

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวโน้มฯลฯเกี่ยวกับงานราชการ

นโยบายของรัฐบาล

นโยบายของรัฐบาล ที่แผลงต่อรัฐสถาแม่ื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2551 มีเนื้อหาสาระ ที่ เกี่ยวข้องกับการราชการ และการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุ ดังนี้

1. นโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อขับเคลื่อนภาคชีวิตและเพิ่มความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ

1.1 ขยายการให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ของประชาชนให้กระจายไปสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง เพียงพอ และมีคุณภาพ ทั้งบริการน้ำประปา ไฟฟ้า สื่อสาร โทรคมนาคมพื้นฐาน และที่อยู่อาศัย รวมทั้งพัฒนาถนนไว้ผู้ โดยยกระดับมาตรฐาน ทางในชนบทเป็นถนนคอนกรีตหรือลาดยาง

1.2 พัฒนาระบบการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงพัฒนากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริมธุรกิจ การให้บริการ โลจิสติกส์ การอำนวยความสะดวกทางการค้า และการพัฒนาบุคลากร โลจิสติกส์ รวมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการระดับชาติ เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาด้าน โลจิสติกส์อย่างจริงจัง

1.3 พัฒนาระบบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ โดยเชื่อมโยงการขนส่งทางถนน ทางราง ทางน้ำและทางอากาศ อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการขนส่ง เช่น สถานีบรรจุและแยกสินค้ากล่อง ศูนย์รวมและกระจายสินค้าในภูมิภาค เป็นต้น เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและลดต้นทุน โลจิสติกส์

1.4 พัฒนาโครงข่ายระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ให้มีความสมบูรณ์ และรถไฟฟ้าเมืองให้สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับโครงข่ายระบบรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชนและระบบขนส่งสาธารณะอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว ในราคาน้ำ หมายความ รวมทั้งขยายการพัฒนาระบบขนส่งมวลชน ไปยังเมืองหลักในภูมิภาค

1.5 พัฒนาโครงข่ายรถไฟฟ้าทั่วประเทศ โดยเฉพาะในเส้นทางที่มีปริมาณการ ขนส่งหนาแน่น และพัฒนาเส้นทางเชื่อมโยงฐานการผลิตในภูมิภาคและระหว่างประเทศ ปรับปรุง กฎระเบียบ รวมทั้งพัฒนาการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ได้มาตรฐาน เพื่อเพิ่มความ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และลดต้นทุนการขนส่ง

1.6 พัฒนาโครงข่ายทางหลวงสายประธาน สายหลัก และโครงข่ายทางหลวงพิเศษ ระหว่างเมืองให้เชื่อมโยงเมืองหลักในภูมิภาคและเส้นทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และสอดคล้อง กับการพัฒนาโครงข่ายการขนส่งรูปแบบอื่น ๆ โดยเฉพาะโครงข่ายรถไฟฟ้า รวมทั้ง การปรับปรุงทางหลวง และมีมาตรการบังคับใช้กฎหมายเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน เพิ่มประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการเดินทางและการขนส่งสินค้า

1.7 พัฒนาศักยภาพน้ำท่วม แล้วโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งทางน้ำ โดยเฉพาะ การพัฒนาการให้บริการของท่าเรือแหลมฉบังให้มีมาตรฐานเป็นท่าเรือที่ทันสมัยระดับโลก พัฒนาการขนส่งชายฝั่ง และการขนส่งทางน้ำภายในประเทศและระหว่างประเทศให้เชื่อมโยงกับระบบขนส่งอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มสัดส่วนการขนส่งทางน้ำให้มากขึ้น

1.8 พัฒนาและขยายความสามารถของท่าอากาศยานสู่วรรณภูมิและท่าอากาศยานหลักในภูมิภาค ให้สามารถรองรับปริมาณการชำระทางอากาศได้อย่างเพียงพอในอนาคต พัฒนา ท่าอากาศยานดอนเมืองให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมการบิน เช่น ศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานและธุรกิจเกี่ยวกับเนื่องเพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการบิน การท่องเที่ยว และการขนส่งสินค้าทางอากาศชั้นนำของเอเชีย

1.9 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตที่เกี่ยวข้องด้านการขนส่ง เช่น การต่อเรือ การต่อตู้รถไฟฟ้าและรถไฟฟ้า เป็นต้น โดยให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีทั้งด้านการผลิต และการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

1.10 เร่งแก้ไขปัญหาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ อย่างจริงจัง ภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และปรับโครงสร้างการบริหารจัดการ และการกำกับดูแลการพัฒนาและการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อกู้คืนของผู้บริโภค และมีการแข่งขันที่เป็นธรรม

1.11 พัฒนาระบบทนส่งและโลจิสติกส์ในภูมิภาค และเชื่อมโยงกับโครงข่าย คมนาคมกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมขนส่งตามแนวเศรษฐกิจเหนือ – ใต้ แนวเศรษฐกิจตะวันออก – ตะวันตก โครงการสะพานเศรษฐกิจเชื่อมอ่าวไทยและอันดามัน และโครงข่ายคมนาคมเชื่อมโยงอินโดネเซีย – มาเลเซีย – ไทย รวมทั้งปรับปรุงระบบอำนวยความสะดวก สะดวกทางการค้าและการขนส่งสินค้าข้ามแดนในพื้นที่บริเวณชายแดนที่สำคัญ คือ ด่านหนองคาย แม่สอด มุกดาหาร สร้างแก้ว ด่านสิงขร และช่องเม็ก เป็นต้น

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาราชร

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ สนข. (พ.ศ. 2552-2556, ฉบับทบทวน เมื่อเดือนกันยายน 2553) เพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ (สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม, 2554)

1. วิสัยทัศน์ “องค์กรนำในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบนส่งและจราจรของประเทศไทย”

2. พันธกิจ

2.1 กำหนดนโยบายและจัดทำแผนพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร

2.2 กำหนดมาตรการและมาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร

2.3 ส่งเสริมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบขนส่งและจราจร

2.4 ขับเคลื่อนนโยบายและแผนเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

2.5 จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

3. เป้าประสงค์

3.1 เพื่อให้มีการอุปกรณ์พัฒนาการขนส่งและจราจรของประเทศไทย

3.2 เพื่อให้มีการคุณภาพขนส่งที่หลากหลาย รวดเร็ว ปลอดภัย และประหยัด

3.3 เพื่อให้มีบริการสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรที่สามารถเข้าถึงได้

3.4 เพื่อให้มีระบบประสานงาน ติดตาม และประเมินผลแผนงาน โครงการ

3.5 เพื่อให้มีองค์ความรู้ และนวัตกรรมด้านการขนส่งและจราจร

4. ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานโยบายและวางแผนหลัก แผนแม่บท แผนการลงทุน ด้านการขนส่งและจราจรที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ศึกษา วิจัยด้านการขนส่งและจราจร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการประหยัดพลังงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบฐานข้อมูล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการทำงานทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อประสาน ติดตาม และประเมินผล แผนงาน โครงการด้านการขนส่งและจราจรขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ตอบสนองต่อการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากร
แผนสำนักงานต่อรองแห่งชาติแม่น้ำ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2550-2554)
แผนสำนักงานต่อรองแห่งชาติแม่น้ำ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2550-2554) ได้กำหนดแนวทาง
การดำเนินการ ดังนี้**

1. งานบริการงานจราจร

1.1 พัฒนาระบบงานจราจรไปสู่แนวทางการบริหารจัดการที่ดี มีเอกภาพและนำ
เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ภายในระบบควบคุมสั่งการจราจร (Traffic Control Management) อย่าง
ต่อเนื่องตามแผนแม่น้ำเดิม และเป็นการเสริมระบบการแก้ไขปัญหาจราจรแบบการจัดการในระบบ
ถนน (Road Management)

1.2 รวบรวมข้อมูลสถิติที่เกิดจากปัญหาจราจร เช่น สถิติอุบัติเหตุที่เกิดจาก
การจราจร เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนแนวทางในการแก้ไขปัญหาจราจร

2. งานอำนวยความสะดวกการจราจร การป้องกันอุบัติเหตุและมลภาวะ

2.1 อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงโถงร่องค่าวัน ให้สามารถเพิ่มอัตรา^{ผู้เดินทาง}
ความเร็วเฉลี่ยได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 ดำเนินการทุกวิธีทางเพื่อลดอุบัติเหตุและมลภาวะที่เกิดจากการจราจร

2.3 ให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนเพื่อเสริมสร้างวินัยจราจร
ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ลดอุบัติเหตุและมลภาวะที่เกิดจากการจราจร

2.4 สำรวจความร่วมมือจากประชาชนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบจราจร

2.5 บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับจราจรอย่างจริงจังและต่อเนื่องและเสนอภาคต่อผู้ที่^{ฝ่าฝืน}

การบังคับใช้กฎหมายจราจร

เนื่องด้วยหลักสำคัญของกฎหมายที่นำไปบังคับใช้ทั่วโลก คือ พลเมืองภายใต้อำนาจ
อธิปไตยของรัฐนั้นๆ จะต้องดำเนินชีวิตภายใต้กรอบของกฎหมายจะยกข้อแก้ตัวขึ้นอ้างว่าตนเอง
ไม่ทราบ ไม่เข้าใจกฎหมายนั้นไม่ได้ ทั้งนี้เพื่อความเรียบร้อย และความสงบสุขของสังคมโดย
ส่วนรวมของรัฐ หากมีการฝ่าฝืนหรือจะฝ่าฝืนกฎหมาย รัฐจะใช้มาตรการต่างๆ บังคับให้เป็นไป
ตามกรอบของกฎหมาย จึงกล่าวได้ว่ากฎหมายเป็นแก่นศูนย์กลางในลัทธิของทุกสังคม
ซึ่งเดียวกันในมิติของการจราจรที่มีกฎหมายเกี่ยวกับการจราจรวางแผนแนวทาง ไว้เป็นหลักยึดในการ
ประพฤติปฏิบัติเกี่ยวกับการจราจร การใช้รถใช้ถนนทุกประการที่ประชาชนทั่วไปจะต้องปฏิบัติ
ตามอย่างเคร่งครัด ฉะนั้นแล้วหากฝ่าฝืนอาจจะต้องถูกลงทัณฑ์จากรัฐในทางใดทางหนึ่ง เช่นนี้

ความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของกฎหมายเกี่ยวกับจราจรซึ่งมีความสำคัญในการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้อง ซึ่งทำให้เกิดความสงบเรียบร้อยของสภาพการจราจร โดยรวมและยังส่งผลให้ตัวผู้ปฏิบัติเองได้รับความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และไม่ได้รับโทษที่เตือนข้อบังคับด้วย

การบังคับใช้กฎหมายจราจร ในหน้าที่ตำรวจ เป็นความพยานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะควบคุมบุคคลทั่วไปให้ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร หลังจากที่มีมาตรการเกี่ยวกับการให้การศึกษาสาธารณะ การฝึกหัดขับขี่ยานพาหนะ การวิศวกรรมจราจร และกิจกรรมอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน ประสบความล้มเหลว ด้วยเหตุนี้การบังคับใช้กฎหมายจึงมีได้มีความหมายแคบ แต่เพียงการใช้มาตรการลงโทษ เช่น การปรับ การจับกุม และการดำเนินคดีอาญาท่านั้น ความหมายของคำดังกล่าว บังรวมถึงการสอดส่องตรวจตรา โดยสายตรวจจราจรทั้งในและนอกเครื่องแบบการว่ากล่าวตักเตือน ตลอดจนการฝึกอบรมแก่ผู้ลงทะเบียนกฎหมายจราจรในหลักสูตรพิเศษ เป็นต้น นอกจากนี้ผู้รักษากฎหมายที่มีความสามารถ ย้อมต้องรู้จักประยุกต์ใช้นำมาตรการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ชุลมุน และบุคคลผู้ลงทะเบียนกฎหมายจราจร สิ่งที่พึงระลึกสำหรับผู้รักษากฎหมาย คือผู้ลงทะเบียนกฎหมายจราจรต่างๆ ให้ญี่ปุ่นใช้อาชญากร และไม่ควรปฏิบัติต่อบุคคลเหล่านี้เยี่ยงผู้กระทำความผิดอาญา ร้ายแรง จุดมุ่งหมายสำคัญของการบังคับใช้กฎหมายจราจร ก็เพื่อเป็นการป้องขัย บันยั่งผู้ลงทะเบียนหรือผู้มีแนวโน้มที่จะละเมิดกฎหมาย หรือจะเบี่ยงเบี้ยงกับการจราจร ในขณะเดียวกัน การบังคับใช้กฎหมายจราจรที่เหมาะสมนั้น มิใช่เพื่อทำให้ผู้ลงทะเบียนกฎหมายเกิดความเสียหาย

ความคับข้องใจ หรือความกลั่นแกล้งบังคับใช้กฎหมาย แต่เพื่อให้ผู้ลงทะเบียนได้เรียนรู้ที่จะหลีกเลี่ยง พฤติกรรมละเมิดกฎหมาย หรือลดพฤติกรรมที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนในการใช้รถใช้ถนน โดยไม่คำนึงถึงบุคคลอื่น การบังคับใช้กฎหมายจึงอาจเป็นกระบวนการทางการศึกษาในแต่ที่ว่า พฤติกรรมละเมิดกฎหมายจราจรก่อให้เกิดสิ่งเร้าที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งจะมีผลย้อนกลับไปในพิเศษ ลดพฤติกรรมดังกล่าว อนึ่งเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายจราจรเป็นไปโดยสอดคล้องกับมาตรฐาน การปฏิบัติขั้นพึงประสงค์ つまり คำว่า “ความตามตัวอักษร” เจ้าหน้าที่ตำรวจควรผ่อนปรน โดยตระหนักถึงโอกาสความผิดพลาด ความเคลื่อนที่ที่เกี่ยวกับมนุษย์ และ/ หรือ เครื่องยนต์กลไกที่อาจเกิดขึ้นได้ ตัวอย่างเช่น ในการตรวจจับความเร็วของยานพาหนะท้องถนน ยานพาหนะที่ใช้อัตราความเร็วเกินกว่ากฎหมายกำหนดไม่เกิน 5 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ควรอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการพิจารณาผ่อนผัน ได้เป็นต้น อย่างไรก็เด็ดขาด จราจรที่ต้องการให้ความปลอดภัย ควรยอมรับการใช้

ประการแรก การใช้ดุลยพินิจของตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ควรเคร่งครัดในการบังคับใช้กฎหมายจราจรในลักษณะ “ตีความตามตัวอักษร” เจ้าหน้าที่ตำรวจควรผ่อนปรน โดยตระหนักถึงโอกาสความผิดพลาด ความเคลื่อนที่ที่เกี่ยวกับมนุษย์ และ/ หรือ เครื่องยนต์กลไกที่อาจเกิดขึ้นได้ ตัวอย่างเช่น ในการตรวจจับความเร็วของยานพาหนะท้องถนน ยานพาหนะที่ใช้อัตราความเร็วเกินกว่ากฎหมายกำหนดไม่เกิน 5 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ควรอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการพิจารณาผ่อนผัน ได้เป็นต้น อย่างไรก็เด็ดขาด จราจรที่ต้องการให้ความปลอดภัย ควรยอมรับการใช้

คุณบพินจของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติการในระดับและขอบเขตที่เหมาะสม ซึ่งจะไม่ลดเม็ดเจตนาการณ์ของกฎหมาย

ประการที่สอง การว่ากล่าวตักเตือน จัดเป็นมาตรการที่จำเป็นมาตรการหนึ่งในการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งหมายความสำหรับที่จะใช้ในกรณีที่เพิ่มมีการประกาศใช้กฎหมาย หรือบังคับจราจรใหม่หรือในกรณีที่มีการรณรงค์กวดขันวินัยในการใช้รถใช้ถนน มาตรการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมาย ทั้งเพื่อข่มขวัญ ยับยั้ง และเพื่อให้การศึกษาแก่ผู้ละเมิด หรือมีแนวโน้มจะละเมิดกฎหมายจราจรอย่างไรก็ได้มาตรการนี้ย่อมคลายความشكดีสิทธิ หากใช้อย่างพริ่งโดยไม่คำนึงถึงสถานการณ์ด้วยเหตุนี้ นักบริหารงานต้องตรวจสอบนโยบายให้ชัดเจนว่า การว่ากล่าวตักเตือน ควร และไม่ควรใช้ในสถานการณ์ประเภทใด

ประการที่สาม การจับผิดผู้ละเมิดกฎหมายจราจร โดยไม่ตั้งใจ การบังคับใช้กฎหมายจราจรกรณีจุดมุ่งหมายดังที่กล่าวมาแล้ว คือ เพื่อการข่มขวัญยับยั้ง และเพื่อให้การศึกษาแก่ผู้ละเมิดกฎหมาย มิใช่เพื่อจุดมุ่งหมายอื่นๆ เช่น การหารายได้จากเงินค่าปรับเข้ารัฐหรือผู้บังคับใช้กฎหมายเอง การตอบโต้แก้แค้นผู้กระทำผิด หรือการกำหนดผลงานสำหรับบุคลากรตัวจรจัดโดยการเขียนใบสั่ง เป็นต้น นักบริหารงานต้องรับ จึงควรมีนโยบายที่แน่นอนในการหลีกเลี่ยงการจับผิดผู้ละเมิดกฎหมายจราจร โดยไม่ตั้งใจ การติดตั้งเครื่องหมายจราจรเพื่อเตือนแก่ผู้ขับขี่ยวดyan จึงมีความสำคัญยิ่ง เช่น ทางแยกใดที่สามารถเดิวยาชัย ผ่านตลอดได้ หรือทางแยกใดที่ห้าม หรืออนุญาตให้เลี้ยวกลับรถ เป็นต้น การจับผิดคนจากจะไม่ก่อให้เกิดผลดีต่อการควบคุมจราจรแล้ว ยังสร้างความเกลียดชังต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกด้วย

