

บทที่ 4

สรุปผลการวิจัย

จริยธรรมของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัย: กรณีศึกษา มูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน จังหวัดชลบุรี โดยใช้วิธีสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาแยกตามบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน และบุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน โดยเสนอผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ประเด็นจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน

ท่านยึดหลักจริยธรรมในการทำงานอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัยนี้อย่างไรบ้าง

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อปัญหาทางจริยธรรมในการปฏิบัติงานของท่าน

ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาทางจริยธรรม และหลักจริยธรรมที่ควรมีของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัย อย่างไร

ตอนที่ 3 ประเด็นจริยธรรมบุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน อาทิเช่น บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

ท่านมีหลัก แนวคิดทางจริยธรรมที่จะเสนอให้อาสาสมัครกู้ภัยยึดถือปฏิบัติอย่างไรบ้าง

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อปัญหาทางจริยธรรมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครกู้ภัย

ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาทางจริยธรรม และหลักจริยธรรมที่ควรมีของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัย อย่างไร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษ์มีมิตรัน

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมศาสตร์มีมติและปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมศาสตร์มีมติ

รหัส	เพศ	ประสบการณ์(ปี)	ตำแหน่งงานปัจจุบัน
กลุ่มที่ 1			
ผู้บริหาร			
011	ชาย	3	ประธานมูลนิธิธรรมศาสตร์
012	ชาย	3	ประธานหน่วยกู้ภัยมังกร มูลนิธิธรรมศาสตร์
013	ชาย	2	เลขาธิการหน่วยกู้ภัย มูลนิธิธรรมศาสตร์
014	ชาย	4	รองประธานส่วนงานอาสาสมัครกู้ภัยมังกร มูลนิธิธรรมศาสตร์
ผู้ปฏิบัติงาน			
021	ชาย	2	ฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ ครูฝึกปฏิบัติการพิเศษ ครูฝึกกู้ภัยทางน้ำ
022	ชาย	3	หัวหน้าฝ่ายกำลังพล กู้ภัยมังกร มูลนิธิธรรมศาสตร์
023	ชาย	10	รองประธานกู้ภัยมูลนิธิธรรมศาสตร์
024	ชาย	15	หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและการติดต่อสื่อสารศูนย์วิทยุ มูลนิธิธรรมศาสตร์
025	ชาย	20	รองประธานหน่วยกู้ภัย มูลนิธิธรรมศาสตร์
027	ชาย	2	ดารานักแสดงอาสาสมัครกู้ภัย มูลนิธิธรรมศาสตร์
028	ชาย	10	อาสาสมัครกู้ภัยมังกร มูลนิธิธรรมศาสตร์

ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมศาสตร์มีมติและปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมศาสตร์มีมติ พบว่าผู้บริหารของมูลนิธิธรรมศาสตร์มีมติที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นเพศชาย มีประสบการณ์การทำงานมากที่สุด 4 ปี รองลงมา 3 และ 2 ปี ตามลำดับ มีตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้ ประธานมูลนิธิธรรมศาสตร์ ประธานหน่วยกู้ภัยมังกร มูลนิธิธรรมศาสตร์ เลขาธิการหน่วยกู้ภัยมูลนิธิธรรมศาสตร์ และรองประธานส่วนงานอาสาสมัครกู้ภัยมังกร มูลนิธิธรรมศาสตร์ ส่วนข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมศาสตร์มีมติ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นเพศชาย มีประสบการณ์การทำงานมากที่สุด 20 ปี รองลงมา 15 10 3 และ 2 ปี ตามลำดับ

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้ ครูฝึกปฏิบัติการพิเศษ ครูฝึกกู้ภัยทางน้ำหัวหน้าฝ่ายกำลังพล กู้ภัย มังกรมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ รองประธานกู้ภัยมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ และการติดต่อสื่อสารศูนย์วิทยุ มูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ รองประธานหน่วยกู้ภัยมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ คารานักแสดงอาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ และอาสาสมัครกู้ภัยมังกรมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ ข้อมูลทั่วไปของบุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของบุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์

รหัส	เพศ	ตำแหน่งงานปัจจุบัน
กลุ่มที่ 2		
031	หญิง	เจ้าของสถานบันเทิงแกละข้างบางแสน
032	หญิง	ผู้จัดการธนาคารกสิไทย สาขาชลบุรี
033	ชาย	ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบริษัท แอล เอ็ม จี ประกันภัยจำกัด สาขาชลบุรี
034	ชาย	พนักงานสอบสวน สป.3
035	ชาย	รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
036	ชาย	แพทย์ประจำบ้าน (ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลชลบุรี)
037	หญิง	พยาบาลวิชาชีพ ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลชลบุรี
038	หญิง	อดีตผู้อำนวยการ โรงเรียนชลกันยานุกูล ชลบุรี

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ พบว่า เป็นเพศชาย 4 คน และเป็นเพศหญิง 4 คน มีตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้คือ เจ้าของสถานบันเทิงแกละข้างบางแสน ผู้จัดการธนาคารกสิไทย ชลบุรี ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบริษัท แอล เอ็ม จี ประกันภัยจำกัด สาขาชลบุรี พนักงานสอบสวน สป.3 แพทย์ประจำบ้านห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลชลบุรี พยาบาลวิชาชีพ ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลชลบุรี และอดีตผู้อำนวยการ โรงเรียนชลกันยานุกูล ชลบุรี

ข้อมูลทั่วไป ของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรม รักษามิณรัตน์

1. ก่อนปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรม รักษามิณรัตน์ได้รับการอบรม การช่วยเหลือผู้ประสบภัยเบื้องต้น เทคนิคการช่วยเหลือผู้ประสบภัย การวินิจฉัยอาการของผู้ประสบเหตุในกรณีต่าง ๆ การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุติดภายใน การบริหารเกี่ยวกับมูลนิธิ การอบรมการแพทย์ฉุกเฉิน (สาธารณสุข) การอบรมการปฐม

พยาบาลเบื้องต้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี การบรรเทาสาธารณภัย การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อบรมขั้นช่วยเหลือขั้นสูง การอบรมการดำน้ำในทะเล การปฏิบัติการไถ่น้ำ การผจญเพลิง อบรมตามหลักสูตรกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

2. สิ่งที่เป็นแรงจูงใจที่ทำให้เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์มาปฏิบัติงานนี้ คือ การที่เห็นผู้ประสบเหตุ ที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้ร้องขอความช่วยเหลือด้วยความเจ็บปวด แต่ไม่มีใครช่วย ต้องรอความช่วยเหลือจากหน่วยงานสาธารณสุข โดยคิดว่าถ้าบุคคลเหล่านั้นเป็นญาติพี่น้องของเราบ้าง อีกทั้งเคยได้รับอุบัติเหตุตอนเด็ก จึงเป็นแรงบันดาลใจให้อยากช่วยเหลือสังคม ช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ ช่วยส่งเสริมกิจกรรมสาธารณสุข และร่วมมือกับองค์กรอื่นในการสร้างสาธารณประโยชน์ เห็นประโยชน์ต่อชีวิตมนุษย์ อีกทั้งเคยช่วยเหลืองานของศาลเจ้าหน่าจาไ้จ้อ อยู่แล้วเมื่อมีการตั้งมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับภัยต่างๆจึงอยากเข้ามาช่วยงาน โดยคิดว่าเราต้องทำด้วยความเต็มใจ การช่วยเหลือผู้อื่นเปรียบเสมือนเป็นการทำบุญแก่ประชาชนโดยแท้จริง และอยากทำโดยไม่หวังผลประโยชน์ใด ๆ เป็นการได้รับความสุขทางใจ นอกจากนี้การที่อาสาสมัครมีความรู้ในการเก็บกู้วัตถุระเบิด การกระโดดร่ม ครุฝึกทางน้ำ จึงอยากนำความรู้ที่มีมาใช้ประโยชน์ในการกู้ภัยและถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นด้วย อยากช่วยเหลือสังคม ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ นำความรู้ที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ ต้องการสร้างสรรค์ คิดว่างานอาสาสมัครเป็นงานที่ทำหาย เป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ได้ช่วยเหลือผู้อื่นทำให้มีความสุขใจ

3. ของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ มีความคิดเห็นต่องานอาสาสมัครกู้ภัยว่า เป็นงานที่มีเกียรติ เป็นงานที่ทำหายมากในการได้ช่วยเหลือผู้อื่น ได้รับผิชอบชีวิตผู้อื่น การได้ช่วยเหลือชีวิตคน ๆ หนึ่งให้มีชีวิตรอดอยู่ได้นั้นเป็นมหาคุณที่หาที่เปรียบไม่ได้ เป็นงานที่ต้องเสียสละอย่างแท้จริง เป็นการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้กับปวงชน เป็นการอุทิศตนให้แก่สังคม แต่คนส่วนใหญ่มักมองไม่ค่อยเห็นและมักจะมองในทางที่ไม่ดี ไม่มีเกียรติ แต่พวกเขาก็ภูมิใจในการที่ได้เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครของมูลนิธิในการช่วยเหลือคนที่ประสบอุบัติเหตุต่าง ๆ มีผู้เสียสละสมัครเข้าร่วมทำงานให้แก่มูลนิธิจำนวนมาก เป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และเป็นการสร้างสรรค์ เป็นงานอิสระ แต่ต้องมีความรับผิดชอบสูง เพราะทุกนาทีมีค่าสำหรับความรอดชีวิต และทรัพย์สินของผู้ประสบอุบัติเหตุ เป็นงานสำหรับบุคคลกล้าหาญ ต้องมีความรู้ความสามารถในการช่วยชีวิตคน อย่างถูกต้องและจริงจัง ต้องทำงานด้วยความอดทนและแรงกดดันจากสังคม ต้องพบกับผู้เสียชีวิต ภาพผู้ประสบอุบัติเหตุที่ไม่น่าดู ภาพของผู้ที่พบกับความสูญเสีย ได้แก่ การเกิดไฟไหม้ ฯลฯ

ตอนที่ 2 ประเด็นจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณิรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรม รักษามิณิรัตน์

