

บทที่ 4

การวิเคราะห์ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องสมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งทางไปรษณีย์ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 138 ชุด ผู้บริหาร 38 ฉบับ นักวิชาชีพสารสนเทศ 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยการนำเสนอการวิจัยเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

ตอนที่ 4 แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่คาดหวัง

สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์และตัวย่อทางสถิติ		คำจำกัดความ
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบค่าทีแบบ Independent Samples
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร		
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาโท	34	89.5
ปริญญาเอก	4	10.5
รวม	38	100.0
สาขาวิชาที่จบ		
บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์	9	24.0
สารานเทศศึกษา/สารานเทศศาสตร์	10	26.3
เทคโนโลยีสารานเทศ	7	18.4
วิทยาการคอมพิวเตอร์	1	2.6
เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา	1	2.6
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารานเทศเพื่อการศึกษา	1	2.6
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา	1	2.6
การจัดการโทรคมนาคม	1	2.6
รัฐประศาสนศาสตร์	1	2.6
สิ่งแวดล้อมศึกษา	1	2.6
เคมี	1	2.6
การบริหารการศึกษา	1	2.6
การจัดการเทคโนโลยี	1	2.6
อุตสาหกรรมศึกษา	1	2.6
สหวิทยาการ	1	2.6
รวม	38	100.0

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร		
ตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการ	18	47.4
รองผู้อำนวยการ	20	52.6
รวม	38	100.0
นักวิชาชีพสารสนเทศ		
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	94	94.0
ปริญญาโท	6	6.0
รวม	100	100.0
สาขาวิชาที่จบ		
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	87	87.0
สารสนเทศศึกษา/สารสนเทศศาสตร์	11	11.0
การจัดการสารสนเทศ	2	2.0
รวม	100	100.0
ตำแหน่ง		
บรรณารักษ์	95	95.0
นักเอกสารสนเทศ	5	5.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารจบการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 จบการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 จบการศึกษาในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา/ สารสนเทศศาสตร์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 โดยมีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 และเป็นรองผู้อำนวยการจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6

นักวิชาชีพสารสนเทศส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 94.0 ระดับปริญญาโทจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 จบการศึกษาในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 87.0 สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา/ สารสนเทศศาสตร์จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 โดยมีตำแหน่งเป็นบรรณารักษ์ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 95.0 และเป็นนักเอกสารสนเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ตอนที่ 2 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

ตารางที่ 3 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. ประเมินและสังเคราะห์สถานการณ์ ประเด็น หรือปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ภายในประเทศหรือของโลก เพื่อใช้ในการกำหนด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กรได้	3.91	.749	มาก	11
2. จัดโครงสร้างการบริหาร การพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ให้เหมาะสมกับองค์กร	4.08	.715	มาก	10
3. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน การกำกับ การทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอนสู่เป้าหมาย	4.22	.640	มาก	8
4. การมอบหมาย การสอนงานและควบคุมติดตาม งาน	4.28	.625	มาก	6
5. การมีภาวะผู้นำ	4.33	.643	มาก	4
6. การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ	4.34	.720	มาก	3
7. การมีความคิดสร้างสรรค์/การปรับปรุงและ พัฒนางานเพื่อตอบสนองความเปลี่ยนแปลง	4.36	.683	มาก	1
8. การบริหารเวลาและการจัดความสำคัญของงาน	4.26	.676	มาก	7

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
9. การประสานความร่วมมือภายในหน่วยงาน/ ภายนอกหน่วยงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.30	.679	มาก	5
10. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศของ การทำงานเป็นทีมขึ้นในหน่วยงาน	4.36	.743	มาก	2
11. ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางผู้ได้บังคับบัญชา	4.22	.783	มาก	9
รวม	4.24	.535	มาก	

จากตารางที่ 3 ปรากฏว่า การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศใน
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการบริหารจัดการตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็น
ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศโดยรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การมีความคิดสร้างสรรค์/ การปรับปรุงและพัฒนา
งานเพื่อตอบสนองความเปลี่ยนแปลง การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศของการทำงาน
เป็นทีมขึ้นในหน่วยงาน และการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.36
ในอันดับที่ 1 และ 2 เท่ากัน และ 4.34 ตามลำดับ

สำหรับการรับรู้เกี่ยวกับสมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสุดท้ายคือ การประเมินและ
สังเคราะห์สถานการณ์ ประเด็นหรือปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองภายในประเทศหรือ
ของโลก เพื่อใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กรได้ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.91

ตารางที่ 4 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ราชภัฏ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. การใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติในการบริหารจัดการและให้บริการสารสนเทศ	4.43	.627	มาก	1
2. เทคโนโลยีฐานข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล	4.25	.684	มาก	2
3. การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลโดยใช้โปรแกรมรหัสเปิด (Open Source Software) เช่น Drupal, Dspace ฯลฯ	3.90	.840	มาก	5
4. การใช้โปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ เช่น Joomla, Mambo ฯลฯ	3.88	.806	มาก	6
5. การใช้เทคโนโลยี Web 2.0, 3.0, เว็บความหมาย (Semantic Web) ในการให้บริการห้องสมุด	3.96	.788	มาก	4
6. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีโทรคมนาคม	4.09	.759	มาก	3
รวม	4.08	.601	มาก	

จากตารางที่ 4 ปรากฏว่า การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศโดยรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ การใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติในการบริหารจัดการและให้บริการสารสนเทศ เทคโนโลยีฐานข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีโทรคมนาคม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 4.25 และ 4.09 ตามลำดับ

สำหรับการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสุดท้ายคือ การใช้โปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ เช่น Joomla, Mambo ฯลฯ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.88

ตารางที่ 5 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ราชภัฏ ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. ความรอบรู้ รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการตลอดเวลา	4.49	.595	มาก	2
2. การให้คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และการสืบค้นด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	4.54	.581	มากที่สุด	1
3. การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร	3.98	.895	มาก	10
4. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้	4.27	.679	มาก	5
5. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการผ่านสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Twitter, Facebook ฯลฯ	4.16	.822	มาก	8
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้าน โดยสามารถแนะนำการเข้าถึง ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้ใช้ต้องการเฉพาะด้านในเชิงลึก	4.33	.708	มาก	3
7. การให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมการบริหารจัดการบรรณานุกรมเช่น Endnote, Zotero ฯลฯ	4.05	.866	มาก	9
8. การสรุปข้อมูลที่ค้นได้ตรงตามที่ใช้ต้องการและเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เหมาะสม	4.31	.733	มาก	4
9. การผลิตคู่มือแนะนำการใช้บริการของห้องสมุดทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบที่น่าสนใจ	4.25	.791	มาก	7
10. การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน เช่น การให้คำปรึกษาและจัดตั้งแหล่งเรียนรู้/ ห้องสมุดให้แกชุมชน, การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านแก่ชุมชน ฯลฯ	4.25	.762	มาก	6
รวม	4.26	.590	มาก	

จากตารางที่ 5 ปรากฏว่า การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการบริการตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศโดยรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ การให้คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และการสืบค้นด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ความรอบรู้ รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการตลอดเวลา และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้าน โดยสามารถแนะนำการเข้าถึง ฐานและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้ใช้ต้องการเฉพาะด้านในเชิงลึก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 4.49 และ 4.33 ตามลำดับ

สำหรับการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการบริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสุดท้ายคือ การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร โดยมีค่าเฉลี่ย 3.98