ประการที่สี่ การเลือกบังคับใช้กฎหมายในปัจจุบัน นักบริหารงานต้องเริ่มยอมรับความเป็นจริงว่า หน่วยงานต้องไม่มีอัตรากำลังเพียงพอที่จะบังคับใช้กฎหมายทุกบทบาททั่วทุกมุมเมืองตลอดเวลา 24 ชั่วโมงต่อวัน ได้ ด้วยเหตุนี้ การเลือกบังคับใช้กฎหมายจึงเป็นความจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ได้ในการกำหนดนโยบายเพื่อการบังคับใช้กฎหมายจราจร นักบริหารงานต้องต้องตระหนักถึงเหตุผลและความจำเป็นของการเลือกบังคับใช้กฎหมายโดยอาศัยข้อมูล และวางแผนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นสำคัญ การเลือกบังคับใช้กฎหมายโดยการเดาที่ปราศจากการรวมรวม และวิเคราะห์ข้อมูล หรือยิ่งไปกว่านั้น เพื่อกลั่นแกล้งบุคคลบางกลุ่มบางพวก ย่อมเป็นการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ การเลือกบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสมต้องอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล และวางแผนโดยอาศัยผลการวิเคราะห์ เพื่อจัดวางอัตรากำลังตำรวจอีกต่อไป หมายความ รวมทั้งกำหนดมาตรการแก้ไขสาเหตุของความไม่คล่องตัวในการจราจร และสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจราจร

ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย

ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญต่อการใช้รถใช้ถนน เนื่องจากเป็นผลดีต่อทั้งผู้ขับขี่ และเพื่อนร่วมทางรอบข้าง แต่ทำไม่สมศักดิ์การเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์จึงเพิ่มมากขึ้นทุกขณะ ซึ่งเมื่อตัดปัจจัยของการเพิ่มรถยนต์บนท้องถนน ที่มีโอกาสทำให้ตัวเลขผู้ประสบอุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้นแล้ว “ความประมาท” และ “การขาดความรู้เรื่องการใช้รถใช้ถนน” น่าจะเป็นสาเหตุหลักของอุบัติเหตุ อันน่าสลดใจเหล่านี้ การเป็นนักขับรถที่ดีไม่ใช่จะขับรถอย่างเดียวต้องมีความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนในหลาย ๆ ด้าน ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับรถที่นำมาใช้

- 1.1 ห้ามนำรถที่สภาพไม่มั่นคงแข็งแรง มาใช้ในทางคิดรถ เพราะอาจเกิดอันตราย หรืออาจทำให้ผู้ใช้ และคนรอบข้างเสียสุขภาพ เช่น รถตัวถังพู ยางล้อรถไม่มีคอกยาง และมีควันคำ
- 1.2 รถที่นำมาใช้ต้องมีคอมไฟหน้าหลัง ไฟเลี้ยว ไฟจอด ไฟเบรก ไฟฉุกเฉิน แต่เบรกมือที่ใช้การ ได้ ที่ปั๊มน้ำฝน ครบถูกต้องตามกฎหมาย และต้องติดแผ่นป้ายทะเบียนหน้า – หลัง และติดป้ายวงกลมแสดงการเตือนภัยด้วย

2. ความรู้ในเรื่องอุบัติเหตุจราจรและการป้องกัน อุบัติเหตุเป็นเรื่องที่เราป้องกันได้ โดยการแก้ไขจากสาเหตุที่ทำให้เกิดนั้น สำหรับการใช้รถใช้ถนนแล้ว สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุแก่ผู้ขับขี่yan พาหนะตลอดจนสร้างความเสียหายแก่ผู้อื่น โดยส่วนรวม ได้แก่ ผู้ขับขี่ขาดความรอบรู้ใน การใช้รถใช้ถนน ประชาชนผู้เดินถนนขาดความรู้เกี่ยวกับการเดินถนน ตลอดจนการโดยสารที่ปลอดภัย และไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด และขับรถอยู่บนความประมาท ขาดความระมัดระวัง หรือขับรถในขณะมีเมฆ ซึ่งอุบัติเหตุบนท้องถนนในปัจจุบันที่กำลังเพิ่มปริมาณขึ้น เกิดจากสาเหตุนี้โดยหลักใหญ่ดังจะเห็นได้ว่ามีโครงการรณรงค์ไม่ให้ผู้ขับรถดื่มสุรา หรือของมีน หมายแนะนำขับรถ

3. ความรู้ในการขับรถที่เสี่ยงต่ออันตราย ความรู้ในการขับรถที่เสี่ยงต่ออันตราย หมายถึง การขับรถบนถนนที่เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ เช่น ถนนลื่น ขึ้นลงเขาหรือขับรถทางไกล ซึ่งผู้ขับขี่ ควร มีความรู้ต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ขับรถขณะฝนตกถนนลื่น ควรลดความเร็วรถให้ช้าลงกว่าปกติ และทิ้งระยะห่างจากคันหน้าให้มากขึ้น ถ้าขับรถอยู่บนทางที่ให้รถขับสวนกัน ก็ควรปิดไฟหน้ารถเพื่อ เตือนให้รถที่วิ่งสวนมามองเห็น เวลาจะหยุดรถควรใช้เกียร์ช่วย ไม่ควรเหยียบเบรกโดยกะทันหัน หรือหักพวงมาลัยรถอย่างฉับพลัน เพราะอาจทำให้รถปักหรือหมุนได้

3.2 การขับรถขึ้นลงเขาสูง เวลาขับรถขึ้นเขา ควรใช้เกียร์ต่ำที่มีกำลังพอ เพราะถ้า เครื่องยนต์ไม่มีกำลังพอจะทำให้รถดับ ได้ ถ้ารถดับและไฟลงจากเขา ต้องเหยียบเบรก และใช้

เบรกมือช่วย ส่วนเวลาลงเบาเก็ครูซ์เกียร์ตัวเช่นกัน เพื่อชุดกำลังไม่ให้ไฟเริ่วจนเกินไป หรืออยู่ประคองรถด้วยการเหยียบเบรกระดلوให้รถข้าพอดีจะบังคับได้

