

บทที่ 4

สรุป และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

จากการศึกษาความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือ เอ็กโก ผู้ศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด หรือ เอ็กโก ให้ความสำคัญกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ ซีเอสอาร์ โดยบริษัทพยายามปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่สังคมยอมรับ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญในการสนับสนุนความรับผิดชอบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อให้ชุมชน และสังคมมีความเข้มแข็ง

2. การดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทผลิตไฟฟ้า จำกัด หรือ เอ็กโก นั้น ได้มีการนำมาตรฐาน ISO 26000 เข้ามาใช้เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อน และปรับปรุงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจให้มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับมากขึ้น

3. บริษัทผลิตไฟฟ้า จำกัด หรือ เอ็กโก ให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติด้านการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับระหว่างโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม และนำมาตรฐาน ISO 26000 จะเห็นว่า เอ็กโก ได้มีแนวทางการดำเนินที่มีความเหมือนมาตรฐาน ISO 26000 ตามหลัก 7 ประการในข้อ 4 สิ่งแวดล้อม (The Environment) และ ข้อ 7 การมีส่วนร่วม และการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่า ความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรภาคธุรกิจ ต้องดำเนินการเพื่อช่วยให้องค์กร ชุมชน สังคมอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนร่วมกัน

ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเฉพาะจากเอกสารรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - 2552 เท่านั้น ไม่ได้มีการลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และสอบถามข้อมูลอื่น ๆ จากชุมชนแต่อย่างใด ดังนั้นข้อมูลที่ได้อาจยังไม่ครอบคลุมเพียงพอ และอาจเป็นการนำเสนอจากมุมมองของบริษัทเป็นหลัก

ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ชัดเจน ตลอดจนการศึกษาในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรขยายขอบเขตในการศึกษาความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรวบรวมข้อมูล ทั้งจากเอกสาร การสัมภาษณ์ การสังเกต การมีส่วนร่วม ตลอดจนการเข้าพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลจากชุมชน อันจะทำให้ข้อมูลที่ได้มีถูกต้อง ชัดเจน ความน่าเชื่อถือและสามารถลดปัญหาเรื่องความลำเอียงในการศึกษาได้เป็นอย่างดี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University