ตารางที่ 6 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการวิจัย

ด้านการวิจัย	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. การสืบค้นและรวบรวมสารสนเทศในเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการวิจัย	4.08	.793	มาก	1
2. การวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	4.02	.769	มาก	2
3. มีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์งานวิจัย	3.83	.833	มาก	5
4. มีความรู้และทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ	3.78	.871	มาก	6
5. การประยุกต์ผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	3.96	.772	มาก	3
6. การให้คำปรึกษาในด้านการทำวิจัยแก่ผู้ใช้บริการ	3.90	.822	มาก	4
รวม	3.93	.702	มาก	

จากตารางที่ 6 ปรากฏว่า การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการวิจัยตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศโดยรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ การสืบค้นและรวบรวมสารสนเทศในเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการวิจัย การวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และการประยุกต์ผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.08 4.02 และ 3.96 ตามลำดับ

สำหรับการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการวิจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสุดท้ายคือ มีความรู้และทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.78

ตารางที่ 7 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการสอน

ด้านการสอน	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่ผู้เรียน รวมถึงบทบาทของบรรณารักษ์ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	3.94	.762	มาก	1
2. ความสามารถในการใช้วิธีการสอนให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของแต่ละกลุ่มบุคคล/สาขาวิชา	3.72	.869	มาก	4
3. การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ (E-learning) เพื่อสอนทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)	3.62	.865	มาก	5
4. การนำความรู้ เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสอนได้	3.81	.842	มาก	2
5. ความสามารถในการเป็นวิทยากรบรรยาย/ฝึกอบรมภายในหน่วยงานและหน่วยงานภายนอก	3.75	1.010	มาก	3
รวม	3.77	.740	มาก	

จากตารางที่ 7 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการสอนตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศโดยรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่ผู้เรียนรวมถึงบทบาทของบรรณารักษ์ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การนำความรู้ เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสอนได้ และความสามารถในการเป็นวิทยากรบรรยาย/ฝึกอบรมภายในหน่วยงานและหน่วยงานภายนอก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.94 3.81 และ 3.75 ตามลำดับ

สำหรับการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการสอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสุดท้ายคือ การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ (E-learning) เพื่อสอนทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62

ตารางที่ 8 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. มีเทคนิคการติดต่อประสานงานที่เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ เวลาและเหตุการณ์	4.21	.729	มาก	3
2. สื่อสารข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง ทั้งถึงและทันเวลา	4.26	.708	มาก	2
3. คัดเลือกเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์งานและบริการของห้องสมุดตามสื่อต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าวและสื่อออนไลน์ ฯลฯ	4.28	.712	มาก	1
4. ประเมินผลการประชาสัมพันธ์ แก้ไขปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย	4.07	.865	มาก	4
รวม	4.20	.657	มาก	

จากตารางที่ 8 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการประชาสัมพันธ์ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและ

นักวิชาชีพสารสนเทศโดยรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ คัดเลือกเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์งานและบริการของห้องสมุดตามสื่อต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าวและสื่อออนไลน์ ฯลฯ, สื่อสารข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง ทั้งถึงและทันเวลา และการมีเทคนิคการติดต่อประสานงานที่เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ เวลาและเหตุการณ์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.28 4.26 และ 4.21 ตามลำดับ

สำหรับการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสุดท้ายคือ ประเมินผลการประชาสัมพันธ์แก้ไขปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.07

ตารางที่ 9 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการตลาด

ด้านการตลาด	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. การให้บริการเชิงรุกแทนการตอบสนองผู้ใช้ในเชิงตั้งรับ	4.26	.848	มาก	4
2. การศึกษาและประเมินผลการใช้บริการเพื่อนำมาปรับเปลี่ยน/ พัฒนาการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้บริการ	4.24	.806	มาก	5
3. มีทัศนคติเชิงบวกเพื่อการสื่อสารและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร	4.36	.723	มาก	2
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศและบริการของห้องสมุด	4.36	.683	มาก	1
5. การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงสารสนเทศในหลากหลายวิธี	4.33	.685	มาก	3
รวม	4.30	.657	มาก	

จากตารางที่ 9 การรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านการตลาดตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศโดยรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศและบริการของห้องสมุด