3.3 การขับรถทางไกล ในบางครั้งเมื่อมีความจำเป็นต้องขับรถเดินทางไกลซึ่งอาจมีโอกาสประสบอุบัติเหตุ ได้ดังนี้ผู้ขับขี่ควรปฏิบัติดังนี้ ตรวจสอบสภาพและอุปกรณ์ต่าง ๆ ของรถให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ และปลดอุปกรณ์ออกเดินทาง ได้แก่ ตรวจช่วงล่าง กันสั่นคันชัก พวงมาลัย ตรวจยางทั้ง 4 ล้อ และยางอะไหล่ด้วย ยางไม่มีมือกควรเปลี่ยน นื้อตัวล้อขันแน่นหรือไม่วัดลมยางทั้ง 4 ล้อ ให้ได้ขนาดเหมาะสมกับรถ และความมีที่วัดลมยางติดไปด้วย เตรียมแม่แรงประจำรถ เหล็กขันแม่แรง และกุญแจขันแม่แรง พร้อมทั้งตรวจสอบว่าใช้การได้หรือไม่ ตรวจระบบเครื่องชนต์ ลองสตาร์ทเครื่องว่าเดินเรียบหรือไม่ ถ้าเครื่องเดินไม่เรียบอาจต้องเปลี่ยนหัวเทียน หรือทองขา ตรวจดวงไฟหน้าทั้งสองดวง รวมถึงไฟทุกดวงของรถ ต้องสว่างเพียงพอ และใช้การได้ทุกดวง ปรับไฟสูง ไฟต่ำ ให้ได้ขนาดตามที่กำหนด ไว้ถ้าหลอดขาด หรือฟิล์มขาดให้เปลี่ยน ตรวจระดับน้ำ กันน้ำในแบตเตอรี่ น้ำในหม้อน้ำ (รั้งผึ้ง) ถ้าหม้อน้ำแห้งหรือทางเดินของน้ำหมุนเวียนอุดตัน เครื่องยนต์จะร้อน ถังเก็บได้จากหน้าปัดความร้อน อาจทำให้เสื่อสูบแตกหรือชำรุดลาย ตรวจน้ำล้างกระจก ห้องน้ำล้างกระจกต้องไม่มีอุดตัน ที่ปิดน้ำฝนบังใช้การได้ ตรวจน้ำมันเครื่อง และไส้กรอง น้ำมันเครื่องจะต้องเปลี่ยนทุก ๆ 5,000 - 10,000 กิโลเมตร ตรวจน้ำมันเชื้อเพลิงว่ามีเพียงพอหรือไม่ และไส้หม้อกรองน้ำมันเชื้อเพลิงต้องสะอาด ซึ่งต้องเปลี่ยนทุก ๆ 10,000 - 20,000 กิโลเมตร น้ำมันเชื้อเพลิงต้องเติมให้ค่าอุกเทนตรงกับสภาพรถ ซึ่งสามารถสอบถามได้ตามสถานีบริการน้ำมันต่าง ๆ ตรวจระบบแตรร์ว่าใช้การได้หรือไม่ ตรวจระบบปรับอากาศ (แอร์) ถ้าน้ำยาแอร์ไม่มีพอก็จะไม่เย็น และให้ตรวจดูสายพานแอร์ ตรวจการรั่วไหลของน้ำ น้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันหล่อลื่นต่าง ๆ นำรถไปอัดฉีดชำระบีล้อ เติมน้ำมันเกียร์ น้ำมันเพื่อท้าย

3.4 เตรียมอุปกรณ์และอะไหล่ที่จำเป็นระหว่างทาง กือ ฟิล์มต์ต่าง ๆ ของรถ หลอดไฟหน้า – หลัง แกลลอนหรือถังน้ำสำหรับเติมน้ำในหม้อน้ำ แกลลอนน้ำมันเครื่อง น้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฉาย เครื่องดับเพลิงสำหรับรถ น้ำยาปะอุดยางพร้อมเติมลม ได้ด้วย เชือกไนล่อนขนาดน้ำวักอย่างประมาณ 10 เมตร สำหรับลากรถเมื่อรถเสีย ชุดปฐมพยาบาล และไม้รองล้อทั้ง 4 ล้อ

3.5 ก่อนขับรถทางไกล ผู้ขับขี่ควรพักผ่อนอย่างเพียงพอ

3.6 การขับรถทางไกลในระยะเกินกว่า 150 กม. ควรมีอีกคนโดยเปลี่ยนขับ

3.7 งดเว้นการดื่มสุรา หรือของมีน้ำมากชนิด

3.8 ถ้ามีฝนตกขณะเดินทาง น้ำโคลนกระเด็นเป็นไฟรถ ควรหยุดรถ แล้วเช็คให้

3.9 ถ้าน้ำให้หม้อน้ำหมุดระหว่างขับรถ เวลาเติมน้ำในหม้อน้ำ ควรใช้ความระมัดระวัง อย่าเอาหน้าเข้าใกล้มาก เพราะน้ำจะดันฝ่าไอน้ำร้อนจะเข้าตาหรืออุぐนเมื่อ และอย่าเติมน้ำทันที ต้องปล่อยให้เย็นสักก่อน มีขณะน้ำฝาสูบ หรือเลือสูบจะแตก

3.10 ควรศึกษาแผนที่ คุ้มครองท่องเที่ยว

3.11 ขับรถปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น อย่าแซงรถในที่คับขัน ขณะขึ้นลงเขาสูง บนสะพาน ทางโค้ง ทางแยก ทางร่วมหรือจุดที่มีสีน้ำเงิน หรือเหลืองทึบอย่างขับรถตามหลังคันอื่น ในระบบทางกรุงโซนชิด อย่าขับรถแข่งกันด้วยความคึกคักของ อย่าขับรถเร็วเกิน อัตรากำหนด ควรให้สัญญาณก่อนหยุดรถ เลี้ยวรถ ขอทางแซงรถที่ขับช้ากว่ารถคันอื่น ๆ ควรใช้ทางเดินรถด้านซ้าย ทางเดินรถที่มีมากกว่า 1 ช่อง ให้ขับชิดซ่องทางที่ 1 ขับรถสวนกันควรใช้ไฟตำแหน่งสีแดง ผ่านทางแคบระหว่างภูเขา หรือระหว่างเนินควรชิดขอบทางซ้าย และเมื่อถึงทางโค้งควรส่งสัญญาณให้รถอื่นที่สวนมารู้

ความรู้ในการใช้รถหลังจากเกิดอุบัติเหตุ

เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นแล้ว หากผู้ขับรถมีความรู้เพียงพอที่จะบรรเทาเหตุนั้นไม่ได้ให้นำไปสู่ความรุนแรงได้ ก็จะเป็นอีกหนทางหนึ่งที่จะช่วยป้องกันได้ ซึ่งอุบัติเหตุที่ควรรู้ และสามารถแก้ไขได้ทันท่วงที มีดังต่อไปนี้

1. เบรกแตก กือ เมื่อเหยียบเบรกแล้ว คันเหยียบเบรกจะหายไปและรถไม่หยุดก็อย่าตกใจ แก๊สไฮโดรเจียร์ตัวในทันที หากจนด้วยมากก็ควรเปลี่ยนจากเกียร์ 4 มาเกียร์ 2 แล้วดึงเบรกมือช่วย พร้อมกับประคองพวงมาลัยรถให้อยู่ในบังคับเพื่อลบหลีกรถอื่น ๆ ในกรณีคับขันได้

2. ข้างแตกหรือระเบิด อาการของยางแตก เพราะร้าวโดยสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งยางจะค้อบๆ แบนลงพวงมาลัยรถจะหัก หรือกินไปทางด้านนั้น วิธีแก้ต้องรีบเบรกทันที โดยเปลี่ยนเกียร์ลงเรื่อยๆ เพื่อใช้เครื่องช่วยลดรถให้ช้าลง ในขณะที่รถแล่นด้วยความเร็วสูง “อย่าเหยียบเบรก” จะเหยียบได้ก็ต่อเมื่อรถช้าลงแล้ว และแอบเข้าข้างทางเพื่อจะเปลี่ยนยางต่อไป ในกรณีที่ยางระเบิดมีเสียงดัง และรถมีอาการทรุดหวน แฉลบ หรือปัดเฉอกนกออกแนวทาง ก็อย่าตกใจ ต้องคุมสติให้อยู่อย่างเหยียบเบรก เพราะรถอาจคว้าได้ พยายามบังคับพวงมาลัยให้รถอยู่ในเส้นทาง รีบปล่อยคันเร่งพร้อมกับเปลี่ยนใช้เกียร์ต่ำลดลงเรื่อยๆ เพื่อช่วยให้รถช้าลง จึงค่อยเหยียบเบรกและแอบรถเข้าข้างทางเพื่อเปลี่ยนยางต่อไป รถเสียให้นำรถจอดแอบเข้าข้างทาง และจะต้องเปิดไฟสัญญาณฉุกเฉินเพื่อเตือนให้รถอื่น ๆ เห็นเมื่อรถชนกันกลางถนน ไม่สามารถแอบเข้าข้างทางได้ ผู้ประสบเหตุ หรือประชาชนไม่ควรเข้าไปมุ่งดู โดยเฉพาะอย่างขึ้นเวลากลางคืน เพราะอาจเกิดอันตรายจากการที่วิ่งสวนทางมาได้ บางครั้งรถอื่นอาจพุ่งเข้าไปในฝุ่นละอองทำให้ตาลาย และบาดเจ็บเพิ่มมากขึ้น และควรรีบแจ้งตำรวจหรือตำรวจนครบาลให้เข้ามายกและสถานการณ์โดยเร็ว

ความรู้สำหรับคนเดินเท้า

1. การเดินถนน ถนนที่มีทางเท้าจัดไว้ ควรเดินบนทางเท้า อย่าเดินใกล้ทางรถ โดยหันหลังให้รถที่กำลังแล่นมา ก่อนที่จะก้าวลงทางรถ ต้องมองซ้าย ขวา ก่อนเสมอ ถนนที่ไม่มีทางเท้า ควรเดินชิดขอบทางขวาของถนนและถ้าหากเป็นหมู่คณะ ก็ไม่ควรเดินคู่กัน ควรเดินเรียงเดี่ยว เวลาจูงเด็กควรให้เด็กเดินด้านในของถนน และจับมือเด็กไว้ให้มั่นเพื่อป้องกันเด็กวิ่งออกไปในทางรถ การเดินถนนในที่มีดี ควรสวมเสื้อขาว และถ้าเป็นไปได้ควรพกไฟฉายติดตัวไว้สำหรับส่องทาง ถ้าหากว่าขับวน ทหาร คำราž ลูกเสือ หรือนักเรียนที่เดินกันอย่างเป็นระเบียบ จะเดินบนทางรถก็ได้ โดยเดินชิดทางรถด้านขวา หรือด้านซ้ายตามความจำเป็น

2. การข้ามถนน ควรข้ามถนนทางม้าลายทุกครั้ง หรือใช้สะพานโดย ซึ่งถือเป็นวิธีที่ปลอดภัยที่สุด และหากจำเป็นต้องข้ามถนนในเวลาถาวรสั้น ก็ควรหาที่ข้ามที่มีแสงสว่างก่อนข้ามถนนทุกครั้ง รวมมองซ้าย – ขวา ให้แน่ใจว่าไม่มีรถกำลังแล่นมา จึงจะข้ามได้ และควรเดินอย่างรวดเร็ว อย่างวิ่งข้ามถนน อย่าข้ามถนนโดยออกจากที่กำบังด้วย เช่น ออกจากซอยรถที่ขอดอยู่ เพราะหากรถที่สวนนามองไม่เห็นล่วงหน้าอาจทำให้เกิดอันตรายได้ การข้ามถนนที่รถเดินทางเดี่ยว ต้องแน่ใจเสียก่อนว่ารถแล่นมาทางไหน และมีความปลอดภัยพอจะข้ามได้ ถนนที่มีเกาะกลางถนนต้องข้ามที่กระริ่งถนน โดยข้ามครึ่งแรกแล้วพักที่เกาะกลาง จากนั้นจึงข้ามครึ่งหลังต่อไป การข้ามถนนในช่องทางข้ามที่บริเวณทางแยก ควรระวังรถที่จะเลี้ยวเข้ามาหาตัวท่านด้วย อย่าข้ามถนนเมื่อต้องเดินทางไกลๆ หรือเมื่อต้องเดินนานๆ ให้สัญญาณห้ามคนเดินเท้าอยู่ และถ้าไม่มีตัวกรองไฟฟ้า ให้สัญญาณไฟโดยบอกถ้าเห็นรูปคนสีเขียวจะพริบขึ้นที่สัญญาณไฟก็ให้รับข้ามถนนโดยเร็ว

