

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรการศึกษา บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ขนิษฐา พวงมาลี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม

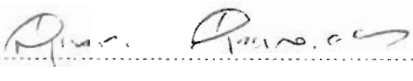
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มีนาคม 2555


ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

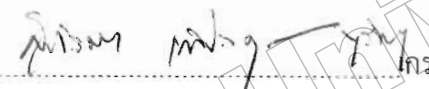
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ นางสาวชนิษฐา พวงมาลี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผศ.ดร.สุนेत्र สุวรรณละออง)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

..... ประธาน
(ผศ.ดร.สุนेत्र สุวรรณละออง)

..... กรรมการ
(ดร.สุภัศตรา เก้าประดิษฐ์ ทรัพย์ชุกุล)

..... กรรมการ
(ดร.ชิงชัย เมธพัฒน์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม ของมหาวิทยาลัย
บูรพา

..... คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ดร.บุญรอด บุญเกิด)

วันที่ 1๐ เดือน เมษายน พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถอย่างสูงยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุเนตร สุวรรณละออ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษาทางวิชาการ ให้ความรู้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความดูแลเอาใจใส่ ห่วงใย ให้กำลังใจ ติดตามความก้าวหน้า และให้โอกาสผู้ค้นคว้าอิสระได้มีประสบการณ์การเรียนรู้ซึ่งมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ ภาควิชาสังคมวิทยา ทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ทำให้การค้นคว้าอิสระมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้รับความอนุเคราะห์จาก บริษัท ผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการศึกษาหาข้อมูล ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณครอบครัวของผู้ค้นคว้าอิสระ และเพื่อนการจัดการบริการสังคม รุ่นที่ 1 ที่คอยให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้ค้นคว้าอิสระตลอดมา ตลอดจนทุกท่านที่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าอิสระสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ชนิษฐา พวงมาลี

53920769 : สาขาวิชา:การจัดการบริการสังคม; ศศ.ม. (การจัดการบริการสังคม)

คำสำคัญ : ความรับผิดชอบต่อสังคม/ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)/ มาตรฐาน ISO 26000

นางสาว ขนิษฐา พวงมาลี: ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร กรณีศึกษา

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILIT: A COSE STUDY OF ELECTRICITY GENRATING PUBLIC COMPANY LIMITED.) อาจารย์ที่ปรึกษา :

สุนทร สุวรรณละออง, Ph. D., 66 หน้า ปี พ.ศ. 2555

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมในชุมชน และเพื่อประเมินความสำเร็จ และความล้มเหลวของโครงการตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมในชุมชนของ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาศึกษาเฉพาะโครงการตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด ปี พ.ศ. 2550 - 2552 ในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือกรอบมาตรฐาน ISO 26000

ผลการศึกษาพบว่าเมื่อนำโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตนั้น สามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินตามหลักแนวทางของมาตรฐาน ISO 26000 ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนสิ่งแวดล้อม การให้ความร่วมมือของคนในชุมชน ยกกระดับคุณภาพชีวิต และสุขภาพอนามัยของคนในชุมชน ทำให้คนในชุมชนมีรายได้เสริม การเสริมสร้างจิตสำนึกให้แก่เยาวชน พร้อมกันนี้ทั้งองค์กรสามารถยกระดับตัวเองนำไปสู่มาตรฐาน ISO 26000

53920769: MAJOR: SOCIAL SERVICE MANAGEMENT; M.A. (SOCIAL SERVICE MANAGEMENT)

KEYWORDS: CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY / ELECTRICITY GENERATING PUBLIC COMPANY LIMITED

KANITTHA POUNGMALEE: CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY: A CASE STUDY OF ELECTRICITY GENERATING PUBLIC COMPANY LIMITED., ADVISORY: SUNATE SUWANLAONG, Ph.D., 66 P. 2012

This research aims to study outputs results and impacts from the implementation of monetary policy and to assess the success and failure of the project from responsible policy on society in community of The Electricity Generating Co., Ltd. The research is to study specific projects in accordance with the policy of responsibility to The Electricity Generating Co., Ltd. society, on 2007 - 2009 in side of the environmental and natural resources, and the promotion and development quality of life. The device is used in the analysis has been accredited Standard ISO 26000.

The result of the study found that when the project from responsible policy on society of the environmental and natural resources, and the promotion and development quality of life, make organization success in the implementation of the standard ISO 26000 guidelines. The result is the sustainable environmental development, the cooperation of people in community to raise quality of life, health of people in community, people in community got extra income, create the consciousness to the youth. At the same time, whole organization can be lifted themselves to standard ISO 26000.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความหมาย CSR.....	2
ลักษณะรูปธรรมในการดำเนินการด้าน CSR.....	3
CSR ในประเทศไทย.....	6
ISO 26000.....	8
ประวัติบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน).....	9
ปัญหาการวิจัย.....	16
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	16
ขอบเขตการวิจัย.....	17
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	17
2 ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	18
โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของเอ็กโก พ.ศ. 2550.....	28
โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของเอ็กโก พ.ศ. 2551.....	34
โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของเอ็กโก พ.ศ. 2552.....	42
3 วิเคราะห์และอภิปรายผล.....	54
นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน).....	54
ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่ได้จากการดำเนิน โครงการนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต.....	56
อภิปรายผล.....	60
4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	62

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สรุปผล.....	62
ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะ.....	62
บรรณานุกรม.....	64
ประวัติย่อของผู้ค้นคว้าอิสระ.....	66

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	56
3-2 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน.....	58

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University