การมีทัศนคติเชิงบวกเพื่อการสื่อสารและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร และการพัฒนา
ช่องทางการเข้าถึงสารสนเทศในหลากหลายวิธี โดยมีค่าเฉลี่ย 4.36 และ 4.33 ตามลำดับ

สำหรับการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ราชภัฏด้านการตลาดที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสุดท้ายคือ การศึกษาและประเมินผลการให้บริการ
เพื่อนำมาปรับเปลี่ยน/ พัฒนาการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้
บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.24

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศใน
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศ
ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศ
ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการบริหารจัดการ	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพ สารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ประเมินและสังเคราะห์สถานการณ์ ประเด็นหรือ ปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองภายในประเทศ หรือของโลก เพื่อใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กรได้	4.08	.784	3.85	.730	1.612	.109
2. จัดโครงสร้างการบริหาร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้เหมาะสมกับองค์กร	4.18	.692	4.04	.724	1.058	.292
3. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน การกำกับ การทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอนสู่เป้าหมาย	4.47	.603	4.13	.630	2.895*	.004
4. การมอบหมาย การสอนงานและควบคุมติดตามงาน	4.37	.589	4.24	.638	1.079	.283
5. การมีภาวะผู้นำ	4.50	.604	4.27	.649	1.894	.060
6. การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ	4.66	.627	4.22	.719	3.306*	.001
7. การมีความคิดสร้างสรรค์/ การปรับปรุงและพัฒนา งานเพื่อตอบสนองความเปลี่ยนแปลง	4.66	.582	4.25	.687	3.241*	.001
8. การบริหารเวลาและการจัดความสำคัญของงาน	4.39	.595	4.21	.701	1.440	.152

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านการบริหารจัดการ	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพ สารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
9. การประสานความร่วมมือภายในหน่วยงาน/ ภายนอกหน่วยงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.50	.604	4.23	.694	2.112*	.037
10. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศของการทำงานเป็นทีมขึ้นในหน่วยงาน	4.42	.642	4.33	.779	.642	.522
11. ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางผู้ได้บังคับบัญชา	4.37	.633	4.17	.829	1.333	.185
รวม	4.41	.461	4.17	.547	2.418*	.017

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศเมื่อพิจารณาในด้านการบริหารจัดการพบว่า ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศมีการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในรายชื่อการมีความคิดสร้างสรรค์/ การปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อตอบสนองความเปลี่ยนแปลง การแก้ปัญหา และการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน การกำกับการทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอนสู่เป้าหมาย และการประสานความร่วมมือภายในหน่วยงาน/ ภายนอกหน่วยงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพสารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. การใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติในการบริหารจัดการและให้บริการสารสนเทศ	4.66	.534	4.34	.639	2.724*	.007
2. เทคโนโลยีฐานข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล	4.50	.604	4.16	.692	2.665*	.009
3. การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลโดยใช้โปรแกรมรหัสเปิด (Open Source Software) เช่น Drupal, Dspace ฯลฯ	4.13	.704	3.81	.873	2.033*	.044
4. การใช้โปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ เช่น Joomla, Mambo ฯลฯ	4.03	.592	3.82	.869	1.593	.114
5. การใช้เทคโนโลยี Web 2.0, 3.0, เว็บความหมาย (Semantic Web) ในการให้บริการห้องสมุด	4.11	.764	3.91	.780	1.321	.189
6. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีโทรคมนาคม	4.13	.741	4.07	.769	.424	.672
รวม	4.25	.464	4.01	.635	2.440*	.017

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศเมื่อพิจารณาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศมีการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในรายชื่อ การใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติในการบริหารจัดการและให้บริการสารสนเทศ เทคโนโลยีฐานข้อมูล และการจัดการฐานข้อมูล และการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลโดยใช้โปรแกรมรหัสเปิด (Open Source Software) เช่น Drupal, Dspace ฯลฯ

