

คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกณัฐกร มงคลมหา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กุมภาพันธ์ 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

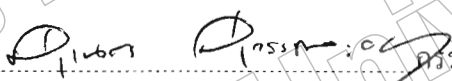
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ ร.ต.อ.ณัฐกร มงคลมหา จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผศ.ดร.บุญเชิด หนูอ้อม)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


..... ประธาน
(ผศ.ดร.บุญเชิด หนูอ้อม)


..... กรรมการ
(ผศ.ดร.สุนทร สุวรรณระยอง)


..... กรรมการ
(พล.ต.ต.ดร.จักรกฤษณ์ สิงห์ศีลารักษ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม ของมหาวิทยาลัย
บูรพา


..... คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ดร.บุญรอด บุญเกิด)

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร.บุญเชิด หนูอิม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้ศึกษาการค้นคว้าอิสระรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร. เรวัต แสงสุริยงค์ อาจารย์ประจำภาควิชาสังคมวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรูปแบบ และหัวข้อในการศึกษาเป็นอย่างดี รวมทั้งตรวจแก้ไข และวิจารณ์ผลงาน ทำให้งานค้นคว้าอิสระมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ นอกจากนี้ยังได้รับอนุเคราะห์จาก ท่าน พ.ต.อ.นันทวุฒิ สุวรรณระยอง ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และเจ้าหน้าที่ตำรวจงานจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ที่เอื้อเพื่อให้ข้อมูลและให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ – คุณแม่ และครอบครัวทุกคนที่ให้อำนาจใจ และสนับสนุนผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระขอมอบเป็นกตัญญูแด่บิดาและมารดา บิดาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมาจนตรงหน้าทุกวันนี้

ร้อยตำรวจเอกณัฐกร มงคลมหา

53920773 : สาขาวิชา: การจัดการบริการสังคม ; ศศ.ม. (การจัดการบริการสังคม)

คำสำคัญ: การจราจร/ สถานีตำรวจภูธร/ เมืองพัทยา

ฉันทุกร มงคลมหา: คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา

(THE QUALITY OF THE TRAFFIC IN THE AREA OF PATTAYA POLICE STATION)

อาจารย์ผู้ควบคุมสารนิพนธ์: บุญเชิด หนูอ้อม, วท.ค, 62 หน้า, ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการจราจร และค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง จำนวน 368 คน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ในด้านถนนมากที่สุด ในด้านสภาพแวดล้อม ในด้านการจัดการจราจร ในด้านผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง และในด้านรถจักรยานยนต์อยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ได้แก่ ระดับการศึกษา และรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารระดับบน นโยบายของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และเมืองพัทยา ประกาศรณรงค์ประชาสัมพันธ์ จัดระเบียบสังคม ด้านการจราจรอย่างจริงจัง เพื่อรองรับกับปัญหาจราจรที่มีแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต และรณรงค์อบรมให้ความรู้ในเรื่องคุณภาพการจราจรในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การบริหารงานจราจร การเผยแพร่ความรู้ และความเข้าใจในงานจราจร การอำนวยความสะดวกการจราจร และการกวดขันจับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และประชาชน เพื่อให้เกิดการพัฒนา และยกระดับคุณภาพจราจรให้สูงขึ้นต่อไป

59320773: MAJOR: MANAGMENT, SOCIAL SERVICE; M.A. (MANAGEMENT OF SOCIAL SERVICE)

KEYWORD: TRAFFIC/ POLICE STATION/ PATTAYA CITY

NATTAKORN MONGKHONMAHA: THE QUALITY OF THE TRAFFIC IN THE AREA OF PATTAYA POLICE STATION. THESIS ADVISORS: BOONCHERD NOUEIM, 62 P. 2012.

The Purpose of this research. was to study the quality of traffic. And factors that affect the quality of traffic in the area of responsibility of Pattaya Police Station. The sample used in the study. As a professional Motorcycle taxi number 368 patients were analyzed with computer software packages for research. Social Sciences. Were analyzed by frequency, percentage, average, standard

The research found that the quality of the traffic in the area of Pattaya Police Station. Motorcycle taxi drivers are professionals with high levels of traffic in the area of responsibility of the police station in the city's street environment. In terms of traffic management. The contractor and its motorcycles and motorcycle riders. The middle level. Factors which affect the quality of traffic in the area of responsibility of Pattaya Police Station, including education and income are statistically significant at the .05 level study has suggested the administration's policy Pattaya Police Station. And the city. General public relations campaigns. Social order and traffic seriously. To accommodate the traffic problems that are likely to rise in the future. Traning and awareness campaign on the quality of the traffic. Related to traffic management. Dissemination of knowledge. And understanding of traffic. To facilitate traffic flow. And narrowing the vehicle on the road. Police officers and citizens to develop and improve the quality of traffic to rise further.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวนโยบายเกี่ยวกับงานจราจร.....	6
ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาจราจร.....	8
การบังคับใช้กฎหมายจราจร.....	9
ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย.....	12
ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ.....	21
การทดสอบเครื่องมือ.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
4 ผลการศึกษา.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	23
วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	28
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการศึกษา	53
อภิปรายผล.....	54
ข้อเสนอแนะ	56
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก.....	58
ประวัติย่อของผู้ค้นคว้าอิสระ	62

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	23
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	23
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	24
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้.....	25
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการขับขี่	25
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทใบอนุญาตขับขี่ที่ได้รับ	26
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอุบัติเหตุที่เคยประสบจากการใช้รถจักรยานยนต์.....	26
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่เคยถูกดำเนินคดีจราจร	27
9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจร	27
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับของระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบอาชีพขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ในด้านผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง	28
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับของระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบอาชีพขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ในด้านรถจักรยานยนต์	29
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับของระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบอาชีพขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ในด้านถนน	30
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับของระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบอาชีพขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ในด้านสภาพแวดล้อม	31
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับของระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบอาชีพขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างต่อคุณภาพการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ในด้านการจัดการจราจร.....	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับของระดับความ คิดเห็นของผู้ประกอบอาชีพขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างต่อคุณภาพการจราจรในเขต พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา รวม 5 ด้าน..... 34
16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับกลุ่มเพศ..... 35
17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับกลุ่มอายุ..... 37
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับกลุ่มการศึกษา 39
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับกลุ่มรายได้.... 41
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับกลุ่มประสบการณ์ ในการขับขี่..... 43
21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับประเภท ใบอนุญาตขับขี่ 46
22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับประสบอุบัติเหตุ จากการใช้รถจักรยานยนต์ 48
23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าระดับคุณภาพกับถูกดำเนินคดี จราจร..... 50

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	19
-----------------------------	----

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University