2011, from <http://www.highschool/Science.com>
- Jessup, G. (1991). *Outcomes, NVQs and the emerging model of education and training*. London: Falwer.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1974). Instructional goal structure: Cooperative, competitive, or individualistic. *Review of Educational Research*, 50, 59 – 65.
- _____. (2001). *An overview of cooperative learning*. Retrieved October 15, 2011, from <http://www.clcrc.com/pages/overviewpaper.html>
- Khan, B. H. (1997). *Web-based instruction*. New Jersey: Educational Technology Publications, Inc.
- Kimble, G. A. (1961). Hilgard and marquis. In *Conditioning and learning*. New York: Appleton Century-Crofts.
- Kuijpers, M. A. (2003). Loopbaanontwikkeling: Onderzoek naar 'competenties'. *Dissertation Abstracts International*, 65(4), 1487. Retrieved April 1, 2011, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/f175825>
- Layfuld, K. D., & Dobbins, T. R. (2002). Inservice needs and perceived competencies of south carolina agricultural educators. *Journal of Agricultural Education*, 43(4), 46-54.
- McClelland, D. C. (1993). *Testing for competence rather than for "intelligence"*. Retrieved March 16, 2011, from: <http://www.lichao ping.com>
- McKenzie, P., Mitchell, P., & Oliver, P. (1995). *Competence and accountability in education*. Cornwall: Hartnolls Limited.
- Nadler, L., & Nadler, Z. (1989). *Development human resources* (3rd ed.). San Francisco: Jossey Bass.
- Norris, M. (1991). The trouble with competence. *Cambridge Journal of Education*, 21(3), 331-341.
- Parrill, A. L. (1996). *Supplementing traditional chemical education on the world wide web*. Arizona: The University of Arizona.

- Raggatt, P. (1991). Quality assurance and NVQs. In P. Raggatt, and L. Unwin (Eds.), *Change and innovation: Vocational education and training*. London: Falmer Press.
- Richey, R. (1992). *Designing instruction for the adult learner*. London: Kogan Page.
- Skinner, B. F. (1966). *The behavior of organisms: An experimental analysis*. New York: Appleton-Century-Crofts.
- Slavin, R. E. (1995). *Cooperative learning: Theory, research, and practice* (2nd ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. New York: Wiley.
- Steed, C. (1999). *Web-based training*. Vermont: Gower Publishing Limited.
- Stewart, J., & Hamlin, B. (1993). Competence-based qualifications: A way forward. *Journal of European Industrial Training*, 17(6), 3-9.
- Strickland, A. W. (2006). *ADDIE Idaho State university college of education, science, math & technology education*. Retrieved March 2, 2010, from <http://www.ed.isu.edu/addie/index.htm>
- Sullivan, R., & McIntosh, N. (1995). *The competency-based approach to training*. Maryland: JHPIEGO Corporation.
- Thomson, P. (1991). Competency-based training: Some development and assessment issues for policy makers. In TAFE national center for research and development, *ERIC Acc. ED 333231* (pp. 100-103). n.p.
- Tracy, W. (1982). *Designing training and development system*. New York: Amacom.
- Turban, E., McLean, E., & Wetherbe, J. (2004). *Information technology for management. transforming organizations in the digital economy* (4th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Wang, C. B. (1994). *Techno vision: The executive's survival guide to understanding and managing information technology*. New York: McGraw-Hill.
- Watson, A. (1990). Competency-based vocational education and self-paced learning. In *Monograph series ERIC Acc. No.ED324443* (pp. 94-98). Sydney, Australia: Technology University.

Wulf, K. (1996). Training via the internet: Where are we?. *Training and Development*, 50(5), 50-55.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University