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศด้านการบริการ

ด้านการบริการ	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพสารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ความรอบรู้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการตลอดเวลา	4.68	.471	4.41	.621	2.785*	.007
2. การให้คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และการสืบค้นด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	4.74	.503	4.47	.594	2.643*	.010
3. การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร	4.08	.749	3.94	.946	.816	.416
4. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้	4.47	.603	4.19	.692	2.225*	.028
5. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการผ่านสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Twitter, Facebook ฯลฯ	4.37	.589	4.08	.884	1.858	.065
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้าน โดยสามารถแนะนำการเข้าถึง ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้ใช้ต้องการเฉพาะด้านในเชิงลึก	4.55	.686	4.25	.702	2.277*	.024
7. การให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมการบริหารจัดการบรรณานุกรมเช่น Endnote, Zotero ฯลฯ	4.24	.714	3.98	.910	1.565	.120
8. การสรุปข้อมูลที่ค้นได้ตรงตามที่ใช้ต้องการและเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เหมาะสม	4.50	.604	4.24	.767	1.879	.062
9. การผลิตคู่มือแนะนำการใช้บริการของห้องสมุดทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบที่น่าสนใจ	4.39	.595	4.19	.849	1.363	.175
10. การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน เช่น การให้คำปรึกษาและจัดตั้งแหล่งเรียนรู้/ ห้องสมุดให้แก่ชุมชน, การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านแก่ชุมชน ฯลฯ	4.29	.654	4.23	.802	.408	.684
รวม	4.43	.416	4.19	.634	2.541*	.013

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศเมื่อพิจารณาในด้านการบริการพบว่า ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศมีการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในรายชื่อ ความรอบรู้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการตลอดเวลา การให้คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และการสืบค้นด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้าน โดยสามารถแนะนำการเข้าถึงชี้นแนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้ใช้ต้องการเฉพาะด้านในเชิงลึก และการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศด้านการวิจัย

ด้านการวิจัย	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพสารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. การสืบค้นและรวบรวมสารสนเทศในเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการวิจัย	4.37	.714	3.97	.797	2.697*	.008
2. การวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	4.21	.811	3.95	.744	1.724	.090
3. มีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์งานวิจัย	4.11	.798	3.73	.827	2.404*	.018
4. มีความรู้และทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ	3.89	.863	3.73	.874	.992	.323
5. การประยุกต์ผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	4.16	.855	3.88	.729	1.906	.059
6. การให้คำปรึกษาในด้านการทำวิจัยแก่ผู้ใช้บริการ	3.97	.972	3.87	.761	.592	.556
รวม	4.11	.703	3.85	.691	1.990*	.049

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศเมื่อพิจารณาในด้านการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศมีการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในรายข้อ การสืบค้นและรวบรวมสารสนเทศในเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการวิจัย และการมีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์งานวิจัย

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศด้านการสอน

ด้านการสอน	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพสารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่ผู้เรียนรวมถึงบทบาทของบรรณารักษ์ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	4.21	.777	3.84	.735	2.605*	.010
2. ความสามารถในการใช้วิธีการสอนให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของแต่ละกลุ่มบุคคล/สาขาวิชา	3.89	.831	3.66	.879	1.422	.157
3. การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ (E-learning) เพื่อสอนทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)	3.74	.760	3.58	.901	.952	.343
4. การนำความรู้ เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสอนได้	3.95	.837	3.76	.842	1.169	.244
5. ความสามารถในการเป็นวิทยากรบรรยาย/ฝึกอบรมภายในหน่วยงานและหน่วยงานภายนอก	4.11	.863	3.62	1.033	2.574*	.011
รวม	3.97	.660	3.69	.756	2.058*	.042

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศเมื่อพิจารณาในด้านการสอนพบว่า ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศมีการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในรายชื่อ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่ผู้เรียนรวมถึงบทบาทของบรรณารักษ์ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และความสามารถในการเป็นวิทยากรบรรยาย/ฝึกอบรมภายในหน่วยงานและหน่วยงานภายนอก

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพสารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. มีเทคนิคการติดต่อประสานงานที่เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ เวลาและเหตุการณ์	4.39	.755	4.14	.711	1.849	.067
2. สื่อสารข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง ทั้งถึงและทันเวลา	4.45	.686	4.19	.706	1.927	.056
3. เลือกเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์งานและบริการของห้องสมุดตามสื่อต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าวและสื่อออนไลน์ ฯลฯ	4.50	.647	4.19	.720	2.320*	.022
4. ประเมินผลการประชาสัมพันธ์ แก้ไขปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย	4.39	.679	3.94	.897	2.830*	.005
รวม	4.43	.594	4.11	.661	2.601*	.010

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพ

สารสนเทศเมื่อพิจารณาในด้านการประชาสัมพันธ์พบว่า ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศมีการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในรายชื่อประเมินผลการประชาสัมพันธ์ แก้ไขปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย และการคัดเลือกเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์งานและบริการของห้องสมุดตามสื่อต่าง ๆ ได้เหมาะสม เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว และสื่อออนไลน์ ฯลฯ

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศด้านการตลาด

ด้านการตลาด	ผู้บริหาร		นักวิชาชีพสารสนเทศ		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. การให้บริการเชิงรุกแทนการตอบสนองผู้ใช้ในเชิงตั้งรับ	4.47	.762	4.18	.869	1.832	.069
2. การศึกษาและประเมินผลการใช้บริการเพื่อนำมาปรับเปลี่ยน/ พัฒนาการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้บริการ	4.42	.722	4.17	.829	1.644	.103
3. มีทัศนคติเชิงบวกเพื่อการสื่อสารและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร	4.55	.686	4.28	.726	2.000*	.047
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศและบริการของห้องสมุด	4.58	.642	4.28	.683	2.334*	.021
5. การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงสารสนเทศในหลากหลายวิธี	4.45	.724	4.28	.668	1.285	.201
รวม	4.49	.600	4.23	.667	2.074*	.040

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 การเปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะที่คาดหวังของนักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศเมื่อพิจารณาในด้านการตลาดพบว่า ผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศมีการรับรู้

สมรรถนะที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในรายชื่อ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศและบริการของห้องสมุด และการมีทัศนคติเชิงบวกเพื่อการสื่อสาร และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

ตอนที่ 4 แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่คาดหวัง
ตารางที่ 17 แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านรูปแบบ/ กิจกรรมการพัฒนา

แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานักวิชาชีพ สารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
1. ด้านรูปแบบ/ กิจกรรมการพัฒนา				
1. การปฐมนิเทศงาน	4.01	.730	มาก	6
2. การอบรม/ การสัมมนาทางวิชาการ	4.15	.724	มาก	2
3. การศึกษาและดูงานห้องสมุด/ หน่วยงาน ให้บริการสารสนเทศในประเทศ	4.20	.706	มาก	1
4. การศึกษาและดูงานห้องสมุด/ หน่วยงาน ให้บริการสารสนเทศต่างประเทศ	3.87	.988	มาก	8
5. การศึกษาต่อ	4.02	.985	มาก	5
6. การแนะนำชี้แจงเป็นรายบุคคล	3.96	.853	มาก	7
7. การสอนงาน	4.06	.723	มาก	3
8. การฝึกหรือทดลองการปฏิบัติงาน	4.03	.792	มาก	4
9. การหมุนเวียนงาน/ สับเปลี่ยนหน้าที่ใน ห้องสมุดที่สังกัด	3.84	.938	มาก	9
10. การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับห้องสมุด/ หน่วยงานให้บริการสารสนเทศภายในประเทศ	3.52	1.089	มาก	10
11. การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับห้องสมุด/ หน่วยงานให้บริการสารสนเทศต่างประเทศ	3.32	1.171	ปานกลาง	11

จากตารางที่ 17 แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตรนเทศในหองสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏดานรูปแบบ/ กิจกรรมการพัฒนาตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพรสนเทศ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การศึกษาและดูงานหองสมุด/ หน่วยงานให้บริการสารสนเทศในประเทศ การศึกษาและดูงานหองสมุด/ หน่วยงานให้บริการสารสนเทศในประเทศ การอบรม/ การสัมมนาทางวิชาการ และการสอนงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 4.15 และ 4.06 ตามลำดับ

สำหรับแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตรนเทศในหองสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดานรูปแบบ/ กิจกรรมการพัฒนาที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้ายคือ การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับหองสมุด/ หน่วยงานให้บริการสารสนเทศต่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.32

ตารางที่ 18 แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตรนเทศในหองสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดานเนื้อหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนา

แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตรนเทศในหองสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
2. ดานเนื้อหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนา				
1. การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	4.04	.719	มาก	15
2. การประกันคุณภาพ	4.18	.664	มาก	10
3. การบริหารความเสี่ยง	4.16	.707	มาก	12
4. การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	4.33	.665	มาก	4
5. การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ	4.36	.692	มาก	3
6. เมทาดาตา (Metadata) และมาตรฐานการลงรายการ	4.17	.693	มาก	11
7. โปรแกรมหองสมุดอัตโนมัติที่ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการสารสนเทศ	4.37	.695	มาก	1
8. การพัฒนาหองสมุดดิจิทัล	4.25	.713	มาก	7
9. เทคโนโลยีเว็บ 2.0	4.07	.757	มาก	14
10. การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการสารสนเทศ	4.21	.719	มาก	9

ตารางที่ 18 (ต่อ)

แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานักวิชาชีพ				
สารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	SD	การแปลผล	อันดับที่
2. ด้านเนื้อหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนา				
11. การจัดบริการสารสนเทศเชิงรุก	4.33	.718	มาก	5
12. การสร้างบทเรียนออนไลน์ (E-learning)	3.82	.865	มาก	18
ด้านการรู้สารสนเทศ				
13. ระเบียบวิธีวิจัยและสถิติทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	3.94	.817	มาก	17
14. การตลาดในงานห้องสมุด	4.09	.824	มาก	13
15. การประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด	4.30	.768	มาก	6
16. การใช้ภาษาอังกฤษในงานห้องสมุด	4.00	.912	มาก	16
17. บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์	4.37	.736	มาก	2
18. การจัดบริการสารสนเทศเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน	4.22	.808	มาก	8

จากตารางที่ 18 แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านเนื้อหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนาตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาชีพสารสนเทศ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการสารสนเทศ บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 และ 4.36 ตามลำดับ

สำหรับแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏด้านเนื้อหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนาที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือ การสร้างบทเรียนออนไลน์ (E-learning) ด้านการรู้สารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.82

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนานักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา
นักวิชาชีพสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนี้คือ

1. ควรมีการแลกเปลี่ยนบุคลากรห้องสมุดระหว่างประชาคมอาเซียนเพื่อเป็นแนวทาง
ในการผลักดันให้เกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนานักวิชาชีพ จำนวน 2 คน
2. ในหน่วยงานควรมีงานวิจัยอย่างน้อย 1 เล่ม/ ปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
จำนวน 1 คน
3. ควรที่จะมีองค์กรที่จัดฝึกอบรมหรือมีใบประกอบวิชาชีพของนักวิชาชีพสารสนเทศ
เพื่อสร้างมาตรฐาน และความก้าวหน้าในวิชาชีพ จำนวน 1 คน
4. ควรพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อสอดคล้องกับการปรับตัวเข้าสู่ประชาคม
อาเซียน จำนวน 1 คน