

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่มีส่วนผลักดันให้โลกเป็นเสมือนหมู่บ้านเดียวทั่วโลก (Global Village) โดยปราศจากพรมแดน มนุษย์สามารถติดต่อสัมภานธ์กันได้อย่างรวดเร็ว ถ่องถ่อม ให้เกิดการแข่งขันกันอย่างเต็มที่ มนุษย์จึงจำเป็นต้องใช้ความรู้ในการต่อสู้และดำรงตนให้อยู่ได้ในสังคมโลก ท่ามกลางการแข่งขันที่สูงและเป็นอิสระ ทำให้สังคมปรับเปลี่ยนจากการแข่งขัน ด้านวัฒนธรรมด้านแรงงาน ด้านการลงทุนและด้านการตลาด มาเป็นการแข่งขันกันในเรื่องของ ความรู้ที่จะนำไปพัฒนาและแข่งขันในตลาดโลกได้ สังคมในยุคนี้เป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร หรือ สังคมที่ใช้ความรู้เป็นฐาน (Knowledge Based Society) (สุรพล บุญลือ, 2550, หน้า 1) ดังนั้น มนุษย์จึงจำเป็นต้องเรียนรู้และศึกษาในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ ในโลกที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารและวิัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านธุรกิจ ด้านการแพทย์ ด้าน อุตสาหกรรม ด้านความบันเทิง ด้านการติดต่อสื่อสาร รวมทั้งด้านการศึกษา เป็นจุดเด่นของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพสูงในการนำมาใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียนรู้และ มาตรฐานการศึกษาของผู้เรียนได้

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทำให้การเรียน การสอนแพร่กระจายออกไปอย่างกว้างขวาง มุ่งตรงไปสู่ผู้เรียนโดยเข้าถึงผู้เรียนได้ทุกเวลาและ ทุกสถานที่ การจัดการเรียนการสอนจึงปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการเพื่อให้ทันกับยุคสมัย ซึ่งการ บีบติดกับหนังสือเรียนหรือความรู้จากครุภัณฑ์สอนในห้องเรียนคงไม่ได้ เพราะผู้เรียนสามารถแสวงหา ความรู้จากแหล่งอื่น ๆ ได้อีกมากมาย บทบาทของครุภัณฑ์สอนต้องเปลี่ยนไปจากการเป็นผู้สอนที่ ใช้ชอล์คและกระดานดำมาเป็นผู้ดำเนินความตระหนักรู้และผู้จัดการเรียนรู้ สามารถนำองค์ความรู้ จากที่ต่าง ๆ มาประกอบการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้และเรียนรู้อย่างเต็มตาม ศักยภาพของแต่ละคน นอกเหนือไปจากการเรียนการสอนเกิดความยืดหยุ่นระหว่างครุภัณฑ์ นักเรียน นักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เข้าใจบทเรียนได้ง่ายขึ้น เพราะ เห็นเป็นรูปธรรม และทำให้นักเรียนมีความคิดวิเคราะห์และคิดอย่างหลากหลาย (Hassell, 2000, pp. 80 – 81) ซึ่งสอดคล้องกับ ภาควิชาสารสนเทศและเทคโนโลยีประยุกต์ (Department of Information and Applied Technology; DfEE, 1998, p. 17) ที่ได้สรุปประযุกต์ของเทคโนโลยี

สารสนเทศว่า เป็นมากกว่าเครื่องมือในการสอน เทคโนโลยีสารสนเทศมีศักยภาพในการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้กับผู้เรียน นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยครูในเรื่องการสอนในห้องเรียน ช่วยลดเวลาในการบริหารงานต่าง ๆ ช่วยฝึกฝนและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นเครื่องมือที่มีพลังและศักยภาพในการศึกษาทุกระดับ ซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ทำให้นักเรียนเกิดความเข้าใจได้ง่ายขึ้น เพราะสามารถรับข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ อย่างหลากหลาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ ความตื่นเต้นและทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน จะเห็นได้ว่าในวงการศึกษาได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างแพร่หลาย ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้ทั้งในเรื่องของการบันทึกการภายนอกสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน (กิตาณัณ พลิทธิ์, 2548, หน้า 7) ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งใกล้ตัวที่สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ได้ จึงทำให้ผู้บริหารและครูผู้สอนเห็นคุณค่า และความจำเป็นของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษา

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ คือ 1) คน ซึ่งได้แก่ ครู ผู้บริหาร/กรรมการศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรฝ่ายสนับสนุนซึ่งรวมไปถึงบุคลากรในหน่วยงานต้นสังกัด เช่น ศึกษานิเทศก์ และผู้เรียน 2) ระบบ อันได้แก่ ระบบการเรียน การสอน การบริหารจัดการและระบบความคิดความเข้าใจ 3) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และทางสังคม 4) ทรัพยากรสนับสนุน ได้แก่ งบประมาณ (สำนักงานเลขานุการสถานศึกษา, 2550, หน้า 59) หากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า หัวใจสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือคน ซึ่งได้แก่ ครู ผู้บริหาร ผู้สนับสนุน (หน่วยงานต้นสังกัด กรรมการศึกษา ผู้ปกครอง ศึกษานิเทศก์) และผู้เรียน ถึงแม้ว่าจะมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน แต่ครูก็ยังเป็นเครื่องบ่งบอกถึงคุณภาพของการเรียนการสอน เนื่องจากครูก็คือผู้ที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญเช่นเดียวกัน เนื่องจากผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญในการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ผู้สนับสนุนมีส่วนทั้งทางตรงและทางอ้อมในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เนื่องจากบางส่วนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง บางส่วนเป็นผู้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาในการจัดการเรียนการสอน และผู้เรียน การที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพนั้นบุคคลสำคัญที่สุดที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์คือครู จากการความสำคัญดังกล่าวทำให้ครูผู้สอนเกิดความตระหนักรและมีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวทันกับ

ความเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพยุง ประทุมทอง (2550, หน้า 47) ที่พบว่าในปัจจุบันครูมีความกระตือรือร้นที่จะหาวิธีการพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ ของตนเองเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและทันสมัย ของเทคโนโลยี นอกจากนี้สำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550, หน้า 76) ได้ทำการศึกษาความต้องการในการพัฒนาครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูมีความพยายามในเชิงพหุวิธีที่จะพัฒนาความรู้ของครูในการจัดการเรียนการสอน การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อที่จะพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ

จากการศึกษาผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2553 พบว่า ผลการทดสอบในกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ของชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 ศูนย์สอนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สาระที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละต่ำที่สุด ได้แก่ สาระเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 17.83 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1, 2554 ก, หน้า 17) ประกอบกับผลการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และการสำรวจข้อมูลครูผู้สอนกลุ่มสารการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ในสาระที่ 3 เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ครูผู้สอนระดับประถมศึกษาที่จบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ศึกษา และวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีจำนวนน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 0.49 ของจำนวนครูทั้งหมด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1, 2554 ข, หน้า 25) อีกทั้งส่วนใหญ่ยังเป็นครูผู้ช่วยซึ่งมีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนน้อย จึงไม่มีความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้ เนื่องจากขาดความรู้ ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ นอกจากนี้ การจัดอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาครู ที่ผ่านมา พนบว่าการกำหนดหลักสูตรมุ่งเน้นไปที่จุดเน้นของนโยบายและความต้องการของหน่วยงานต้นสังกัดเป็นสำคัญ ซึ่งไม่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของครู สอดคล้องกับ รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผนการปฏิรูปการผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์, 2546) พนบว่า การพัฒนาครูนั้น แม้จะมีการจัดโครงการพัฒนาเป็นจำนวนมากและ จัดทำหลายหน่วยงาน ปรากฏว่ามีความชำช้อน ไม่เป็นระบบ ไม่ทั่วถึง ไม่ต่อเนื่อง ไม่มีความ หลากหลายและขาดประสิทธิภาพ ทำให้ครูได้รับการพัฒนาไม่ตรงตามความต้องการ ได้รับการ พัฒนาเฉพาะกลุ่ม บางส่วนไม่มีโอกาสได้รับการพัฒนา ในขณะที่ครูบางส่วนได้รับการพัฒนามาก ในปัจจุบันการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรมีหลากหลายรูปแบบ และรูปแบบของการ ฝึกอบรมที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) ได้อย่างมี

ประสิทธิภาพคือการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเข้ามานีบทบาทค้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยวิธีการฝึกอบรม เพราะสามารถอื่ออำนวยความสะดวกให้กับทุกฝ่ายทั้งผู้จัดการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เนื่องจากมีคุณลักษณะที่สำคัญได้แก่ สามารถตอบสนองการเรียนรู้ได้หลายรูปแบบ สามารถตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล สามารถทบทวนบทเรียนได้ และสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ วูล์ฟ (Wulf, 1996, pp. 50 – 55) ได้สรุปข้อดีของการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. ความเป็นอิสระของสถานที่และเวลา ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกเวลาและสถานที่ที่ต้องการ ได้ตามแต่ต้นสะดวก แม้กระหั่งที่บ้านก็สามารถเข้าฝึกอบรมได้ ซึ่งทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเป็นอิสระทางด้านสถานที่และเวลาในการฝึกอบรม สามารถเรียนรู้ร่วมกันได้จากหลาย ๆ ที่ทั่วโลก
2. สามารถใช้ได้หลากหลายระบบ โปรแกรม TPC/IP ของอินเทอร์เน็ตสามารถยอมรับคอมพิวเตอร์ที่มีรูปแบบของระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกัน ทำให้ความสามารถในการใช้งาน กว้างมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้ารับการฝึกอบรมโดยไม่ต้องเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ที่มืออยู่
3. เวลาในการพัฒนารวดเร็วเมื่อเทียบกับ Computer-Based Training แล้ว นับว่า Web-Based Training สามารถพัฒนาได้รวดเร็วกว่า
4. ความสามารถหลากหลาย การฝึกอบรมทางอินเทอร์เน็ตมีความสามารถหลากหลายรูปแบบ สามารถใช้ได้ตามความต้องการของ การฝึกอบรม เช่น E-mail, Bulletin Board, Real-Time Conference, Interactive Tutorial เป็นต้น
5. สะดวกในการปรับปรุงเนื้อหา เมื่อเปรียบเทียบกับ CD-ROM การฝึกอบรมผ่านเครือข่ายมีความรวดเร็วและง่ายต่อการ Update ของเนื้อหาได้ดีกว่า
6. ผู้เรียนสามารถควบคุมหลักสูตรที่เข้าฝึกอบรมเองได้ สามารถเรียกข้อมูลที่ได้ศึกษา มาแล้วกลับมาดูใหม่ได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ
7. ผู้เรียนสามารถแยกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้โดยใช้ห้องสนทนาผ่านเครือข่าย ซึ่งโอกาสในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันมีได้ 3 รูปแบบ คือ
 - ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับหลักสูตรหรือเนื้อหา
 - ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับผู้ให้การอบรม
 - ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันเอง

8. ลดค่าใช้จ่ายขององค์กร การฝึกอบรมผ่านเครือข่ายเป็นการลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรได้อย่างมาก เนื่องจากผู้เรียนสามารถเข้าสู่บทเรียนจากที่ได้รับได้ที่มีการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ลดค่าใช้จ่ายด้านการเดินทาง นอกจากนี้ยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านสถานที่ฝึกอบรมและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าอาหาร ค่าที่พัก เป็นต้น

9. สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ได้อีกมากมาย ซึ่งอาจใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในบทเรียน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บดังกล่าวเพื่อศึกษาเพิ่มเติมให้ละเอียดมากยิ่งขึ้นได้

