

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นจริงและความคาดหวังของสภาพการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ที่เปิดให้บริการทุกส่วนและเปิดให้บริการในบางส่วน ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ศึกษาเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระหว่างสภาพการบริหารจัดการที่เป็นจริงและสภาพการบริหารจัดการที่คาดหวังและสร้างแนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการศึกษาวิจัยดังนี้

ขั้นตอนและวิธีการศึกษาวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเป็นจริงและความคาดหวังของสภาพการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระหว่างสภาพการบริหารจัดการที่เป็นจริงและสภาพการบริหารจัดการที่คาดหวัง

ตอนที่ 4 การสร้างแนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬาและรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสโมสรกีฬาและผู้ใช้บริการในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในประเด็นเรื่องการบริหารจัดการสโมสรกีฬาโดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนคนในกลุ่มประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ย

σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

D แทน ผลต่างของค่าเฉลี่ย

E แทน ระดับความต้องการปรับปรุง

γ แทน ขนาดของผล (Effect Size)

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะของประชากรที่ศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของประชากร

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ (N=19)
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	43
ปริญญาตรี	11	57
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
ระยะเวลาที่บริหารสโมสรกีฬา (รวมที่อื่นด้วย)		
ต่ำกว่า 1 ปี	3	16
1-5 ปี	8	42
5 ปีขึ้นไป	8	42
สิ่งที่จำเป็นต่อการบริหารสโมสรกีฬาในหมู่บ้าน (ตอบได้หลายข้อ)		
นโยบายของหมู่บ้าน	15	79
งบประมาณของหมู่บ้าน	17	89
ความร่วมมือของสมาชิก	16	84
บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ	14	74
ความสำเร็จในการบริหารสโมสรในภาพรวม		
สามารถเปิดบริการได้ครบทุกส่วน	14	74
สามารถเปิดบริการได้เป็นบางส่วน	5	26
ไม่สามารถเปิดบริการได้เลย	-	-

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มประชากรส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรีร้อยละ 57 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 43 และส่วนใหญ่บริหารงานที่สโมสรเป็นตั้งแต่ 1-5 ปีและ 5 ปีขึ้นไป ด้วยคิดเป็นร้อยละได้ค่าเท่ากันคือ ร้อยละ 42 และบริหารงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 16 ความเห็นของผู้บริหารสโมสรถึงสิ่งที่จำเป็นของการบริหารสโมสร คือ นโยบายของหมู่บ้านร้อยละ 79 งบประมาณของหมู่บ้านร้อยละ 89 ความร่วมมือของสมาชิก ร้อยละ 84 และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ ร้อยละ 74 และส่วนใหญ่บริหารสโมสรได้ครบทุกส่วน ร้อยละ 74 และสามารถเปิดบริการได้เป็นบางส่วน ร้อยละ 26

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเป็นจริงและความคาดหวังของ
สภาพการบริหารจัดการสโมสรรักกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเป็นจริงและความคาดหวังของสภาพ
การบริหารจัดการสโมสรรักกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัด
สมุทรปราการ

	ความเป็นจริง			ความคาดหวัง			ผลการทดสอบ
	μ	σ	ความหมาย	μ	σ	ความหมาย	
ด้านการวางแผน	2.87	.13	ปานกลาง	3.53	.12	มาก	5.28 แตกต่าง
ด้านการจัดองค์กร	2.81	.25	ปานกลาง	3.47	.12	ปานกลาง	3.49 แตกต่าง
ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ	3.24	.14	ปานกลาง	3.71	.05	มาก	3.36 แตกต่าง
ด้านการควบคุม	2.94	.18	ปานกลาง	3.62	.19	มาก	3.04 แตกต่าง

จากตารางที่ 2 พบว่า ความเป็นจริงในการบริหารจัดการสโมสรรักกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร
ที่เปิดให้บริการทุกส่วนและเปิดให้บริการในบางส่วน ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการนำแผนไปปฏิบัติและด้านการควบคุมความเป็นจริง
อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.87$, $\sigma = 0.13$), ($\mu = 2.81$, $\sigma = 0.24$), ($\mu = 3.24$, $\sigma = 0.14$), ($\mu = 2.94$,
 $\sigma = 0.18$) ตามลำดับ แต่ความคาดหวังในการบริหารจัดการสโมสรรักกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร
ที่เปิดให้บริการทุกส่วนและเปิดให้บริการในบางส่วน ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ด้านการวางแผน ด้านการนำแผนไปปฏิบัติและด้านการควบคุมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.53$, $\sigma =$
 0.12), ($\mu = 3.71$, $\sigma = 0.05$) และ ($\mu = 3.62$, $\sigma = 0.19$) ตามลำดับ และด้านการจัดองค์กร ($\mu = 3.47$,
 $\sigma = 0.12$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลต่างของค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการปรับปรุง
ของสภาพการบริหารจัดการในด้านการวางแผน สโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร
ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

รายการ	ความเป็นจริง		ความคาดหวัง		D	E	ลำดับ
	μ	σ	μ	σ			
ด้านการวางแผน			3.53				
1. มีการจัดทำแผนการบริหารจัดการสโมสรกีฬาหมู่บ้าน โดยนิติบุคคลหมู่บ้าน	3.00	1.33		.96	.53	น้อย	7
2. มีการกำหนดวัตถุประสงค์	2.95	1.18	3.37	1.01	.42	น้อย	8
3. มีการกำหนดกิจกรรมที่จะทำเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน	2.68	.95	3.37	1.07	.69	กลาง	4
4. มีการกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริการในสโมสรกีฬาหมู่บ้านระยะยาว	2.79	1.08	3.53	1.02	.74	กลาง	3
5. มีระบบของการบริหารข้อมูลสโมสรกีฬาหมู่บ้าน เช่น การจัดระบบสมาชิก การจัดระบบการจัดเก็บรายได้ การจัดระบบการบริการ เป็นต้น	3.00	1.00	3.53	1.02	.58	กลาง	6
6. มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างสมาชิกกับผู้บริหารสโมสรกีฬาให้บรรลุภารกิจ	2.84	1.07	3.68	1.00	.84	มาก	1
7. มีแผนงบประมาณและการดำเนินการในการบริหารเรื่องรายได้และรายจ่ายของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน	3.00	1.15	3.68	1.00	.68	กลาง	5
8. มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในระยะสั้นก่อน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการเปลี่ยนแปลงระยะยาว	2.84	1.17	3.58	1.02	.74	กลาง	3
9. การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการจัดทำแผนงานของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน	2.68	1.38	3.47	1.07	.79	กลาง	2
รวม	2.87	.13	3.53	.12	.66		

จากตารางที่ 3 พบว่า การวางแผนการมีเป้าหมายร่วมกันระหว่างสมาชิกกับผู้บริหารสโมสรกีฬาให้บรรลุภารกิจเป็นระดับความต้องการในการปรับปรุงที่ต่ำที่สุด รองลงมาคือ มีการ

กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริการในสโมสรกีฬาหมู่บ้านระยะยาว และมีแผนงบประมาณ และการดำเนินการในการบริหารเรื่องรายได้และรายจ่ายของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลต่างของค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการปรับปรุง ของสภาพการบริหารจัดการในด้านการจัดองค์กร สโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

รายการ	ความเป็นจริง		ความคาดหวัง		D	E	ลำดับ
	μ	σ	μ	σ			
ด้านการจัดองค์กร							
10. มีการกำหนดระบบการปฏิบัติงานรายละเอียดเฉพาะตำแหน่งงาน การตกลงงาน การประเมินผลงาน	3.05	1.13	3.53	1.02	.53	น้อย	6
11. มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ (Job Description)	3.21	1.18	3.36	1.00	.47	น้อย	7
12. มีการจัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ และสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์ และทีมงาน	2.53	1.12	3.53	1.02	1.00	มาก	1
13. ได้มีการเชิญสมาชิกมาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการสโมสรกีฬา	2.53	1.31	3.32	1.29	.79	กลาง	2
14. มีการจัดวางช่องทางเพื่อติดต่อสื่อสารและการตัดสินใจภายในองค์กร, การประสานงาน มีประสิทธิภาพและการสั่งการมีลำดับ ขั้นชัดเจน	2.79	1.13	3.37	1.01	.58	กลาง	5
15. มีการป้องกันการทำงานซ้ำซ้อนและจัด ข้อขัดแย้งในหน้าที่การงาน	2.68	1.11	3.41	1.02	.74	กลาง	3
16. มีการสื่อสารวิสัยทัศน์ให้เข้าใจอย่างชัดเจน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	2.89	1.05	3.47	1.02	.58	กลาง	5
17. มีการกำหนดกฎระเบียบของสโมสรกีฬา หมู่บ้าน	2.79	1.23	3.42	1.12	.63	กลาง	4
รวม	2.81	.27	3.47	.12	.66		

