

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัย “คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทธยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการจราจรและค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง จำนวน 368 คน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุป ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทธยาพบว่า ผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้างที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 89.13 ช่วงอายุ 40 – 49 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 30.16 ระดับประถมศึกษา จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 42.39 มีรายได้ 5,0001 - 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 75.82 มีประสบการณ์ในการขับขี่ 6 – 10 ปี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 38.32 มีใบอนุญาตขับขี่ประเภท 1 จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 77.72 เคยประสบอุบัติเหตุจากการใช้รถจักรยานยนต์ จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 67.12 ไม่เคยถูกดำเนินคดีจราจร จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 31.52 ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจรอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.72

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสรุปผลความคิดเห็นในแต่ละด้านตามลำดับ คือ ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในด้านถนน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี ความเรียบของพื้นผิวการจราจรมากที่สุด โดยมีความเหมาะสมของวัสดุที่นำมาใช้ก่อสร้างถนน เส้นทางจราจรเหมาะสมกับสภาพภูมิประเทศ และเครื่องหมายจราจรติดตั้งยังที่มองเห็นชัดเจน ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในด้านสภาพแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีระบบการระบายน้ำเมื่อเกิดฝนตกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีการบังคับทัศนวิสัยการขับขี่จากป้ายโฆษณา แสงสว่างในการขับขี่ และการบังคับทัศนวิสัยการขับขี่จากต้นไม้ ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในการจัดการจราจร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน ของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเหมาะสมในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความเหมาะสมในการจัดการจราจรในช่วงการจราจรคับคั่ง ความเหมาะสมการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนบริเวณสถานที่ซึ่งมีความจำเป็นต้องการจัดการจราจร และความเหมาะสมของการจัดการสัญญาณไฟจราจร ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในด้านผู้ขับขี่ รถจักรยานยนต์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการใช้ความเร็วในการขับขี่รถมากที่สุด โดยมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร จิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ประสิทธิภาพในการขับขี่ และความพร้อมด้านสุขภาพ สุดท้ายความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในด้านรถจักรยานยนต์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการขึ้นทะเบียนเป็นรถรับจ้างสาธารณะมากที่สุด โดยมีมาตรฐานของอุปกรณ์ส่วนควบของรถ สภาพความพร้อมของรถที่นำมาใช้การจัดทำ พ.ร.บ. คู่ครองผู้ประสพภัยจากรถ และการจัดทำ พ.ร.บ. คู่ครองผู้ประสพภัยจากรถ

จากการศึกษาเปรียบเทียบระดับคุณภาพการจราจรกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้ คือ ค่าระดับคุณภาพการจราจรกับการศึกษา มีค่าแตกต่างกัน โดยค่าคุณภาพการจราจรเกี่ยวกับจิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร โดยมีระดับค่าคุณภาพอยู่ในระดับน้อย คือ ($\bar{X} = 2.24, SD = .91$) เมื่อเทียบกับกลุ่มการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คือ ($\bar{X} = 4.00, SD = .00$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าระดับคุณภาพการจราจรกับรายได้ มีค่าแตกต่างกัน โดยค่าคุณภาพการจราจรเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเป็นรถรับจ้างสาธารณะ มีระดับค่าคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง คือ ($\bar{X} = 2.89, SD = 1.33$) เมื่อเทียบกับกลุ่มรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป คือ ($\bar{X} = 1.50, SD = .53$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่วนค่าระดับคุณภาพการจราจรกับเพศ อายุ ประสิทธิภาพในการขับขี่ ประเภทใบอนุญาตขับขี่ ประสิทธิภาพเหตุจากการใช้รถจักรยานยนต์ และถูกดำเนินคดีจราจร ไม่มีค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน

อภิปรายผล

จากการศึกษาคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในด้านถนน ในด้านสภาพแวดล้อม ในด้านการจัดการจราจร ในด้านผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง และในด้านรถจักรยานยนต์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อธิบายได้ว่า คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และเมืองพัทยา จัดว่าเป็นหน่วยงานที่มีการบริหารงานจราจร การกวดขันจับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน และการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในงานจราจร อยู่ในระดับหนึ่ง ซึ่งจำเป็นต้องเร่งปรับปรุงในด้านการปฏิบัติและพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้นต่อไป สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พุทธชาด เหลืองขจร (2550) ศึกษารูปแบบที่เหมาะสมของการจัดระเบียบจราจรในเขตพื้นที่

อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการบริหารงานจราจร การกวดขันจับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน และการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในงานจราจร แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกการจราจรอยู่ในระดับสูง ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการบริหารงานจราจร การเผยแพร่ความรู้ และความเข้าใจในงานจราจร การอำนวยความสะดวกการจราจร และการกวดขัน จับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรและประชาชนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบของการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหา และอุปสรรคในการจัดระเบียบจราจร คือ ปัญหาด้านประชาชนผู้ขับขี่ยานพาหนะ ได้แก่ ความไม่รู้กฎระเบียบของการจราจร การไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎจราจร ความไม่มีวินัยในการใช้รถใช้ถนน การขาดสำนึกในประ โยชน์ส่วนรวม และการขับขี่ด้วยความประมาท ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ความไม่เหมาะสมของตำแหน่งในการตั้งด่านตรวจจับ การปฏิบัติหน้าที่โดยการเลือกปฏิบัติ การประชา สัมพันธ์เรื่องกฎและวินัยจราจร ไม่มีความทั่วถึง การขาดแคลนจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร การขาดแคลนงบประมาณเพื่อจัดการด้านการจราจร การขาดสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน และการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่จริงจัง และปัญหาด้านอื่น ๆ ได้แก่ การขายของ หาบเร่แผงลอย หรือตั้งร้านค้าข้างถนน และการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม สิ่งก่อสร้างต่าง ๆ บนท้องถนน ซึ่งเป็นสิ่งกีดขวางการจราจร สัญญาณไฟจราจรชำรุด และการวางผังเมืองที่ไม่เหมาะสม

จากผลการเปรียบเทียบค่าระดับคุณภาพการจราจรกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ

แบบสอบถาม พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา และรายได้มีค่าระดับคุณภาพการจราจรแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมุ่งเน้นไปที่จิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ซึ่งแตกต่างไปจากผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า และประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป จะไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการขึ้นทะเบียนเป็นรถรับจ้างสาธารณะเพื่อความถูกต้อง ซึ่งแตกต่างไปจากผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า ดังนั้นสรุปได้ว่า การศึกษา และรายได้มีผลต่อคุณภาพการจราจร ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ ศิวনারถ กิตติวัฒน์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา และรายได้ แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ทำให้ผู้วิจัยทราบถึงระดับความคิดเห็น และปัจจัยของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา สามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการดำเนินงาน โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ประกอบอาชีพขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างมีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ถือได้ว่าการจัดระเบียบจราจรยังไม่ดีพอ ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนา และความต่อเนื่องในแนวทางการการจัดระเบียบจราจรอย่างยั่งยืนต่อไป ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ผู้บริหารระดับนโยบายของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และเมืองพัทยา ประกาศรณรงค์ประชาสัมพันธ์จัดระเบียบสังคม ด้านการจราจรอย่างจริงจัง เพื่อรองรับกับปัญหาจราจรที่มีแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบอาชีพขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และเมืองพัทยา รณรงค์อบรมให้ความรู้ในเรื่องคุณภาพการจราจรในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การบริหารงานจราจร การเผยแพร่ความรู้ และความเข้าใจในงานจราจร การอำนวยความสะดวกการจราจร และการกวาดล้างจับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และประชาชน

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

3.1 จากผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ประกอบอาชีพขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างมีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรอยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และสามารถพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพการจราจรที่สูงขึ้นได้ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และเมืองพัทยา ควรดำเนินการศึกษาวิจัยความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในพื้นที่อื่นเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการจราจรในลักษณะเดียวกัน หรือในลักษณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการจราจร

3.2 จากผลการศึกษาพบว่าในการศึกษาเชิงปริมาณนั้น เป็นการศึกษาข้อมูลในระดับหนึ่ง อาจจะยังไม่แสดงผลถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้สถานีตำรวจภูธร เมืองพัทยา และเมืองพัทยา ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคในการบริหารจัดการที่เกิดขึ้น โดยแท้จริง เพื่อสะดวกในการหาแนวทางและวิธีการบริหารจัดการคุณภาพการจราจรได้อย่างถูกต้อง หรือวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเปรียบเทียบการความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อไป