10. สามารถจำลองลักษณะของห้องฝึกอบรมที่เรียกว่าห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) ทำให้รู้สึกเสมือนห้องเรียนจริง

จากการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันทั้งของผู้เรียน และผู้สอน ทำให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับครูผู้สอน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติการเรียนการสอน ช่วยให้ครูจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั่วทั้งการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและเทคโนโลยี อย่างไรก็ตามการดำเนินพัฒนาครูที่ผ่านมาสังเคราะห์การอบรมให้ความรู้แบบเดิม ผู้เข้ารับการอบรมไม่ได้เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง ทุกคนต้องเข้าห้องฝึกอบรมในเวลาเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขสาระและกิจกรรมเดียวกัน เพื่อเป็นการลดข้อจำกัดดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้นำแนววิธีการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาเป็นเครื่องมือในการประเมินและพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูผู้สอนระดับประถมศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอาชีพและเทคโนโลยี สาระที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่หมายความรวมมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนต่อไป ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาโดยใช้หลักการของ ADDIE Model (Strickland, 2006, p. 212) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) การพัฒนา (Development) การนำไปใช้ (Implementation) การประเมินผล (Evaluation)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

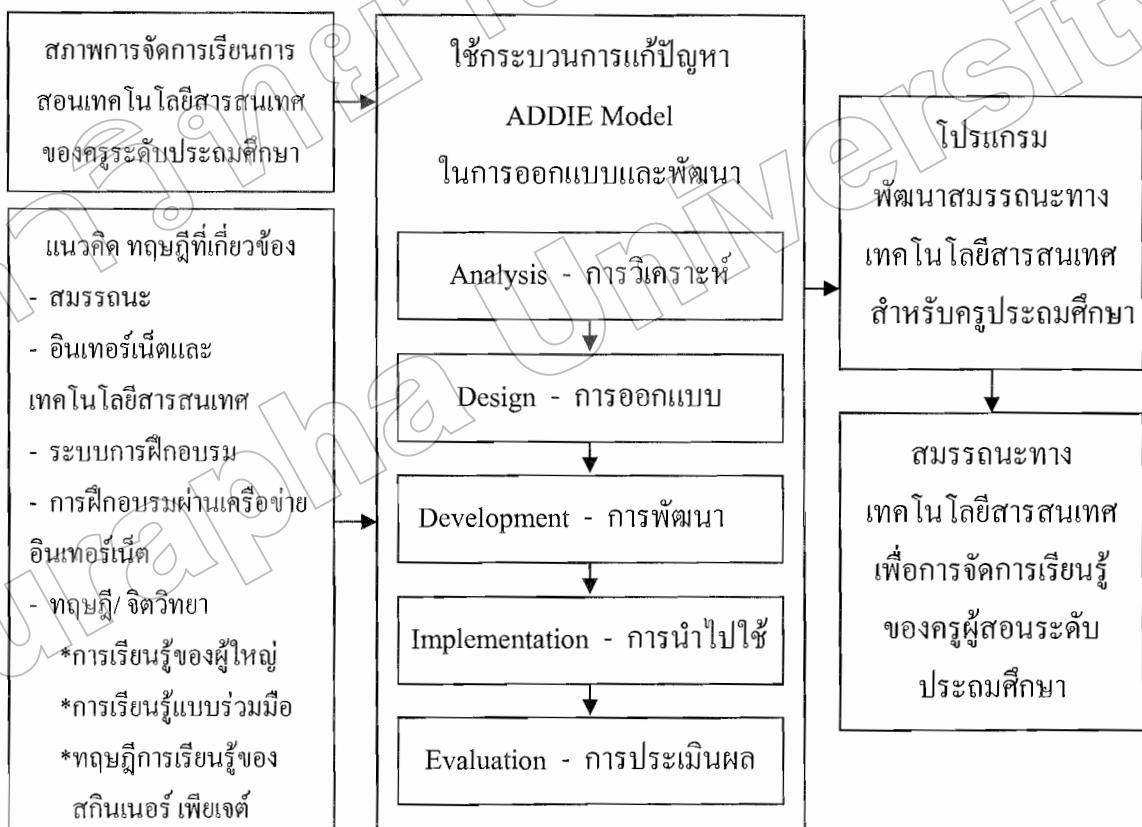
- เพื่อพัฒนาโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา
- เพื่อประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ครุผู้สอนที่ได้รับการฝึกอบรมตามโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา มีสมรรถนะก่อนการฝึกอบรมแตกต่างจากหลังฝึกอบรม ที่ระดับนัยสำคัญ .05

