

บทที่ 1

บทนำ

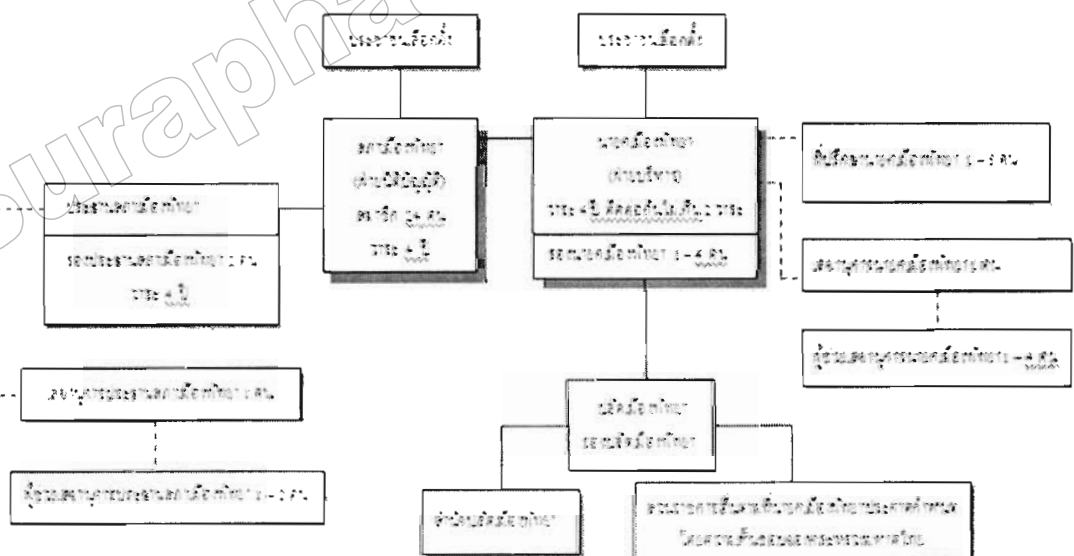
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ประวัติของเมืองพัทยา

เมืองพัทยาเจริญเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ โดยมีจุดเริ่มต้นจากเหตุการณ์สำคัญของเมืองพัทยาในวันที่ 29 มิถุนายน 2502 เมื่อมีรถบรรทุกขนาดใหญ่ของทหารอเมริกันประมาณ 4 - 5 คัน ได้บรรทุกทหารเต็มคันรถ ประมาณคันละ 100 คน จากนครราชสีมาซึ่งมีฐานทัพของทหารอเมริกันอยู่ที่นั่นมาที่หาดพัทยา และเข้าบ้านตากอากาศของพระยาสุนทรพักอยู่เป็นประจำ บ้านดังกล่าวอยู่ทางตอนใต้ของหาดพัทยาโดยผลัดกันพักผ่อนเป็นงวด ๆ ละ 1 สัปดาห์ด้วยเหตุการณ์เช่นนี้ จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการมาท่องเที่ยวพัทยา และต่อมาพัทยาได้เปลี่ยนจากหมู่บ้านชายทะเลที่สงบมาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวตากอากาศที่ทันสมัย ดังที่เห็นกันอยู่ในปัจจุบันก่อนเดือนพฤศจิกายน 2521 พัทยา มีฐานะเป็นสุขาภิบาลนาเกลือ ซึ่งตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2499 มีพื้นที่เฉพาะตำบลนาเกลือต่อมาได้ขยายเขตไปถึงพัทยาได้ เมื่อปี 2507 มีพื้นที่ในการปกครองดูแล ประมาณ 22.2 ตารางกิโลเมตร

เมืองพัทยานับได้ว่าเป็นเมืองที่มีคุณลักษณะพิเศษที่มีความแตกต่างไปจากเมืองอื่น ๆ ในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งถือเสมือนเป็นข้อได้เปรียบของเมืองในอันที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการบริหาร ซึ่งจุดเด่นเป็นข้อได้เปรียบของเมืองหรือศักยภาพของเมืองพัทยา พอจะสรุปได้ ดังนี้

1. เป็นเมืองท่องเที่ยวที่ธรรมชาติให้มามีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ โดยมีแนวชายหาดที่ใช้เป็นสถานที่ตากอาภาสยาวติดต่อกันถึง 15 กิโลเมตร
2. เป็นเมืองศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจ การธนาคาร ธุรกิจบริการ และพาณิชยกรรมระดับภูมิภาคตะวันออก
3. เป็นเมืองศูนย์กลางการบริการและท่องเที่ยวสำหรับโครงการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก (อีสเทิร์นซีบอร์ด)
4. เป็นเมืองศูนย์กลางทางการคมนาคม และโทรคมนาคมระดับภาค
5. เป็นเมืองศูนย์กลางทางการศึกษาทุกระดับ
6. เป็นเมืองที่มีระบบสาธารณูปโภค ที่สมบูรณ์แบบเอื้อประโยชน์ต่อการผลิตการลงทุน และการท่องเที่ยว



พ.ศ. 2542

ระบบการคมนาคมขนส่ง

การคมนาคมทางรถยนต์ เมืองพัทยาสามารถเข้าถึงได้สะดวกจากกรุงเทพฯ ในระยะเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง โดยเส้นทางที่สะดวกที่สุด คือ เส้นทางหลวงพิเศษ (มอเตอร์เวย์) และใช้เวลาเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิมายังเมืองพัทยาเพียง 1 ชั่วโมง 30 นาที โดยมีถนนสุขุมวิท (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3) ซึ่งเป็นถนนที่ขนานไปกับชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก เป็นถนนสายหลักในการเดินทางเข้าสู่เมืองพัทยาทางถนนพัทยาเหนือที่หลักกิโลเมตรที่ 144 ถนนพัทยากลางที่หลักกิโลเมตร 145 - 146 และถนนพัทยาใต้ที่หลักกิโลเมตรที่ 147 ซึ่งถนนสุขุมวิทนี้ยังเป็นเส้นทางสายหลักของภาคตะวันออก และเป็นถนนเชื่อมเมืองพัทยากับสถานที่สำคัญอื่นๆ ดังนั้นเมืองพัทยาจึงเป็นศูนย์กลางเพื่อการเดินทางทางรถยนต์ไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ในภาคตะวันออกได้อย่างสะดวก

นอกจากทางหลวงแผ่นดินแล้วยังมีทางหลวงชนบทซึ่งเป็นเส้นทางเชื่อมโยงระหว่างอำเภอ บางละมุง กับชุมชนอื่นๆ จำนวน 9 สาย ระยะทางรวม 61,632 กิโลเมตร

การเดินทางโดยรถโดยสารปรับอากาศจากสถานีขนส่งสายตะวันออก (เอกมัย) สถานีขนส่งสายเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ (หมอชิต 2) และสถานีขนส่งสายใต้มายังเมืองพัทยาได้สะดวก โดยมีรถโดยสารบริการทุกวันในทุครั้งชั่วโมง ส่วนการเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิสามารถใช้บริการรถแท็กซี่หรือรถโดยสารปรับอากาศจากสนามบินมายังเมืองพัทยาได้เช่นเดียวกัน

การคมนาคมของเมืองพัทยา นอกจากจะมีการคมนาคมทางรถยนต์แล้ว ยังมีการคมนาคมทางรถไฟ การคมนาคมทางอากาศ และการคมนาคมทางน้ำอีกด้วย

ตารางที่ 1 การสำรวจความคล่องตัวในการจราจร ปี 2548 – 2551 ของสำนักงานช่างเมืองพัทยา

ปริมาณรถ	2548	2549	2550	2551
ขาเข้าเฉลี่ยสูงสุด(คัน/วัน)	203,221	204,559	206,991	207,739
ขาออกจากเมืองพัทยาเฉลี่ยสูงสุด(คัน/ วัน)	270,621	277,309	281,660	287,560

ทั้งนี้รถมีความคล่องตัวสูงในวันธรรมดา ส่วนในช่วงเทศกาลรถจะมีปริมาณมาก แต่สามารถเคลื่อนตัวได้

ระบบขนส่งสาธารณะ (Public Transportation System) เมืองพัทยาในปัจจุบันยังไม่มีรถเมล์โดยสารประจำทางหรือรถหมวด 1 ให้บริการประชาชนมีเพียงรถโดยสารขนาดเล็ก และรถจักรยานยนต์รับจ้างเท่านั้น และข้อมูลจากสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีพบว่า ปัจจุบันรถ

โดยสารขนาดเล็กประจำทางที่ให้บริการในเขตผังเมืองรวมเมืองพัทยา มี 4 สาย รวมจำนวนรถทั้งสิ้น ประมาณ 600 คัน นอกจากนั้นมีบริการรถจักรยานยนต์รับจ้าง และรถสามล้อ ให้บริการตามจุดสำคัญต่าง ๆ ของเมืองพัทยา และยังสามารถเช่ารถจักรยานยนต์ และรถจี๊ป เพื่อเดินทางภายในเมืองพัทยา และบริเวณใกล้เคียงได้

จากสาระที่นำเสนอข้างต้นจะเห็นว่า เมืองพัทยาเป็นเมืองที่มีความเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้มีปริมาณรถจำนวนมาก โดยเฉพาะในช่วงวันหยุด และช่วงเทศกาล ดังนั้นเพื่อสนองนโยบายในการแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในเขตพื้นที่เมืองพัทยา เมืองพัทยาจึงได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารงานจราจรดังนี้

1. ระบบจัดการจราจรด้วยคอมพิวเตอร์ (ATC) เพื่อบริหารการจราจร และขนส่งเมืองพัทยา
2. ระบบโสตทัศนูปกรณ์ (ระบบกล้องวงจรปิด)
3. งานติดตั้งไฟสัญญาณจราจรคนข้ามถนน
4. การสื่อสาร และ โทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่เมืองพัทยา และเขตติดต่อ เช่น สถานีวิทยุ และ โทรศัพท์ท้องถิ่น ระบบเสียงตามสาย เครือข่ายวิทยุสื่อสาร เป็นต้น

เพื่อให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารงานจราจรเกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยาย่างสูงสุด ประกอบกับอาชีพและชีวิตประจำวันของผู้ใช้มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยาโดยตรง จึงมีความประสงค์ที่จะแก้ไขปัญหา และข้ออุปสรรคที่เกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ ให้ลดน้อยลง หรือหมดสิ้นไปในอนาคต และเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับประชาชน นักท่องเที่ยว ตลอดจนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเมืองพัทยา

ปัญหาการวิจัย

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารงานจราจรในปัจจุบันเกิดประโยชน์มากน้อยเพียงใด มีปัญหา และอุปสรรคอย่างไรบ้าง และควรมีการปรับปรุงพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยา

2. เพื่อศึกษาการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจร เมืองพัทยาของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา

- 2.1 นโยบาย และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 การนำไปใช้ในการบริหารงานจราจร
- 2.3 การประเมินผลการนำไปใช้งาน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยาเฉพาะระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรแบบเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control: ATC) โดยผู้วิจัยจะศึกษาเนื้อหาจากเอกสารของเมืองพัทยากับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และการสัมภาษณ์แบบเจาะจงของประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่เมืองพัทยา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้สารสนเทศเกี่ยวกับการให้ และการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยาในสภาพปัจจุบัน และปัญหา เพื่อสามารถกำหนดทิศทางในอนาคตให้เหมาะสม และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อการนำไปใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

วิธีการศึกษา

1. การสำรวจเอกสารเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานจราจรให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยา
2. สัมภาษณ์เพื่อศึกษาระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรแบบเป็นพื้นที่
3. สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา, เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมจราจรเมืองพัทยา และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความพึงพอใจของการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการจัดการจราจรเมืองพัทยาของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา