

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความเป็นจริงและความคาดหวังของสภาพการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรที่เปิดให้บริการทุกส่วน และเปิดให้บริการในบางส่วน ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ศึกษาเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระหว่างสภาพการบริหารจัดการที่เป็นจริงและสภาพการบริหารจัดการที่คาดหวังและสร้างแนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีกลุ่มประชากรคือนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรที่รับผิดชอบสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 22 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 22 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา .98 มีค่าความเชื่อมั่นด้านความเป็นจริง .98 และมีค่าความเชื่อมั่นด้านความคาดหวัง .98 ข้อมูลจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติสำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระหว่างสภาพการบริหารจัดการที่เป็นจริงและสภาพการบริหารจัดการที่คาดหวัง โดยใช้การวัดขนาดของผล (Effect Size)

สรุปผลการวิจัย

1. ความเป็นจริงในการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรที่เปิดให้บริการทุกส่วนและเปิดให้บริการในบางส่วน ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการวางแผน การจัดองค์กรและการควบคุมพบว่า อยู่ในระดับน้อย การนำไปปฏิบัติอยู่ในระดับกลาง แต่ความคาดหวังในการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรที่เปิดให้บริการทุกส่วนและเปิดให้บริการในบางส่วน ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับสูง
2. ขนาดของผลความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านการวางแผน พบว่าด้านการวางแผน การจัดองค์กรการนำไปปฏิบัติและการควบคุม ในสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังแตกต่างกัน
3. แนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการวางแผน ให้มีการจัดทำแผนการบริหารจัดการสโมสร กีฬาหมู่บ้าน

โดยนิติบุคคลหมู่บ้าน และมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน ตลอดจนแผนงานในเรื่องการจัดเก็บรายได้และรายจ่าย มีการกำหนดกิจกรรมที่จะทำเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน และมีการกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริการในสโมสรกีฬาหมู่บ้านระยะยาว เพื่อจะได้รู้แผนการในการพัฒนาในระยะยาว รวมถึงมีการวางแผนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในระยะสั้นก่อน เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ในการเปลี่ยนแปลงระยะยาวควรมีระบบของการบริหารข้อมูลสโมสรกีฬาหมู่บ้านเช่น การจัดระบบสมาชิก การจัดระบบการจัดเก็บรายได้การจัดระบบการบริการ เป็นต้น การมีเป้าหมายร่วมกันระหว่างสมาชิกกับผู้บริหารสโมสรกีฬาให้บรรลุภารกิจ ตลอดจนถึงการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการจัดทำแผนงานของสโมสรหมู่บ้าน จัดให้มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ (Job Description) มีการกำหนดระบบการปฏิบัติงานรายละเอียดเฉพาะตำแหน่งงานการตกลงงานการประเมินผลงาน มีการจัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่และสร้างความภักดีต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์และทีมงาน มีการเชิญสมาชิกมาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการสโมสรกีฬา มีการจัดวางช่องทางเพื่อติดต่อสื่อสาร และการตัดสินใจทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการประสานงานมีประสิทธิภาพและการสั่งการมีลำดับขั้นชัดเจน มีการป้องกันการทำงานซ้ำซ้อนและขัดข้องขัดแย้งในหน้าที่การงาน และมีการกำหนดกฎระเบียบของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน ผู้บริหารสโมสรที่มีความสามารถในการบริหารสโมสรหมู่บ้านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีคุณสมบัติภาวะความเป็นผู้นำ พร้อมทั้งมีความสามารถในการนำเสนอแผนการดำเนินงานพร้อมกับจัดทำเอกสารและสื่อต่าง ๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ มีการมอบอำนาจให้กรรมการบริหารสโมสรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อร่วมผลักดันการปรับเปลี่ยนองค์กร และมีการตรวจสอบความเรียบร้อยและความปลอดภัยของสนามสโมสรกีฬาหมู่บ้านเป็นประจำ การจัดทำมาตรฐานประเมินตามแผนการจัดตั้งสโมสรกีฬาหมู่บ้าน มีการจัดทำระบบวิธีประเมินผลการดำเนินงานร่วมทั้งมีการกำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินผลการดำเนินงานและพนักงานของสโมสรกีฬา และนำผลการประเมินของสโมสรกีฬาหมู่บ้านมาใช้ในการปรับปรุงดำเนินการ ตลอดจนมีการประเมินผลการดำเนินงานของสโมสรกีฬาเพื่อทราบว่าแผนและวิธีการประสบความสำเร็จหรือไม่และอยู่ระดับใด มีการวิเคราะห์สาเหตุที่ผลงานผิดไปจากเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดเพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป มีการกำหนดมาตรฐานสาธารณะมาใช้ในการควบคุม

อภิปรายผล

จากการศึกษาเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการสโมสรระหว่างสภาพการบริหารจัดการที่เป็นจริงและสภาพการบริหารจัดการที่คาดหวัง ผลของการเปรียบเทียบได้แบ่งการอภิปรายเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. แนวทางในการบริหารจัดการสโมสกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในกระบวนการวางแผน

จากผลการวิจัยผู้วิจัยพบว่า การบริหารจัดการสโมสกีฬาในระดับการวางแผนได้ขาดการวางแผนที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการมีเป้าหมายร่วมกันระหว่างสมาชิกกับผู้บริหาร สโมสกีฬาให้บรรลุภารกิจเป็นระดับความต้องการ และเรื่องของการกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริการในสโมสกีฬาหมู่บ้านระยะยาว และมีแผนงบประมาณและการดำเนินการในการบริหารเรื่องรายได้และรายจ่ายของสโมสกีฬาหมู่บ้าน เป็นต้น ดังกล่าวในทฤษฎีในเรื่องการวางแผนว่า การวางแผน คือ การเตรียมการหรือคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า รวมทั้งการกำหนดเป้าหมายขององค์กร และกำหนดแนวทางหรือทางเลือกในการดำเนินงานไว้ล่วงหน้าว่าจะปฏิบัติอย่างไร ให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ที่ต้องการการวางแผนไม่ใช่การตัดสินใจในอนาคต แต่การวางแผนเป็นการตัดสินใจในปัจจุบันที่มีผลต่ออนาคตการวางแผนเป็นการตัดสินใจของผู้บริหารในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจะทำอะไร (What to do) ทำอย่างไร (How to do) ทำเมื่อใด (When to do) ให้ใครทำ (Who is to do it) ต้องการทรัพยากรอะไร (What is needed to do it) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545)

2. แนวทางในการบริหารจัดการสโมสกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในกระบวนการจัดองค์กร

จากผลการวิจัยผู้วิจัยพบว่าการบริหารจัดการสโมสกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในระดับการจัดองค์กรขาดการจัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่และสร้างความภักดีต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์และทีมงานเป็นระดับความต้องการในการปรับปรุงที่ด่วนที่สุด รองลงมาคือ ได้มีการเชิญสมาชิกมาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการสโมสกีฬาและมีการป้องกันการงานซ้ำซ้อนและขัดข้องขัดแย้งในหน้าที่การงาน ตามลำดับ ดังกล่าวในทฤษฎีในเรื่องการจัดองค์กรว่า องค์กร (Organization) หมายถึง การรวมตัวของกลุ่มบุคคลอย่างมีระบบ มีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์เดียวกัน มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการติดต่อสื่อสารการมอบหมายงาน การประสานงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และผู้บริหารเริ่มเป็นที่ยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชาหรือไม่ นั่นคือพนักงานตอบสนองในทางบวกต่อการสั่งการหรือการมอบหมายงานแก่พวกเขาโดยผู้บริหารหรือไม่ (นี่คือทฤษฎีการยอมรับ) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545)

3. แนวทางในการบริหารจัดการสโมสกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในกระบวนการนำแผนไปปฏิบัติ

จากผลการวิจัยผู้วิจัยพบว่า การบริหารจัดการสโมสกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในระดับการนำแผนไปปฏิบัติ นั้น ในความเป็นจริง ผู้บริหารสโมสกีฬาหมู่บ้านบางแห่งยังขาดคุณสมบัติและภาวะความเป็นผู้นำอย่างแท้จริง (มีบทบาทต่อความสำเร็จของสโมสกีฬา) เป็นระดับความต้องการในการปรับปรุงที่ด่วนที่สุด ดังกล่าวไว้ในทฤษฎีบริหารจัดการว่า การนำ เป็นกระบวนการที่มีอิทธิพลในการจูงใจบุคคลอื่นให้ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร (ศิริวรรณ เสรีรัตน์

และคณะ, 2545) หรือการนำเป็นหน้าที่หลักของผู้จัดการทุกคน ในการใช้คนอื่นทำงานให้แก่องค์การ เพื่อการบรรลุเป้าหมาย รองลงมาคือมีการมอบอำนาจให้กรรมการบริหารสโมสรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจเพื่อร่วม ผลักดันการเปลี่ยนแปลงองค์กร และมีการนำเสนอแผนการดำเนินงาน พร้อมกับจัดทำเอกสารและสื่อต่าง ๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ ตามลำดับ ดังกล่าวไว้ในทฤษฎี บริหารจัดการว่าภาวะผู้นำเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับบทบาทของผู้จัดการทุกคนทั้งนี้เพราะผู้จัดการ ได้ทำหน้าที่มอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานให้แก่องค์การ จากสภาพเช่นนี้สามารถบ่งชี้ได้ว่า คุณลักษณะด้านสภาวะผู้นำ การใช้หลักการจูงใจ การประสานงาน และการติดต่อสื่อสารของ ผู้บริหารกับผู้ได้บังคับบัญชา จึงเป็นสิ่งที่กำหนดความมีประสิทธิภาพในการทำงานในหน้าที่นี้ได้ เป็นอย่างดี (พยอม วงศ์สารศรี, 2548)

4. แนวทางในการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในกระบวนการควบคุม

จากผลการวิจัยผู้วิจัยพบว่า การบริหารจัดการสโมสรกีฬา ในหมู่บ้านจัดสรรในระดับ การควบคุม ในความเป็นจริงนั้นยังขาดการกำหนดวิธีการและเกณฑ์ประเมินผลงานของพนักงาน ประจำสโมสรกีฬาหมู่บ้าน ที่มีประสิทธิภาพ ดังกล่าวไว้ในทฤษฎีบริหารจัดการว่า วิธีการวัด สมรรถภาพในทางด้านปริมาณและคุณภาพหรือการผสมผสานกันทั้ง 2 อย่าง การวัดผลผลิตของ งานก็จะวัดทั้งคุณภาพและปริมาณ การวัดสามารถของคนที่วัดการประสานงาน โดยการสังเกต และการเป็นปฏิสัมพันธ์ สมรรถภาพของทีม (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545) รองลงมาคือ จัดทำมาตรฐานการประเมินตามแผนการจัดตั้งสโมสรกีฬาหมู่บ้าน และจัดทำระบบวิธีประเมินผล สโมสรกีฬาหมู่บ้าน ดังกล่าวไว้ในทฤษฎีบริหารจัดการว่าการควบคุมเป็นกระบวนการในการกำกับ และติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้ปฏิบัติได้ทำถูกต้องตามแผนหรือมาตรฐาน ที่กำหนด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

ในการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้ได้กับการบริหารสโมสรในหมู่บ้านจัดสรร โดยการ บริหารจัดการสโมสรกีฬา ในหมู่บ้านจัดสรรที่ดีจะต้องนำหลักการบริหารจัดการไปใช้ซึ่งประกอบ ไปด้วยด้านการวางแผนควรมีการจัดทำแผนการบริหารจัดการและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน ของสโมสรกีฬาหมู่บ้านโดยนิติบุคคล ด้านการจัดองค์กร ควรมีการกำหนดระบบการปฏิบัติงาน รายละเอียดเฉพาะตำแหน่งงาน พร้อมทั้งการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ (Job Description) ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารสโมสรหมู่บ้าน ผู้บริหารสโมสรนั้น ต้องมีความรู้ ความสามารถ พร้อมทั้งมีการนำเสนอแผนการดำเนินงานพร้อม กับจัดทำเอกสารและสื่อต่าง ๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ ตลอดจนมีการตรวจสอบความเรียบร้อย

และความปลอดภัยของสนามกีฬาหมู่บ้านเป็นประจำ ด้านการควบคุม ควรมีการประเมินผล การดำเนินงานของสโมสรกีฬา เพื่อให้ทราบว่าแผนและวิธีการประสบความสำเร็จหรือไม่และ อยู่ในระดับใด รวมถึงมีการวิเคราะห์สาเหตุที่ผลงานผิดไปจากเกณฑ์ และมาตรฐานที่กำหนด เพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป และมีการกำหนดเพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป ตลอดจนมีการกำหนด มาตรฐานสาธารณะมาใช้ในการควบคุม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาข้อมูลในเรื่องบริบทของหมู่บ้านจัดสรร เช่น ในเรื่อง ความร่วมมือ ความโปร่งใส เป็นต้น เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบในการบริหารจัดการสโมสรกีฬา เพราะอาจเป็นไปได้ว่าหมู่บ้านที่มีขนาดเล็กกว่าแต่มีความโปร่งใสของคนในหมู่บ้านที่ดีกว่า หรือมีระบบการบริหารจัดการที่ดีกว่า อาจจะนำมาซึ่งการบริหารจัดการสโมสรในหมู่บ้านที่ดีกว่า เช่นเดียวกัน เป็นต้น