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง โปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาโดยใช้กรอบกระบวนการฝึกอบรม (ADDIE Model) ซึ่งมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ได้สารสนเทศที่สะท้อนถึงสมรรถนะของครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สาระการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ได้โปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา
3. ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีสาระการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้วิบัติการพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ได้แนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในกลุ่มสาระอื่น ๆ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ครูผู้สอน กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สาระที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 ประจำปีการศึกษา 2554 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 82 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ครูผู้สอน กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สาระที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 ประจำปีการศึกษา 2554 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และสมัครใจเข้าร่วมการวิจัยด้วยความเต็มใจ จำนวน 40 คน

ตัวแปรในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา ซึ่งมีการทดลองประสิทธิภาพของโปรแกรมที่พัฒนาโดยมีตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ โปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา

ตัวแปรตาม คือ สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา

เนื้อหา

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สาระที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดเนื้อหาเป็นหน่วย ประกอบด้วย 8 หน่วย ดังนี้

หน่วยที่ 1 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

หน่วยที่ 2 ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Microsoft Windows

หน่วยที่ 3 โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word

หน่วยที่ 4 โปรแกรมตารางคำนวณ Microsoft Excel

หน่วยที่ 5 โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint

หน่วยที่ 6 โปรแกรมกราฟิกขั้นพื้นฐาน

หน่วยที่ 7 อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

หน่วยที่ 8 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

นิยามศัพท์เฉพาะ

โปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง แนวทางในการพัฒนาครูระดับประถมศึกษาเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ และพฤตินิสัย ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้เครื่องอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตเป็นตัวอุปกรณ์

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำเอาแนวความคิด หลักการ เทคนิค ความรู้ ระบบที่ช่วยให้สามารถทำงานได้รวดเร็วและแม่นยำ สะดวก ประหยัด และมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารกับผู้ใช้งานได้โดยตรง เช่น อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ วิทยุ โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และพฤตินิสัย (Attribute) ของครูในการเลือกใช้ ออกแบบ สร้าง ปรับปรุง พัฒนา และตรวจสอบ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลิตภัณฑ์

ความรู้ (Knowledge) หมายถึง การรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้

ทักษะ (Skill) หมายถึง ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม กับการปฏิบัติงาน

พฤตินิสัย (Attribute) หมายถึง การแสดงออกทางพฤติกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอน

**เกณฑ์มาตรฐาน 90/90 (The 90/90 Standard) หมายถึง เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน
ประสิทธิภาพสมรรถนะด้านความรู้**

90 ตัวแรก หมายถึง จำนวนร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของผลการทดสอบหลังเรียน

90 ตัวหลัง หมายถึง จำนวนร้อยละของผู้เรียนที่สามารถทำแบบทดสอบผ่าน
ทุกวัตถุประสงค์

แบบประเมินความรู้ หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ
เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ เป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก

แบบประเมินทักษะ หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความสามารถในการใช้งาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแบบประเมินการทำกิจกรรมในแต่ละหน่วย ลักษณะของแบบประเมิน
เป็น แบบรูปrikscor โดยแบ่งตามระดับของความสามารถในการทำกิจกรรม เป็น 3 ระดับ

แบบประเมินพฤตินิสัย หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการแสดงออกทาง
พฤติกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอน เป็นแบบประเมินมาตรฐานประมาณค่า
5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคร็ท