3. การขับรถประจำทาง อย่าขึ้น หรือลงรถประจำทางจนกว่ารถจะหยุดสนิทที่ป้ายหยุดรถ และถ้าจะข้ามถนนต้องรอให้รถประจำทางออกไปให้พ้นเสียก่อน จะได้มองเห็นรถคันอื่นที่แล่นมาได้ชัดเจน

การสัมภានนิรภัยหรือหมวดกันนือค

เป็นกฎบังคับอย่างเคร่งครัดที่ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ และคนโดยสาร จะต้องสวมหมวกนิรภัย ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม เพื่อความปลอดภัยต่อตัวผู้ขับขี่ และผู้โดยสาร ซึ่งหากมีการละเมิดฝ่าฝืน ไม่ดำเนินตามทั้งผู้ขับขี่ และผู้โดยสาร จะมีโทษปรับไม่เกิน 500 บาท เตือนตัวเองไว้เสมอว่า “ลืมหมวก เจอกหนู”

ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร

ความสำคัญของกฎหมายจราจร เหตุผลที่ต้องมีกฎหมายจรารมาใช้บังคับ ก็เพื่อให้เกิดความสงบ (รถไม่ติดขัด) และปลอดภัย (ไม่เกิดอุบัติเหตุ) นั่นเอง กฎหมายจราจรนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรฐานการกับัญญัติขึ้นเพื่อความสะดวก บางมาตรฐานการกับัญญัติขึ้นเพื่อความปลอดภัย และมีความสำคัญ ดังนี้ ทำให้เกิดความปลอดภัยในการจราจร ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการจราจร ใช้เป็นหลักคัดสินว่าฝ่ายใดเป็นฝ่ายประมาทเมื่อเกิดอุบัติเหตุข้อควรจำ การขับรถต้องปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด จุดมุ่งหมายของกฎหมายจราจร คือ เพื่อความสะดวก และปลอดภัย

กฎหมายจราจรเป็นกฎหมายหลัก ในการบังคับควบคุม ให้การใช้รถใช้ถนน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แต่ความยุ่งยากของกฎหมายก็คือ เมื่ออ่านกฎหมายแล้ว มักจะไม่เข้าใจ จะมีนักขับรถสักกี่คนอยากรู้กฎหมายอย่างแท้จริง จะมีนักขับรถกี่คนที่เอกสารกฎหมายจราจรติดรถไปด้วย เพราะขึ้นชื่อว่ากฎหมายแล้ว ไม่ว่าฉบับไหน คงยากที่จะเข้าใจได้ง่าย ๆ อย่างไรแต่ประชาชนทั่วไปเลย นักกฎหมายก็ยังไม่ค่อยที่จะรู้กฎหมายจราจรเท่าไนนัก ยังขับรถผิดกฎหมายอยู่บ่อย ๆ แต่ย่าเพ่งกันว่าถึงจะไม่รู้กฎหมายจราจร ก็สามารถที่จะเป็นนักขับรถที่ดีได้ เพราะกฎหมายจราจรที่เรียนรู้อันนั้น ก็อาจมาจากกฎหมายจราจรนี้เอง

กฎหมายจราจรที่ใช้เป็นหลักในบ้านเรา คือ พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2535 และก่อนที่ศึกษากฎหมายต้องเข้าใจก่อนว่า กฎหมายจราจรมีองค์ประกอบที่สำคัญของกฎหมายจราจร 6 อย่าง ดังนี้

1. ตัวบทกฎหมาย ซึ่งจะกำหนดสิทธิ และหน้าที่ของผู้ใช้รถและใช้ถนน ผู้ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
2. ผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้แก่ คนขับรถทุกชนิด (รวมถึงคนนั่งหรือซ้อนด้วย) คนที่ต้องใช้ถนน (เดินเท้าข้ามถนน ขุน ฯ หรือໄลต์ตอนสัตว์)
3. ผู้บังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย ได้แก่ เจ้าพนักงานจราจร พนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานสอบสวน ฯลฯ
4. เครื่องมือในการใช้บังคับ ได้แก่ เครื่องหมายจราจร และสัญญาณจราจร
5. เครื่องมือในการจับกุม ได้แก่ เครื่องจับความเร็ว เครื่องตรวจเอกสารซอฟต์ เครื่องตรวจเช็คคัน เครื่องตรวจวัดเสียง เครื่องตรวจวัดฟิล์มกรองแสง ฯลฯ
6. วิธีการบังคับหรือการลงโทษ ได้แก่ การว่ากล่าวตักเตือน การเบรียบเทียบปรับ การลงโทษจำคุก การพักใช้ใบอนุญาตขับรถ การเพิกถอนใบอนุญาตขับรถ ถ้าหากภาพไม่ออกร่อง นึกตัวเองเป็นผู้ขับรถ ต้องปฏิบัติตามตัวบทกฎหมาย (กฎหมาย เครื่องหมาย และสัญญาณจราจร ต่าง ๆ) ถ้าไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิด ก็จะถูกจับ (ด้วยเครื่องมือต่าง ๆ) เมื่อถูกจับแล้วก็จะถูกลงโทษด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามฐานความผิด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองพัทยา ผู้วิจัย ขอนำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ณรงค์กร พรหมประสิทธิ์ (2546) ได้วิจัยเรื่อง การนำนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจรไปปฏิบัติ กรณีศึกษา เฉพาะกรณีโครงการเม้ามีเข้าในเขตกรุงเทพมหานครของกองบังคับการตำรวจนครฯ โดยศึกษาจากประชารถศึกษาในกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาอุบัติเหตุที่สำคัญในการนำนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามโครงการเม้ามีเข้าไปสู่การปฏิบัติ ลำดับแรกคือ ประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ รองลงมาคือการขาดแคลนงบประมาณ และการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือใช้ตามลำดับ จากการศึกษายังพบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์การซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากร โครงสร้างขององค์กร สถานที่ งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์/ เครื่องมือเครื่องใช้ แต่ปัจจัยด้านการพัฒนาองค์การซึ่งประกอบไปด้วยภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม ความผูกพันและการยอมรับมีส่วนร่วม และการแข่งขันเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถ สำเร็จของการนำนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามโครงการเม้ามีเข้าไปสู่การปฏิบัติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลกระทบจากการนำนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามโครงการเม้ามีเข้าไปสู่การปฏิบัติ ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่เลือกเดินทางด้วยรถยนต์ เมื่อต้องขับขี่บนพานะ และประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการนำนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจร ตามโครงการเม้ามีเข้าไปสู่การปฏิบัติ ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบนโยบายและประสิทธิผลของโครงการเม้ามีเข้าไป

