

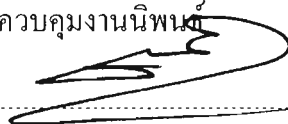
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระบบการจราจรของเมืองพัทยา
เพื่อบริหารงานการจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา

ฐนพงศ์ โพธิ์ทิ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
มีนาคม 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ พ.ต.ต.ฐานพงศ์ โพธิ์ทิ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

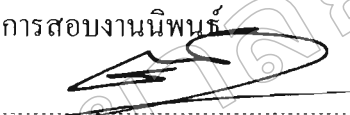
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์



(ผศ.ดร.เรวัต แสงสุริยงค์)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์



(ผศ.ดร.เรวัต แสงสุริยงค์)

ประธาน



(ผศ.ดร.บุญเชิด หนูอิม)

กรรมการ

(ผศ.ดร.บุญเชิด หนูอิม)



กรรมการ

(ผศ.ดร.จกฤตยศณ์ สิงห์ศิลารักษ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม ของมหาวิทยาลัย
บูรพา



คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

(ดร.บุญรอด บุญเกิด)

วันที่ 10 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความเมตตากรุณาอย่างสูงยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวัต แสงสุริยงค์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษาทางวิชาการ ให้ความรู้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความดูแลเอาใจใส่ ห่วงใย ให้กำลังใจ ติดตามความก้าวหน้า และให้โอกาสผู้ค้นคว้าอิสระได้มีประสบการณ์การเรียนรู้ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเนตร สุวรรณระยอง หัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยา และคณาจารย์ผู้สอนทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้ให้คำปรึกษา ทำให้การค้นคว้าอิสระมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้รับความอนุเคราะห์จากฝ่ายวิศวกรรมจราจรเมืองพัทยา ตลอดจนเจ้าหน้าที่ตำรวจงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยาที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการศึกษาหาข้อมูล และการสัมภาษณ์ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวของผู้ค้นคว้าอิสระ ที่คอยให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้ค้นคว้าอิสระตลอดมา ตลอดจนทุกท่านที่มีได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าอิสระสำเร็จลุล่วงด้วยดี

จนพงศ์ โพธิ์ทิ

53920772: สาขาวิชา: การจัดการบริการสังคม; ศศ.ม. (การจัดการบริการสังคม)

คำสำคัญ: ระบบการจราจร/ การบริหารงานจราจร/ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร/ พัทยา/
สถานีตำรวจ

ทุนพงศ์ โพธิ์ทิ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารระบบการจราจรของเมือง
พัทยา เพื่อบริหารงานการจราจรของสถานีตำรวจจราจรเมืองพัทยา (THE APPLICATION OF
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR ATTAYA TRAFFIC
SYSTEM IN TRAFFIC MANAGEMENT BY PATTAYA CITY POLICE STATION)

อาจารย์ที่ปรึกษา: เรวัต แสงสุริยงค์, ร.ด., 34 หน้า ปี พ.ศ. 2555

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ
การสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยา 2. ศึกษาการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ
การสื่อสารด้านการจราจรเมืองพัทยาของสถานีตำรวจจราจรเมืองพัทยาในประเด็นต่าง ๆ คือ นโยบาย
และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องการนำไปใช้ และประเมินผลการนำไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมือง
พัทยา เป็นระบบการขนส่งอัจฉริยะ (Intelligence Transportation System) ระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยาที่สถานีตำรวจจราจรเมืองพัทยาให้บริการ
การจราจร เป็นระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรแบบเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control: ATC)

นโยบายการพัฒนาด้านการจราจรของเมืองพัทยาเป็นการร่วมมือในรูปแบบของการบูรณาการ
ระหว่างสถานีตำรวจจราจรเมืองพัทยากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กรมการขนส่งทางบก งานวิศวะ
กรรมจราจร งานโยธาและการช่างเมืองพัทยา การประเมินผลการนำไปใช้ พบว่า มีปัญหา และ
อุปสรรค คือ 1. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจ 2. ปัญหาของการให้ความรู้แก่ประชาชนให้เกิด
ความเข้าใจไม่มีประสิทธิภาพ 3. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจจราจรเมืองพัทยาขาดความรู้ความเข้าใจ
ในการที่จะใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยังขาดความรู้ในการซ่อมบำรุงเบื้องต้น และ 4. ความ
เสื่อมสภาพของวัสดุอุปกรณ์

53920772: MAJOR: SOCIAL SERVICE MANAGEMENT; M.A. (SOCIAL SERVICE MANAGEMENT)

KEYWORDS: TRAFFIC SYSTEM/ TRAFFIC MANAGEMENT

TANAPONG POTI: THE APPLICATION OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR ATTAYA TRAFFIC SYSTEM IN TRAFFIC MANAGEMENT BY PATTAYA CITY POLICE STATION. ADVISORY: RAWAT SANGSURIYONG, Dr., 34 P. 2012

The purposes of this research were 1. to study the service of the application of information and communication technology for Pattaya traffic system in management, and 2. to study the service of the application of information and communication technology for Pattaya traffic system in management by Pattaya city police station about policy and collaboration of institute, implementation and evaluation.

The finding were as follows: the application of information and communication technology for Pattaya traffic system in management is intelligence transportation system, the application of information and communication technology for Pattaya traffic system in management to service for traffic system is area traffic control (ATC). The devolvment policy of Pattaya traffic system is integration cooperation between Pattaya city police station and an institute where relate, such, Department of land transport, Pattaya traffic engineering and Pattaya civil engineering. Evaluation and implementation Found that problem is 1. People is lack of knowledge. 2. The problem of giving knowledge for public is inefficiency. 3. Pattaya traffic police is lack of knowledge about basic maintenance. 4. Degradation of equipment.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
วิธีการศึกษา.....	5
2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระบบการจราจร.....	6
3 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจราจร.....	13
การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจราจรของเมือง พัทยา.....	13
การใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจราจรเมืองพัทยา ของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา.....	22
4 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	28
สรุปผล.....	28
อภิปรายผล.....	29
ข้อเสนอแนะ.....	31
บรรณานุกรม.....	33
ประวัติย่อของผู้ค้นคว้าอิสระ.....	34

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การสำรวจความคล่องตัวในการจราจร ปี 2548 – 2551 ของสำนักงานการช่างเมือง พัทธยา.....	3
2	ค่าสัมประสิทธิ์ตัวคูณของยานพาหนะ	22

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างการบริหารเมืองพัทยา ตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542.....	2
2 ส่วนประกอบของระบบ (ATC Components)	8
3 แผนผังการทำงานของระบบ ATC.....	9
4 ตัวอย่างระบบตรวจวัดปริมาณจราจร.....	10
5 การเชื่อมโยงสัญญาณจราจรแบบโครงข่าย.....	10
6 ระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรแบบเป็นพื้นที่ (ระบบ ATC)	11
7 ประโยชน์ของการติดตั้งระบบ ATC.....	12
8 ผู้ควบคุมการจราจรแบบอัตโนมัติ	21