

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระหว่างสภาพการบริหารจัดการที่เป็นจริงและสภาพการบริหารจัดการที่คาดหวังของสมาชิกในหมู่บ้านจัดสรรที่เปิดให้บริการทุกส่วนและเปิดให้บริการในบางส่วน เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสมาชิกในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการศึกษาวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรที่รับผิดชอบสมาชิกในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ ของสมาชิกในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และผู้ใช้บริการซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม

1. นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรที่รับผิดชอบสมาชิกในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 19 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 19 คน โดยแบ่งเป็นเป็นบริการครบทุกส่วน 14 คนและเปิดบริการเป็นบางส่วน 5 คน

ประชากรที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม

2. นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรที่รับผิดชอบสมาชิกในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 5 หมู่บ้าน 5 คน และผู้ใช้บริการจำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น 1 ฉบับ

2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบอัตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการกีฬาของหมู่บ้านจัดสรรในจังหวัดสมุทรปราการ กับนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์กร (Organizing)
3. การดำเนินงาน (Implementing)
4. การควบคุม (Controlling)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูล เอกสาร ตำรา วารสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้รับมาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของการบริหารจัดการกีฬาของหมู่บ้านจัดสรรในจังหวัดสมุทรปราการ
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยปรับปรุง ไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน พิจารณาเกี่ยวกับความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้วิจัยได้กำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

- 1.1 ผู้มีความรู้ในเรื่องของการบริหารจัดการกีฬา
- 1.2 ผู้มีความรู้ในการบริหารจัดการในสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรรตรวจสอบ

ความถูกต้องชัดเจนในการใช้ภาษาตลอดจนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์, 2543, หน้า 69)

ให้ +1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้ 0 หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้ -1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่าคำถามไม่สอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแล้วผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ตามคำแนะนำและให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้

2. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ชุด เพื่อเป็นการตรวจสอบภาษา ความเข้าใจในการตอบคำถามทั้งฉบับ และทำการตรวจสอบค่าคงที่ของแบบสอบถาม นำข้อมูลที่มาตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบัค (Cronbach Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2538, หน้า 174) และเมื่อตรวจสอบเป็นรายข้อกับผลรวมของค่าคำถามทั้งฉบับแต่ละชุดของแบบสอบถามโดยการหาค่าสหสัมพันธ์ (Corrected Item-Total Correlation) โดยถือค่าคะแนนทั้งฉบับเป็นคะแนนที่แทนโครงสร้างรวมของเนื้อหาที่ต้องศึกษา จากนั้นพิจารณาตัดข้อคำถามที่มีค่าสหสัมพันธ์กับผลรวมของข้อคำถามที่เหลือต่ำกว่าออก (รณดา พงษ์เรืองพันธุ์ และประสิทธิ์ พงษ์เรืองพันธุ์, 2543) เนื่องจากค่าสหสัมพันธ์ที่ต่ำแสดงว่าข้อคำถามนั้นไม่ได้วัดในสิ่งที่เป็นโครงสร้างตามเนื้อหา และยังช่วยปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงขึ้น (รัชชัย งามสันติวงษ์, 2539, หน้า 32) โดยข้อคำถามนั้นยังครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการในส่วน ของแบบสอบถามสภาพและปัญหา ด้านการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ โดยข้อคำถามนั้นครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ

แบบสอบถาม การบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา .98 มีค่าความเชื่อมั่นด้านความเป็นจริง .98

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Mean and Standard Deviation) ใช้แสดงคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างหรือประชากรจากตัวแปรที่วัดในมาตราอันตรภาคหรืออัตราส่วน โดยที่ค่าเฉลี่ยเป็นค่ากลางที่แสดงคุณลักษณะของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงการกระจายของคะแนนในกลุ่มประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่ามาก ๆ แสดงว่าคะแนนมีการกระจายตัวมากหรืออาจกล่าวได้ว่าคุณลักษณะที่ทำการศึกษานั้นมีความหลากหลายมากกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าน้อย ๆ

เกณฑ์ทั่วไปในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยกรณีในตัวแปรวัดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด โดยใช้แบบอิงเกณฑ์ และให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 1 ตามลำดับ มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยแบบ 5 ช่วง ความหมาย

4.50 – 5.00 มากที่สุด

3.50 – 4.49 มาก

2.50 – 3.49 ปานกลาง

1.50 – 2.49 น้อย

1.00 – 1.49 น้อยที่สุด

(วิเชียร เกตุสิงห์, 2538, หน้า 8-11)

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูงกว่า $\mu + 0.5 \sigma$ ควรปรับปรุงมาก

ระหว่าง $\mu - 0.5 \sigma$ ถึง $\mu + 0.5 \sigma$ ควรปรับปรุงปานกลาง

ต่ำกว่า $\mu - 0.5 \sigma$ ควรปรับปรุงน้อย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้บริหารสโมสรกีฬาในหมู่บ้านทั้งหมด 19 หมู่บ้าน เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเกี่ยวกับ ด้านการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไปทำการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลพร้อมชี้แจงและรับคืนด้วยตนเอง ระยะเวลาดำเนินการผู้วิจัยกำหนดระยะเวลาดำเนินการระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2555
3. จัดทำสนทนากลุ่มขึ้น จากประชากรทั้งสองกลุ่ม โดยมีนิสิตบุคคลตัวแทนสโมสรกีฬาของหมู่บ้านจัดสรรเข้าร่วมประมาณ 7-12 คนและผู้ให้บริการ เพื่ออภิปรายพูดคุยกัน โดยมุ่งประเด็นในการเรื่องการบริหารจัดการสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความเรียบร้อย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ค่าขนาดของผล (Effect Size) ใช้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$r = \frac{(\mu_0 - \mu_1)}{\sigma}$$

โดย r คือ ค่าขนาดของผลที่เป็นค่าสัมบูรณ์ (Absolute Value)

μ_0 คือ ค่าเฉลี่ยกลุ่มที่ 1

μ_1 คือ ค่าเฉลี่ยกลุ่มที่ 2

σ คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

เกณฑ์การแปลความหมาย r

ขนาดของผล

น้อย 0.20

ปานกลาง 0.50

มาก 0.80

ค่าของ r ที่แสดงว่ากลุ่ม 2 กลุ่ม มีค่าเฉลี่ยต่างกันคือ .50 ขึ้นไป (Howell, 1999 p. 285; Crosswell, 2005, p. 194 อ้างถึงใน สมโภชน์ อเนกสุข, 2553, หน้า 120-121)

D แทนผลต่างของค่าเฉลี่ย (ถ้าค่าความคาดหวังสูงกว่าความเป็นจริง หมายถึง ต้องได้รับการปรับปรุง, ถ้าความคาดหวังต่ำกว่าความเป็นจริง หมายถึง ไม่ต้องการได้รับการปรับปรุง)

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์แบบสอบถามในตอนที่ 1 ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์แบบสอบถามในตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการกีฬาของหมู่บ้าน จัดสรรในจังหวัดสมุทรปราการและหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การเปรียบเทียบทางสถิติโดยใช้ขนาดของผล (Effect Size)

3. รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตกลุ่มหมู่บ้านจัดสรรที่รับผิดชอบสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และรวบรวมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการในสโมสรกีฬาในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group)