จากตารางที่ 4 พบว่า การจัดองค์กร มีการจัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่และสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์และทีมงานเป็นระดับความต้องการในการปรับปรุงที่ค่อนข้างต่ำ รองลงมาคือ ได้มีการเชิญสมาชิกมาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการสโมสรกีฬา และมีการป้องกันการดำเนินงานซ้ำซ้อนและขัดข้องขัดแย้งในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลต่างของค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการปรับปรุงของสภาพการบริหารจัดการในด้านการนำไปปฏิบัติ สโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

รายการ	ความเป็นจริง		ความคาดหวัง		D	E	ลำดับ
	μ	σ	μ	σ			
ด้านการนำไปปฏิบัติ							
18. ผู้บริหารสโมสรมีความสามารถในการบริหารสโมสรหมู่บ้านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	3.42	1.07	3.68	1.06	.26	น้อย	4
19. ผู้บริหารสโมสรกีฬาหมู่บ้านมีคุณสมบัติและภาวะความเป็นผู้นำ (มีบทบาทต่อความสำเร็จของสโมสร)	3.16	1.17	3.79	1.08	.63	กลาง	1
20. มีการนำเสนอแผนการดำเนินงานพร้อมกับจัดทำเอกสารและสื่อต่างๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ	3.26	1.24	3.74	1.10	.47	น้อย	2
21. มีการมอบอำนาจให้กรรมการบริหารสโมสรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อร่วมผลักดันการปรับเปลี่ยนองค์กร	3.05	1.18	3.68	1.00	.63	กลาง	1
22. มีการตรวจสอบความเรียบร้อยและความปลอดภัยของสนามสโมสรกีฬาหมู่บ้านเป็นประจำ	3.32	1.00	3.68	1.06	.37	น้อย	3
รวม	3.24	.14	3.71	.05	.47		

จากตารางที่ 5 พบว่า การนำไปปฏิบัติ ผู้บริหารสโมสรกีฬาหมู่บ้านมีคุณสมบัติและภาวะความเป็นผู้นำ (มีบทบาทต่อความสำเร็จของสโมสร) เป็นระดับความต้องการในการปรับปรุงที่ค่อนข้างต่ำ รองลงมาคือ มีการมอบอำนาจให้กรรมการบริหารสโมสรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการ

ตัดสินใจเพื่อร่วม ผลักดันการเปลี่ยนแปลงองค์กร และมีการนำเสนอแผนการดำเนินงานพร้อมกับจัดทำเอกสารและสื่อต่าง ๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลต่างของค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการปรับปรุงของสภาพการบริหารจัดการในด้านการควบคุม สโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

รายการ	ความเป็นจริง		ความคาดหวัง		D	E	ลำดับ
	μ	σ	μ	σ			
23. จัดทำมาตรฐานการประเมินตามแผนการจัดตั้งสโมสรกีฬาหมู่บ้าน	2.68	1.29	3.53	1.02	.84	มาก	2
24. จัดทำระบบวิธีประเมินผลสโมสรกีฬาหมู่บ้าน	2.68	1.25	3.37	1.16	.68	กลาง	3
25. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินผล การดำเนินงานของสโมสรกีฬา	2.68	1.25	3.32	1.20	.63	กลาง	4
26. มีการประเมินผลการดำเนินงานของสโมสรกีฬาเพื่อทราบว่าแผนและวิธีการประสบความสำเร็จหรือไม่และอยู่ระดับใด	2.84	1.38	3.32	1.16	.47	น้อย	8
27. มีการวิเคราะห์สาเหตุที่ผลงานผิดไปจากเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดเพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป	2.89	1.33	3.42	1.35	.53	น้อย	7
28. มีการกำหนดมาตรฐานสาธารณะมาใช้ในการควบคุม	3.06	1.30	3.53	1.20	.05	น้อย	6
29. มีการกำหนดวิธีการและเกณฑ์ประเมินผลงานของพนักงานประจำสโมสรกีฬาหมู่บ้าน	2.74	1.45	3.74	1.24	1.00	มาก	1
30. มีการนำผลการประเมินของสโมสรกีฬาหมู่บ้านมาใช้ในการปรับปรุงดำเนินการ	3.21	1.36	3.79	1.23	.58	กลาง	5
รวม	2.94	.18	3.62	.19	.58		

จากตารางที่ 6 พบว่าการควบคุมมีการกำหนดวิธีการและเกณฑ์ประเมินผลงานของพนักงานประจำสโมสรกีฬาหมู่บ้าน เป็นระดับความต้องการในการปรับปรุงที่ด่วนที่สุด รองลงมาคือจัดทำมาตรฐานการประเมินตามแผนการจัดตั้งสโมสรกีฬาหมู่บ้าน และจัดทำระบบวิธีประเมินผลสโมสรกีฬาหมู่บ้าน ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระหว่างสภาพการบริหารจัดการที่เป็นจริงและสภาพการบริหารจัดการที่คาดหวัง

ตารางที่ 7 ขนาดของผลความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรร ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านวางแผน

	μ	σ	γ	ผลการทดสอบ
ความเป็นจริง	2.87	.13	1.11	ความเป็นจริงกับ
ความคาดหวัง	3.53	.12		ความคาดหวัง
				แตกต่างกัน

จากตารางที่ 7 พบว่าความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรรในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านวางแผนความคาดหวังแตกต่างกัน
($\gamma > .50$)

ตารางที่ 8 ขนาดของผลความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรร ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านการจัดองค์กร

	μ	σ	γ	ผลการทดสอบ
ความเป็นจริง	2.81	.24	1.08	ความเป็นจริงกับ
ความคาดหวัง	3.47	.12		ความคาดหวัง
				แตกต่างกัน

จากตารางที่ 8 พบว่าความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรรในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านจัดองค์กรความคาดหวัง
แตกต่างกัน ($\gamma > .50$)

ตารางที่ 9 ขนาดของผลความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรร ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านการนำไปปฏิบัติ

	μ	σ	γ	ผลการทดสอบ
ความเป็นจริง	3.24	.14	1.08	ความเป็นจริงกับ
ความคาดหวัง	3.71	.05		ความคาดหวัง
				แตกต่างกัน

จากตารางที่ 9 พบว่า ความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทางด้านการนำไปปฏิบัติ
ความคาดหวังแตกต่างกัน ($\gamma > .50$)

ตารางที่ 10 ขนาดของผลความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรร ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านการควบคุม

	μ	σ	γ	ผลการทดสอบ
ความเป็นจริง	2.94	.18	1.14	ความเป็นจริงกับ
ความคาดหวัง	3.61	.19		ความคาดหวัง
				แตกต่างกัน

จากตารางที่ 10 พบว่าความเป็นจริงและความคาดหวังของการบริหารจัดการสโมสรกีฬา
ในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการทางด้านการควบคุม ความเป็นจริง
แตกต่างกัน ($\gamma > .50$)

ตอนที่ 4 การสร้างแนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬาและการรวบรวมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้บริหารสโมสรกีฬาและผู้ใช้บริการในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในประเด็นเรื่องการบริหารจัดการสโมสรกีฬาโดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

ตารางที่ 11 การสร้างแนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬาและการรวบรวมความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้บริหารสโมสรกีฬาและผู้ใช้บริการในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในประเด็นเรื่องการบริหารจัดการสโมสรกีฬาโดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

ผลจากการวิจัย	แนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬา	ความคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม
การวางแผน - ให้มีการจัดทำแผนการบริหารจัดการสโมสร กีฬาหมู่บ้าน โดยนิติบุคคลหมู่บ้าน - กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน - กำหนดแผนงานในเรื่องการจัดเก็บรายได้และรายจ่าย - กำหนดกิจกรรมที่จะทำเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน - กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริการในสโมสรกีฬาหมู่บ้านระยะยาว เพื่อจะได้รู้แผนการในการพัฒนาในระยะยาวรวมถึงมีการวางแผนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในระยะสั้นก่อน เพื่อให้เกิดความมั่นใจ	- ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารจัดการสโมสร กีฬาหมู่บ้านโดยนิติบุคคลหมู่บ้าน - ดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน - ดำเนินการแผนงานในเรื่องการจัดเก็บรายได้และรายจ่าย - ดำเนินการกำหนดกิจกรรมที่จะทำเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสโมสรกีฬา หมู่บ้าน - ดำเนินการกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริการในสโมสรกีฬาหมู่บ้านระยะยาว เพื่อจะได้รู้แผนการในการพัฒนาในระยะยาวรวมถึงมีการวางแผนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในระยะสั้นก่อน เพื่อให้เกิด	ข้อเสนอแนะในประเด็นที่ต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน คือในประเด็นเป้าหมายร่วมกันระหว่างสมาชิกกับผู้บริหารสโมสรกีฬาเพื่อให้บรรลุภารกิจ ดังตัวอย่างของคำพูดของผู้ให้ข้อมูล “ เป็นประเด็นสำคัญเลยเรื่อง การให้ความร่วมมือจากสมาชิกในหมู่บ้านและคณะกรรมการบริหารหมู่บ้าน พอคุยกันจริงๆแล้วสรุปกันไม่ค่อยได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความคิดเห็นหรือข้อเสนอจากผู้จัดการสโมสรกีฬา จะไม่ค่อยได้รับความสนใจซักเท่าไร”

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ผลจากการวิจัย	แนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬา	ความคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม
ในการเปลี่ยนแปลงระยะยาว - กำหนดระบบของการบริหารข้อมูลสโมสรกีฬาหมู่บ้าน - กำหนดเป้าหมายร่วมกันระหว่างสมาชิกกับผู้บริหารสโมสรกีฬาให้บรรลุภารกิจ การจัดองค์กร - จัดให้มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ (Job Description) - กำหนดระบบการปฏิบัติงานรายละเอียดเฉพาะตำแหน่งงาน - จัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่และสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กร - เชิญสมาชิกมาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการสโมสรกีฬา - จัดวางช่องทางเพื่อติดต่อสื่อสารและการตัดสินใจทั้งภายในและภายนอกองค์กร - การประสานงาน ที่มีประสิทธิภาพและมีการสั่งการที่มีลำดับชั้นที่ชัดเจน - การป้องกันการงานซ้ำซ้อนและขจัดข้อขัดแย้งในหน้าที่การงาน	ความมั่นคงในการเปลี่ยนแปลงระยะยาว - ดำเนินการกำหนดระบบของการบริหารข้อมูลสโมสรกีฬาหมู่บ้าน - ดำเนินการกำหนดเป้าหมายร่วมกันระหว่างสมาชิกกับผู้บริหารสโมสรกีฬาให้บรรลุภารกิจ - ดำเนินการจัดให้มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ (Job Description) - ดำเนินการกำหนดระบบการปฏิบัติงานรายละเอียดเฉพาะตำแหน่งงาน - ดำเนินการจัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่และสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กร - ดำเนินการเชิญสมาชิกมาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการสโมสรกีฬา - ดำเนินการจัดวางช่องทางเพื่อติดต่อสื่อสารและการตัดสินใจทั้งภายในและภายนอกองค์กร - ดำเนินการการประสานงานที่มีประสิทธิภาพและมีการสั่งการที่มีลำดับชั้นที่ชัดเจน - ดำเนินการการป้องกันการงานซ้ำซ้อนและขจัดข้อ	ข้อเสนอแนะในประเด็นที่ต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน คือ ในประเด็นเรื่องการสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์และทีมงาน ดังตัวอย่างคำพูดของผู้ให้ข้อมูล “เรื่องความภาคภูมิใจขององค์กรนั้นเป็นไปได้ยาก เพราะเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ค่อนข้างบ่อย และพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานเยอะ เก่ง ก็จะไปหาทางที่ดีกว่า ” ฉะนั้นการปรับเปลี่ยน โยกย้ายตำแหน่งพนักงานประจำสโมสร บ่อย ๆ เป็นหนึ่งในสิ่งที่จะก่อให้เกิดความไม่ภาคภูมิใจขึ้นในองค์กร เนื่องจากความผูกพันกันในองค์กรระยะสั้น ย่อมทำให้ความสัมพันธ์กันระหว่างพนักงานในองค์กรเป็นไปอย่างหลวม ๆ ถ้าเทียบกับองค์กรที่มีระยะเวลาในการ

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ผลจากการวิจัย	แนวทางการบริหารจัดการ สโมสรกีฬา	ความคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม
- กำหนดกฎระเบียบของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน การนำไปปฏิบัติ - ผู้บริหารสโมสรจะต้องมีความสามารถในการบริหารสโมสรหมู่บ้านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีคุณสมบัติภาวะความเป็นผู้นำ - ผู้บริหารสโมสรจะต้องมีความสามารถในการนำเสนอการดำเนินงานพร้อมกับจัดทำเอกสารและสื่อต่าง ๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ - มีการมอบอำนาจให้กรรมการบริหารสโมสรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อร่วมผลักดันการเปลี่ยนแปลงองค์กร - ตรวจสอบความเรียบร้อยและความปลอดภัยของสนามสโมสรกีฬาหมู่บ้านเป็นประจำ	จัดแข่งในหน้าที่การงาน - ดำเนินการป้องกันการดำเนินงานซ้ำซ้อนและขัดข้องขัดแย้งในหน้าที่การงาน - ดำเนินการกำหนดกฎระเบียบของสโมสรกีฬาหมู่บ้าน ดำเนินการผู้บริหารสโมสรจะต้องมีความสามารถในการบริหารสโมสรหมู่บ้านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีคุณสมบัติภาวะความเป็นผู้นำ - ดำเนินการผู้บริหารสโมสรจะต้องมีความสามารถในการนำเสนอแผนการดำเนินงานพร้อมกับจัดทำเอกสารและสื่อต่าง ๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ - ดำเนินการมีการมอบอำนาจให้กรรมการบริหารสโมสรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อร่วมผลักดันการเปลี่ยนแปลงองค์กร - ดำเนินการตรวจสอบความเรียบร้อยและความปลอดภัยของสนามสโมสรกีฬาหมู่บ้านเป็นประจำ	ปฏิบัติงานร่วมกันที่ยาวนานกว่าและการจัดอบรมพัฒนาในเรื่องหน้าที่การงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากเพราะนอกจากจะเป็นการประเมินผลในเรื่องของการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานแล้วยังเป็นการนำมาซึ่งองค์ความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรต่อไปในอนาคต เรื่องการนำไปปฏิบัติ ผู้บริหารสโมสรกีฬาหมู่บ้านมีคุณสมบัติและภาวะความเป็นผู้นำ (มีบทบาทต่อความสำเร็จของสโมสร) เป็นระดับความต้องการในการปรับปรุงที่ต่ำที่สุด ดังนั้นจะเห็นได้ว่าผู้บริหารสโมสรจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพทั้งในด้านความรู้ความสามารถและในด้านความเป็นผู้นำ เพื่อที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารสโมสรต่อไป

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ผลจากการวิจัย	แนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬา	ความคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม
การควบคุม - จัดทำมาตรฐานประเมินตามแผนการจัดตั้งสโมสรกีฬาหมู่บ้าน - จัดทำระบบวิธีประเมินผลการดำเนินงาน - กำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินผลการดำเนินงานและพนักงานของสโมสรกีฬาและนำผลการประเมินของสโมสรกีฬาหมู่บ้านมาใช้ในการปรับปรุงดำเนินการ - ประเมินผลการดำเนินงานของสโมสรกีฬาเพื่อทราบว่าแผนและวิธีการประสบความสำเร็จหรือไม่และอยู่ระดับใด - วิเคราะห์สาเหตุที่ผลงานผิดไปจากเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดเพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป มีการกำหนดมาตรฐานสาธารณะมาใช้ในการควบคุม	- ดำเนินการจัดทำมาตรฐานประเมินตามแผนการจัดตั้งสโมสรกีฬาหมู่บ้าน - ดำเนินการจัดทำระบบวิธีประเมินผลการดำเนินงาน - ดำเนินการกำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินผลการดำเนินงานและพนักงานของสโมสรกีฬาและนำผลการประเมินของสโมสรกีฬาหมู่บ้านมาใช้ในการปรับปรุงดำเนินการ - ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานของสโมสรกีฬาเพื่อทราบว่าแผนและวิธีการประสบความสำเร็จหรือไม่และอยู่ระดับใด - ดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุที่ผลงานผิดไปจากเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดเพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป มีการกำหนดมาตรฐานสาธารณะมาใช้ในการควบคุม	- จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เข้มแข็งแจ่มใสในเรื่องการบริการแล้วประเด็นเรื่องการกำหนดวิธีการและเกณฑ์ประเมินผลงานของพนักงานประจำสโมสรกีฬาหมู่บ้าน โดยมีผู้สนทนากลุ่มท่านหนึ่งได้ให้ความคิดเห็นไว้ว่า “ ควรจะมีหน่วยงานของทางภาครัฐ ที่มีบทบาทในการแนะนำแนวทางในการบำรุงรักษาตลอดจนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและสนามกีฬา รวมทั้งเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เช่น ในเรื่องของจัดการแข่งขัน และการจัดการเรียนการสอนเป็นต้น ” ดังนั้นการจัดให้มีการประเมินผลงานของพนักงานประจำสโมสรกีฬาเป็นสิ่งที่จะต้องทำอย่างยิ่ง เพราะการปฏิบัติงานในสโมสรนั้นเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อน เพราะนอกจากยังจะต้องมีความรู้ในเรื่องความปลอดภัยอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยในเรื่องของสถานที่หรือในเรื่องความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

จากตารางที่ 11 พบว่าแนวทางการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการในด้านการวางแผน ให้มีการจัดทำแผนการบริหารจัดการ

สโมสรมิพาทหมู่บ้านโดยนิตินคคคหมู่บ้าน และมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ สโมสรมิพาทหมู่บ้าน ตลอดถึงแผนงานในเรื่องการจัดเก็บรายได้และรายจ่าย มีการกำหนดกิจกรรม ที่จะทำเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ สโมสรมิพาทหมู่บ้าน และมีการกำหนด แผนการดำเนินกิจกรรมบริการใน สโมสรมิพาทหมู่บ้านระยะยาว เพื่อจะได้รู้แผนการในการพัฒนา ในระยะยาวรวมถึงมีการวางแผนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในระยะสั้นก่อน เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ในการเปลี่ยนแปลงระยะยาว ควรมีระบบของการบริหารข้อมูล สโมสรมิพาทหมู่บ้านเช่น การจัดระบบ สมาชิก การจัดระบบการจัดเก็บรายได้การจัดระบบการบริการ เป็นต้น การมีเป้าหมายร่วมกัน ระหว่างสมาชิกกับผู้บริหาร สโมสรมิพาทให้บรรลุภารกิจ ตลอดจนถึงการมีส่วนร่วมของสมาชิก ในการจัดทำแผนงานของ สโมสรมิพาทหมู่บ้าน จัดให้มีการจัดทำขึ้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ (Job Description) มีการกำหนดระบบการปฏิบัติงานรายละเอียดเฉพาะตำแหน่งงานการตกลงงาน การประเมินผลงาน มีการจัดอบรมพัฒนาที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่และสร้างความภาคภูมิใจต่อองค์กร กลุ่มสัมพันธ์และทีมงาน มีการเชิญสมาชิกมาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการ สโมสรมิพาทมีการ จัดวางช่องทางเพื่อติดต่อสื่อสารและการตัดสินใจทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการประสานงาน มีประสิทธิภาพและการส่งการมีลำดับขั้นชัดเจน มีการป้องกันการดำเนินงานซ้ำซ้อนและจัดข้อขัดแย้ง ในหน้าที่การงาน และมีการกำหนดกฎระเบียบของ สโมสรมิพาทหมู่บ้าน ผู้บริหาร สโมสรมิพาทที่มี ความสามารถในการบริหาร สโมสรมิพาทหมู่บ้านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีคุณสมบัติภาวะความเป็นผู้นำ พร้อมทั้งมีความสามารถในการนำเสนอแผนการดำเนินงานพร้อมกับจัดทำเอกสารและสื่อต่าง ๆ ให้กับสมาชิกได้รับทราบ มีการมอบอำนาจให้กรรมการบริหาร สโมสรมิพาททุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเพื่อร่วมผลักดันการปรับเปลี่ยนองค์กร และมีการตรวจสอบความเรียบร้อยและความปลอดภัย ของ สโมสรมิพาทหมู่บ้านเป็นประจำ การจัดทำมาตรฐานประเมินตามแผนการจัดตั้ง สโมสรมิพาทหมู่บ้าน มีการจัดทำระบบวิธีประเมินผลการดำเนินงานร่วมทั้งมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ การประเมินผลการดำเนินงานและพนักงานของ สโมสรมิพาท และนำผลการประเมินของ สโมสรมิพาทหมู่บ้านมาใช้ในการปรับปรุงดำเนินการ ตลอดจนมีการประเมินผลการดำเนินงานของ สโมสรมิพาทเพื่อทราบว่าแผนและวิธีการประสบความสำเร็จหรือไม่และอยู่ระดับใด มีการวิเคราะห์สาเหตุ ที่ผลงานผิดไปจากเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดเพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป มีการกำหนดมาตรฐาน สาธารณะมาใช้ในการควบคุม