1. ท่านยึดหลักจริยธรรมในการทำงานอาสาสมัครในหน่วยกัฏยนี้อย่างไรบ้าง

เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณิรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรม รักษามิณิรัตน์ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการยึดหลักจริยธรรมในการทำงานอาสาสมัครใน หน่วยกัฏยนี้ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครกัฏย คือการปฏิบัติงานที่ทำด้วยใจ ไม่หวัง สิ่งตอบแทน ในการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ เพื่อที่จะทำให้เรามีความสุข โดยต้องสร้างจิตสำนึกต่อ ตนเองในเรื่องความเสียสละอย่างจริงใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน เป็นที่ตั้ง มีความซื่อสัตย์สุจริต สามัคคี กล้าหาญ อดทน ควรปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยกัฏย ตระหนักในเรื่องคุณธรรมเป็นสำคัญ พึงคิดอยู่เสมอว่าบุคคลที่เราไปช่วย เขาประสบกับเคราะห์ กรรม เราไม่ควร ไปซ้ำเติม การเป็นอาสาสมัครกัฏยเป็นการสร้างความดีต่อเพื่อนมนุษย์โดยไม่หวัง สิ่งตอบแทน สิ่งที่ได้รับคือความสุขใจ ดังคำกล่าวของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรม รักษามิณิรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรม รักษามิณิรัตน์ ดังนี้

หลักจริยธรรมในการเป็นอาสาสมัครกัฏยคือ เราต้องมีความเสียสละ ความซื่อสัตย์ ความ สามัคคี

ให้อาสาสมัครกัฏยปฏิบัติในการเป็นตัวอย่างที่ดี มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อ สังคม ให้การส่งเสริมปฏิบัติงานของส่วนราชการองค์กรเอกชนต่าง ๆ ตามขีดความสามารถของ บุคลากร ให้ทุกคนยึดหลักองค์นำเป็นศูนย์กลาง ภาควิชาใจที่ได้ทำงานให้สิ่งศักดิ์สิทธิ์ และ บัญชาจากท่านให้ประกอบคุณความดีทุกคนจึงทำงานอย่างทุ่มเทไม่หวังค่าตอบแทน

ผมยึดหลักจริยธรรมแบบองค์นำหน้าจาช่าให้จื่อที่สอนให้ทุกคนปฏิบัติดี และรู้จักให้อภัยโดยไม่ต้องมีสิ่งตอบแทน และให้ทุกคนรู้จักความสามัคคี จึงเป็นคำขวัญของหน่วยกัฏยว่า เสียสละ ซื่อสัตย์ สามัคคี

ตัวเองยึดหลักความซื่อสัตย์ต่อผู้ประสบกัฏยและเพื่อนอาสา ความเสียสละในการใช้เวลา มาร่วมปฏิบัติงาน ความสามัคคีในหมู่คณะเพื่อนร่วมงาน และความให้อภัยกับทุกคนที่กระทำความ ผิดพลาดโดยไม่เจตนา

คนเราต้องมีความมุ่งมั่น ต้องมีความซื่อสัตย์และความพยายามในการเรียนรู้ ประสบการณ์ใหม่ ๆ ความขยันในการฝึกฝนและมีจิตใจบริสุทธิ์แน่วแน่จริงจึงในการปฏิบัติหน้าที่

ในการปฏิบัติงานกัฏยของมูลนิธิ ความกล้าหาญ ความเสียสละจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมี ควบคู่ไปกับความซื่อสัตย์ต่อความรู้สึกของตนเองและทรัพย์สินของผู้บาคเจ้า

สิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานกุ๊กกั๋นในมูลนิธิของผมคือซื่อสัตย์ โปร่งใสในการทำงาน จริงใจ และต้องสามารถให้ผู้อื่นตรวจสอบได้

การทำงานในมูลนิธิคนมักมองว่าได้รับผลประโยชน์จากการช่วยเหลือคน เจ้าหน้าที่ไม่ซื่อสัตย์ มีการสูญหายของผู้ประสบภัย ผมคิดว่าเราควรตระหนักในเรื่องคุณธรรมเป็นสำคัญ บุคคลที่เราไปช่วยเหลือประสบกับเคราะห์กรรม เราไม่ควรไปซ้ำเติมเขา ดังนั้นสิ่งสำคัญในการทำงานด้านนี้คือความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรคำนึงถึงเป็นอันดับแรก รวมทั้งการมีวินัยต่อตนเองและผู้อื่นก็เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงานที่จะทำให้ประชาชนให้ความไว้วางใจ

ในฐานะที่เป็นสมาชิกผู้หนึ่งของมูลนิธิกุ๊กกั๋นคิดว่าเราควรปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยกุ๊กกั๋น

ผมว่าความซื่อสัตย์ การมีความรู้ความสามารถ จะทำให้เราสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่สังคมโดยรวมมากที่สุด

หลักจริยธรรมของผมในการปฏิบัติงานคือทำด้วยใจ ไม่หวังสิ่งตอบแทน ในการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์จะทำให้เรามีความสุข และเมื่อประสบกับเหตุการณ์ต่างๆ เช่น การบาดเจ็บ การตาย การสูญเสียชีวิต ทรัพย์สิน ทำให้ได้หลักคิดของหลักสัจธรรมของชีวิต

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อปัญหาทางจริยธรรมในการปฏิบัติงานของท่าน

เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษิมณิรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษิมณิรัตน์ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางจริยธรรมในการปฏิบัติงานอาสาสมัครกุ๊กกั๋นว่า ก่อนอื่น จะต้องช่วยกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับภาพลักษณ์ในด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน กุ๊กกั๋น โดยสร้างความเชื่อมั่นและความเชื่อถือให้แก่ประชาชน ในการปฏิบัติงานว่าเรามีความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง เป็นการช่วยเหลืออย่างจริงใจ ไม่ใช่เป็นการซ้ำเติม ปัญหาจากพื้นฐานของแต่ละบุคคล ซึ่งมาจากต่างพ่อ ต่างแม่ ต่างความคิด ต่างการศึกษา อาสาสมัครบางคนยังขาดความรับผิดชอบ ขาดความกระตือรือร้น ความซื่อสัตย์ แต่ก็แยกแยะได้ยากเนื่องจากอาสาสมัครมีจำนวนมาก สิ่งที่จะช่วยได้ก่อนเข้ามาปฏิบัติงานควรสร้างจิตสำนึกแก่อาสาสมัครในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรมต่อเพื่อนมนุษย์ โดยจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมต่อวิชาชีพเพื่อสร้างจิตสำนึกต่อตนเองในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้ภาพลักษณ์เกี่ยวกับจริยธรรมในทางลบของอาสาสมัครกุ๊กกั๋น เปลี่ยนไปในทางที่ดีซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่น และความไว้วางใจแก่ประชาชนทั่วไปที่ประสบปัญหาได้ ดังคำกล่าวของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษิมณิรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษิมณิรัตน์ ดังนี้

ต้องมีความตั้งใจจริงโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุต้องมีความซื่อสัตย์โดยเฉพาะเรื่องทรัพย์สินของผู้ประสบเหตุ ต้องมีความซื่อสัตย์ไว้ใจได้ ซึ่งต้องให้ความช่วยเหลืออย่างจริงใจ ไม่ใช่เป็นการซ้ำเติม ในขณะที่ปฏิบัติงานต้องมีความรักและสามัคคีในหน่วยงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จะทำให้องค์กรเข้มแข็งและทำให้คนดี ๆ ได้ตั้งใจเข้ามารับใช้สังคมเพิ่มมากขึ้น

ปัญหาทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นในงานกู้ภัยจะต้องช่วยกันปรึกษาหารือแก้ไขในฝ่ายต่าง ๆ ภาพลักษณ์ที่หลายคนคิดว่าเจ้าหน้าที่กู้ภัยเป็นบุคคลเกรง ทำงานหวังได้ทรัพย์สินของผู้ประสบเหตุ หน่วยกู้ภัยบางทีไปถึงที่เกิดเหตุได้มีบุคคลอื่นมาถึงก่อน ทรัพย์สินของผู้ประสบเหตุได้หายไปก่อนแล้ว ทำให้เกิดความเข้าใจผิดต่อสมาชิกของมูลนิธิกู้ภัย ทางมูลนิธิจึงได้ให้มีการถ่ายทำวิดีโอบันทึกภาพการทำงาน และได้มีการกล่าวเตือนไม่ให้สมาชิกกู้ภัยคนใดกระทำซ้ำเติมความโชคร้ายของผู้อื่นด้วยการเรียกร้องสิ่งตอบแทน

ผมอยากให้อาสาสมัครกู้ภัยทุกคนได้ผ่านการอบรม การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ก่อนที่จะช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุอย่างถูกต้องที่สุด ผู้ที่ไปถึงที่เกิดเหตุก่อนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไปถึง ต้องมีความซื่อสัตย์

คนเรามาจากบุคคลต่างพ่อ ต่างแม่ ต่างความถนัด ต่างการศึกษา ดังนั้นจะให้คนหลายคนมีความคิดเห็นตรงกันคงจะลำบากขึ้นอยู่กับจิตใจสำนึกของแต่ละคน ว่ามีความพร้อมทางด้านจิตใจมากแค่ไหนในการปฏิบัติงานกู้ภัย

อาสาสมัครกู้ภัยอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป คงอาจเป็นเพราะองค์ประกอบที่แตกต่างกันไป เช่น การศึกษา อาชีพ ฐานะทางครอบครัว ฐานะทางสังคม

ผู้นำต้องวางตัวเป็นกลาง จริงใจในการทำงาน ซื่อสัตย์สุจริต ต้องมีจริยธรรม อยากขอให้คนดีจากการมีจริยธรรม การกระทำ ความคิด การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีงามต่อคนร่วมงาน

อยากให้ทุกคนรู้จักจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่บ้าง

อาสาสมัครบางคนยังขาดความรับผิดชอบ ขาดความกระตือรือร้น ความซื่อสัตย์ แต่ก็แยกแยะได้ยากเนื่องจากอาสาสมัครมีจำนวนมาก

ในมุมมองต่อปัญหาทางจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ทำให้เราคิดว่าสังคมภายนอกยังมองเราในแง่ลบ มองว่าเราไม่มีงานทำ มาทำงานอาสาสมัครเพื่อหาผลประโยชน์ต่าง ๆ มากมาย ในการเข้ามาทำงานนี้เข้ามาทำกันได้ง่าย เราจึงแยกแยะได้ลำบากว่าใครดี หรือไม่ดี

3. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางทางแก้ไขปัญหาทางจริยธรรมที่ควรมีของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัยอย่างไร

เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางทางแก้ไขปัญหาทางจริยธรรมว่า อาสาสมัครทุกคนควรมีการอบรมหลักจริยธรรมวิชาชีพ ต้องมีเมตตาธรรม ไม่ละเลยในการใช้วิชาชีพช่วยเหลือผู้อื่น ไม่แบ่งแยกผิวพรรณ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความเชื่อทางการเมือง ประพฤติปฏิบัติสิ่งดีงาม มีความยุติธรรม ผู้นำทุกคนมีความเป็นกลาง และรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นของหน่วยกู้ภัย เพื่อจะได้มาปรับปรุงให้มูลนิธิเจริญก้าวหน้าต่อไป ควรจัดกิจกรรมร่วมกันในกลุ่มเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในหมู่คณะ จัดอบรมให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึก ควรกำหนดกฎเกณฑ์ บทลงโทษของอาสาสมัครที่กระทำความผิด ควรมีการตั้งศูนย์ฝึกอบรมทางด้านจริยธรรม เชิญนักวิชาการที่มีความรู้เฉพาะ มาให้ความรู้กับอาสาสมัครที่มีความตั้งใจจริง เพื่อจุดประกายให้เกิดจิตสำนึก และสามารถเป็นตัวแทนในการเผยแพร่แนวทางจริยธรรม จากรุ่นสู่รุ่นได้และต้องฝึกฝนคู่กับการสร้างระเบียบวินัย จึงจะได้บุคลากรที่มีคุณภาพ มีจิตอาสาอย่างแท้จริง ดังคำกล่าวของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิธรรมรักษามิณรัตน์ ดังนี้

อยากให้มีการตั้งศูนย์ฝึกอบรมทางด้านจริยธรรม เชิญนักวิชาการที่มีความรู้เฉพาะ มาให้ความรู้กับอาสาสมัครที่มีความตั้งใจจริง เพื่อจุดประกายให้เกิดจิตสำนึก และสามารถเป็นตัวแทนในการเผยแพร่แนวทางจริยธรรมจากรุ่นสู่รุ่นได้และต้องฝึกฝนคู่กับการสร้างระเบียบ วินัย จึงได้บุคลากรที่มีคุณภาพ มีจิตอาสาอย่างแท้จริง

อาสาสมัครทุกคนควรมีการอบรมหลักจริยธรรมวิชาชีพ ต้องมีเมตตาธรรม ไม่ละเลยในการใช้วิชาชีพช่วยเหลือผู้อื่น ไม่แบ่งแยกผิวพรรณ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความเชื่อทางการเมือง ประพฤติปฏิบัติสิ่งดีงาม มีความยุติธรรม

ผมอยากให้ผู้นำทุกคนมีความเป็นกลาง และหนักแน่น เด็ดขาด ไม่ลำเอียงอยู่ฝ่ายใด ฝ่ายหนึ่งเพราะจะเป็นผลเสียหายต่อมูลนิธิ ต่อไป และรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นของหน่วยกู้ภัย เพื่อจะได้มาปรับปรุงให้มูลนิธิเจริญก้าวหน้าต่อไป

โดยทั่วไปเรื่องของจริยธรรมผู้นำต้องกระทำให้เป็นตัวอย่างแก่อาสาสมัครในเรื่องการปลุกจิตสำนึก ให้อาสาสมัครรู้ว่าอะไรควรกระทำ อะไรควรละเว้น จะต้องกระทำอย่างมีระบบ ระเบียบแบบแผน และมีหลักการและต้องนำมาใช้อย่างจริงจัง มิใช่เลือกปฏิบัติกับคนบางกลุ่ม ต้องมีความเสมอภาคกับอาสาสมัครทุกท่าน เพื่ออาสาสมัครจะได้รู้ว่าผู้นำของเขามีจริยธรรมและคุณธรรม

ควรจัดกิจกรรมร่วมกันในกลุ่มเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในหมู่คณะ จัดอบรมให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึก ควรกำหนดกฎเกณฑ์บทลงโทษของอาสาสมัครที่กระทำความผิดได้

อยากให้หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความรักสามัคคี แก่เพื่อน
อาสาสมัคร อาจทำให้อาสาสมัครเรียนรู้ถึงการให้อภัย การเสียสละ การอยู่ในสังคม

ผู้นำหรือประธานหน่วยกู้ภัยต้องมีหลักจริยธรรมที่เป็นตัวอย่างในการมีเมตตา กรุณา
อุเบกขา และประพฤติกิริยามีวาจาอันไพเราะ มีการเอาใจเขามาใส่ใจเรา มีการปฏิบัติธรรมและนำ
สิ่งที่ดีมาให้กับอาสาสมัครปฏิบัติตาม

ให้ผู้นำหรือหัวหน้าเป็นตัวอย่างในการประพฤติปฏิบัติธรรมหรือรู้จักเมตตาต่อเพื่อน
มนุษย์ ด้วยกันและควรปฏิบัติกฎระเบียบของหน่วยกู้ภัยที่มีไว้

ควรจะมีการจัดการทำงานแบบเป็นทีม และควรจัดรางวัลหรือประกาศนียบัตร เพื่อให้
เป็นเกียรติแก่ผู้กระทำความดีให้กับสังคม เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานได้

ควรจะให้มีการอบรมการเข้าค่ายเพื่ออบรมจริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกของอาสาสมัคร
เพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงานช่วยเหลือสังคมต่อไป

ตอนที่ 3 ประเด็นจริยธรรมบุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษ์มีรัตน อาทิตย บุคลาการทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

1. ท่านมีหลักแนวความคิดทางจริยธรรมที่จะเสนอให้อาสาสมัครกู้ภัยยึดปฏิบัติอย่างไร
บุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษ์มีรัตนได้เสนอหลักแนวความคิดทางจริยธรรมให้
อาสาสมัครกู้ภัยยึดปฏิบัติ ว่า อาสาสมัครกู้ภัย ควรมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน ด้วยใจรัก
เต็มใจ เสียสละเพื่อผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ไม่ถือตัว ไม่วางอำนาจ ให้ผู้อื่นยำเกรง ปฏิบัติตาม
กฎระเบียบ ของอาสาสมัครอย่างเคร่งครัด คล่องแคล่ว รวดเร็ว ปลอดภัย และถูกต้องตามหลัก
ปฏิบัติเบื้องต้น โดยให้บริการที่เกินคาดหวัง ให้คำแนะนำที่เป็นประ โยชน์ด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดีมี
ความเสียสละต่อผู้อื่น ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น มีความรู้และความรอบคอบในการ
ปฏิบัติงาน ให้ความสัมพันธ์ที่ดีต่อสังคมรอบข้างทั้งในเวลาปฏิบัติงานและเวลาปกติ ให้ความสำคัญ
ในด้านความซื่อสัตย์ เทียงตรง มีคุณธรรมประจำตน ดังคำกล่าวที่ได้แสดงความคิดเห็นของ บุคคล
ที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษ์มีรัตน ดังนี้

ควรช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน ช่วยเหลือด้วยความสมัครใจ รู้งาน รู้หน้าที่
ของตนเอง ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ ไม่ดูเวลาขณะปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะอยู่ในเวลาใด เพราะ
อาสาสมัครกู้ภัยเป็นผู้เสียสละและอดทน

มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน ใจรัก เต็มใจ เสียสละเพื่อผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบ
แทน ไม่ถือตัว ไม่วางอำนาจ ให้ผู้อื่นยำเกรง ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของอาสาสมัครอย่างเคร่งครัด
และถูกต้อง

ควรมีความเสียสละต่อผู้อื่น ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น มีความรู้และความรอบคอบ ในการปฏิบัติงาน

ให้ความสัมพันธ์ที่ดีต่อสังคมรอบข้างทั้งในเวลาปฏิบัติงานและเวลาปกติ ให้ความสำคัญ ในด้านความซื่อสัตย์ เทียบตรง มีคุณธรรมประจำตน

ความซื่อสัตย์ ขยัน และมีสัจธรรม เป็นแนวทางปฏิบัติที่อยากให้ผู้ปฏิบัติยึดหลักตรงนี้ ถ้าทุกคนปฏิบัติได้ตามหลักจริยธรรมเหล่านี้สังคมไทยคงมีแต่ความสุข

การปฏิบัติงานควรยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต คล่องแคล่ว รวดเร็ว ปลอดภัย และ ถูกต้องตามหลักปฏิบัติเบื้องต้น

หลักแนวความคิดทางจริยธรรมที่จะเสนอให้อาสาสมัครกัญช้ายึดถือปฏิบัติคือ ผู้ปฏิบัติต้องมี คุณธรรมจริยธรรม มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือแก่ทีมได้ ทำงานร่วมกันในเชิงสร้างสรรค์ ปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจและจริงใจ พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยต่าง ๆ ให้ความสำคัญต่อผู้ป่วยด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสถูกต้องตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย มี เจตคติต่อผู้ป่วยไม่แบ่งแยกหรือยกเว้นการปฏิบัติ ให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญห โดยให้บริการที่เกิน คาดหวัง ให้ความสำคัญที่เป็นประโยชน์ด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี

หลักสำคัญทางจริยธรรมที่อาสาสมัครกัญช้ายึดถือปฏิบัติ อย่างยิ่งคือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความสามัคคี และมีคุณธรรม

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อปัญหาทางจริยธรรมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร กัญช บุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษามิรตันได้แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาทางจริยธรรมใน การปฏิบัติงานของอาสาสมัครกัญช ว่า ปัญหาจริยธรรมของอาสาสมัครกัญชที่ยังพบและได้ยินอยู่ เสมอคือเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ยังมีข่าวการลักขโมยทรัพย์สินของผู้ประสบอุบัติเหตุ การปิดความ รับผิดชอบ อาสาสมัครกัญชบางคนคิดว่าการเป็นอาสาสมัครทำให้มีตำแหน่งหน้าที่ มีเครื่องแบบ เป็นความโก้ รู้สึกเทห์ วางอำนาจให้ผู้อื่นยำเกรง บางคนแต่งกาย พุดจาไม่สุภาพ การทะเลาะยก พวกตีกัน ปัจจุบันมีอาสาสมัครจำนวนมากขึ้น เนื่องจากเห็นว่ามีเงินเดือนและค่าเบี้ยเลี้ยงต่าง ๆ ซึ่ง แตกต่างจากแต่ก่อนบุคคลที่เข้ามาเป็นอาสาสมัคร จะทำด้วยใจที่เสียสละ ทั้งเวลา แรงกาย แรงใจ โดยไม่ได้ผลประโยชน์ตอบแทน บางคนมีอายุน้อยยังไม่มีวุฒิภาวะในการปฏิบัติงานที่จะต้องมีการ ตัดสินใจในการให้ความช่วยเหลือชีวิต มูลนิธิอาสาสมัครกัญชจึงควรมีการพิจารณาคัดเลือกบุคลากร ที่จะเข้ามาเป็นสมาชิก และให้การอบรมสมาชิกอาสาสมัครก่อนปฏิบัติงานโดยเน้นในเรื่องของการ เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ความรับผิดชอบ การสร้างจิตสำนึกในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต ความสามัคคี ใช้สติปัญญาในการปฏิบัติงาน ดังคำกล่าวที่ได้แสดงความคิดเห็นของ บุคคลที่มีได้ เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมรักษามิรตัน ดังนี้

ปัญหาที่พบได้แก่ การปิดความรับผิดชอบ แม้เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับงานของตน การโอ้อวดตำแหน่งหน้าที่ของตน การช่วยเหลือแบบไม่เต็มที่ถ้าเห็นว่าไม่ได้สิ่งตอบแทน การปฏิบัติงานที่ล่าช้าซึ่งอาจทำให้เพิ่มปัญหามากขึ้น

บางกรณีผู้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยมักหวังผลตอบแทน เห็นว่าเป็นอาสาสมัครก็ยังมีตำแหน่งหน้าที่ มีเครื่องแบบ เป็นความโก้ รู้สึกเท่ วางอำนาจให้ผู้อื่นยำเกรง และพบปัญหาบางครั้งปฏิบัติงานล่าช้า

ปัจจุบันอาสาสมัครก็เริ่มที่จะมีมากขึ้น เนื่องจากมีเงินเดือนและค่าเบี้ยเลี้ยงต่าง ๆ ให้ ซึ่งแตกต่างจากแต่ก่อนแต่ละคนจะเข้ามาเป็นอาสาสมัครด้วยใจที่เสียสละทั้งเวลา แรงกาย แรงใจ การมีผลประโยชน์ต่าง ๆ นี้ จึงทำให้มีคนที่ไม่บริสุทธิ์ใจเข้ามาร่วมปฏิบัติงาน ซึ่งบางครั้งก็ปฏิบัติตัวไม่เหมาะสมมีการเลือกปฏิบัติต่อผู้ประสบภัย ดังนั้นจึงควรมีการคัดเลือกคนที่มีความตั้งใจจริงที่จะพร้อมปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัคร

อยากให้ใช้สติปัญญาในการปฏิบัติงาน ใช้สามัญสำนึกของตนเองในการพิจารณาการปฏิบัติในแต่ละครั้งและแต่ละสถานการณ์

ปัจจุบันตามที่ได้ดูจากผลงานของการปฏิบัติงานของอาสาสมัครก็คิดว่าควรมีการปรับปรุงและเปลี่ยนการปฏิบัติบางแนวคิด เช่น มารยาทในการพูดจา การรักษามโนธรรมของผู้ประสบอุบัติเหตุ การทะเลาะยกพวกตีกัน ดังนั้นถ้าอาสาสมัครก็ปฏิบัติได้ตามแนวคิดนี้ ก็จะเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป

ปัญหาการปฏิบัติงานคืออาสาสมัครที่เข้ามาปฏิบัติงานก็ยังไม่ได้เข้ามาปฏิบัติงานด้วยอยากที่จะช่วยเหลือผู้อื่นจากใจจริง แต่เข้ามาเพราะเห็นว่ามีเงินเดือน และผลประโยชน์ตอบแทน ในการปฏิบัติงานบางคนจะทำตามหน้าที่เท่านั้น ถ้าไม่ใช่อยู่ในเวลาปฏิบัติงาน มีผู้ต้องการความช่วยเหลือก็ไม่สามารถทำตามหน้าที่ได้

ขอให้ทุกคนทำงานด้วยสติ การให้อภัยไม่แก่งแย่ง พูดจาด้วยคำสุภาพ การแต่งกายควรแสดงตนให้สุภาพ เจ้าหน้าที่บางคนไม่ได้รับการอบรมความรู้ทางจริยธรรม บางคนมีอายุน้อยยังไม่มีความวุฒิภาวะในการปฏิบัติงานที่จะต้องมีการตัดสินใจในการให้ความช่วยเหลือชีวิต

ยังพบมีปัญหอาสาสมัครก็อยู่ในเรื่องของความซื่อสัตย์ ดังจะเห็นจากข่าวหนังสือพิมพ์ที่ลงข่าวอาสาสมัครก็ลักทรัพย์ผู้ประสบอุบัติเหตุและอุบัติเหตุต่างๆอยู่เสมอ ควรเน้นในเรื่องจิตสำนึกทางจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานให้มากกว่านี้

3. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาทางจริยธรรมที่ควรมีของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัย อย่างไร

บุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมศาสตร์มีรัตนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาทางจริยธรรมของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัย ว่า การที่คนเราจะทำอะไรอย่าคิดหาแต่ประโยชน์หรือสิ่งที่ที่ดีเข้าตัวเองควรนึกถึงคนอื่นให้มากกว่าตนเอง ผู้ที่เป็นอาสาสมัครจะต้องเป็นผู้ที่มีความเสียสละ อดทน มีเวลาให้กับงานนี้ มีใจรัก มีความรับผิดชอบ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ต้องมีความเตรียมความพร้อม มีการฝึกอบรมวิธีการทำงาน ฝึกปฏิบัติวิธีการใช้อุปกรณ์การทำงาน และเรียนรู้อยู่เสมอ สร้างจิตสำนึกให้กับอาสาสมัครมากขึ้น โดยให้เน้นเรื่องจริยธรรม และความห่วงใยบุคคลให้มากขึ้น รวมถึงประชาชนที่ไม่เกี่ยวข้องก็ควรจะให้พวกเขาเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเป็นหูเป็นตาโดยให้ช่วยแจ้งเหตุมายังมูลนิธิอาสาสมัคร ให้การอบรมเกี่ยวกับ ระเบียบ วินัย การรู้จักผ่อนหนักผ่อนเบา การเข้าถึงจิตใจคน จัดกิจกรรมหรือประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ควรมีการจัดอบรม สัมมนาร่วมกับบุคคลภายนอก ฝึกธรรมมะ ฝึกปฏิบัติธรรมให้รู้ถึง ชั่วดี บาปบุญคุณโทษ สร้างเสริมในเรื่องความซื่อสัตย์ ความรู้รัก สามัคคี คุณธรรม จริยธรรม แก่อาสาสมัครที่เข้ามาปฏิบัติงานให้แก่มูลนิธิหน่วยกู้ภัย ให้เกิดเป็นนิสัย อยู่ในจิตสำนึกอยู่ตลอดเวลาที่ทำการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความภูมิใจในหน้าที่และสร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรมให้มาก ดังคำกล่าวที่ได้แสดงความคิดเห็นของ บุคคลที่มีได้เกี่ยวข้องกับมูลนิธิธรรมศาสตร์มีรัตน ดังนี้

หน้าที่ของทุกคนย่อมมีความแตกต่างกันแล้วแต่งานที่ปฏิบัติ แต่หากงานนั้นจะดีหรือยิ่งใหญ่แค่ไหน หากผู้ช่วยเหลือได้แต่ไม่ยอมช่วยเหลือกลับลงมือทำแค่เล็กน้อย หรือปัดงานไปให้คนอื่นหรือพูดคำว่าเดี๋ยวก่อน งานทุกอย่างย่อมล้มเหลว และไม่มีความสำเร็จ ดังนั้นการที่คนเราจะทำอะไรอย่าคิดหาแต่ประโยชน์หรือสิ่งที่ที่ดีเข้าตัวเองควรนึกถึงคนอื่นให้มากกว่าตนเอง นี่แหละคือมนุษย์ที่เกิดมาไม่เปล่าประโยชน์

ผู้ที่เป็นอาสาสมัครจะต้องเป็นผู้ที่มีความเสียสละ อดทน มีเวลาให้กับงานนี้ มีใจรัก มีความรับผิดชอบ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ต้องมีความเตรียมความพร้อม มีการฝึกอบรมวิธีการทำงาน ฝึกปฏิบัติวิธีการใช้อุปกรณ์การทำงาน และเรียนรู้อยู่เสมอ ผู้ที่มีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ควรได้รับรูปแบบของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัยและตำแหน่ง ส่วนผู้ที่เป็นเพียงอาสาโดยสมัครเข้ามาช่วยเหลือที่ไม่ผ่านการอบรมควรแยกการแต่งกายและแยกหน้าที่การปฏิบัติงานคนละแบบกัน

ควรมีการจัดอบรม สัมมนาร่วมกับบุคคลภายนอก เพื่อสร้างความภูมิใจในหน้าที่และสร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรมให้มาก ต้องรู้จักที่จะเอาใจเขามาใส่ใจเราให้มาก ฝึกธรรมมะ ฝึกปฏิบัติธรรมให้รู้ถึง ชั่วดี บาปบุญคุณโทษ

ส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านจิตอาสาของอาสาสมัครแต่ละมูลนิธิ โดยให้มีกิจกรรมร่วมกันที่ปฏิบัติการในพื้นที่ในเขตอำเภอเมือง ชลบุรี

สร้างเสริมในเรื่องความซื่อสัตย์ ความรู้รัก สามัคคี คุณธรรม จริยธรรม แก่อาสาสมัครที่เข้ามาปฏิบัติงานให้แก่มูลนิธิหน่วยกู้ภัย ให้เกิดเป็นนิสัย อยู่ในจิตสำนึกอยู่ตลอดเวลาที่ทำการปฏิบัติงาน

สร้างจิตสำนึกให้กับอาสาสมัครมากขึ้น โดยให้เน้นเรื่องจริยธรรม และความห่วงใยบุคคลให้มากขึ้น รวมถึงประชาชนที่ไม่เกี่ยวข้องก็ควรจะให้พวกเขาเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเป็นหูเป็นตาโดยให้ช่วยแจ้งเหตุมายังมูลนิธิอาสาสมัคร เช่น มีการติดต่อข่าวสาร มีเบอร์โทรในการติดต่อ

ควรเสริมความรู้ด้านจริยธรรมแก่อาสาสมัครของมูลนิธิ ตั้งแต่หัวหน้าส่วนต่าง ๆ ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปลูกฝังจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ให้การอบรมเกี่ยวกับ ระเบียบ วินัย การรู้จักผ่อนหนักผ่อนเบา การเข้าถึงจิตใจคน จัดกิจกรรมหรือประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อสรุปชี้แจงหาวิธีดำเนินการและแก้ไขปัญหาทางจริยธรรมในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้น จัดให้มีกิจกรรมทั่วรัชมมะ หรือใช้ศาสนาเข้ามาช่วยพัฒนานิสัยจิตใจของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นอาสาสมัครกู้ภัย

ถ้าสามารถปลูกฝังนิสัยของอาสาสมัครกู้ภัยทุกคน ให้ตระหนักและตั้งอยู่ในความซื่อสัตย์ เสียสละ สามัคคี มีคุณธรรม ถ้าปฏิบัติได้ตามหลักจริยธรรมนี้ ก็จะมีคุณเจริญในหน้าที่เป็นที่ยอมรับและเป็นชื่อเสียงของอาสาสมัครกู้ภัย