นพมาศ เรืองสงค์ราม และคณะ (2546) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถสำเร็จของการนำนโยบายการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร เขตจังหวัดนครสวรรค์ไปปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถสำเร็จของการนำนโยบายการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรไปปฏิบัติ ในด้านภาวะผู้นำพบว่าอยู่ในระดับสูง และในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง และในด้านสมรรถนะขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์ทดสอบพบว่า ปรากฏว่าด้านภาวะผู้นำพบว่าอยู่ในระดับสูง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ สูงสุด ปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง และในด้านสมรรถนะขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง

มนัส สุวรรณ (2546) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหาการจราจรเมืองเชียงใหม่ และได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาไว้ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นการแก้ไขปัญหาภายนอก คือ 1. กำหนดจำนวน หรือปริมาณรถประเภทต่างๆ ที่จะเข้ามาในเขตเมืองเชียงใหม่ ในแต่ละช่วงเวลาให้เป็นการแน่นอน 2. รถหรือ

พานะบางชนิด เช่น รถสองสามล้อถีบ รถบรรทุก รถเข็น รถพ่วงห้าง ห้ามใช้ถนนเด็ดขาดในช่วงรีบเร่ง หรือถ้ามีการอนุโลมก์ให้กำหนดให้เฉพาะบางสายเท่านั้น 3. การขยายถนนและปรับผังถนนให้เรียบจะสามารถทำให้รถแล่นได้สะดวกเพิ่มขึ้น 4. การใช้ถนนเป็นที่จอดรถต้องเลิกอนุญาตเด็ดขาดการกระทำลักษณะเช่นนี้เป็นสาเหตุสำคัญของการจราจรติดขัดในเมืองเชียงใหม่ 5.

กฎหมายจราจรและเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติด้องดำเนินการบังคับใช้กฎหมายให้บังเกิดผลสูงสุด ส่วนที่ 2 แก้ปัญหาที่ภายใน คือ 1. สร้างเสริมและเพิ่มจิตสำนึกความรับผิดชอบให้มีในตนเอง และปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด อย่าเอารัดเอาเปรียบกัน 2. ลดค่านิยมในการบริโภค ลดความโกรธ ความมั่งอาจมี เช่น บ้านหลังเดียวมีรถ 3 – 4 คัน ซึ่งเป็นการเพิ่มจำนวนท้องถนน 3. สร้างกุศลวิถีให้เกิดขึ้นในใจให้มีความเสียสละ ไม่คิดอิจชา หรือเบียดเบี้ยนใคร 4. สร้างกุศลคุณธรรมมีหริโโตรตปัปปะให้พอกพูนในจิตใจของคนให้มีความละอายและเกรงกลัวต่อปาป ผู้ศึกษาแนะนำเพิ่มเติมว่าปัญหานี้เป็นปัญหาส่วนรวม เพราะปัญหาการจราจรเป็นปัญหาของสังคมเมืองที่สามารถสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้หลายอย่าง

พุทธชาติ เหลืองชร (2547) ได้ศึกษารูปแบบที่เหมาะสมของการจัดระเบียบจราจร ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำโครงการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษามีผลสรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการบริหารงานจราจร การควบคุม จับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน และการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในงานจราจร แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกการจราจรอยู่ในระดับสูง 2. ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการจัดระเบียบจราจร ในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการบริหารงานจราจร การเผยแพร่ความรู้และความเข้าใจในงานจราจรการอำนวยความสะดวกการจราจร และการควบคุม จับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน 3. เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล และประชาชนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบของการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และ 4. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดระเบียบจราจร สามารถสรุปได้ดังนี้ 4.1 ปัญหาด้านประชาชนผู้ขับขี่ยานพาหนะ ได้แก่ ความไม่รู้กฎระเบียบของการจราจร การไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ความไม่มีวินัยในการใช้รถใช้ถนน การขาดสำนึกรักษาความปลอดภัยส่วนรวม และการขับขี่ด้วยความประมาท 4.2 ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล ได้แก่ ความไม่เหมาะสมของตำแหน่งในการตั้งด่านตรวจจับ การปฏิบัติหน้าที่โดยการเลือกปฏิบัติ การประชุมพันธ์เรื่องกฎหมาย และวินัยจราจร ไม่มีความทั่วถึง การขาดแคลนจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล การขาดแคลนงบประมาณเพื่อจัดการด้านการจราจร การขาดสิ่งจุうใจในการปฏิบัติงาน และการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่จริงจัง และ 4.3

ปัญหาด้านอื่น ๆ ได้แก่ การขายของ ห้ามเร่แผงลอย หรือตั้งร้านค้าข้างถนน และการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ที่สิ่งก่อสร้างต่าง ๆ บนท้องถนน ซึ่งเป็นสิ่งกีดขวางการจราจร สัญญาณไฟจราจร ชำรุด และการวางผังเมืองที่ไม่เหมาะสม

ศิวนารถ กิตติวัฒน์ (2551) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ ของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติ ของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของตำรวจจราจร ด้านการเข้าถึงผู้ใช้บริการ การติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การตอบสนองผู้ใช้บริการความปลดปล่อยการสร้างบริการให้ เป็นที่รู้จักและการเข้าใจ และรู้จักผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีทัศนคติที่อยู่ใน ระดับมากที่สุด คือ ด้านความสามารถ และด้านความน่าเชื่อถือ ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับ การศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจแต่กันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้จัดได้อำหนัดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ดังต่อไปนี้

ตัวแปรต้น (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. รายได้ต่อเดือน
5. ประสบการณ์ในการขับรถ
6. การได้รับใบอนุญาตขับขี่

คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่
สถานีตำรวจนครมีองพัทยา

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย